

| Onderdeel PvA 2013 | Toezegging / afspraak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Status                                                  | Toelichting                                                                                               |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 inleiding        | 1)Fundamentele herbezinning op de inrichting van het systeem van de keuring en toezicht. Het huidige systeem is kwetsbaar, waarbij zowel de keuring als het toezicht binnen de inspectiedienst is gebundeld en bovendien privaatrechtelijke instanties een grote rol hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sinds najaar 2015 ondergebracht in een separaat traject | Kamerstuk 33 835, nr. 16                                                                                  |
| 1 inleiding        | 2)Versterking van het toezicht op de domeinen vee- en vlees, plantaardig, exportcertificering, zuivel en consument en veiligheid waarbij ook substantieel meer inspecteurs worden ingezet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Deels afgerond / loopt deels door                       | 6e VGR                                                                                                    |
| 1 inleiding        | 3)De kwaliteit en de effectiviteit van de dienst wordt structureel op orde gebracht zodat de NVWA als organisatie wordt versterkt. Daar is ook extra capaciteit voor nodig. Daarnaast is het nodig dat de NVWA vroegtijdig op basis van risicoanalyses en kennispositie onregelmatigheden signaleert, een ICT heeft die het dagelijkse werk van inspecteurs makkelijker en sneller maakt en dat er structureel capaciteit beschikbaar is voor incidenten en crises die zich onvermijdelijk zullen blijven voordoen.                                    | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020)       | Kamerstuk 33 835, nr. 49                                                                                  |
| 1 inleiding        | 4)Tegenover deze kwaliteitsslag van de NVWA moet een adequate financiering staan. Dit vraagt om een structurele extra bijdrage van de overheid, maar ook van het bedrijfsleven. Het bedrijfsleven heeft immers ook baat bij een goed functionerende NVWA, bijvoorbeeld voor het behoud van de exportpositie.                                                                                                                                                                                                                                           | Afgerond                                                | Kamerstuk 33 835, nr. 1                                                                                   |
| 1 inleiding        | Een belangrijke voorwaarde voor deze extra bijdragen is dat de NVWA haar doelmatigheid verhoogt door onder andere het aanpassen van de arbeidsvoorwaarden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020)       | Kamerstuk 33 835, nrs. 33 en 49                                                                           |
| 1 inleiding        | Er wordt structureel € 33 mln extra beschikbaar gesteld vanuit het ministerie van EZ en VWS. Daarnaast wordt er incidenteel € 34 mln geïnvesteerd in de periode 2014–2017.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Afgerond                                                | Kamerstuk 33 835, nr. 1                                                                                   |
| 1 inleiding        | De NVWA draagt € 8 mln bij door doelmatiger te gaan werken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020)       | Kamerstuk 33 835, nr. 49                                                                                  |
| 1 inleiding        | Tot slot zal het bedrijfsleven € 10 mln moeten bijdragen door kostendekkende tarieven en herziening van het retributiestelsel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Afgerond                                                | Kamerstuk 33 835, nr. 2                                                                                   |
| 1 inleiding        | Het plan van Aanpak creëert 124 fte (oplopend tot 155 fte) ruimte voor versterking van het toezicht en 52 fte (oplopend tot 89 fte) ruimte voor versterking van de organisatie ter ondersteuning van het primaire proces. Daarbij voert het Plan van aanpak een efficiencykorting door van 40 fte in 2014, oplopend tot 140 fte. Uiteindelijk leidt bovenstaande tot een structurele uitbreiding van de capaciteit van de NVWA met 104 fte (244–140 fte). In de periode tussen 2014 en 2016 wordt aanvullend daarop tijdelijk max. ca. 60 fte ingezet. | Afgerond                                                | 6e VGR                                                                                                    |
