

Aan de Staatssecretaris van Veiligheid en Justitie

17 maart 2016

Betreft: Tweede voortgangsrapportage Platform Opnieuw Thuis - Huisvesting vergunninghouders

Geachte Staatssecretaris,

Dit is de tweede voortgangsrapportage van het Platform Opnieuw Thuis over de huisvesting van vergunninghouders in Nederland. Hierin komen aan de orde: de ontwikkelingen van het afgelopen (half)jaar, de initiatieven om de uitstroom van vergunninghouders te bespoedigen, de werkzaamheden van het Platform en zijn ondersteuningsteam van het afgelopen jaar, alsmede de te verwachten ontwikkelingen en activiteiten voor 2016.

## **1. Algemene ontwikkelingen**

De belangrijkste ontwikkeling gedurende de tweede helft van 2015 was de hoge vlucht die de instroom van asielzoekers in Europa nam. De totale asielinstroom kwam in Nederland uit op bijna 59.000 personen. Doordat driekwart in de tweede helft van 2015 naar Nederland kwam, kwam het hele asielstelsel onder grote druk te staan. Dit resulteerde in de noodzaak om beduidend meer opvangplaatsen bij het COA te creëren en dus een nog immer voortdurende zoektocht naar nog meer opvangplekken, noodopvangplekken en crisisnoodopvangplekken. Bij de IND leidde de hoge instroom tot langere wachttijden voor asielbehandeling, waardoor de gemiddelde verblijfsduur in de opvang omhoog ging. In 2015 heeft de IND 32.270 asielzoekers een verblijfsvergunning gegeven. Daarvan waren 13.850 zogenoemde nareizigers (gezinsleden van vergunninghouders).

Het eind november 2015 gesloten Bestuursakkoord Hoge Asielinstroom tussen Rijk en gemeenten bevat afspraken over een sluitende aanpak van de huisvesting. Onderdeel van het bestuursakkoord is onder meer het beschikbaar stellen door de minister voor Wonen en Rijksdienst van een financiële bijdrage voor het realiseren van huisvestingsvoorzieningen, aanpassing van wet- en regelgeving en de mogelijkheid om Rijksvastgoed voor de huisvesting van vergunninghouders in te zetten.

Dit moet voorkomen dat de huisvesting van vergunninghouders leidt tot verdringing van reguliere woningzoekenden in de sociale huursector.

Het Platform blijft ook in 2016 betrokken partijen terzijde staan met advies, goede raad en een netwerk van kennisdeling, maar ook stimuleren als dat geboden is.

## 2. Analyse en ontwikkelingen realisatie taakstelling huisvesting vergunninghouders.

De hoge asielinstroom heeft consequenties voor het uitplaatsingsproces van vergunninghouders. In 2015 zijn halfjaarlijkse taakstellingen van 14.000 en 14.900 opgelegd. In totaal, inclusief eerder opgelopen achterstand, dienden gemeenten 31.504 personen te huisvesten. Dat was een verdubbeling ten opzichte van 2014, toen 15.750 personen gehuisvest dienden te worden. In de eerste helft van 2015 liep de gezamenlijke achterstand van gemeenten op, van circa 2.600 plaatsingen op 1 januari 2015 naar meer dan 5.000 op 1 juli 2015. Het versnellen van de huisvesting van vergunninghouders is het doel van het Platform. Daarvoor werkt het Platform aan verbetering van het proces en ondersteunt, stimuleert en adviseert zij gemeenten. Zo helpt zij bij het inlopen en terugbrengen van de achterstanden in de taakstelling.

De realisatie bij gemeenten nam vanaf de tweede helft van 2015 elke maand toe, wat er op duidt dat gemeenten, woningcorporaties en andere partners stevig hebben geïnvesteerd in het uitbreiden van capaciteit, het verbeteren van processen en het zoeken naar creatieve oplossingen. Dat resulteerde uiteindelijk in het huisvesten, in de tweede helft van 2015, van circa 16.750 vergunninghouders, oftewel bijna 113% van de taakstelling over deze periode. De eerder opgelopen achterstand werd daarmee deels ingelopen. In totaal zijn er gedurende 2015 28.110 vergunninghouders gehuisvest, ongeveer 2 keer zo veel als in 2014.

