



Nadere toelichting

Vergelijking rouwpost

Bij rouwpost is er per verzending sprake van een bundeling van een aantal rouwkaarten, dat tegelijkertijd moet worden verzonden om naasten in kennis te stellen van de datum en het moment van de uitvaart. Hiervoor is een verzamelenveloppe – de rouwverzendsset – ontwikkeld, die is voorzien van een barcode. Het verwerkingsproces van rouwpost is niet goed vergelijkbaar met het beoogde retourproces t.a.v. de verwerking van briefstemmen. Dit betreft onder meer de volgende aspecten:

- Het proces voor de rouwpost kan niet worden toegepast op briefstemmen, omdat een briefstem individueel wordt verstuurd, waarbij het scannen en het volgen van een verzamelenveloppe, zoals bij rouwpost, niet aan de orde is.
- De verzender zou een briefstem anders digitaal moeten voormelden. Om de zending te kunnen volgen is, voordat de zending in de brievenbus gepost wordt, digitaal voormelden noodzakelijk, omdat deze stroom niet via het postkantoor loopt. Deze digitale component strookt enerzijds niet met de wensen rondom anonimiteit van het stemproces en anderzijds brengt dit extra complexiteit met zich mee. De procedures ten aanzien van het digitaal voormelden zoals bij rouwpost zijn daarmee niet toepasbaar voor dit proces.
- De herkenbaarheid van de zendingen - voor het rouwpostproces cruciaal – is voor dit proces juist niet wenselijk. Er is bij het briefstemmen bewust voor gekozen om niet opvallende enveloppen te gebruiken om de anonimiteit van de kiezer zoveel mogelijk te beschermen.
- Het te verwachten aanzienlijke postvolume bij het briefstemproces is niet passend voor dit type proces.

Er is voor het briefstemmen voor een vereenvoudigd proces gekozen met minder schakels om risico's verder te verminderen; het proces rondom rouwpost is juist van meer schakels voorzien.

Audit

PostNL laat een operationele audit uitvoeren op de inrichting van het zgn. dedicated proces en de waarborgen. Een dergelijk advies omvat bedrijfsvertrouwelijke informatie en is bedoeld voor interne controle. De hoge mate van bedrijfsvertrouwelijkheid en de inzichten in de processen en waarborgen, maken het niet mogelijk en wenselijk, met het oog op een betrouwbaar briefstemproces, dit openbaar te delen. PostNL is echter bereid om in een vertrouwelijke bijeenkomst een nadere toelichting te geven over dit proces en de waarborgen, indien deze behoefte leeft bij de leden van de Tweede Kamer.

Extra lichten

PostNL is bereid in het weekend van 13 en 14 maart extra buslichtingen uit te voeren. Zij rekent hiervoor alleen de meerkosten (circa € 200.000 excl. BTW) die zij maakt ten opzichte van de normale bedrijfsvoering. Deze kosten bestaan met name uit het inzetten van extra vervoer om de brievenbussen te lichten in combinatie met een toeslag voor de hogere personeelskosten in verband met de werkzaamheden op zondag.