Factsheet: Leveringsvormen in de Wet langdurige zorg

Inleiding

Van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) heeft u een ZorgProfiel (ZP) ontvangen waarmee u recht heeft op zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). U heeft recht op passende zorg thuis of met verblijf in een instelling.
In deze factsheet leggen wij u uit wat passende zorg thuis is en verblijf in een zorginstelling en wat dit voor u betekent.

1. Verblijf in een zorginstelling:

Verblijf is het langdurig wonen in een zorginstelling. Er zijn verschillende soorten verblijf, bijvoorbeeld:

- Wonen in een verzorgingshuis of verpleeghuis;
- Wonen in een gezinsvervangend tehuis;
- Wonen in een instelling voor gehandicapten.

2. Zorg thuis. De volgende leveringsvormen zijn dan mogelijk:

- Volledig pakket thuis (vpt);
- Modulair pakket thuis (mpt);
- Persoonsgebonden budget (pgb);
- Combinatie mpt en pgb.

Bij het aanvragen van een Wlz indicatie geeft u bij het CIZ aan of u in een zorginstelling wilt wonen of dat u liever zorg thuis ontvangt. Heeft u een voorkeur voor een van de leveringsvormen? Geef dit dan aan bij het CIZ. Dit kunt u later altijd nog wijzigen.

Er zijn allerlei vormen van geclusterd wonen waarin een zorgaanbieder Wlz-zorg levert. Ook zijn er woonvoorzieningen waarin u zorg kunt inkopen met een PGB. Wij hebben informatie Zorgkantoren Coöperatie VGZ heeft informatie over de verschillende mogelijkheden.

Wilt u thuis blijven wonen? Dan dient de zorg doelmatig en verantwoord te zijn. Verantwoord betekent dat u veilig en gezond thuis kunt blijven wonen. Doelmatig houdt in dat de zorg thuis niet duurder is dan in een zorginstelling.

1. Verblijf in een zorginstelling

Soms kunt of wilt u niet meer thuis blijven wonen en moet u opgenomen worden in een zorginstelling. U kunt aangeven welke zorginstelling uw voorkeur heeft. Het kan echter zo zijn dat er een wachtlijst is voor de zorginstelling van uw voorkeur. Als u niet meteen opgenomen kan worden, bekijkt de zorgaanbieder samen met u of het in de tussentijd mogelijk is om naar een andere zorginstelling te gaan, of dat u nog even thuis kunt blijven en daar zorg krijgt.

Zorgplan

De zorgaanbieder maakt met u afspraken over de te verlenen zorg en legt deze vast in het zorgplan. Hierin staan afspraken over de eventuele hulp die uw mantelzorger(s) biedt en over wat u belangrijk vindt (bijvoorbeeld privacy, geloofsovertuiging). U bespreekt het zorgplan regelmatig met de zorgaanbieder. Als u dat wenst, ondersteunen wij u bij de zorgplanbespreking.

De zorg bij een zorginstelling omvat de volgende vormen van zorg (dit is ook mede afhankelijk van het zorgprofiel wat het CIZ geïndiceerd heeft):

- verpleging;
- persoonlijke verzorging;
- begeleiding (individueel en/of dagbesteding);
- behandeling;
- vervoer naar dagbehandeling en/of dagbesteding;
- schoonhouden van de woonruimte.

D2912-201812

Als u verblijft in een zorginstelling en daar ook behandeling krijgt, omvat het zorgprofiel ook:
- geneeskundige zorg van algemeen medische aard, niet zijnde paramedische zorg (huisartsenzorg);
- behandeling van een psychische stoornis als de behandeling integraal onderdeel uitmaakt van de behandeling van een van de in artikel 3.2.1 genoemde aandoeningen of beperkingen;
- farmaceutische zorg;
- het gebruik van hulpmiddelen, die noodzakelijk zijn in verband met de in de zorginstelling gegeven zorg;
- tandheelkundige zorg;
- kleding, die verband houdt met het karakter en de doelstelling van de zorginstelling.

2. Zorg thuis

U kiest voor volledig pakket thuis

Met een indicatie voor zorg uit de Wlz is het mogelijk om thuis te blijven wonen. Als u kiest voor het vpt zorgen wij ervoor dat u thuis de zorg krijgt die past bij uw zorgbehoefte. Eén zorgaanbieder levert de zorg. U geeft zelf aan welke zorgaanbieder uw voorkeur heeft. Dit kan alleen een zorgaanbieder zijn waarmee wij een overeenkomst hebben.

Bij het vpt stelt u samen met de zorgaanbieder een zorgplan op dat zij regelmatig samen met u evalueren. U kunt ook eerst zelf een zorgplan maken. Als u dat wenst, ondersteunen wij u bij de zorgplanbespreking.