Figuur 1: Cijfers 2015: taakstelling en realisatie

| Totaaloverzicht       | stand | taak-    | reali-   | stand  | taakstelling  | taakstelling  | reali- | reali- | reali- | reali- | reali- | reali- | realisatie | achter/voor | achterstand | voorsprong |
|-----------------------|-------|----------|----------|--------|---------------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|-------------|-------------|------------|
| van                   | op    | stelling | satie    | op     | 2e helft 2015 | 2e helft 2015 | satie  | satie  | satie  | satie  | satie  | satie  | tot        | realisatie  | realisatie  | realisatie |
| Nederland             | 1-jan | 1e helft | 1e helft | 1 juli |               | inclusief     | jul    | aug    | sep    | okt    | nov    | dec    | 1-jan      | tot         | tot         | tot        |
| totaal                | 2015  | 2015     | 2015     | 2015   |               | achter/voor   | 2015   | 2015   | 2015   | 2015   | 2015   | 2015   | 2016       | 1-jan       | 1-jan       | 1-jan      |
| aantal gemeenten: 393 | 2.633 | 14.000   | 11.357   | 5.276  | 14.871        | 20.147        | 2.411  | 2.236  | 2.335  | 2.724  | 3.114  | 3.933  | 16.753     | 3.394       | 4.493       | -1.099     |
|                       |       |          |          |        |               |               |        |        |        |        |        |        |            |             | 241         | 152        |

De toename van het aantal asielzoekers vraagt veel van de organisaties die over asielopvang en huisvesting van vergunninghouders gaan: IND, COA, gemeenten, provincies, woningcorporaties en andere betrokken (lokale) organisaties zoals VWN en vrijwilligersverbanden. Het Platform wil daarom ook zijn waardering uitspreken voor alle inspanningen die verricht zijn om de verwerking van aanvragen, de opvang, huisvesting en begeleiding van de grote toestroom naar Nederland in goede banen te leiden. Geconfronteerd met de veel hogere instroom in 2015 zijn deze organisaties in staat gebleken om voor steeds grotere volumes tot besluitvorming en plaatsing te komen.

Tegelijkertijd kan niet te vroeg gejuicht worden, want voor 2016 is de taakstelling opnieuw groter dan die van 2015. De eerste helft van 2016 hebben gemeenten een taakstelling van 20.000 te huisvesten vergunninghouders. Dat is een toename van circa 1/3 ten opzichte van het afgelopen half jaar. Tezamen met de opgelopen achterstand op de taakstelling moeten er tot 1 juli 2016 circa 23.400 vergunninghouders gehuisvest worden.

Verder zal de grote asielinstroom, die vooral in de tweede helft van 2015 toenam, in de tweede helft van 2016 en eerste helft van 2017 tot uitdrukking komen in de taakstelling van het aantal te huisvesten vergunninghouders. De taakstelling voor de tweede helft van 2016 wordt vóór 1 april 2016 vastgesteld.

Ten slotte wijst het Platform erop dat het aantal vergunninghouders dat nog in opvanglocaties verblijft, al maanden rond de 14.500 schommelt. De inzet was erop gericht vergunninghouders versneld bij gemeenten onder te brengen in tijdelijke wooneenheden, zodat enerzijds vergunninghouders hun leven kunnen oppakken in de toegewezen gemeente en anderzijds opvangruimte vrij wordt gemaakt en dus minder nieuwe opvanglocaties gevonden hoeven te worden. Het Gemeentelijk Versnellingsarrangement (GVA), dat hiervoor in het leven is geroepen, heeft tot nu toe echter nog geen grote vlucht genomen.

