

# VERVOERPLAN

## VERVOERPLAN 2022



**WAGENBORG** PASSAGIERSDIENSTEN



## Inleiding

Voor u ligt het Vervoerplan 2022; een plan opgesteld in een bijzondere tijd. De Covid-19 pandemie heeft de wereld nog stevig in zijn greep. Alhoewel er licht is aan het eind van de tunnel en er volop wordt gevaccineerd, is het nog niet te voorspellen hoe en wanneer de veerdiensten Ameland en Schiermonnikoog weer zonder beperkende maatregelen uitgevoerd kunnen worden. Dit Vervoerplan is dan ook samengesteld als ware er geen beperkende maatregelen, op basis van een 'normale' samenleving en conform hoofdstuk 2, artikel 5 van de Vervoersconcessie Waddenveren Oost.

In dit Vervoerplan leest u hoe Wagenborg Passagiersdiensten (WPD) in 2022 uitvoering gaat geven aan de veerdiensten Ameland - Holwerd v.v. en Lauwersoog - Schiermonnikoog v.v., inclusief een overzicht van de belangrijkste aanpassingen op de veerdienst ten opzichte van voorgaande jaren. Dit naar aanleiding van de ontwikkelingen van mens en maatschappij, de overleggen met Consumentenplatform, Decentrale overheden overleg, Concessie Overleg Bootdienst Ameland (COBA) en Concessie Overleg Bootdienst Schiermonnikoog (COBS).

Daarnaast worden de aanbevelingen en uitkomst van het Klanttevredenheidsonderzoek, uitgevoerd in opdracht van WPD, de OV Klantenbarometer, uitgevoerd door Concessieverlener bij de landelijke vervoersdiensten van het openbaar vervoer én de Wadden veerdiensten, meegenomen in de besluitvorming. Door de coronapandemie kon het onderzoek van de OV klantbarometer in 2021 niet worden uitgevoerd. Ook de dagelijkse contacten die wij hebben met onze passagiers zijn een belangrijke bron voor dit Vervoerplan: ruim 110.000 telefonische contacten en ontelbare gesprekken met onze passagiers geven aan wat er ervaren en verwacht wordt. Dit alles heeft geleid tot het Vervoerplan 2022.

Wagenborg Passagiersdiensten Ger van Langen, directeur

Nes (Ameland), 1 augustus 2021

Noot:

Het Vervoerplan 2022 is wederom gebaseerd op normale omstandigheden. Het COVID-19 / coronavirus heeft in 2020 en 2021 gezorgd voor ingrijpende maatregelen vanuit de rijksoverheid om verspreiding te voorkomen. Deze maatregelen hebben een enorme impact op de gehele samenleving en ook op de veerdienst. Het is niet te voorspellen hoe lang deze maatregelen van kracht zullen zijn.



## Afkortingen

Onderstaand een lijst van de in dit Vervoerplan gebruikte afkortingen:

<b>COBA</b>	Concessie Overleg Bootdienst Ameland	<b>HSEQ</b>	Health, Safety, Environment en Quality
<b>COBS</b>	Concessie Overleg Bootdienst Schiermonnikoog	<b>MT</b>	Management Team
<b>LRQA</b>	Lloyds Register Quality Assurance	<b>SMS</b>	Safety Management System
<b>IMO</b>	International Maritime Organization	<b>OPP</b>	Open Plan Proces
<b>ISM Code</b>	International Safety Management Code	<b>PAE</b>	Personenautoequivalent
<b>ISO</b>	Internationale Organisatie voor Standaardisatie	<b>PAX</b>	Personenequivalent
		<b>PUBTRANS</b>	Publicatie Transport Systeem
		<b>WPD</b>	Wagenborg Passagiersdiensten