| 1 inleiding        | De Tweede Kamer wordt door middel van halfjaarrapportages geïnformeerd. Ook zal een nadere uitwerking van de risico analyses op de toezichtsdomeinen daarvan onderdeel uitmaken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Deels afgerond / loopt deels door                       | 1e t/m 6e VGR; de ontwikkeling van risico analyses loopt door in het herijkte Plan van Aanpak (NVWA 2020) |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                         |                                                                                                                      |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 inleiding                   | Het op orde brengen van de organisatie kost wel de nodige tijd, in totaal zeker 3 jaar. Op korte termijn vindt de herbezinning op toezicht en keuring plaats, wordt de al in gang gezette versterking van het toezicht op de vee- en vleesketen verder uitgebouwd en wordt het toezicht op de zuivelsector en het domein consument en veiligheid versterkt. In de loop van 2014 volgt de start van de versterking van het management, het primair proces en de organisatiecultuur. De NVWA start in 2014 met de risicoanalyses op haar toezichtsdomeinen en bouwt dit in 2015 verder uit. De modernisering van de ICT zal begin 2014 starten en voor alle te doorlopen fasen (analyse, ontwerp, bouw en implementatie) drie jaar in beslag nemen. De NVWA onderneemt de nodige stappen om inefficiënties weg te nemen, zodat de verwachte besparingen vanaf 2015 zullen worden gerealiseerd. | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020)       | Kamerstuk 33 835, nr. 49                                                                                             |
| 2 context                     | De NVWA voert een risicoanalyse uit voor de domeinen waarop zij toezicht houdt. Deze risico-analyse moet een handvat bieden voor prioriteitstelling. Dit is één van de verbetermaatregelen zoals beschreven in hoofdstuk 5. Uitgangspunt bij de weging van deze risico's moet zijn hoe groot het risico is voor de volksgezondheid (inclusief voedselveiligheid), het dierenwelzijn, de handelspositie en het behoud van natuur en milieu. Dit zijn de vier prioritaire maatschappelijke belangen die de NVWA met haar toezicht borgt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020)       | Kamerstuk 33 835, nr. 49                                                                                             |
| 3 herbezinning op het systeem | In Nederland hebben privaatrechtelijke zelfstandige bestuursorganen (keuringsdiensten) van oudsher veel taken op het gebied van keuringen, inspecties en certificeringen, waar het Rijk vervolgens toezicht op houdt. Dit systeem is met name kwetsbaar gebleken in het fytosanitaire en het veterinaire domein, waar de ministeriele verantwoordelijkheid voor de plant- en diergezondheid is vastgelegd in Europese wetgeving en internationale verdragen en tevens bepalend is voor markttoegang van de agrarische sector tot derde landen (...)De Europese Commissie en derde landen (waaronder Rusland) hebben Nederland er consequent en expliciet op gewezen dat – in het systeem waar deze privaatrechtelijke zbo's geen onafhankelijke besturen hebben – niet voldaan wordt aan deze eisen.                                                                                         | Sinds najaar 2015 ondergebracht in een separaat traject | Kamerstuk 33 835, nr. 16                                                                                             |
| 4.a Vee- en vleessector       | – Momenteel wordt een extra team geformeerd dat is samengesteld uit dierenartsen en inspecteurs en dat ondersteuning biedt bij het uitvoeren van handhavingsacties in slachterijen en zorg draagt voor een zo uniforme toepassing van de regelgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020)       | Organisatiebesluit                                                                                                   |
| 4.a Vee- en vleessector       | – Aanvullend op het reguliere toezicht wordt de rol en positie van de NVWA bedrijvenbeheerder versterkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Afgerond                                                | 1e en 6e VGR                                                                                                         |
| 4.a Vee- en vleessector       | – De NVWA is gestart met een pilot voor risicogerichte administratieve controles bij uitsnijderijen en koel- en vrieshuizen. In verband met het risico op voedsel fraude worden extra administratieve controleurs ingezet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Niet gerealiseerd                                       | Pilot uitsnijderijen is afgerond (6e VGR). De pilot koel- en vrieshuizen niet. Deze is geborgd in het jaarplan 2017. |
| 4.a Vee- en vleessector       | – De NVWA heeft met de directie van KDS meerdere overleggen gehad om de wederzijdse rollen en verantwoordelijkheden concreet in te vullen en om de onderlinge informatie uitwisseling te versterken. Een drietal voorstellen wordt momenteel uitgewerkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Afgerond                                                | 3e VGR                                                                                                               |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.a Vee- en vleessector | – De geplande tijden voor keuringswerkzaamheden worden beter aangesloten op wat werkelijk aan tijd nodig is in plaats van wat het bedrijf aangeeft. De dierenarts moet immers voldoende tijd hebben om een goede keuring uit te voeren. Dit heeft tot gevolg dat één-kwartierkeuringen alleen nog bij hoge uitzondering mogelijk zijn.                                                                              | Afgerond          | Verwerkt in de formdeskformulieren (minimaal 2x15 min.; kan alleen ex post worden teruggebracht naar 1x15 min., mits voldoende verantwoord)                                      |
