



> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
T.a.v. de Minister voor Infrastructuur en Waterstaat
Rijnstraat 8
2515 XP Den Haag

ILT
Omgeving en Dienstverlening
Netwerken transport
Den Haag

Kenmerk
ILT-2020/59338

Datum 28 oktober 2020
Betreft ILT evaluatie extra capaciteit en middelen Schiphol

Geachte mevrouw Van Nieuwenhuizen - Wijbenga,

In het rapport 'Veiligheid vliegverkeer Schiphol' van de OVV (april 2017) staan aanbevelingen gericht op de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT). Eind 2018 heeft u de uitwerking van de aanbevelingen toegelicht aan de Tweede Kamer¹. Daarbij heeft u aangegeven dat voor een goed toezicht op veilig vliegverkeer ook extra vakinhoudelijke kennis nodig is. U heeft de ILT de middelen gegeven om 4 FTE extra aan te trekken, waarvan 2 zijn ingezet ter versterking van het toezicht en 2 ten behoeve van de versterking van het Analysebureau Luchtvaartvoorzaken (ABL). De extra aangetrokken capaciteit was in eerste instantie voor twee jaar. Daarna zou geëvalueerd worden of en zo ja welke extra inzet verder wenselijk is.

Evaluatie toezicht:

Om de aanbevelingen op te kunnen volgen heeft de ILT ten aanzien van het toezicht op de veiligheid het volgende in gang gezet:

- Oprichting van programma Veilig en Duurzaam Schiphol (VDS) met als missie een bijdrage leveren aan de integrale veiligheid en duurzaamheid (geluid en emissies) van het vliegverkeer op en rond Schiphol en met als belangrijk product de Staat van Schiphol.
- Werving extra toezichtcapaciteit met 2 FTE binnen het programma VDS. Deze 2 extra FTE en de beschikbaar gestelde financiële middelen hebben een bijdrage geleverd aan:
 - uitvoering van meerdere projecten binnen het programma VDS, gericht op de thema's 'Veilig vliegen', 'Veilig en gezond leven' en 'Veilig en gezond werken'. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van zowel interne als externe expertise en capaciteit.
 - de jaarlijkse publicatie van de Staat van Schiphol (SvS, 3^e editie gepland in februari 2021), waarmee de veiligheid en duurzaamheid op en rond Schiphol in kaart wordt gebracht. Elk jaar ontwikkelt de Staat van Schiphol zich verder en op termijn wil de ILT nadere duiding en conclusies verbinden aan de geschetste beelden, monitoring en trends.
 - het beoordelen van de Roadmap en het ISMS door de ILT als onafhankelijk toezichthouder t.a.v. de opzet, uitvoering en voortgang en de rol hierbij van het ISMS.

¹ Kamerstuk 29 665, nr. 351, vergaderjaar 2018-2019.

- het ontwikkelen van een beoordelingskader, in samenwerking met derden, voor het beoordelen van de Roadmap en het ISMS waarbij er meer naar de inhoud en het effect op de veiligheid wordt gekeken dan naar de werking van het proces van de Roadmap en het ISMS.
- het uitvoeren van thema-inspecties waarbij de ketenprocessen op Schiphol worden doorgelicht op veiligheid en afstemming van de onderlinge processen van ketengebruikers, naast het toezicht op de compliance met wet- en regelgeving. De eerste resultaten hiervan zijn de onderwerpen 'toezicht op veiligheid grondprocessen' en 'toezicht op veiligheid pushbackproces' in de SvS.
- het nadere invulling geven via het programma VDS aan de rol van de ILT als toezichthouder, in lijn met de vastgestelde koers. Door niet alleen normen en doelen op handhaafbaarheid te toetsen, maar ook door een signalerende rol in te nemen voor permanente verbetering van de veiligheid en de bevindingen te publiceren in de SvS.