Bovenstaande analyse betekent dat gemeenten en andere partijen de ingezette stijgende lijn verder door moeten trekken. Waar de woonruimte in 2015 nog grotendeels op de reguliere woningmarkt is gevonden, zal men zich in toenemende mate moeten gaan richten op toevoegingen aan de voorraad, bijvoorbeeld via leegstaand vastgoed of via het realiseren van flexibele woonruimten. Gelet op de inspanningen die partijen reeds hebben verricht en de door het Kabinet ter beschikking gestelde ondersteuningsmaatregelen heeft het Platform er vertrouwen in dat deze 'fysieke' opgave - met de benodigde extra inspanning - gerealiseerd moet kunnen worden. Maar behalve deze fysieke opgave komt ook

nadrukkelijk de sociale opgave in beeld. De groeiende maatschappelijke weerstand is nu nog vooral zichtbaar rond besluitvorming over asielopvanglocaties. Met deze taakstellingsaantallen zal hiermee ook rekening gehouden moeten worden bij het vinden van huisvesting voor vergunninghouders.

Het organiseren van draagvlak in de wijk zal ook voor de huisvesting van vergunninghouders een prioriteit blijven. In het verlengde hiervan ligt de noodzaak om vroegtijdig te investeren in integratie van vergunninghouders: via taal, onderwijs en werkervaring. De Taskforce Werk en Integratie Vluchtelingen (TWIV), geïnitieerd vanuit het Ministerie van SZW, ontwikkelt hier voorstellen voor.

### **3. Resultaten en activiteiten platform**

De missie van het Platform Opnieuw Thuis en zijn ambassadeur is en blijft lokale partijen – gemeenten voorop – te adviseren en te stimuleren om tot maximale en zorgvuldige versnelling van de huisvesting van vergunninghouders te komen. Agenderen, verbinden en in beweging brengen en houden, zonder de (eind)verantwoordelijkheid van andere partijen over te nemen; dat is waar het Platform voor staat. Het Platform realiseert niet zelf woonruimte of lokaal draagvlak; het zijn gemeenten, woningcorporaties en andere partijen die daar verantwoordelijk voor zijn. Het Platform stelt zich wél ten doel deze partijen maximaal met raad en daad te ondersteunen in het maken van hun afwegingen.

In de eerste helft van 2015 lag het accent van de activiteiten van het Platform op kennisontwikkeling, voorlichting en urgentieverhoging, naast aandacht voor procesverbeteringen. In die fase hebben de ambassadeur en adviseurs van het Platform veel gemeenten bezocht en is, met uitvoering en bestuur, het gesprek aangegaan over de vraag op welke wijze gemeenten de taakstelling denken te gaan vervullen. Daarbij lag de nadruk op de grootste 30 gemeenten.

Naar aanleiding van de vragen vanuit gemeenten heeft het platform diverse factsheets en handreikingen gemaakt. Deze zijn gepubliceerd (en gedeeld via de website en langs andere kanalen) en hadden onder meer betrekking op het huisvestingsproces, alternatieve huisvestingsoplossingen zoals woning delen, tijdelijk wonen, flexunits, kansen bij particuliere verhuurders, studentenhuisvesting, transformatie van niet-woongebouwen, etc. De adviseurs van het Platform bespraken deze oplossingen bij tientallen gemeenten, woningcorporaties en andere huisvesters en kwamen tot pilotprojecten om anderen te inspireren.

In de tweede helft van vorig jaar werd het accent gelegd op daadwerkelijke realisatie van de taakstelling middels praktische advisering over concrete projecten, het stimuleren van concrete (regionale) afspraken en het concretiseren van procesverbeteringen.

In de tweede helft van 2015 werd de instroom van asielzoekers dermate omvangrijk dat geconstateerd werd dat alle gemeenten gerichte ondersteuning geboden moest kunnen worden. Om die reden is op verzoek van het Platform het **Ondersteuningsteam Asielzoekers en Vergunninghouders (OTAV)** bij de VNG ingericht. Het OTAV bestaat uit een helpdeskfunctie waar gemeenten met vragen over wet- en regelgeving en regelingen rond de huisvesting van vergunninghouders terecht kunnen, heeft een pool van accountmanagers beschikbaar die toegang naar gemeenten vormen, en een netwerk van in te huren experts op diverse terreinen. Het OTAV ondersteunt gemeenten bij de huidige opgaven met betrekking tot de (nood en crisis)opvang, huisvesting, zorg, onderwijs, gezondheid en participatie van vluchtelingen/statushouders. Ook werkt het OTAV samen met het COT (Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement) dat expertise beschikbaar heeft over het omgaan met veiligheidsrisico's en het managen van incidenten (van maatschappelijke onrust en escalatie van demonstraties tot bedreiging en intimidatie en incidenten binnen of buiten de locatie).