| 4.a Vee- en vleessector | – Het toezicht op de slachtplaatsen wordt vereenvoudigd door meer eenduidige werkinstructies en generieke kwaliteitsnormen voor de AM- en PM-keuring. Dit draagt ook bij aan uniformer werken.                                                                                                                                                                                                                      | Afgerond          | 1e VGR                                                                                                                                                                           |
| 4.a Vee- en vleessector | – De NVWA heeft een wervingscampagne gevoerd om 20 nieuwe dierenartsen aan te trekken. De kandidaten hebben aan een assessment deelgenomen. Momenteel worden selectiegesprekken gevoerd. Verder wordt de kennisbasis op het terrein van vee en vlees versterkt.                                                                                                                                                     | Afgerond          | 1e t/m 4e VGR                                                                                                                                                                    |
| 4.a Vee- en vleessector | – Extra toezicht kan ook leiden tot een grotere toevoer van zaken die inzet vragen van de opsporingscapaciteit van de NVWA. Daar wordt rekening mee gehouden in de prioritering van de opsporing.                                                                                                                                                                                                                   | Afgerond          | 1e VGR                                                                                                                                                                           |
| 4.a Vee- en vleessector | – Dierenartsen zijn opgeleid om bestuurlijke boetes op te kunnen leggen bij overtredingen in slachthuizen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Afgerond          | 1e VGR                                                                                                                                                                           |
| 4.a Vee- en vleessector | – De NVWA heeft haar beleid bij intimidatie aangescherpt, zodat de NVWA de keuring stopt waardoor het bedrijf de slachtlijn moet stilleggen bij intimidatie van NVWA- of KDS-medewerkers op slachthuizen.                                                                                                                                                                                                           | Afgerond          | 2e VGR                                                                                                                                                                           |
| 4.a Vee- en vleessector | – De NVWA heeft een meldpunt ingesteld waar medewerkers van de NVWA en KDS, al dan niet anoniem, melding kunnen maken van misstanden.                                                                                                                                                                                                                                                                               | Afgerond          | 2e VGR                                                                                                                                                                           |
| 4.a Vee- en vleessector | – De NVWA investeert in de intervisie van dierenartsen en officiële assistenten om uitvoeringspraktijk te uniformeren en doet dat in samenwerking met KDS.                                                                                                                                                                                                                                                          | Niet gerealiseerd | 1e VGR: Intervisie dierenartsen is gerealiseerd, maar niet in samenwerking met KDS. Uitbreiding van de intervisie is niet opgenomen in het herijkte Plan van Aanpak (NVWA 2020). |
| 4.a Vee- en vleessector | – De supervisie wordt versterkt door het verkleinen van de uitvoeringsteams en het bieden van administratieve ondersteuning aan teamleiders.                                                                                                                                                                                                                                                                        | Afgerond          | 1e VGR & 4e VGR                                                                                                                                                                  |
