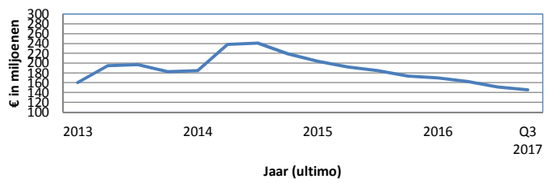
Bijlage
Openstaande vorderingen persoonsgebonden budgetten AWBZ en Wlz

Op verzoek van VWS vraagt de NZa het verloop van de openstaande vorderingen pgb uit bij de zorgkantoren.
De volgende cijfers zijn een optelling van wat door de zorgkantoren is gerapporteerd aan de NZa. Het betreft cijfers die niet voorzien zijn van een accountantsverklaring en niet door de NZa zijn gecontroleerd.

1. Verloop openstaande vorderingen pgb AWBZ - totaal



In de bovenstaande grafiek is te zien dat het bedrag aan openstaande vorderingen pgb AWBZ al sinds 2015 afneemt. In de tabel bij onderdeel 5 is te zien dat dit door een combinatie van betalingen en afboekingen van oninbare vorderingen gebeurt.

AWBZ

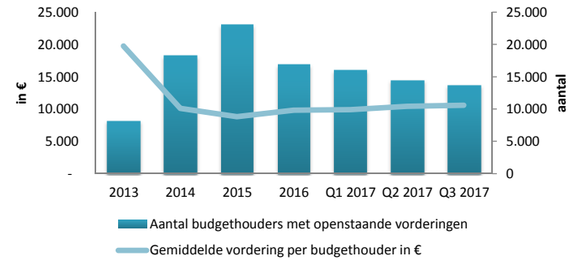
2. Verloopoverzicht openstaande vorderingen pgb AWBZ - totaal

Bedragen in € x 1.000	Q1 - Q3 2017	2016	2015	2014
Stand per begin periode	**170.370**	**203.490**	**184.500**	**160.410**
Mutatie als gevolg van nieuwe vordering	3.210	16.310	334.070	378.800
Mutatie als gevolg van betalingen	-14.440	-35.370	-300.300	-333.230
Mutatie als gevolg van afboekingen	-13.770	-14.690	-16.310	-21.960
Mutatie als gevolg van overboekingen	-20.150	-1.200	-	-
Overige mutaties en correcties	19.990	1.830	1.530	480
Stand per einde periode	**145.210**	**170.370**	**203.490**	**184.500**

De zorgkantoren rapporteren dat de mutaties als gevolg van betalingen afnemen. Dit betekent dat in verhouding een groter deel van de openstaande vorderingen is afgeboekt. Gezien deze lijn is het te verwachten dat nog openstaande bedragen niet meer volledig geind kunnen worden en dat (grote) afboekingen noodzakelijk zullen zijn.
Overboekingen zijn boekingen waarbij de openstaande vordering is overgeboekt naar bijvoorbeeld een zorgaanbieder in het geval van het kader te goeder trouw, of naar ouders of wettelijk vertegenwoordigers in het geval van de minderjarigen regeling.

AWBZ

3. Budgethouders met openstaande vorderingen pgb AWBZ



AWBZ

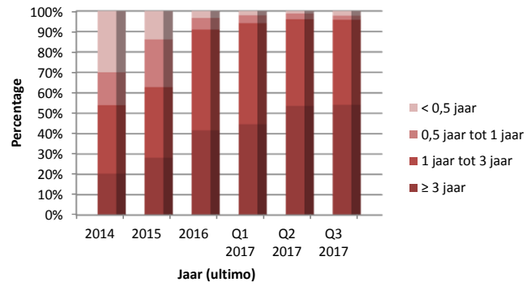
4. Ouderdom openstaande vorderingen pgb AWBZ - totaal

Bedragen in x € 1.000	30-9-2017		31-12-2016		31-12-2015	
	€	%	€	%	€	%
≥ 3 jaar	78.590	54%	70.900	42%	57.330	28%
1 jaar tot 3 jaar	60.400	42%	83.920	49%	70.510	35%
0,5 jaar tot 1 jaar	2.880	2%	9.790	6%	47.410	23%
< 0,5 jaar	3.330	2%	5.750	3%	28.240	14%
Stand per einde periode	**145.200**	**100%**	**170.360**	**100%**	**203.490**	**100%**

Aan de tabel hierboven en het figuur bij onderdeel 2 is te zien dat de ouderdom van de vorderingen toeneemt. Op 30 september 2017 was in totaal 4% van het bedrag aan openstaande vorderingen in het afgelopen jaar ontstaan. De ouderdom van de openstaande vorderingen neemt dus toe, terwijl het totaal aan openstaande vorderingen af blijft nemen.

