Inleiding

Het programma Machtigen is gestart met voorbereiding in juli 2017 en met realisatie in oktober 2018. Eind 2019 bleek het programma vertraagd. De opdrachtgever van het programma heeft CIO BZK begin 2020 gevraagd om analyse te doen op de vertraging. CIO BZK heeft de oorzaken onderzocht en een aantal aanbevelingen gedaan ter verbetering (april 2020).

Samenvatting van de oorzaken van de vertraging zoals onderzocht door de CIO BZK:

De introductie van een nieuwe werkwijze bij Logius per Q1 2019 bij het programma Machtigen werkte vertragend door de combinatie met de bestaande sturingsmethode (stuurgroep, MSP).

- De beide methodieken gingen niet goed samen, wat leidde tot verschillende beelden over de geldige planning en sturingsafspraken.

De complexiteit van het werk is onderschat, met name bij het deel wettelijk vertegenwoordigen.

- Het voortbrengingsproces bleek nog onvoldoende voldragen, waardoor sommige onderdelen die ontwikkeld moesten worden niet voldoende ontworpen waren of van beleid voorzien. Ook verliep de aansluiting tussen de architecten en de ontwikkelaars niet goed.

Er was geen integrale, consistente sturing vanuit de stuurgroep en het programma op de voortbrenging en er was een onvoldoende betrouwbare langdurige planning.

- Er was geen duidelijke lange-termijn-roadmap waarmee gestuurd werd, zodat (bij)sturing onvoldoende plaats kon vinden.
- De voortbrengingssnelheid was onvoldoende inzichtelijk.
- Er was geen tijdige opschaling in capaciteit bij het ontwikkelproces.

Samenvatting van de aanbevelingen van de CIO BZK t.a.v. programma Machtigen:

De aanbevelingen van CIO BZK zijn:

- Onderzoek de mogelijkheden om benodigde machtigingsvoorzieningen te realiseren, gebruikmakend van gerede partijen binnen de GDI in samenwerking met Logius.
- Onderzoek de mogelijkheden voor herprioritering binnen de eigen portfolio van Logius (meer focus).
- Zorg voor een passende besturingsvorm met daarin duidelijke rollen en een gedragen samenwerkingsmodel.

Herijk het programma en let daarbij op het volgende:

- Houd het programma qua scope zo stabiel mogelijk (koers aanhouden), zorg er daarbij voor dat aansluiten in scope staat.
- Maak een uitgewerkte, beter beheersbare besturingsvorm specifiek voor het programma Machtigen met meer MSP-elementen, gelet op de politieke toezeggingen en korte tijdlijnen.
  - Met daarin één voortbrengingsproces met duidelijke rollen en een verbeterde business IT-alignment.
  - Een opdrachtgever die ook een sturende rol heeft.
  - Waarin op politieke doelstellingen en planningen kan worden gestuurd.
- Zorg dat Machtigen verankerd wordt in steviger portfoliomanagement waarin toezeggingen voortdurend geconfronteerd worden met realisatie.
- Zorg voor een sterke QA-functie aangesteld door de opdrachtgever.
- Zorg voor een betrouwbare langdurige planning.
- Verbeter het wijzigingsproces, het issuemanagement, het risicomanagement en het rapportageproces, tevens met cijfers over de voortbrengingssnelheid.
- Onderzoek eventuele benodigde uitbreiding van capaciteit.