| 4.a Vee- en vleessector | De nog niet geïmplementeerde maatregelen vanuit het rapport Vanthemsche zullen versneld worden geïmplementeerd. Van de nog door te voeren maatregelen zijn de volgende gerealiseerd: De digitalisering van de facturering van retributies is uitgevoerd. MSPIN, de smartphone-versie van het bedrijfsprocessensysteem is operationeel. De eerste dierenartsen zijn inmiddels opgeleid om MSPIN te kunnen gebruiken. | Afgerond          | 2e VGR                                                                                                                                                                           |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                         |                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.a Vee- en vleessector             | De positie, samenwerking en relatie met KDS wordt betrokken bij het structureel verbeteren van de vormgeving van het toezicht op de slachtplaatsen. De huidige privaatrechtelijke vorm waarin de werkzaamheden worden verricht zal fundamenteel worden gezien, waarbij in de uitwerking ook de bevindingen van het lopende onderzoek van de Onderzoeksraad voor de Veiligheid zullen worden betrokken. De officiële assistenten van de KDS zullen in afwachting van de uitkomsten van deze studie naar de positie van private organisaties in de keuring en toezicht, onder toezicht van de NVWA, verdere bevoegdheden krijgen om maatregelen te nemen indien afwijkingen in het keuringsproces worden geconstateerd. Daarbij zal ook worden gekeken naar mogelijkheden zoals bij de fytosanitaire keuring, waarbij de medewerkers als onbezoldigd ambtenaar zijn aangewezen. | Sinds najaar 2015 ondergebracht in een separaat traject | Kamerstuk 33 835, nr. 16; De KDS assistenten hebben geen andere rechtspositie gekregen. Wel is de onafhankelijkheid van het KDS bestuur beter geborgd. |
| 4.b Plantaardige sector             | <ul style="list-style-type: none"> <li>In Europees verband de strafbaarheid vast laten leggen, alsmede dat er verplicht een Nederlands fytocertificaat benodigd is voor een transportdocument voor zending buiten de EU.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Niet gerealiseerd                                       | Hangt samen met gewijzigde capaciteitsinzet die gemeld is in de 4e VGR                                                                                 |
| 4.b Plantaardige sector             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Inzetten op nationale wetgeving indien dit in EU verband niet snel geregeld kan worden.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Niet gerealiseerd                                       | Hangt samen met gewijzigde capaciteitsinzet die gemeld is in de 4e VGR                                                                                 |
| 4.b Plantaardige sector             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Interventieteams om individuele transporten te controleren op de benodigde documenten en het voldoen aan wettelijke (intracommunautaire) eisen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Afgerond                                                | 3e VGR & 4e VGR                                                                                                                                        |
| 4.b Plantaardige sector             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verder is extra inzet nodig op het terrein van analyses van vondsten van Q-organismen, en technisch overleg met derde landen om te kunnen blijven voldoen aan toenemende exportmogelijkheden.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Afgerond                                                | 5e VGR                                                                                                                                                 |
| 4.b Plantaardige sector             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ten aanzien van het gebruik van illegale gewasbeschermingsmiddelen, alsmede de illegale import zal de opsporing en het toezicht worden versterkt op basis van de risico-analyse.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Niet gerealiseerd                                       | Gewijzigde capaciteitsinzet is gemeld in de 4e VGR                                                                                                     |
| 4.c Veterinaire exportcertificering | <ul style="list-style-type: none"> <li>Het stelsel voor exportcertificering wordt herzien, binnen de vastgestelde juridische kaders. Uitgangspunt daarbij is een risicogebaseerde aanpak. Waar sprake is van een laag risico worden 100%-partijcontroles vervangen door periodieke audits gecombineerd met steekproefsgewijze controles. Deze bieden voldoende borging voor de met het exportcertificaat afgegeven garanties. Op deze manier kan de beschikbare capaciteit van dierenartsen worden herschikt, zodat zij vooral ingezet worden bij de hoge risico's, waarbij de 100% partijcontrole van toepassing blijft. Voor derde landen die dergelijk risicogebaseerd toezicht niet accepteren (bijvoorbeeld Rusland en China) blijft ook 100% partijcontrole van toepassing.</li> </ul>                                                                                  | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020)       | Kamerstuk 33 835, nr. 49 (Het Export Kanalisatie Systeem is onderdeel van het programma Dienstverlening & Servicegerichtheid)                          |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                                                       |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------|
