Sociale Verzekeringsbank

Voorzitter Raad van Bestuur
Van Heuven Goedhartlaan 1
Postbus 1100
1180 BH Amstelveen

Aan de Minister van
Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
Mevrouw drs. E.I. Schippers
Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG

datum	ons kenmerk	telefoonnummer
16 januari 2014	RvB 05/14/NV/eb	

Betreft: Uitvoeringstoets Wetsvoorstel Zvw-zorg buitenland

Mevrouw de Minister,

Met uw brief van 23 december 2013, kenmerk 157018-111297-Z, verzoekt u mij het conceptwetsvoorstel Zvw-zorg buitenland binnen 6 weken te beoordelen op uitvoerbaarheid en de gevolgen voor de uitvoering. Met deze brief voldoe ik aan uw verzoek.

Met het wetsvoorstel wordt beoogd het bestaande juridisch kader aan te passen aan de ontwikkelingen die zich hebben voorgedaan op het terrein van de grensoverschrijdende zorg in de nationale en Europese wet- en regelgeving, alsook in de uitvoeringspraktijk. Daarnaast zijn op het terrein van de grensoverschrijdende zorg een aantal maatregelen getroffen om tot kostenbesparingen te komen.

Voor de Sociale Verzekeringsbank (SVB) zijn twee maatregelen van belang: De wijziging van broninhouding en het regelen van gegevensuitwisseling ten behoeve van de uitvoering van de internationale socialezekerheidsregelingen. Deze uitvoeringstoets richt zich met name op deze twee maatregelen.

1. De wijziging van broninhouding

Met het concept wetsvoorstel ontstaat de mogelijkheid om bij ministeriële regeling te bepalen dat de broninhouding van de verdragsbijdragen op aanwijzing van het CVZ door slechts één pensioen-, rente- of loonbetalend orgaan plaatsvindt.
Een ministeriële regeling, danwel een wijziging van de Regeling zorgverzekering, waarin deze mogelijkheid wordt uitgewerkt is – voor zover de SVB bekend - nog niet opgesteld. Het in deze brief gegeven oordeel over de uitvoerbaarheid en de gevolgen voor de uitvoering van deze maatregel is daarom een voorlopig oordeel. Ik verzoek u de SVB te betrekken bij het opstellen van de ministeriële regeling en die aan de SVB voor te leggen voor een uitvoeringstoets.

In deze uitvoeringstoets gaat de SVB ervan uit dat er een ministeriële regeling wordt opgesteld, waarin bepaald wordt dat in beginsel de SVB wordt aangewezen voor de broninhouding van de verdragsbijdragen ingeval de SVB AOW of Anw betaalt aan een verdragsgerechtigde in de zin van de Zorgverzekeringswet. Voorts is ervan uitgegaan dat bestaande afspraken met CVZ gecontinueerd worden. Een belangrijke afspraak betreft de mogelijkheid afgedragen bijdragen te verrekenen in situaties waarin het recht op de SVB-uitkering met terugwerkende kracht is herzien of ingetrokken.

Gevolgen voor de uitvoering
In de huidige situatie wordt het nominale deel van de verdragsbijdrage op verzoek van CVZ ingehouden bij één inkomensbron. Voor klanten van de SVB is dit meestal bij de SVB. De andere onderdelen van de verdragsbijdrage zijn inkomensafhankelijk en worden op verzoek van CVZ ingehouden bij de afzonderlijke inkomensbronnen. Met de wijziging wordt beoogd dat de gehele inhouding plaatsvindt bij één inkomensbron. Voor SVB-klanten zal dit in de regel bij de SVB zijn. De door de SVB in te houden bijdrage zal in de nieuwe situatie veelal hoger zijn dan in de huidige situatie en vaker dan nu gelijk aan of hoger dan het te betalen bedrag aan AOW of Anw. De SVB houdt in die gevallen de verdragsbijdrage in tot het bedrag van de AOW of Anw en betaalt niets uit aan de gerechtigde.

Aan het recht op AOW of Anw zijn een aantal verplichtingen verbonden, zoals de verplichting wijzigingen te melden die van invloed kunnen zijn op het recht of de hoogte ervan. Klanten zullen eerder geneigd zijn om dergelijke verplichtingen na te komen als zij nog een bedrag ontvangen van de SVB. Als de SVB vanwege een hoge verdragsbijdrage vaker feitelijk geen AOW of Anw meer betaalt, is het risico groter dat betreffende klanten 'vergeten' dat zij een uitkering van de SVB ontvangen en zij een relevante wijziging in hun situatie niet aan de SVB melden. Dit heeft vervelende gevolgen voor de klant en levert de SVB extra werk op. Mede in het licht van het zwaardere sanctieregime binnen de sociale zekerheid is het belangrijk dat klanten zich bewust zijn van de verplichtingen die aan het recht op uitkering zijn verbonden.

