Ontwerpprincipes Expertisecentra

Ontwerpprincipe: **handzame vuistregel gebaseerd op de behoeften van de eindgebruiker, passend bij de ambitie of strategie, die in iedere stap van het ontwerp wordt getoetst: wordt er aan voldaan of wijken we er met goede reden vanaf?**

Ontwerpprincipe een

Je bent op de juiste plek

Co-morbiditeit (het tegelijkertijd optreden van meerdere problemen) is vaak een gegeven bij complexe problematiek. Toch is hulp te veel gericht op een van de deelproblemen of wordt er doorverwezen vanwege co-morbiditeit. Richt de zorg zo in, dat de zorg naar de jeugdige komt.

Ontwerpprincipe twee

Benut informele kennis

Kennis vanuit familieleden, vrienden, school, werk en sport wordt niet of nauwelijks benut in de behandeling. Geef iedere jeugdige het recht om iemand uit zijn directe omgeving te vragen mee te denken in wat nu een passende behandeling is.

Ontwerpprincipe drie

Geen droom, maar een leefbaar leven

Het leven kan voor sommige jongeren als te veel worden ervaren. Bied onvoorwaardelijke hulp. In de essentie gaat het om weten dat de persoon die tegenover je staat, ook naast je staat.

Ontwerpprincipe vier

Waardeer de zoektocht

Deze kinderen, jongeren en ouders hebben al zoveel geprobeerd, waardeer en benut die kennis. Vraag of zij zelf en mensen uit hun omgeving mee willen zoeken naar wat voor hen wel zou kunnen helpen, ook opties buiten de gebaande paden, en maak dit mogelijk.

Ontwerpprincipe vijf

Erken eerder opgedane schade door hulpverlening

In sommige gevallen heeft eerdere hulp schade opgeleverd. Het erkennen van dit falen, zonder collega's te beschuldigen, kan een doorbraak zijn. Daarnaast is oprechte nieuwsgierigheid nodig: wat heeft gemaakt dat voorgaande hulp niet afdoende is geweest?

Ontwerpprincipe zes

Benut de huidige expertise en behandelplekken

Idealiter spreken we van ExpertiseNetwerken en merken we dat deze er zijn doordat de kwaliteit van zorg beter wordt. Dus niet doordat er een nieuwe locatie wordt geopend, maar doordat bestaande professionals samen met de jongere en hun netwerk, beter worden in hun vak.

Hoe zijn deze ontwerpprincipes tot stand gekomen?

Garage2020 en Greenberry zijn tot deze zes ontwerpprincipes gekomen op basis van gesprekken met dwarsdenkers van binnen en buiten de zorg, ervaringsdeskundigen, literatuuronderzoek en hun ervaring in de jeugdhulpsector.

Juni 2020