| 4.d Tweedelijns toezicht zuivelsector                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vooruitlopend op de fundamentele herbezinning op het huidige systeem van keuring en toezicht zullen de keuringsdienstmedewerkers van de COKZ worden aangesteld als onbezoldigd ambtenaar van de NVWA, in combinatie met een mandaat van de inspecteur-generaal van de NVWA voor het onder toezicht van de NVWA afgeven van gezondheidscertificaten. Met een aanstelling als onbezoldigd ambtenaar wordt de status van de inspecteurs van de keuringsdiensten als «public officer» in de zin van internationale regelgeving verstevigd. Hiermee wordt bereikt dat het systeem ook de komende jaren geaccepteerd zal blijven, met name door derde landen, maar ook door de Europese Commissie.</li> </ul> | Afgerond | 2e & 4e VGR                                                           |
| 4.d Tweedelijns toezicht zuivelsector                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verder zal het toezicht van de NVWA op COKZ worden geïntensiveerd.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Afgerond | 2e t/m 6e VGR                                                         |
| 4.e Consument en veiligheid                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Het is nodig in de volle breedte te investeren in het verhogen van de voedselveiligheid bij locaties die direct aan de consument leveren. Daarbij is ook aandacht voor het slim combineren van inspecties, zoals het toezicht op tabak en het toezicht op etikettering en op claims.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Afgerond | Multi-Annual National Control Plan, jaarverslag 2015; 2e VGR          |
| 4.e Consument en veiligheid                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Meer inspecteurs worden ingezet voor het toezicht op de voedselveiligheid bij productiebedrijven, importeurs, handelskantoren, opslagtransport- en distributiebedrijven en de monitoring en handhaving van contaminanten in levensmiddelen. De inspectiefrequentie bij geregistreerde en erkende bedrijven moet omhoog. Daarbij worden hooggekwalificeerde inspecteurs bij complexe en grote concerns ingezet. Ook wordt meer gebruik gemaakt van fraudeopsporing en -bestrijding.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           | Afgerond | Multi-Annual National Control Plan, jaarverslag 2015; 2e VGR & 4e VGR |
| 4.e Consument en veiligheid                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Er zal geïnvesteerd worden in het versterken van de kennis en expertise bij laboratoria om de risico's van agentia (stoffen van biologische oorsprong of organismen) te kunnen beheersen, die een schadelijke invloed op de gezondheid van de mens kunnen hebben.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Afgerond | 4e VGR                                                                |
| 4.e Consument en veiligheid                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>De inspectiefrequentie in de visketen wordt verhoogd en er wordt ingezet op meer hooggekwalificeerde inspecteurs en meer labcapaciteit in deze sector.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Afgerond | 2e VGR; 4e VGR                                                        |
| 4.e Consument en veiligheid                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ook worden meer inspecteurs ingezet voor het toezicht op de productveiligheid. Dit betreft een breed werkteerein met een grote diversiteit aan producten.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Afgerond | 4e VGR                                                                |
| 4.e Consument en veiligheid                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tot slot wordt het Centrum Monitoring Vectors versterkt.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Afgerond | 2e VGR                                                                |
| 4.f Reservering jaarlijks terugkerende werkzaamheden | <p>Jaarlijks zal in het kader van de reguliere bespreking over het werkpakket van de NVWA met het ministerie van Economische Zaken geprioriteerd worden welke opdrachten aan de NVWA worden verstrekt. De werkelijke realisatie van de werkzaamheden zal jaarlijks fluctueren en komt financieel gezien tot uitdrukking in de verantwoordingsstukken na afloop van het begrotingsjaar. Bij Voorjaarsnota 2013 zijn al middelen toegevoegd naar aanleiding van de motie Jacobi om al bij de begrotingsvoorbereiding het opdrachtgeversbudget op een adequaat niveau te hebben. Met aftrek van deze al beschikbaar gestelde middelen wordt het opdrachtgeversbudget voor de NVWA structureel met € 15 mln verhoogd.</p>                          | Afgerond | Kamerstuk 33 835, nr. 1                                               |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                   |                          |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|