ILT
Omgeving en Dienstverlening
Netwerken transport

Datum
28 oktober 2020

Met de 2 FTE extra hebben wij meer activiteiten kunnen uitvoeren in het kader van het toezicht op de veiligheid op Schiphol en de opvolging van de OVV aanbevelingen.

Evaluatie ABL

Voor de professionalisering van het ABL zijn afspraken verankerd in het 'Convenant veiligheidsverbetering Schiphol. Ontwikkeling integraal veiligheidsmanagementsysteem Schiphol en Analysebureau Luchtvaartvoorvallen'². Het gaat hier om verbetering van de volgende aspecten van het ABL:

- ontwikkeling van de gehanteerde methoden en analyseproducten van het ABL.
- een sterkere verbinding met de luchtvaartsector waaronder het ISMS Schiphol, met uitwisseling van informatie, inhoudelijke expertise, analyse kennis en feedback.
- verbetering van de datakwaliteit van de gemelde voorvallen.

Na de gerealiseerde uitbreiding met 2 FTE bestaat het analyse kernteam van het ABL uit 3 personen. Deze personen houden zich alle drie bezig met de verschillende aandachtspunten van het ABL:

- Analyse van specifieke voorvallen.
- Reguliere periodieke analyses (zoals het updaten van dashboards).
- Ontwikkeling van nieuwe analyseproducten.
- Informatievoorziening binnen de ILT, waaronder aan de afdelingen Toezicht en Vergunningverlening en het Programma Veilig en Duurzaam Schiphol (o.a. voor de Staat van Schiphol).
- Informatievoorziening aan de sector waaronder terugkoppeling omtrent de kwaliteit van de meldingen.
- Informatievoorziening aan de samenleving.
- Procesbeheersing zoals het zorgdragen voor software updates.
- Coördinatie binnen het ABL en afstemming binnen de ILT.

Met het huidige kernteam, en ad hoc inschakelen van analisten uit de afdelingen analyse van de ILT zijn alle bovenstaande aspecten verbeterd. Er zijn resultaten behaald, zoals de publicatie van het interactieve ABL-dashboard en enkele factsheets. Volgens de eigen evaluatie van het verbeterplan en een evaluatie uitgevoerd door Baines Simmons vanuit het convenant, is het gewenst te blijven

² Staatscourant 2018 nr. 38844.

streven naar verdere verbetering op een aantal punten.³ De stijgende lijn die zichtbaar is in de verbeterde analyses moet verder worden doorgezet. Verbeteringen kunnen o.a. bestaan uit het ontwikkelen van meer en specifiekere veiligheidsindicatoren, en het vaker koppelen van voorvallen aan andere gegevens zoals weerdata en radarbeelden, zodat er meer zicht ontstaat in verbanden tussen de voorvallen en mogelijke achterliggende oorzaken. Meldingen worden daarmee de basis voor het produceren van verrijkte informatieproducten die tot inzichten leiden waarmee de veiligheid kan worden verhoogd.

De verbinding zowel met de sector als met de toezichtsafdelingen binnen de ILT is verbeterd, maar kan nog verder worden verstevigd zodat er meer inhoudelijke input en feedback kan worden benut voor het maken van de analyses. Verdieping van de inhoudelijke kennis van de analisten kan bijdragen aan de diepgang van de analyses. Verder verbeteren van de meldbereidheid en kwaliteit van de meldingen blijft gewenst. Daarnaast moeten er nog de nodige stappen worden gezet om op een efficiënte manier zorg te dragen dat meldingen conform het Europese risicoclassificatie kunnen worden opgeslagen zoals dat vanaf 1-1-2021 verplicht wordt.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

De Inspecteur-Generaal Leefomgeving en Transport,

mr. J.A. van den Bos

ILT
Omgeving en Dienstverlening
Netwerken transport

Datum
28 oktober 2020

³ Kamerstuk 29 665, nr. 373, vergaderjaar 2018–2019.