

Lijst 2 Lopende toezeggingen derde Voortgangsrapportage kinderopvangtoeslag

| Nr. | datum | Omschrijving van de toezegging | Vindplaats toezegging | Stand van zaken |
|-----|-----------|---|--|---|
| 1. | 15-nov-19 | De staatssecretaris meldt dat ook de Nationale Ombudsman bezig is met een onderzoek naar de behandeling van klachten bij de overheid over etnisch profileren. Bij afronding van dat onderzoek wordt de Kamer geïnformeerd over de resultaten die de Belastingdienst betreffen. | Brief, 31066, nr. 538. | De Nationale ombudsman onderzoekt op dit moment hoe overheidsinstanties omgaan met klachten over etnisch profileren. Dit wordt naar verwachting in het vierde kwartaal van 2020 afgerond. Nadat dit gereed is zal hierover een kabinetsreactie worden opgesteld. |
| 2. | 4-dec-19 | De staatssecretaris zegt aan het Kamerlid Van Kooten-Arissen toe tijdens het debat 'Ten onrechte ingevorderde kinderopvangtoeslagen' dat de compensatie aan ouders niet van invloed is op toeslagen en uitkeringen. | Debat Handelingen II 2019-2020, nr. 32. | Maatregelen om de doorwerking van een vermogenstoename op toeslagen te mitigeren worden momenteel uitgewerkt in ministeriële regelingen. Deze regelingen zullen naar verwachting uiterlijk 1 januari 2021 in werking treden. |
| 3. | 28-apr-20 | De staatssecretaris zegt toe zodra de uitkomsten van diverse onderzoeken binnen zijn, de Kamer te informeren. Het betreft interne onderzoeken naar de vraag of bij signalen van fraude de gepaste middelen worden ingezet, een onderzoek naar het informatiebeheer bij Toeslagen en een onderzoek door een externe partij in overleg met de ADR en Docdirect naar vermiste stukken. Daarnaast wordt door de Autoriteit Persoonsgegevens een onderzoek uitgevoerd naar etnisch profileren. | Brief, 31066, nr. 630. | <p>a) Het voorgenomen interne onderzoek heeft een vervolg gekregen in het onderzoek dat uitgevoerd is door KPMG. Over de uitkomsten daarvan is de Kamer op 10 juli geïnformeerd (31066, nr. 681.)</p> <p>b) In de tweede Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag (31066, nr. 679) zijn de bevindingen van uitgevoerde onderzoeken omtrent de informatiehuishouding en dossiervorming vermeld.</p> <p>c) In de tweede Voortgangsrapportage heb ik u tevens geïnformeerd over een vernieuwd plan van aanpak om het onderzoek naar gevallen waar stukken uit dossiers zijn kwijtgeraakt, te onderzoeken. Mede door het zomerreces heeft dit proces enige tijd geduurd. Er is uiteindelijk voor gekozen het onderzoek door CapGemini te laten uitvoeren. Docdirect zal betrokken worden bij de resultaten van het onderzoek. Capgemini verwacht 9 weken nodig te hebben voor het onderzoek en is inmiddels gestart.</p> <p>d) Over het onderzoek door de Autoriteit Persoonsgegevens is de Kamer geïnformeerd bij brief van 17 juli 2020 (31066, nr. 683).</p> |
| 4. | 25-mei-20 | De staatssecretaris zegt toe terug te komen op de reikwijdte van de compensatieregeling, niet enkel zien op kinderopvangtoeslag. Of met betrekking tot andere toeslagen daadwerkelijk sprake is van vergelijkbare situaties en hoe moet worden omgegaan met het deel van deze onderzoeken dat betrekking heeft op de huurtoeslag, zorgtoeslag en/of het kindgebonden budget, onderzoekt de Staatssecretaris samen met de betrokken bewindspersonen. | Brief, 31066, nr. 635. | Dit onderzoek loopt nog. Afronding is gepland rond eind 2020. |
| 5. | 27-mei-20 | De staatssecretaris zegt aan het lid Ladders toe om ook met de ouders in de CAF 11-zaak die niet in bezwaar zijn gegaan te informeren op de (nieuwe) bredere schadevergoeding. | Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75. | Deze ouders zijn nog niet geïnformeerd over de (nieuwe) brede schadevergoeding. Naar verwachting wordt de brief begin oktober verzonden. |