| 5 Organisatie versterken ter ondersteuning primaire proces | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voldoende kennis en expertise: De Algemene Rekenkamer concludeert in haar rapport «Toezicht bij de NVWA na de fusie» dat de NVWA sterker risicogericht toezicht kan houden als de NVWA beter inzicht heeft in het nalevingsniveau van de bedrijven en de risico's voor de samenleving. De huidige kennisbasis is op onderdelen kwetsbaar en verdient versterking. Dit past ook bij het advies van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR) in haar rapport «Toezicht op publieke belangen», waarin zij onder andere een sterkere wetenschappelijke onderbouwing van toezicht en een grotere reflectieve functie ten opzichte van beleid adviseert.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020) | Kamerstuk 33 835, nr. 49 |
| 5 Organisatie versterken ter ondersteuning primaire proces | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Moderne ICT-systemen: Zoals aangegeven in onze brief van 3 september zijn de ICT-systemen van de NVWA gebrekkig en worden medewerkers onvoldoende ondersteund om hun werk goed te kunnen doen. De NVWA moet met haar tijd meegaan en de systemen moeten ervoor zorgen dat inspecteurs hun werk effectiever en efficiënter kunnen doen. Dat vereist ook het uniformeren van de interne processen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020) | Kamerstuk 33 835, nr. 49 |
| 5 Organisatie versterken ter ondersteuning primaire proces | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Slagvaardige teams: Bij de fusie heeft de NVWA omwille van efficiency gekozen voor grote uitvoeringsteams, waarvan de medewerkers verspreid over het land werken. Ook is gekozen voor de invoering van Het Nieuwe Werken en bezuiniging op de administratieve ondersteuning van teamleiders. Dit bemoeilijkt de aansturing van de medewerkers.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Afgerond                                          | 2e VGR                   |
| 5 Organisatie versterken ter ondersteuning primaire proces | Daarnaast verdient de kwaliteit van het management op onderdelen verbetering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020) | Kamerstuk 33 835, nr. 49 |
| 5 Organisatie versterken ter ondersteuning primaire proces | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Functionele organisatiecultuur: De medewerkers van de NVWA hebben de afgelopen jaren veel voor hun kiezen gehad. De medewerkertevredenheid verdient aandacht. De medewerker moet weer centraal staan. Dat betekent ook een sterkere sturing op de inhoud en kwaliteit van het werk, het maken en handhaven van heldere afspraken, het versterken van de handhavingsattitude en het steunen en begeleiden in lastige intensiever samenwerken om het toezicht op de gehele keten te versterken.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020) | Kamerstuk 33 835, nr. 49 |
| 5 Organisatie versterken ter ondersteuning primaire proces | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De NVWA moet voldoende tijd en capaciteit hebben om incidenten, crises en nieuwe risico's te kunnen aanpakken, zonder dat dit direct leidt tot een terugval in het toezicht op andere prioritaire terreinen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Afgerond                                          | Kamerstuk 33 835, nr. 1  |
| 5. Risicoanalyse                                           | De NVWA zal deze risicoanalyse op haar toezichtsdomeinen en -ketens uitvoeren: waar treden risico's op en om welke risico's gaat het en hoe worden deze het best beheerst. Op basis hiervan kan de NVWA prioriteiten stellen en de capaciteit daarop zo effectief mogelijk inzetten. De risicoanalyse richt zich op het in kaart brengen van bestaande en nieuwe risico's en wordt periodiek herhaald. Het onafhankelijk Bureau Risicobeoordeling & Onderzoeksprogrammering (BuRO) van de NVWA zal een centrale plaats innemen bij het uitvoeren van deze risicoanalyse en betreft hierbij de deskundigen uit de toezichtsdivisies, wetenschappelijke instituten en stakeholders. Hiervoor is versterking nodig van medewerkers met vaardigheden in wetenschappelijke risicoanalyse/beoordeling en specifieke kennis over de toezichtdomeinen van de NVWA. Deze aanpak betekent ook dat zal worden gekeken naar effecten van de toezichtsvormen. De risico's geïdentificeerd in de risicoanalyse worden in een risicomatrix gezet om prioriteit en richting te kunnen geven aan de handhavingsaanpak in het primaire proces. | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020) | Kamerstuk 33 835, nr. 49 |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                   |                          |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|
