# Opbrengsten extra middelen Waardigheid en trots voor verpleeghuizen

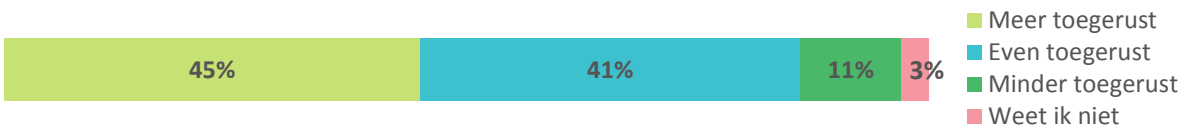
Binnen het programma Waardigheid en trots zijn vanaf 1 januari 2016 door het ministerie van VWS extra financiële middelen beschikbaar gesteld voor zinvolle daginvulling van verpleeghuisbewoners en voor deskundigheidsbevordering van medewerkers. Wat hebben deze extra middelen opgeleverd voor verpleeghuiszorg?

## Opbrengsten deskundigheidsbevordering

**Bestuurders, leden van ondernemingsraden en cliëntenraden ervaren een toename in deskundigheid**

*"…uitbreiding van de huiskamers, niet méér medewerkers maar wel andere scholing. Als gevolg van de transitie is het aantal facilitair medewerkers verminderd, maar sinds 2016 is het kwalificatieniveau van het zorgpersoneel verhoogd en is er meer diversiteit."*

**Verpleegkundigen en verzorgenden voelen zich in 2018 meer of net zo toegerust voor hun werk als in 2016**



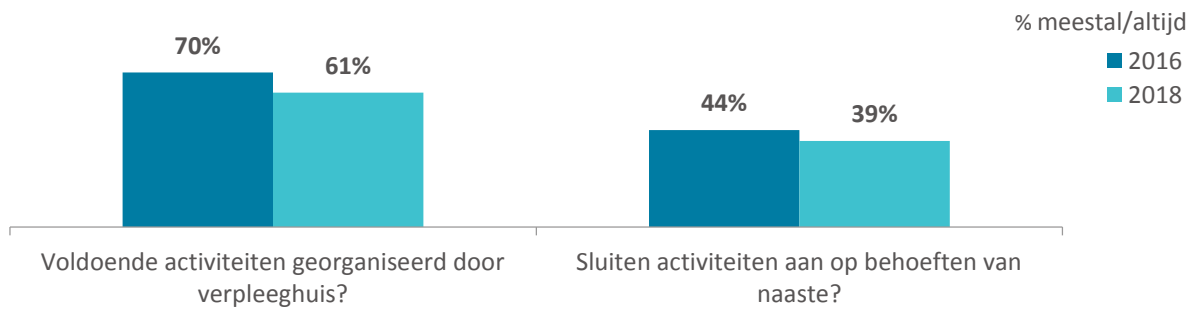

## Opbrengsten zinvolle daginvulling

**Bestuurders, leden van ondernemingsraden en cliëntenraden ervaren verbetering in zinvolle daginvulling**

*"…de persoonlijke zorg krijgt echt meer aandacht. Voorheen zat men alleen maar in een huiskamer in een kringetje, en deed iedereen hetzelfde. Nu merk je dat voor ieder die er zit er rekening wordt gehouden met de persoonlijke omstandigheden."*

**Mogelijk door toegenomen zorgzwaarte of hogere verwachtingen ervaren mantelzorgers van mensen met dementie iets minder (passende) activiteiten ten opzichte van 2016**

*"…medewerkers vinden het wel heel moeilijk om met die transitie naar zware zorg om te gaan…."*