| Nr. | datum | Omschrijving van de toezegging | Vindplaats toezegging | Stand van zaken |
|-----|-----------|---|--|---|
| 6. | 27-mei-20 | Aan het lid Leijten is toegezegd dat er gesproken is van opzet/groveschuld in de behandeling van een individuele casus. Zodra dat onderzoek is afgerond, zal de staatssecretaris deze met de Kamer delen. Toezegging n.a.v. motie Leijten 640. | Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75. | Er vindt een intern onderzoek plaats naar de totstandkoming van O/GS. Tijdens het onderzoek worden circa 100 gevallen van O/GS bekeken. Daarbij wordt vastgesteld wat de reden is geweest van afgeven kwalificatie O/GS en daarnaast worden deze zaken getoetst aan de huidige kaders. Het onderzoek is in de afrondende fase. Bij de volgende VGR zal ik u de uitkomsten melden. |
| 7. | 10-jun-20 | De staatssecretaris zegt toe de ministeriële regeling, waarin de nadere regels voor de hardheidsregeling staan, eind juni naar de Kamer te kunnen sturen. De in een ministeriële regeling opgenomen compensatieregeling volgt later. | Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11. | Gedeeltelijk afgerond. Een concept van de ministeriële regeling met de nadere regels voor de hardheidsregeling is op 8 juni 2020 naar uw Kamer is gestuurd (35468 nr. 10). De definitieve ministeriële regeling met die nadere regels is op 1 juli 2020 naar uw Kamer gestuurd (Staatscourant 2020, 35729). De in de ministeriële regeling opgenomen compensatieregeling zal naar uw Kamer gestuurd worden, zodra deze gereed is. |
| 8. | 16-jun-20 | Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe de Kamer te informeren over de uitkomsten van het onderzoek van DocDirekt, dat onderzoek doet naar 250 casussen waarin ouders signalen hebben gegeven over kwijtgeraakte stukken. Doel is om te achterhalen wat hier exact gebeurd is, wat voor documenten het zou betreffen en – afhankelijk van de uitkomsten – hoe dit heeft kunnen gebeuren. | Brief, 35468, nr. 39. | In de vorige Voortgangsrapportage heb ik u geïnformeerd over een vernieuwd plan van aanpak om het onderzoek naar gevallen waar stukken uit dossiers zijn kwijtgeraakt, te onderzoeken. Er is voor gekozen het onderzoek door CapGemini te laten uitvoeren. Docdirekt zal betrokken worden bij de resultaten van het onderzoek. Het onderzoek is inmiddels gestart. |
| 9. | 16-jun-20 | Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe in de tweede helft van dit jaar het beleidsbesluit Compensatieregeling CAF 11 en vergelijkbare (CAF-)zaken d.d. 25 mei om te zetten in een ministeriële regeling. Ik beoog daarbij geen enkel verschil tussen het Besluit en de ministeriële regeling. Het is een formele stap om het beleidsbesluit te bestendigen met een wettelijke basis. | Brief, 35468, nr. 39. | Het Besluit Compensatieregeling CAF 11 en vergelijkbare (CAF-)zaken d.d. 20 mei is op enkele punten uitgebreid. Het aangepaste beleidsbesluit is het Besluit Compensatieregeling CAF 11 en vergelijkbare (CAF-)zaken d.d. 28 augustus 2020. Het aangepaste beleidsbesluit, waarvan uw Kamer een afschrift ontvangen heeft, wordt omgezet in een ministeriële regeling. Zodra deze ministeriële regeling gereed is (planning 1 april 2021), ontvangt uw Kamer ook hiervan een afschrift. |
| 10. | 17-jun-20 | De staatssecretaris zegt toe aan Kamerlid Omtzigt te kijken naar de mogelijkheden als de uitkering deze boven de vermogenstoets komt. Er zijn verschillende effecten die het ineens krijgen van de uitkering kan hebben (box 3, vermogenstoename, gemeentelijke regelingen). (progressievoorbehoud) De Staatssecretaris wil zorgen dat die effecten er niet zijn, uitzoeken hoe we dit precies gaan regelen maar ik ga onderzoeken of zo'n uitzondering mogelijk is en op welke manier. | Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84. | Maatregelen om de negatieve effecten van een vermogenstoename te mitigeren worden momenteel uitgewerkt in ministeriële regelingen. Deze regelingen zullen naar verwachting uiterlijk 1 januari 2021 in werking treden. |