AWBZ

5. Verloop ouderdom openstaande vorderingen pgb AWBZ - totaal



AWBZ

6. Betalingsregelingen en incassopartners pgb AWBZ

Bedrag in x € 1.000	30-9-2017		31-12-2016		31-12-2015	
	€	%	€	%	€	%
Totaal saldo lopende dossiers van openstaande vorderingen bij incassobureaus/ deurwaarders	82.570	57%	100.730	59%	63.110	31%
Totaal saldo van openstaande vorderingen waarbij een terugbetalingsregeling is afgesproken	14.760	10%	18.180	11%	17.820	9%

30-9-2017

*Met "Overig" wordt bedoeld openstaande vorderingen waar geen terugbetalingsregeling voor is afgesproken en die (nog niet) bij het incassobureau liggen.

AWBZ

7. Verloopoverzicht openstaande vorderingen AWBZ - minderjarigen

Bedragen in x € 1.000	Q1 - Q3 2017	Q4 2016
Stand per begin periode	**10.680**	**9.870**
Mutatie als gevolg van nieuwe vorderingen	-620	680
Mutatie als gevolg van betalingen	-1.770	-230
Mutatie als gevolg van afboekingen	-2.230	10
Overige mutaties	20.150	350
Stand per einde periode	**26.210**	**10.680**

Zorgkantoren geven aan dat eind Q3 2017 ruim **€ 26 miljoen** aan vorderingen open stond, ontstaan tijdens minderjarigheid bij bijna
3 duizend (voormalige) budgethouders of hun wettelijk vertegenwoordiger.

Het verschilt per zorgkantoor of een overboeking als een nieuwe vordering is opgevoerd, of als een overige mutatie.

AWBZ

8. Verloopoverzicht openstaande vorderingen AWBZ - kader te goeder trouw

Bedragen in x € 1.000	Q1 - Q3 2017	2016	2015
Stand per begin periode	**5.140**	**2.690**	**1.850**
Mutatie als gevolg van nieuwe vorderingen	960	2.510	840
Mutatie als gevolg van betalingen	-90	-80	-
Mutatie als gevolg van afboekingen	-650	-110	-
Overige mutaties	-70	130	-
Stand per einde periode	**5.290**	**5.140**	**2.690**

De zorgkantoren hebben aangegeven eind Q3 2017 in totaal ruim
€ 5 miljoen aan vorderingen open te hebben staan bij om en nabij
60 pgb-zorgaanbieders die binnen de regeling kader te goeder trouw vallen. Het is mogelijk dat zorgaanbieders die in meerdere regio's actief waren meerdere malen zijn meegeteld, waardoor het aantal zorgaanbieders in werkelijkheid lager is.

Het verschilt per zorgkantoor of een overboeking als een nieuwe vordering is opgevoerd, of als een overige mutatie.

AWBZ

9. Openstaande vorderingen pgb in de Wlz

Bedragen in x € 1.000	30-9-2017		31-12-2016	
	€	%	€	%
≥ 3 jaar	-	-	-	-
1 jaar tot 3 jaar	460	44%	260	33%
0,5 jaar tot 1 jaar	280	27%	360	46%
< 0,5 jaar	300	29%	160	21%
Stand per einde periode	**1.040**	**100%**	**780**	**100%**

Tussen 31 december 2016 en 30 september 2017 is een stijging te zien in de openstaande vorderingen pgb in de Wlz. Deze stijging wordt voornamelijk veroorzaakt door zorgkantoren die eerder nog geen openstaande vorderingen pgb Wlz hadden gerapporteerd.

Aantallen	30-9-2017
Aantal budgethouders met openstaande vorderingen	94
Aantal zorgaanbieders ('kader te goeder trouw')	13
Aantal budgethouders die vallen onder de minderjarigen regeling	9

Wlz

NB De NZa heeft afwijkingen geconstateerd tussen de hierboven gerapporteerde vorderingenstand per 31-12-2016 (AWBZ: € 170.360.000. Wlz: € 780.000) en de openstaande vorderingen pgb zoals gerapporteerd in de financiele verantwoording van de zorgkantoren (AWBZ: € 165.870.000, Wlz: € 1.600.000).
De voornaamste reden hiervoor is dat de bedragen op verschillende momenten zijn ingevuld, en dat een aantal Wlz-uitvoerders het onderscheid tussen een pgb AWBZ en pgb Wlz vordering niet volledig kan maken in hun systeem waardoor hier mogelijk wat verschuivingen in zitten.