LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
DGB/OVS
ostbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Contactpersoon

Doorkiesnummer

Datum
5 september 2018

Bijlage(n)
-

Ons kenmerk
Locov 2018-193254

Uw kenmerk
-

Onderwerp
Reactie op motie Amhaouch

Geachte heer ,

Het ministerie van IenW heeft onze visie gevraagd over de maatregelen om belangrijke stations bereikbaar te houden tijdens extreem weer. Dit naar aanleiding van de motie Amhaouch c.s. en de reactie van NS en ProRail op deze motie. Naast de bespreking in een plenaire LOCOV-vergadering geven wij hierbij schriftelijk onze reactie.

Voor een reiziger is kunnen reizen naar de plaats van bestemming van belang. Een landelijke uitgedunde dienstregeling (LUD) zorgt er voor dat er meer ruimte ontstaat om vertragingen in de dienstregeling op te vangen. Daarmee zorgt een LUD ervoor dat reizigers ook bij extreem weer op hun eindbestemming kunnen komen. Er wordt in zekere mate een basisdienstregeling voor de reizigers gegarandeerd. Daarbij blijven treinen rijden naar alle NS-stations. Daarmee is ook de bediening van de grotere stations buiten de Randstad afgedekt. Het inzetten van een LUD tijdens extreem winterweer kunnen de consumentenorganisaties daarom onderschrijven. Wij zijn wel van mening dat de inzet van een LUD minimaal moet zijn, dus als een laatste optie. Regionaal maatwerk (regionaal uitgedunde dienstregeling) of maatwerk op de dag zelf moet altijd eerst worden overwogen.

Wij zien voor het maatregelenpakket voor extreem weer een aantal verbetermogelijkheden. Met deze verbeteringen kunnen reizigers gemakkelijker of beter voorbereid reizen. Deze verbeterpunten lichten wij hieronder puntsgewijs toe:

- **Reisinformatie:** In het geval van een verstoring of het inzetten van een LUD, zijn er altijd nog reizigers die onvoldoende of incorrecte reisinformatie krijgen. Hierdoor ervaren zij meer overlast dan strikt noodzakelijk. Ook

Bezoekadres secretariaat
Rijnstraat 8
2515 XP DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Gelegen naast station Den Haag cs

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Milieu, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.

tijdens de storm op 18 januari 2018 hebben reizigers treinen gemist als gevolg van onjuiste info.

- **Breda-Dordrecht-Rotterdam:** Reizigers op deze verbinding krijgen bij een LUD te maken met veel uitdunningen. Reizigers op de HSL moeten bij extreem weer met veel wind bovendien rekening houden met het geheel niet rijden van verbindingen over de HSL. Hierdoor wordt de druk over de route via Dordrecht nog groter.

- **Vervoerscapaciteit** Het veelal halveren van de treindienst tijdens een LUD zorgt voor meer drukte in de treinen die wel rijden. Het is noodzakelijk dat deze treinen op de maximale lengte rijden. Wij zien hierop graag een evaluatie: worden treinen daadwerkelijk verlengd tot de maximale capaciteit en is deze capaciteit voldoende voor de vervoersvraag? Wanneer de capaciteit onvoldoende blijkt, schiet de uitdunning namelijk zijn doel voorbij. Wij vragen bij de evaluatie specifiek aandacht voor het traject Utrecht-Eindhoven. Op dit traject gaat tijdens een LUD het aantal Intercity's terug van 6 naar 2x per uur.

- **Flexibiliteit** Een LUD wordt nu een dag van te voren aangekondigd. Deze tijd heeft NS nodig om materieel en personeelsplannen aan te passen. De kans is hierdoor echter aanwezig dat een LUD onnodig (of onnodig lang) wordt ingezet. In onze ogen is meer flexibiliteit nodig. Om een LUD ook gedurende de dag te kunnen inzetten zijn maatregelen nodig die snellere aanpassingen mogelijk maken. Met de huidige planwijzen ,waarbij de planning van personeel en materieel is geoptimaliseerd ,zou invoering van een LUD op het midden van de dag tot een oncontroleerbare situatie leiden. Wij zien graag een verkenning naar een vereenvoudiging en het meer betrouwbaar maken van de logistiek van materieel en personeel. Dit draagt mogelijk bij aan een minder kwetsbare uitvoering van de dienstregeling. Zo kan de inzet van een LUD wellicht worden verkort tot een deel van de dag of zelfs worden voorkomen. Hierdoor hebben reizigers minder last van het extreme weer en worden vertragingen vermeden.

Wij stellen dat de reiziger centraal moet staan bij extreem weer. Het uitdunnen van de dienstregeling is een middel dat zorgt voor een dienstregeling met een basisniveau. Dat sluit de inzet van andere middelen echter niet uit. Het verminderen van de complexiteit, het uitbreiden van infrastructuur op drukke trajecten en het invoeren van innovaties die de impact verkleinen moeten in onze optiek blijvende aandachtspunten zijn.

Wij zijn natuurlijk van harte bereid onze notitie nader toe te lichten.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.