In de laatste maanden van 2015 heeft het Platform in alle 12 provincies **regionale werkconferenties** georganiseerd met als doel kennisdeling en -verbreding bij zowel uitvoerders als (lokale) bestuurders. Er bleek een grote behoefte aan informatie, onder andere over Rijksbeleid. De werkconferenties voorzagen in deze informatiebehoefte. Er was een breed gedragen beeld van de urgentie van het vraagstuk (we gaan het samen oplossen). Ook was er behoefte aan verdieping op onderwerpen, zoals draagvlak in de wijk, zorg over inburgering, onderwijs en werk en het – in sommige delen van het land – omgaan met (aanstaande) krimp. Deze onderwerpen zullen meer in het centrum van de aandacht komen te staan naarmate de huisvesting van vergunninghouders vordert en grotere aantallen opgenomen zijn door gemeenten. Ook bleken de versnellingsmogelijkheden voor huisvesting regionaal afhankelijk te zijn, van kantoortransformatie, het benutten van braakliggende terreinen tot het delen van woningen en andere creatieve oplossingen.

Het Platform stimuleerde via het **Programma Procesverbetering** gedurende heel 2015 de structurele verbetering van een aantal processen op het snijvlak van opvang en huisvesting.

- In het project "Uitrol BRP-straat" wordt na een succesvolle pilot nu in alle Aanmeldcentra (AC) een zogenoemde "BRP-straat" ingericht, waardoor vergunninghouders al direct na vergunningverlening op het AC worden ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP). Hierdoor hebben zij snel de beschikking over een burgerservicenummer, worden er minder fouten gemaakt en worden gemeenten ontlast.
- Ter ondersteuning van dit proces en ter versnelling van het inschrijven van de grote groep vergunninghouders die inmiddels in de centra verblijft, is door het Platform in samenwerking met het Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) van het Ministerie van BZK in november 2015 een 'vliegende brigade' opgericht die de AZC- en AC-gemeenten zal ondersteunen bij het inschrijven van grote groepen vergunninghouders.
- In het najaar zijn diverse gemeenten ondersteund bij het oplossen van administratieve belemmeringen. Om hierin structureel te voorzien is sinds januari 2016 de zogenoemde Ketenservicelijn beschikbaar waar gemeenten voor alle vragen in de gehele vreemdelingenketen terecht kunnen. De Ketenservicelijn wordt mogelijk gemaakt door de IND, ook over zaken waarover de IND niet direct zelf gaat.
- Een ketenbrede werkgroep werkt aan verbetering van het informatieproces rond de nareis van familieleden van de vergunninghouder, onder meer via het TVS (Taakstelling Volg Systeem van het COA), zodat gemeenten sneller in staat zijn op nareizigers te anticiperen. Tevens start een pilot om de administratie rond nareizigers zo te organiseren dat zij meteen na aankomst in Nederland over een Burgerservicenummer beschikken. Dat maakt de communicatie met de overheid een stuk eenvoudiger.
- Er is in samenwerking met COA, Belastingdienst en gemeenten een pilot gestart om tot gecentraliseerde indiening van huur- en zorgtoeslagaanvragen te komen op het moment van uitplaatsing. Aanleiding hiervoor is dat veel geplaatste vergunninghouders in betalingsproblemen komen doordat toeslagen pas in een laat stadium worden uitgekeerd. Doel van de pilot is het proces zo in te richten dat toeslagen niet pas na een half jaar met terugwerkende kracht wordt uitgekeerd, maar vanaf het begin, zodat schulden bij

deze nieuwe inwoners kunnen voorkomen, de verhuurder erop kan rekenen dat zij gewoon iedere maand de huur ontvangt en de gemeente geen bijzondere tijdelijke maatregelen hoeft te treffen.