| Nr. | datum | Omschrijving van de toezegging | Vindplaats toezegging | Stand van zaken |
|------------|--------------|--|--|--|
| 11. | 17-jun-20 | Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Kamerlid Omtzigt tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, scherp te zijn op alle mogelijk nadelige effecten van de vermogenspositie van ouders door de compensatie en daarmee dus ook rekening houdend met een uitzondering voor de huurtoeslag. | Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84. | Maatregelen om de negatieve effecten van een vermogenstoename te mitigeren worden momenteel uitgewerkt in ministeriële regelingen. Deze regelingen zullen naar verwachting uiterlijk 1 januari 2021 in werking treden. |
| 12. | 17-jun-20 | De staatssecretaris zegt toe extra waarborgen in te bouwen zodat de informatie op basis waarvan dossiers beoordeeld worden en uiteindelijk besluiten worden genomen, in de toekomst juist en volledig is. In dat kader zal op zijn minst iedere twee maanden een externe doorlichting plaatvinden op de kwaliteit van de processen en producten van de herstelorganisatie. | Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84. | De periodieke externe doorlichting van de herstelorganisatie wordt ingeregeld zo gauw de productie is opgeschaald, naar verwachting dit najaar. Uw Kamer wordt hierover nader geïnformeerd in een volgende voortgangsrapportage. |
| 13. | 2-jul-20 | De staatssecretaris zegt toe in de herfst van 2020 een feedbackloop te organiseren voor de reguliere uitvoering van de kinderopvangtoeslag en de andere toeslagen. | Brief, 31066, nr. 679. | De uitvoering van deze toezegging is onderhanden. |
| 14. | 2-jul-20 | De staatssecretaris zegt toe extra waarborgen in te bouwen zodat de informatie op basis waarvan dossiers beoordeeld worden en uiteindelijk besluiten worden genomen, in de toekomst juist en volledig is. In dat kader zal op zijn minst iedere twee maanden een externe doorlichting plaatvinden op de kwaliteit van de processen en producten van de herstelorganisatie. | Brief, 31066, nr. 679. | De periodieke externe doorlichting van de herstelorganisatie wordt ingeregeld zo gauw de productie is opgeschaald, naar verwachting dit najaar. Uw Kamer wordt hierover nader geïnformeerd in een volgende voortgangsrapportage. |
| 15. | 2-jul-20 | De staatssecretaris zegt toe in de volgende voortgangsrapportage de Kamer te informeren over de voortgang van het afhandelingsproces voor ouders. In die rapportage wordt opgenomen hoeveel ouders er een gesprek hebben gehad, waar in het proces de ouders staan, wat de te verwachten planning is. Deze gegevens worden schematisch opgenomen zodat de voortgang elke twee maanden inzichtelijk is. Ook de lessen die wij trekken uit de ervaringen die wij opdoen met dit proces zullen in de rapportage worden opgenomen. | Brief, 31066, nr. 679. | Dit productiedashboard zal aan de Voortgangsrapportage worden toegevoegd zodra de productie is opgeschaald. Conform planning zal dit in de volgende voortgangsrapportage zijn. |
| 16. | 2-jul-20 | De staatssecretaris zegt toe dat ouders kwalificatie O/GS én nog openstaande schuld alsnog een persoonlijke betalingsregeling krijgen aangeboden, waar dat voorheen vanwege O/GS was uitgesloten. Dit zal starten zodra in samenwerking met het SCT de kaders voor terecht of onterecht O/GS zijn vastgesteld. | Brief, 31066, nr. 679. | De kaders voor terecht/onterecht OGS zijn in het SCT vastgesteld. Zodra de IV aanpassingen geïmplementeerd zijn zal UHT met de behandeling van O/GS zaken starten. |

| Nr. | datum | Omschrijving van de toezegging | Vindplaats toezegging | Stand van zaken |
|-----|-----------|---|---|---|
| 17. | 2-jul-20 | De staatssecretaris zegt toe dat een aangepast cultuurtraject opnieuw aanbesteed moet worden. Het aanbestedingsproces voor het cultuurtraject zal naar verwachting kort na het zomerreces starten en duurt circa twee maanden. | Brief, 31066, nr. 679. | Het kabinet vindt het noodzakelijk dat alle medewerkers van de Belastingdienst die betrokken zijn of zijn geweest bij Toeslagen en specifiek met de problemen met de kinderopvangtoeslag intensief en gestructureerd met elkaar en met een vertegenwoordiging van ouders in gesprek gaan over de concrete ervaringen van ouders en hun vertegenwoordigers. De opdracht om deze gesprekscyclus te begeleiden is echter teruggetrokken omdat deze zich niet verenigt met de aangifte die de politieke leiding tegen de organisatie heeft gedaan. De inmiddels aangepaste opdracht, die zich middels de methode van waarderend onderzoeken richt op de toekomst, zal naar verwachting leiden tot uitvoering in het vierde kwartaal 2020. In deze opdracht is de ontwikkeling van alle leidinggevendenden van Toeslagen specifiek meegenomen. |
| 18. | 18-aug-20 | De staatssecretaris zegt toe in de volgende Voortgangsrapportage de geaggregeerde cijfers te rapporteren over de uitbetaling tot nu toe | Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693. | Dit wordt meegenomen in het productiedashboard zodra de productie volledig is opgeschaald. Zie ook toezegging van 2 juli (31066-679) over het schematisch weergeven van de planning. |
| 19. | 18-aug-20 | De staatssecretaris geeft aan dat de ministeriële regeling die vastlegt dat er een adviserend ouderpanel bestaat om de uitvoering van de hersteloperatie te begeleiden met gevraagd en ongevraagd advies in nauw contact met het ouderpanel zal worden opgesteld. | Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693. | De ministeriële regeling zal op korte termijn gepubliceerd worden. |