| 5. Versterking informatiepositie                     | De NVWA kan veel meer gebruikmaken van informatie uit interne en externe bronnen over de bedrijven waarop zij toezicht houdt. Voorbeelden zijn gegevens uit het klantcontactcentrum, toezicht en opsporing, databestanden uit het bedrijfsleven, kwaliteitssystemen en sociale media. Deze informatie stelt de NVWA in staat om vroegtijdig onregelmatigheden te signaleren (preventie), trends te ontdekken, risicoprofielen van bedrijven op te stellen en daarmee de toezichtscapaciteit gericht in te zetten. Deze informatie stelt de NVWA ook beter in staat om het toezicht gedifferentieerd in te zetten: bij welke bedrijven/sectoren bieden zelfcontrolesystemen voldoende borging en waar is intensieve inspectie en opsporing nodig. Dit vraagt ontsluiting van databronnen, moderne analysetools en vooral het aantrekken van medewerkers met vaardigheden in data-analyse en datamining. De NVWA stelt voor de ontwikkeling van deze functie binnen haar organisatie een team informatie gestuurd toezicht (data-analyse) in. | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020) | Kamerstuk 33 835, nr. 49 |
| 5. Modernisering ICT                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Een moderne ICT gebaseerd op geüniformeerde processen. Het systeem moet de inspecteur in het veld ondersteunen en moet beter inzicht bieden in inspectietijd, inspectieresultaten, prestaties van de organisatie en andere managementinformatie, waardoor risico's eerder worden gesignaleerd.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020) | Kamerstuk 33 835, nr. 49 |
| 5. Modernisering ICT                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Het uitrusten van medewerkers met moderne apparatuur en goede verbindingen waarmee zij op gebruiksvriendelijke wijze bevindingen kunnen registreren en eerder vastgelegde bevindingen kunnen ophalen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020) | Kamerstuk 33 835, nr. 49 |
| 5. Modernisering ICT                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Het opleiden van medewerkers om deze systemen goed te kunnen gebruiken</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020) | Kamerstuk 33 835, nr. 49 |
| 5. Modernisering ICT                                 | De NVWA stelt een business case op met een meerjarenplan om de ICT te moderniseren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Afgerond                                          | 1e VGR                   |
| 5. Modernisering ICT                                 | Daarnaast zal op korte termijn begonnen worden met het uniformeren van processen en het opschonen van het applicatielandschap.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020) | Kamerstuk 33 835, nr. 49 |
| 5. Opbouw van de organisatie, cultuur en medewerkers | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sterkere sturing op de inhoud en kwaliteit van het werk, maken en handhaven van heldere afspraken en het steunen en begeleiden in lastige handhavingssituaties. De leidinggevendenden passen dit toe en dragen dit uit in management- en medewerkersbijeenkomsten.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Afgerond                                          | 4e VGR                   |
| 5. Opbouw van de organisatie, cultuur en medewerkers | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cultuurprogramma in de toezichtsdivisies om de handhavingsattitude te versterken.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Afgerond                                          | 1e t/m 4e VGR            |
| 5. Opbouw van de organisatie, cultuur en medewerkers | <ul style="list-style-type: none"> <li>Om ketengericht toezicht te kunnen houden is het nodig dat de verschillende divisies samenwerken en informatie uitwisselen. Hiervoor worden handhavingsoverleggen en horizontale vakgroepen ingericht.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020) | Kamerstuk 33 835, nr. 49 |
| 5. Opbouw van de organisatie, cultuur en medewerkers | <ul style="list-style-type: none"> <li>Besluiten in de top van de NVWA moeten naar de werkvloer worden doorvertaald. Andersom geldt dat signalen van de werkvloer de top moeten bereiken. Hiervoor wordt een «Ronde door het land» en managementbijeenkomsten georganiseerd. Met een projectmatige werkwijze komen verschillende niveaus en organisatieonderdelen samen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020) | Kamerstuk 33 835, nr. 49 |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. Opbouw van de organisatie, cultuur en medewerkers | <ul style="list-style-type: none"> <li>De gemiddelde leeftijd bij de NVWA is hoog. In de periode tot en met 2018 stromen ruim 300 medewerkers uit i.v.m. het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Een aantal van deze medewerkers bezit specifieke kennis, die essentieel is voor het toezicht van de NVWA (bijv. (lab)specialisten), en niet makkelijk geworven kunnen worden. In andere gevallen vereist vervanging een omvangrijk intern opleidingstraject (bijv. dierenartsen). Deze problematiek zal een belangrijk element zijn in een op te stellen strategisch personeelsplan.</li> </ul> | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020) | Kamerstuk 33 835, nr. 49; Strategische Personeelsplanning (SPP) analysetool is in een eerder stadium aangeschaft (zie 3e VGR). De SPP wordt in 2017 opgeleverd. |
| 5. Versterken kwaliteit management                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aanpassing teamgrootte in lijn met een realistische span of control van teamleiders in de afdelingen uitvoering. Deze teams bestaan nu in een aanzienlijk deel van de gevallen uit meer dan 20 medewerkers met uitschieters van boven de 30 medewerkers.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Afgerond                                          | 2e VGR                                                                                                                                                          |