- In het kader van de Taskforce Werk en Integratie Vluchtelingen (TWIV) wordt thans gewerkt aan het reeds bij de intake van asielzoekers in beeld brengen van competenties en werkervaring zodat bij de koppeling van vergunninghouders aan gemeenten beter rekening gehouden kan worden met arbeidsmarktkansen.

In samenwerking met gemeenten en de Ministeries van BZK en SZW zijn de eerder genoemde **handreikingen, Q&A's en factsheets** opgesteld over uiteenlopende onderwerpen, zoals handreiking flexunits, procesverbetering, het inrichten van een efficiënte regeldag, de regeling van de huisvestingsvoorziening, de regels rond uitkeringen en bijzondere bijstand.

Op de website van het Platform, **[www.opnieuwthuis.nl](http://www.opnieuwthuis.nl)**, wordt kennis ontsloten via verschillende multimediale kanalen. De website is de 'frontoffice' van het Platform. Op de website houdt het Platform de 'stand van het land' bij ('Land in beeld'): de actuele stand, per maand, van de realisatie van de taakstelling. Alle belangstellenden kunnen daar op gemeente- en provincieniveau zien hoe en in welk tempo de taak verricht wordt. Alle handreikingen, Q&A's en factsheets zijn op de website terug te vinden.

#### **4. Bestuursakkoord en laatste ontwikkelingen in 2015**

Op 27 november sloten Rijk en gemeenten het Bestuursakkoord Verhoogde Asielinstroom. In dit akkoord zijn afspraken gemaakt over de opvangcapaciteit, de sluitende aanpak van de huisvesting, de inkomensvoorziening en de maatschappelijke begeleiding. Daarnaast stelt het per 1 juli 2016 een regeling voor financiële verrekening in het vooruitzicht waarmee prikkels in het systeem worden aangebracht die tot optimale prestaties ten aanzien van de huisvesting van vergunninghouders moeten leiden.

Om de grote asielinstroom in goede banen te leiden zijn in het Bestuursakkoord verder twee hulpstructuren afgesproken: de structuur van Nationale en Regionale Regietafels en een ondersteuningsinfrastructuur van Platform Opnieuw Thuis en OTAV. De Nationale en Regionale Regietafels moeten zorgen voor een structurele dialoog tussen overheden over de integrale aanpak van

asielopvang en huisvesting van vluchtelingen met een vergunning. Aan de regietafels wordt integraal gesproken over het vluchtelingenvraagstuk; dus zowel over het realiseren van voldoende asielopvang als huisvesting voor vergunninghouders. De ondersteuningsinfrastructuur, waarvan de regietafels gebruik kunnen maken, bestaat uit twee pijlers:

- Een vraaggerichte ondersteuningsvoorziening waar gemeenten terecht kunnen met kennis- en ondersteuningsvragen over de volle breedte; van inspraak tot veiligheid van bestuurders, van integratie en participatie tot huisvesting. Deze rol wordt verricht door het OTAV.
- Een proactieve, stimulerende ondersteuningsvoorziening voor gemeenten die achterblijven in de realisatie van de huisvestingstaakstelling. Via de landelijke regietafel en door de regionale regietafels kan extra ondersteuning geboden worden. Deze rol wordt verricht door het Platform.

Deze hulpstructuren zijn aanvullend op - en komen dus niet in de plaats van - de formele rollen en verantwoordelijkheden in de keten. Voor de huisvesting van vergunninghouders hebben gemeenten een wettelijke taak, waar tweemaal per jaar een kwantitatieve taakstelling aan wordt verbonden. De provincie houdt toezicht op de realisatie van deze taakstelling. Het is en blijft aan de provincie als toezichthouder om onafhankelijk beslissingen te nemen in het kader van het interbestuurlijk toezicht. Daarvoor hanteert de provincie een interventieladder met verschillende fases ten aanzien van een gemeente die zijn taakstelling niet gerealiseerd heeft. Een en ander is door de provincies vastgelegd in het toezichtsbeleid. Er is hier met andere woorden sprake van een verticale relatie tussen provincie en gemeente.