## **De hoofdstukindeling van het Vervoerplan is conform artikel 1.2 van het Programma van Eisen (PvE):**

- I.** een visie op de ontwikkeling van de vervoervraag en het vervoeraanbod in de komende vijf jaar;
- II.** een visie op een op de reizigers gerichte dienstverlening, waarbij de gehele reisketen wordt betrokken;
- III.** een vertaalslag van de visies, bedoeld onder I en II in de gevolgen voor het vervoeraanbod voor de komende vijf jaar, de aan te bieden producten en diensten (betreffende de gehele keten), de infrastructuur, het materieel en het personeel;
- IV.** de Dienstregeling als bedoeld in artikel 1.3 en eventuele voornemens voor wijzigingen in de dienstregeling van het komende jaar;
- V.** voornemens voor wijziging in de aansluitingen van en op de dienstregelingen van vervoerders die aansluitend OV verzorgen voor het komende jaar;
- VI.** de tarieven en eventuele voornemens voor wijzigingen in de tarieven en tariefstructuur voor het komende jaar;
- VII.** een beschrijving van de wijze waarop de concessiehouder inspeelt (waaronder door inzet van extra afvaarten) op voorziene en onvoorziene situaties, waarin de vervoervraag van reizigers substantieel groter is dan binnen de dienstregeling kan worden opgevangen;
- VIII.** een beschrijving van de wijze waarop de concessiehouder inspeelt op voorzien groot onderhoud van schepen en overige productiemiddelen;
- IX.** een geactualiseerd overzicht als bedoeld in Bijlage 3 ad 3 van de concessie conform Bijlage 3 ad 1, punt 1 van de concessie;
- X.** een beschrijving van de wijze waarop de concessiehouder het vervoer van goederen naast het personenvervoer afwikkelt;
- XI.** een beschrijving van de mate van zitplaatsgarantie;
- XII.** de kwalitatieve en de kwantitatieve gevolgen van de voorgestelde wijzigingen, als bedoeld onder IV t/m X voor de reizigers;
- XIII.** de kwalitatieve en de kwantitatieve gevolgen van de voorgestelde wijzigingen, als bedoeld onder IV t/m X voor de vervoersvraag;
- XIV.** mogelijke alternatieven voor de voorgestelde wijzigingen;
- XV.** een weergave van de in het advies en in het overleg met de Consumentenorganisaties en Decentrale Overheden naar voren gebrachte zienswijzen en, voor zover het Vervoerplan afwijkt van die zienswijzen, een deugdelijke motivering van die afwijking.

### **Bijlage(n):**

- I** Overzicht tarieven 2022

*Indien de aannames of uitgangspunten voor 2022 door onvoorziene omstandigheden onjuist blijken te zijn, dan behoudt WPD zich het recht voor om in overleg met de concessieverlener binnen de grenzen van de concessie af te wijken van het Vervoerplan.*

# Samenvatting van de belangrijkste wijzigingen

Dit hoofdstuk bevat een overzicht van de wijzigingen die WPD heeft gerealiseerd in 2021, gevolgd door een beschrijving van de initiatieven voor 2022.

## Wat hebben we gerealiseerd in 2021:

Allereerst hebben we de dienstverlening op peil weten te houden, ondanks alle beperkende maatregelen van de coronapandemie. Daarnaast hebben we het volgen-de weten te realiseren:

### Internet aan boord

Om de groeiende vraag naar een internetverbinding bij te kunnen houden, hebben we in 2021 op alle veerboten de capaciteit van de verbindingen verhoogd, zowel voor de eigen medewerkers als voor de passagiers. Dit is niet zo gemakkelijk als op een landlocatie, maar wordt gerealiseerd door zelfsturende richtantennes die tijdens de overtocht op basis van GPS-data constant op één punt op de wal gericht blijven, om zo de meest optimale verbinding te krijgen.

### Parkeersysteem

In 2020 hebben we in Holwerd een geheel nieuw op maat gemaakt parkeersysteem in gebruik genomen. Na een jaar ervaringen te hebben opgedaan met de werking hiervan, hebben we in het voorjaar van 2021 een update doorgevoerd, zodat de werking nog beter aansluit met bij de wensen en eisen van deze tijd. Zo zijn de displays van de parkeerzuilen vereenvoudigd en is er een extra functionaliteit aan de betaalautomaten toegevoegd, zoals het kunnen invoeren van een kenteken.

