> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan mr. W.F. Saris
Directeur-generaal Politie (wnd)
i.a.a. drs. E.S.M. Akerboom
Postbus 20301
2500 EH Den Haag

Datum 11 oktober 2017

Geachte heer Saris,

Tijdens haar werkbezoek op 15 september heeft de Review Board zich laten informeren over het productiehuis en het transitieplan aan de hand van een tweetal concrete casussen: business intelligence en OPP. Het werkbezoek was goed voorbereid en informatief waarvoor dank. Met name de open discussie tijdens en na afloop van de presentaties hebben we zeer op prijs gesteld.

Transitieplan
Uit de verschillende presentaties bleek het volgende:

1. De overdracht van de business intelligence naar de lijn is goed verlopen. De ontwikkeling van de business intelligence wordt momenteel ook binnen de lijn voortgezet. Het werven, behouden en op het juiste moment inzetten van medewerkers met de juiste competenties blijft een stevig uitdaging. Dit komt niet alleen door de beperkingen in het landelijk functiehuis nationale politie, maar ook door het lange screeningsproces van nieuwe medewerkers.
2. De interesse bij de dienders om een bijdrage te leveren aan het IV domein is beperkt. Op dit moment vormt het IV-domein geen interessant werkgebied voor hen.

Naar aanleiding van de discussies, zijn er volgens de Review Board enkele elementen die in de transitie van het AVP naar de lijn nog niet voldoende aandacht hebben gekregen. Het betreffen punten waar de Review Board in eerdere adviezen ook al aandacht voor heeft gevraagd:

1. Architectuur. De uitvoering van de strategie en de technische architectuur wordt in het productiehuis bewaakt; de informatie- en applicatiearchitectuur valt binnen de verantwoordelijkheid van de dienst IM. Tijdens het opstellen van het advies architectuur, bleek dat de architectuurfunctie binnen deze dienst nog moest worden ingericht.
2. Business alignment. De business owner maakt geen onderdeel uit van het productiehuis. Hierdoor is er een duidelijke scheiding van vraag en aanbod en vormt het productiehuis met name een softwarefabriek. Dit stelt hoge eisen aan de business alignment, zodat de juiste dingen in de goede volgorde worden aangepakt en de productie in het productiehuis niet stil komt te vallen.

3. De Quality Assurance. De Board is van mening dat er met name aandacht aan het eerste- en tweedelijns toezicht binnen de politie besteed moet worden.
4. Capaciteitstoedeling. De capaciteit van het productiehuis wordt middels het portfolioproces toebedeeld. Daarbij kunnen incidenten, zoals bijv. de orkaan Irma op Sint-Maarten, aanleiding geven voor een herverdeling. De Board vraagt zich af, op welke manier wordt voorkomen dat de operationele vernieuwing door incidenten, te veel (en daarmee nog verdere) vertraging oploopt. Op welke manier vindt de aansturing en capaciteitstoedeling van ontwikkelcapaciteit binnen het productiehuis plaats? Door incidenten en acute continuïteitsvragen kan de aandacht uitgaan naar nog meer aandacht voor de huidige beheertaken.
5. Doorontwikkeling OPP. De overdracht van de eerste delen van het OPP naar de staande organisatie is goed verlopen. De Board is er echter niet van overtuigd dat de staande organisatie in staat is om de verdere ontwikkeling van OPP met kracht en meerjarig door te zetten. Specifieke aandacht en focus op de vernieuwing blijft nodig.

Realisatieplan

In haar halfjaarbrief van 24 mei heeft de Review Board een eerste reactie gegeven op het realisatieplan AVP 2017. In haar eerste reactie heeft de Board aangegeven dat in dit realisatieplan de keuzes van de korpsleiding helder worden toegelicht. Dit plan biedt dan ook voldoende houvast om als kader voor de periode tot eind 2017 te dienen.

Naar aanleiding van het realisatieplan heeft de Review Board een tweetal onderwerpen, waarover zij graag nader geïnformeerd zou willen worden:

- In het realisatieplan wordt minder expliciet aangegeven wat naar verwachting eind 2017 niet gerealiseerd is ten opzichte van de oorspronkelijk beoogde doelen en resultaten, en wat daarvan de consequenties zijn.
- Tevens is, met de uitrol van de smartphones voor de doelgroep opsporing en het optimaliseren van de securityinfrastructuur van het ELA rekencentrum, de scope van het AVP opnieuw uitgebreid. Hierdoor is voor de Review Board moeilijk te bepalen welk percentage van de oorspronkelijke doelen eind 2017 uiteindelijk gerealiseerd zal zijn.

De Review Board is gaarne bereid om tijdens de bestuurlijke dialoog van 18 oktober, toelichting op haar advies te geven.

Hoogachtend,

Dr. T.A. Rodrigues
Voorzitter Review Board