Het Platform werkt daarentegen in een horizontale relatie met gemeenten samen en tracht vooral gemeenten/regio's te stimuleren om vooruit te blijven kijken en tijdig te anticiperen op de groter wordende taakstelling. Omdat de provincies in het kader van hun beleid, bijvoorbeeld ten aanzien van de sociale voorraad en transformatie van leegstaand vastgoed, bijdragen aan de huisvestingsmogelijkheden van vergunninghouders zal de samenwerking tussen het Platform en de provincies verder worden geïntensiveerd.

## **5. Werkzaamheden van Opnieuw Thuis in 2016**

Het Platform gaat door met kennisdelen, experimenteren met nieuwe oplossingen, het verbeteren van processen en het ondersteunen van gemeenten. De aanhoudende hoge opgave voor gemeenten als gevolg van de hoge instroom vraagt om een blijvende focus op realisatie van de huisvestingsopgave maar noodzaakt ook om fors in te zetten op draagvlak en integratie.

De gemeenten zijn in de tweede helft van 2015 in staat gebleken om de opgelegde taakstelling te behalen en zelfs een deel van de eerder opgelopen achterstand in te halen. De taakstellingen zullen in 2016 echter op een substantieel hoger niveau liggen dan in 2015 het geval was.

Om de taakstellingen te kunnen behalen, zullen in toenemende mate niet-reguliere oplossingen moeten worden gevonden. Bij sommige gemeenten is de organisatiekracht een belangrijke kritische factor om de alternatieve huisvestingsoplossingen (snel) te kunnen benutten. Bij andere gemeenten spelen ruimtelijke knelpunten. Ook spelen verschillen in woningmarkt situatie een rol. Regionale afstemming tussen gemeenten en het maken van onderlinge afspraken tussen gemeenten zullen daarom vaak nodig zijn om tot oplossingen te komen.

Het Platform constateert dat steeds meer gemeenten de aanpak van de huisvesting van vergunninghouders projectmatig oppakken. Het Platform is van mening dat dit - in deze uitzonderlijke tijden - van alle gemeenten verwacht mag worden, dat zij tijdig anticiperen op de steeds hoger wordende taakstelling en actief aan de slag gaan met de vraag hoe de vergunninghouders van de huidige taakstellingsperiode en de daarop volgende perioden te huisvesten. Voor veel gemeenten zullen naast de inzet van de reguliere woningvoorraad in toenemende mate ook andere vormen van huisvesting nodig zijn, die (meer) voorbereidingstijd vragen, zoals verbouw van leegstaand vastgoed of via het realiseren van flexibele woonruimten. Het Platform ziet een rol in het samen met de provincies uitdragen van de noodzaak van een structurele aanpak door de gemeenten.

De inzet van het Platform zal zich in 2016 richten op:

- 1) De ondersteuning van gemeenten die moeite hebben hun taakstelling te realiseren. Het Platform prioriteert in de te benaderen gemeenten op basis van de monitorgegevens. Deze gemeenten worden

actief benaderd en ondersteuning aangeboden. Een en ander kan ook in afstemming met de toezichthouder of op verzoek van een regionale regietafel. Het Platform richt de ondersteuning op het ontwikkelen van een gemeentelijk programma van structurele maatregelen om vergunninghouders gedurende meerdere taakstellingsperioden te huisvesten. De ondersteuning kan bestaan uit het maken van een probleemanalyse/diagnose, ondersteuning bij het opstellen van een actieplan, advisering over mogelijke oplossingsrichtingen, stimuleren van regionale samenwerking, het inschakelen van experts of een procesmanager. Bij die ondersteuning beziet het Platform steeds de mogelijkheid of noodzakelijkheid om andere partijen te betrekken, denk aan het OTAV, het COA, de corporaties en de toezichthouder.

2) Behalve de focus op de gemeenten en regio's met de grootste achterstand is het belangrijk dat nieuwe oplossingen worden gestimuleerd, uitgeprobeerd in de praktijk en de lessen daaruit breed worden gedeeld. Ervaringsdeling tussen regionale tafels is een onderwerp waar het Platform een verbindende rol in kan spelen. Het Platform wil op een aantal belangrijke onderwerpen een stap verder komen door middel van **experimenten**, waarbij de bruikbaarheid van nieuwe inzichten wordt getest. De komende periode verzorgt het Platform een pilot over benutting van leegstaand zorgvastgoed, over werk in Zeeland, over onderwijs in Fryslân. Ook voert Het Platform gesprekken met investeerders om hen te interesseren. Het Platform streeft ernaar om op elk van deze onderwerpen een gemeente te kunnen ondersteunen en voor andere gemeenten kennis te ontsluiten. Dit gebeurt in samenwerking met OTAV, Platform31 en provincies.