Ik geef u in overweging om in de ministeriele regeling een bevoegdheid voor de SVB op te nemen om een beperkt bedrag uit te zonderen van broninhouding, zodat in gevallen waarbij de SVB dat opportuun acht - mede gelet op de overmakingskosten van bedragen in landen buiten de Single European Payment Area (SEPA) – de SVB een financiële band met een klant kan onderhouden als de verdragsbijdrage hoger of gelijk is aan het uit te betalen AOW of Anw-bedrag.

De verzoeken van CVZ tot inhouding van de verschuldigde bijdrage worden thans elektronisch uitgewisseld en nagenoeg geheel geautomatiseerd door de SVB verwerkt. De systematiek van het verwerken van de verzoeken zal wijzigen. Nu berekent de SVB zelf het bedrag van de in te houden bijdrage op basis van de toepasselijke woonlandfactor en van informatie van CVZ over het aantal personen waarvoor nominale bijdrage moet worden ingehouden. In de nieuwe situatie kan de SVB de bijdrage niet zelf berekenen en zal CVZ dat doen. De SVB houdt de door CVZ vastgestelde bijdrage in voor zover de hoogte van de uitkering dat toelaat.
De ICT-systemen van de SVB zullen aangepast worden aan deze nieuwe systematiek. De medewerkers van de integrale serviceteams zullen uitval handmatig afhandelen en vragen van klanten over de feitelijke inhouding beantwoorden. Hiertoe zullen de werkinstructies worden aangepast.

De wijziging van de broninhouding heeft, voor zover nu te beoordelen, geen structurele gevolgen voor de SVB. De SVB blijft voor dezelfde groep klanten de bijdrage inhouden; het gaat alleen om een hoger bedrag.

Uitvoering, invoering en Invoeringstermijn
Met in achtneming van bovenstaande acht de SVB de gewijzigde broninhouding in- en uitvoerbaar. Ten aanzien van de invoeringstermijn merkt de SVB het volgende op.

Naar verwachting zal de zogeheten buitenlandtaak van CVZ op afzienbare termijn overgedragen worden aan CAK of SVB. Deze overdracht van taken zal van invloed zijn op de uitwisselings- en uitvoeringsprocessen inzake broninhouding. De SVB stelt voor de implementatie van de wijziging van de broninhouding mee te nemen in het geplande gezamenlijk implementatietraject (van CVZ, CAK en SVB) voor de overdracht van de buitenlandtaak.

Daarmee wordt voorkomen dat CVZ, UWV en SVB het uitwisselings- en uitvoeringsproces eerst zullen moeten aanpassen aan de gewijzigde broninhouding en kort daarop weer moeten aanpassen als gevolg van de taakoverdracht, met dubbele kosten als gevolg.

Uitvoeringskosten
De eenmalige kosten voor het aanpassen van de ICT-systemen en werkinstructies van de SVB bedragen naar verwachting ca. € 375.000. Voor een nadere onderbouwing verwijs ik naar bijlage 1.

De wijziging van de broninhouding heeft, voor zover nu te beoordelen, geen gevolgen voor de structurele uitvoeringskosten voor de SVB.

Voorlichting en regeldruk
De SVB ziet de voorlichting aan verdragsgerechtigden over de (gewijzigde) broninhouding vooral als een verantwoordelijkheid van CVZ. De SVB zal in haar rol als inhoudingsplichtige SVB-klanten actief informeren over de feitelijk inhouding wanneer de SVB die gaat inhouden op de AOW of Anw. Tevens zal de SVB vragen van haar klanten over de inhouding beantwoorden. De werkinstructie van de medewerkers zullen hierop worden aangepast.

De regeldruk voor verdragsgerechtigden zal mogelijk iets afnemen. De meeste gerechtigden krijgen in één keer overzicht over de totale ingehouden verdragsbijdrage, zonder de door verschillende bronnen ingehouden bijdrages bij elkaar te hoeven tellen. De regeldruk zal voor een aantal van de huidige broninhouders, zoals pensioenfondsen, afnemen, omdat deze geen verdragsbijdragen meer behoeven in te houden omdat dat door de SVB (en UWV) zal worden gedaan. De regeldruk voor de SVB zal niet noemenswaardig veranderen. De groep waarvoor wordt ingehouden blijft dezelfde; alleen het bedrag verandert.