Wij beoordelen of het vpt in uw situatie doelmatig en verantwoord is en nemen hierover een besluit. Via een beschikking stellen wij u hiervan op de hoogte. U kunt het vpt niet combineren met een pgb. Uitzondering hierop is dagbesteding. Als u kiest de dagbesteding in te kopen via het pgb dan is dat alleen mogelijk als u een van de volgende zorgprofielen heeft: VG/LG of ZG. De begeleiding groep is geïndiceerd en/of aan het zorgprofiel toegevoegd.

Het vpt bevat bijna alle zorg die u ook in een zorginstelling kunt krijgen, maar dan thuis. Dat houdt in (mede afhankelijk van het zorgprofiel dat het CIZ heeft geïndiceerd):
- verpleging;
- persoonlijke verzorging;
- begeleiding (individueel en/of dagbesteding);
- Wlz-behandeling;
- vervoer naar dagbehandeling en/of dagbesteding;
- het verstrekken van eten en drinken;
- schoonhouden van de woonruimte.

U kiest voor modulair pakket thuis

Als u kiest voor het mpt maakt u een keuze welke zorg uit het pakket van het geïndiceerde zorgprofiel u thuis wilt ontvangen. Daarnaast is er bij het mpt altijd sprake van ondersteuning door mantelzorger(s) en/of informele zorgaanbieder(s).

Verschillende zorgaanbieders kunnen de zorg leveren. U geeft zelf aan welke zorgaanbieder(s) uw voorkeur heeft. U kiest uit de zorgaanbieders waarmee wij een overeenkomst hebben afgesloten.

Bij het mpt stelt u samen met de zorgaanbieder(s) een zorgplan op dat zij samen met u regelmatig evalueren. U kunt ook eerst zelf een zorgplan maken. Als u dat wenst, ondersteunen wij u bij de zorgplanbespreking.
De zorgaanbieder geeft aan ons door als u kiest voor de zorg via mpt. Wij beoordelen of het mpt in uw situatie doelmatig en verantwoord is en nemen hierover een besluit. Via een beschikking stellen wij u hiervan op de hoogte.

Het mpt bevat de volgende zorg (mede afhankelijk van het zorgprofiel dat het CIZ heeft geïndiceerd):
- verpleging;
- persoonlijke verzorging;
- begeleiding (individueel en/of dagbesteding);
- Wlz-behandeling;
- vervoer naar dagbehandeling en/of dagbesteding
- schoonhouden van de woonruimte.

Het mpt kunt u combineren met een pgb. Een deel van de zorg ontvangt u via zorg in natura en een ander deel koopt u zelf in met een pgb (afhankelijk van het zorgprofiel).

Voor zowel vpt als mpt is het volgende van toepassing:
- om mantelzorgers te ontlasten is het mogelijk dat u kunt logeren in een zorginstelling;
- de huur of de hypotheek van uw woning betaalt u zelf;
- bevat geen "algemeen medische zorg", hiervoor is uw huisarts verantwoordelijk;
- Wlz behandeling is een onderdeel. Omdat er geen sprake is van behandeling met verblijf in een zorginstelling omvat de behandeling niet de geneeskundige zorg van algemene aard, psychiatrische zorg, farmaceutische zorg, hulpmiddelen, tandheelkundige zorg en specifieke kleding. Voor deze zorg kunt u een beroep doen op uw zorgverzekering;
- voor recreatieve en sociaal-culturele activiteiten (anders dan een geïndiceerde Wlz dagbesteding) en het vervoer daar naar toe zorgt u zelf of kunt u eventueel een beroep doen op de Wmo vanuit de gemeente. Uw gemeente beoordeelt of u hiervoor in aanmerking komt.

Extra Kosten Thuis

De regeling Extra kosten thuis (EKT) maakt het mogelijk om maximaal 25% extra budget te ontvangen om zorg in de thuissituatie te organiseren. Dit geldt voor iedereen die thuis Wlz-zorg ontvangt via een MPT/ PGB of combinatie. De voorwaarde hiervoor is dat de zorg thuis wel verantwoord geleverd kan worden. Wij beoordelen dit.
Heeft u een PGB of een combinatie van MPT met PGB? En wilt u EKT aanvragen? Kijk dan op onderstaande link voor informatie https://www.vgz-zorgkantoren.nl/consumenten/pgb/extra-budget-aanvragen

U kiest voor persoonsgebonden budget

Met een pgb koopt u zelf uw zorg in. Dit kan bijvoorbeeld bij een zorgaanbieder, een thuiszorgorganisatie, een kennis of familielid of een kleinschalige woonvorm. Het pgb kan voor u de juiste keuze zijn als u zelf wilt bepalen van wie, wanneer en waar u de zorg krijgt.

