

# SAMENVATTING

## WENSEN EN BEHOEFTE



- Tijd voor vertrouwenspersoonwerk
- Eigen ruimte (afspreken, bellen etc)
- Loket arbeidsrechtelijke vragen/problemen
- Commitment & waardering management
- Aantal andere (praktische) zaken

## VP'S VOELEN ZICH ONAFHANKELIJK, VAKBEKWAAM EN TOEGANKELIJK



- Onafhankelijk maar wel alert blijven
- Minder vrijblijvendheid bijscholing & intervisie
- Behoefte aan kwaliteitsborging
- Ondersteuning bij toegankelijkheid

### EXTERNE VP

Inschatting: weinig behoefte maar wel instellen voor uitzonderingsgevallen

## CONCLUSIES

- Eenduidigheid wensen VPs rijksbreed
- Verschillende rolopvattingen
- Diversiteit organisatie VP-werk
- Behoefte aan verdere professionalisering

## AANBEVELINGEN

- Borging kwaliteit vertrouwenspersoonwerk
- Borging onafhankelijkheid
- Commitment & waardering management
- Meer uniformering en kennisdeling rijksbreed
- Externe VP instellen
- Praktische voorzieningen regelen