## Betrokkenheid cliëntenraden en ondernemingsraden bij opstellen van beleidsplannen

**Bestuurders, leden van ondernemingsraden en cliëntenraden ervaren meer dialoog**

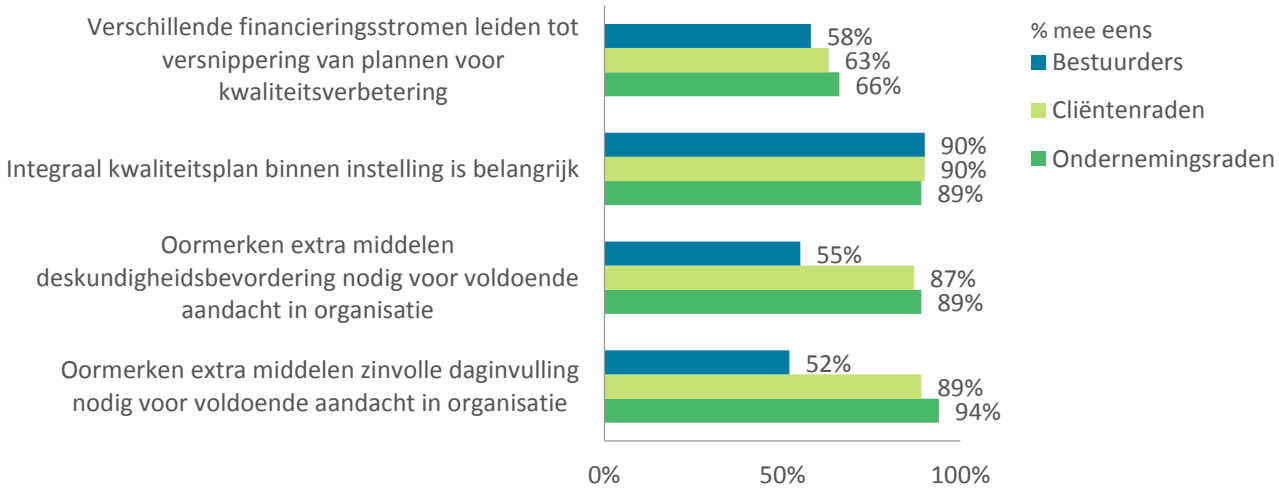
*"…we zijn constant in gesprek me elkaar, dus we weten ook welke thema's er leven bij de medewerkers en ook bij de cliëntenraden. […] Er wordt een concept geschreven, dat leggen we voor, daar gaan we over in gesprek."*

**79%** **van cliëntenraden nauw betrokken bij opstellen beleidsplannen voor zinvolle daginvulling voor verpleeghuisbewoners (58% adviseert of is partner)**

**73%** **van ondernemingsraden nauw betrokken bij opstellen beleidsplannen voor deskundigheidsbevordering medewerkers van verpleeghuizen (45% adviseert of is partner)**

## Visies van cliëntenraden en ondernemingsraden op beleidsontwikkeling

**Een integraal beleidsplan en het oormerken van extra middelen wordt belangrijk gevonden: organisaties hebben hierdoor meer aandacht voor deskundigheidsbevordering en zinvolle daginvulling**




**Conclusie:** Interviews en enquêtes laten zien dat er vanuit het perspectief van bestuurders, ondernemingsraden en cliëntenraden een beweging op gang is gebracht naar deskundiger personeel, een zinvollere daginvulling voor verpleeghuisbewoners en meer dialoog. Of deze beweging komt door de extra middelen is onduidelijk omdat ook andere maatregelen zijn genomen in de sector. Er is nog ruimte voor verdere verbetering. Bestuurders, ondernemingsraden en cliëntenraden hebben behoefte aan één integraal beleidsplan waar deskundigheidsbevordering en zinvolle daginvulling nadrukkelijk onderdeel van uitmaken.

**Meer weten?**
Mail a.deveer@nivel.nl

Bron: Wiegers T., de Veer A., van der Heide I., Triemstra M., de Groot K., Francke A. Deskundigheidsbevordering en zinvolle daginvulling in verpleeghuizen. Evaluatie van de extra middelen in het kader van het programma Waardigheid en Trots. Utrecht: Nivel, 2019.

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op www.nivel.nl/publicaties.
De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.

© 2019 Nivel, Postbus 1568, 3500 BN Utrecht

NIVEL