2. *Regelen van gegevensuitwisseling ten behoeve van de uitvoering van de internationale socialezekerheidsregelingen*

In het zesde lid van artikel 69b Zvw (nieuw) staat dat de SVB, met het oog op de controle op het voortbestaan van het verdragsrecht, aan de in het eerste lid van artikel 69b Zvw bedoelde zorgverzekeraar opgave doet van de bij de SVB geregistreerde inwoners. Volgens de memorie van toelichting gaat het hierbij om een gegevensbestand van in Nederland wonende niet-verzekeringsplichtige verdragsgerechtigden.
De SVB gaat ervan uit dat in dit artikellid beoogd wordt het bestaande uitwisselingsproces te beschrijven. Voor wat betreft de in Nederland wonende verdragsgerechtigden wijkt de in artikel 69b beschreven gegevensuitwisseling echter af van de sinds 1 oktober 2013 bestaande praktijk:
De SVB voert de verzekerdenadministratie voor de AWBZ. In dat kader ontvangt de SVB van de zorgverzekeraar die is aangewezen als orgaan van woonland (CZ) o.m. gegevens over de personen die zich bij die zorgverzekeraar hebben aangemeld als in Nederland wonende verdragsgerechtigden. Als iemand verzekerd wordt voor de AWBZ en daarmee verzekeringsplichtig voor de Zorgverzekeringswet, dan stelt de SVB dat vast. Als het om een in Nederland wonende verdragsgerechtigde gaat meldt de SVB de nieuwe situatie aan CZ. Daarmee is geborgd dat CZ op de hoogte wordt gesteld van de beëindiging van het verdragsrecht.
De SVB adviseert de bepaling in het wetsvoorstel in overeenstemming te brengen met het bestaande uitwisselingsproces.

Tenslotte heeft de SVB een aantal redactionele opmerkingen met betrekking tot het wetsvoorstel:

- In Artikel I, onderdeel D (wijziging van artikel 69 Zvw) staat direct boven de derde wijziging van dit artikel: "In het zesde lid (nieuw) wordt "twaalfde en dertiende lid" vervangen door: "veertiende en vijftiende lid". De SVB adviseert deze wijziging te voorzien van een nummer.

- In het zesde lid van artikel 69 Zvw (nieuw) zou naar de mening van de SVB "tweede en derde lid" vervangen moeten worden door: "tweede en vijfde lid".

Voor vragen over of een toelichting op deze uitvoeringstoets kan contact opgenomen worden met dhr. E. de Graaf (edegraaf@svb.nl, 020-6565839).

Ik vertrouw erop u hiermee van dienst te zijn geweest en stel het op prijs spoedig een reactie te ontvangen op deze brief. Een afschrift van deze brief is heden ter kennisneming gezonden aan de Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Hoogachtend,

Mw. drs. N.A. Vermeulen MBA
voorzitter Raad van Bestuur

Bijlage:

- Financiële onderbouwing uitvoeringstoets

Bijlage 1 - Financiële onderbouwing uitvoeringstoets

Financiële gevolgen

kostensoorten	Incidenteel / structureel	2014	2015	2016	2017
a. personele kosten	incidenteel		€ 41.752*		
b. additionele automatiseringskosten	incidenteel		€ 327.118*		
c. bureaukosten	incidenteel		€ 6.164*		
d. overige kosten (specificeren)					
Totaal kosten	incidenteel		€ 333.282*		
Opbrengsten (door vervallen van taken / efficiency)			nvt		
Netto kosten	incidenteel		€ 375.034*		

*= Uitgaande van een implementatie van de overdracht buitenland taak van CVZ in 2015.

Onderbouwing personele kosten

16 uur aanpassing administratie en verantwoording x € 67 =	€ 1072
100 extra bezwaarzaken x 6 uur x € 53 =	€ 31.800
10 extra beroepszaken x 12 uur x € 74 =	€ 8.880+
	€ 41.752

Onderbouwing automatiseringskosten:

315 uur projectmanagement x € 67 =	€ 21.118
3060 uur aanpassing ICT-systemen x € 100 =	€ 306.000+
	€ 327.118

Onderbouwing bureaukosten:

92 uur aanpassing werkinstructies, procesatlas en klantproducten x € 67 = € 6.164

Personele gevolgen

De SVB voorziet geen bijzondere gevolgen voor het personeelsbestand.