Om een pgb te krijgen dient u bij ons eerst een aanvraag in. Tijdens een persoonlijk gesprek kijken wij of een pgb de juiste keuze voor u is. Dit heet het bewust keuzegesprek.

Heeft u een indicatie voor de volgende zorgprofielen? Dan kunt u helaas geen pgb krijgen.
- VV9B;
- LVG3;
- LVG4;
- LVG5;
- SGLVG;
- GGZB1-7.

U mag uw pgb gebruiken om mantelzorgers of iemand uit uw omgeving te betalen voor hun hulp en zorg.

U kunt uw pgb besteden aan:

- verpleging;
- persoonlijke verzorging;
- begeleiding (individueel en/of dagbesteding);
- schoonhouden van de woonruimte;
- logeeropvang;
- dagbesteding en het vervoer hier naartoe (alleen als u een indicatie hebt voor een ZP met vervoer of een ZP VV).

Heeft u behandeling nodig? Dan kunt u deze alleen in zorg in natura ontvangen.

Met een pgb regelt u het volgende zelf:
- U vult een budgetplan in, hierin beschrijft u welke zorg u wilt inzetten;
- U maakt met elke zorgverlener een zorgovereenkomst, hierin vermeldt u welke soort zorg u krijgt en welk bedrag u daarvoor betaalt. De zorgovereenkomst wordt door beide ondertekend;
- U maakt met elke zorgverlener een zorgbeschrijving, hierin geeft u aan welke zorg u nodig heeft en welke zorg de zorgverlener geeft. De zorgbeschrijving wordt door u beide ondertekend;
- U stuurt de rekeningen van uw zorgverleners op naar de Sociale verzekeringsbank (SVB), die vervolgens de betaling aan uw zorgverleners doet.

De vereniging "Per Saldo" kan u helpen bij het invullen van de formulieren. Per Saldo is een vereniging voor mensen met een pgb. U kunt bij Per Saldo terecht voor meer informatie over het pgb (zie www.pgb.nl).

U kiest voor een combinatie van modulair pakket thuis en persoonsgebonden budget

U kunt kiezen voor een mpt samen met een pgb. Delen van de zorg ontvangt u dan in natura via het mpt en andere zorg koopt u zelf in met het pgb. Wij berekenen het pgb via een rekenmodule die de ZIN zorgverlener opstelt en die door u ondertekend wordt. Wij nemen contact met u op als u kiest voor deze combinatie.

Eigen bijdrage

Als u zorg ontvangt uit de Wlz, betaalt u een eigen bijdrage. U krijgt van het CAK een rekening met de eigen bijdrage die u moet betalen en die voor uw rekening komt. Op www.hetcak.nl vindt u hierover meer uitleg. De hoogte van uw eigen bijdrage hangt af van uw inkomen, uw vermogen en de manier waarop uw zorg geleverd wordt. Als u thuis woont, is deze eigen bijdrage lager dan wanneer u in een instelling woont. Als u nu al wilt weten hoe hoog uw eigen bijdrage wordt, kunt u een proefberekening maken op de website van het CAK.

Meerzorg

Heeft u meer zorg (meer dan 25% extra) nodig dan de ruimte die uw zorgprofiel biedt, dan kunt u een toeslag meerzorg aanvragen. De zorgprofielen die voor deze toeslag in aanmerking komen zijn VG5; VG7; VG8; LG5; LG6; LG7; ZG3AUD; ZG5VIS; LVG4; LVG5; SGLVG; VV7; VV8; GGZ6B en GGZ7B. De extra zorg die u nodig heeft kunt u doorgeven bij de indicatiestelling door het CIZ. Als de indicatie is afgegeven dan kunt u samen met uw zorgaanbieder of zelf de aanvraag indienen bij ons. Wij besluiten of u aanspraak maakt op de toeslag meerzorg.

Vragen?

Heeft u vragen over de zorg of zorgverleners waar u terecht kunt? Vraag onze afdeling Klantadvies Langdurige zorg van Zorgkantoren Coöperatie VGZ gerust om advies. Samen met u bespreken wij de mogelijkheden die het beste bij uw situatie past. Misschien heeft u nog geen vragen, maar over een tijdje wel. Dan kunt u bij onze afdeling Klantadvies terecht. Ontvangt u liever onafhankelijke ondersteuning? Onze afdeling Klantadvies informeert u graag over de mogelijkheden die MEE en Zorgbelang u kunnen bieden.

Wij hopen dat u met de informatie in deze factsheet een goede keuze kunt maken. Op onze website www.vgz-zorgkantoren.nl vindt u meer informatie over de langdurige zorg en de zorgverleners waar u terecht kunt.

Belt u liever? Op werkdagen kunt u tussen 8:30 en 17:00 uur bij ons terecht op telefoonnummer 088-1311660.
Wij helpen u graag!