| 5. Versterken kwaliteit management                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Regio's van teams verkleinen en indeling medewerkers daarop aanpassen, zodat teams bestaan uit medewerkers uit een beperkte regio. Dit biedt meer ruimte voor contact tussen leidinggevende en medewerkers.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Afgerond                                          | 2e VGR                                                                                                                                                          |
| 5. Versterken kwaliteit management                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ondersteuning van teamleiders voor administratieve taken, zodat zij zich meer op hun kerntaak kunnen concentreren.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Afgerond                                          | 4e VGR                                                                                                                                                          |
| 5. Versterken kwaliteit management                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Leidinggevendenden die niet aan de eisen van de organisatie voldoen, zullen worden begeleid naar ander werk.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020) | Kamerstuk 33 835, nr. 49; in de 6e VGR is wel over de voortgang gerapporteerd                                                                                   |
| 5. Versterken ondersteuning primair proces           | Er wordt 10 FTE beschikbaar gesteld voor de juridische functie (WOB-juristen).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Afgerond                                          | 2e & 4e VGR                                                                                                                                                     |
| 5. Versterken ondersteuning primair proces           | Daarnaast wordt op basis van de benchmark met vergelijkbare organisaties bepaald hoeveel fte noodzakelijk is voor het versterken van de overige functies (juridisch, communicatie, financieel beheer, HRM-ondersteuning, integrale beveiliging en politiek-bestuurlijke advisering).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Afgerond                                          | 2e VGR                                                                                                                                                          |
| 5. Wegnemen inefficiënties in de bedrijfsvoering     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Arbeidsvoorwaarden: bij de fusie zijn afspraken gemaakt over de arbeidsvoorwaarden, waaronder woon-werkverkeer en toeslagen. Uit de afgelopen periode blijkt dat deze afspraken een aantal inefficiënties heeft opgeleverd. De NVWA wil deze afspraken herzien en is hier mede afhankelijk van de uitkomst van gesprekken met de bonden en (inter)departementale medezeggenschap. Onderdeel hiervan betreft een evaluatie van de implementatie van Het Nieuwe Werken binnen de NVWA en optimalisatie teamindeling om reistijden te beperken.</li> </ul>             | Loopt door in herijkt Plan van Aanpak (NVWA 2020) | Kamerstuk 33 835, nrs. 33 en 49                                                                                                                                 |
| 5. Wegnemen inefficiënties in de bedrijfsvoering     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Beter plannen: de NVWA optimaliseert de huidige planning van retribueerbare keuringswerkzaamheden in de vleesketen. Daarmee verhoogt de NVWA de productiviteit en facturabiliteit van dierenartsen, waardoor bespaard kan worden op de inhuur van practitioners en per dierenarts meer toezichtsuren worden gemaakt.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     | Afgerond                                          | 1e & 3e VGR                                                                                                                                                     |

5. Ruimte inbouwen voor incidenten en onverwachte risico's

Het werk van de NVWA wordt jaarlijks gekenmerkt door incidenten en onverwachte risico's, zoals recent salmonella in zalm, fraude met paardenvlees, uitbraak Aziatische boktor. Dit soort incidenten leggen jaarlijks een groot beslag op de toezichtscapaciteit van de NVWA, waardoor het toezicht onder het geplande en gewenste niveau zakt. De NVWA moet voldoende toegerust zijn om incidenten aan te pakken, maar ook voldoende capaciteit hebben om de geplande toezichtswerkzaamheden uit te voeren. De Algemene Rekenkamer adviseert om in de begroting in te calculeren dat incidenten zich steeds weer voordoen. Bovenop de huidige capaciteit die nodig is voor de uitvoering van de reguliere taken wordt daarom extra capaciteit gereserveerd voor onverwachte incidenten en crises. Met deze capaciteit vormt de NVWA onder andere interventieteams, die snel inzetbaar zijn voor grote en kleine incidenten en complexe handhavingssituaties.

Afgerond

Kamerstuk 33 835, nr. 1;  
2e, 4e en 6e VGR