3a) Over de implementatie van het Bestuursakkoord wordt in samenwerking met de VNG/OTAV een drietal **regionale conferenties**.

3b) Het Platform monitort de maatregelen van het Bestuursakkoord voor zover die zien op de huisvesting van vergunninghouders en alles wat daarbij komt kijken.

4) Uit de regionale bijeenkomsten die het Platform vorig jaar organiseerde, kwam bij de deelnemers de dringende behoefte tot verdieping op een aantal onderwerpen. Om hieraan tegemoet te komen, zal in samenwerking met Platform31 een aantal **Kennisateliers** worden georganiseerd. De uitkomsten daarvan worden door het Platform gedeeld met alle betrokkenen.

5) **Procesverbetering** blijft onverminderd een topprioriteit, alsmede de voorlichting daarover. De inmiddels via het Programma

Procesverbetering in gang gezette en hierboven genoemde pilots en projecten worden doorgezet en gemonitord. Een belangrijke prioriteit voor de komende periode ligt in het ontwikkelen van een goede intake met het oog op de arbeidsmarkt.

6) **Handreikingen en factsheets** over nieuwe onderwerpen en actualiteiten zullen verder ontwikkeld worden.

7) In het voorjaar van 2016 wordt een verbeterde **website** gelanceerd, waarop nog beter de informatie teruggevonden kan worden. Zo zal de monitoringfunctie ten behoeve van de regietafels verder worden ontwikkeld. De website groeit hierdoor verder als kennisknooppunt, waar de informatie uit verschillende taskforces en andere samenwerkingsinitiatieven, samenkomt. Alle informatie, zoals kwantitatieve voortgang, procesverbetering in de keten, huisvesting, draagvlak, integratie en de genoemde handreikingen en factsheets wordt snel inzichtelijk en toegankelijk gemaakt voor bezoekers. Ook zal de bezoeker sneller worden doorgeleid naar een advies op maat.

## 6. Tot slot

Reeds in het najaar van 2014 werd geconstateerd dat door de toenemende asielinstroom de achterstand in de huisvesting van vergunninghouders begon op te lopen. Daarom werd in december 2014 het Platform Opnieuw Thuis opgericht. De eerste helft van 2015 zijn de achterstanden nog verder opgelopen. De asielcrisis was toen eigenlijk nog niet eens begonnen: vanaf de zomer van 2015 nam de instroom tot grote hoogten toe. Het Platform constateert tegelijkertijd dat de cijfers laten zien dat gemeenten, woningcorporaties en andere partijen vooral in de tweede helft van 2015 de schouders eronder zijn gaan zetten. In de afgelopen periode is veel werk verzet om kennis te vergaren, bewustzijn te vergroten, nieuwe oplossingen te bedenken en te implementeren, partijen met elkaar in verbinding te brengen, en vooral ook de mensen die het moeten doen met elkaar in contact te brengen.

Het is bemoedigend om te constateren dat alle gezamenlijke inspanningen effect sorteren. Tegelijkertijd weten we dat de opgave voorlopig groot zal blijven en dat nog meer nieuwe oplossingen nodig zijn om deze het hoofd te bieden. Daarbij zal het niet genoeg zijn om alleen fysieke huisvestingsoplossingen te bieden, maar zal ook fors ingezet moeten worden op draagvlak en integratie. Het Kabinet spant zich in Europees verband in om de asielinstroom in goede banen te leiden. Het

Platform Opnieuw Thuis en het OTAV zullen gemeenten en andere partijen maximaal blijven ondersteunen om tot passende oplossingen voor opvang en huisvesting te komen. Actiegericht en creatief!

Hoogachtend,  
Namens de leden van Platform Opnieuw Thuis

M. Florijn  
Ambassadeur