### Website

De website is in 2021 geheel herschreven. Op het eerste oog is er niet veel veranderd, maar de website is sneller, betrouwbaarder, beter te onderhouden en uitgebreid qua functionaliteit. Zo is het hele betalingsproces op de achtergrond efficiënter ingericht en kan er bij extreme drukte een wachtrij ingezet worden om te voorkomen dat de website overbelast raakt. De voor de websitebezoeker meest interessante verbetering is het zelf online kunnen aanpassen en annuleren van tickets/reserveringen binnen Mijn Wagenborg. Daarnaast is het weer mogelijk gemaakt om parkeertickets online te kopen en middels kenteken in en uit te rijden. Verder is er invulling gegeven aan de chatfunctie en bij de introductie van de hernieuwde website is een 'wrapped-app' geïntroduceerd: een app die bezoekers gelijk doorlinkt naar de website.

### Duurzame bedrijfskleding

Duurzaam, zichtbaar, functioneel en sportief is de

nieuwe bedrijfskleding. Niet dat de bekende blauwe kleding waaraan WPD'ers te herkennen zijn, helemaal is veranderd. De uitstraling is hetzelfde gebleven, maar er is meer evenwicht in het sparen van het milieu en de kwaliteit van de bedrijfskleding. Voor de collectie die in 2021 in gebruik is genomen, is gebruik gemaakt van biologisch katoen en gerecycled polyester van PET-afval. Bij het maken van gerecycled polyester wordt 70% minder energie verbruikt, 86% minder water en het proces zorgt voor 75% minder CO<sub>2</sub>-uitstoot dan bij het maken van regulier polyester. Zo worden in 1 softshell jas ongeveer 25 PET-flessen van 2 liter gerecycled.

### CO<sub>2</sub>-compensatiefonds honoreert drie duurzame voorstellen

De onafhankelijke beoordelingscommissie van het CO<sub>2</sub>-compensatiefonds van Wagenborg Passagiersdiensten heeft in 2021 drie duurzame projectvoorstellen gehonoreerd. Met een bijdrage uit het fonds worden fruitbomen geplant op Schiermonnikoog, krijgt dat eiland enkele openbare drinkwaterpunten en bindt op Ameland het MadNes Festival de strijd aan met achtergelaten sigarettenpeuken.

Het CO<sub>2</sub>-compensatiefonds is in het leven geroepen met als doel de CO<sub>2</sub>-uitstoot van het reizen met de veerdienst te compenseren. Passagiers van de veerdiensten kunnen een vrijwillige toeslag betalen om daarmee te helpen de uitstoot van hun overtocht te compenseren. Wagenborg garandeert een budget van 30.000 euro per jaar. De dorpsbelangen op Schiermonnikoog en Ameland vormen een onafhankelijke beoordelingscommissie. De gemeenten Schiermonnikoog en Ameland verzorgen de administratie van de aanvragen. Eilanders kunnen elk jaar in januari voorstellen indienen voor projecten die uit het fonds gefinancierd kunnen worden. In het najaar worden via diverse kanalen oproepen geplaatst om nieuwe voorstellen in te dienen.

### Structurele uitbreiding dienstregeling

Met ingang van 1 januari 2021 is de dienstregeling van de sneldienst Lauwersoog – Schiermonnikoog op doordeweekse dagen structureel uitgebreid met extra afvaarten op de ochtend. Met deze uitbreiding wordt ingespeeld op de behoefte van met name forensen en studenten. Dit bleek uit testvaarten en een enquête in het vierde kwartaal van 2020 gehouden onder de reizigers. Een verdere uitbreiding zal niet plaatsvinden, zoals verzocht door de gemeente Schiermonnikoog.

### Socio-maatschappelijke Mobiliteits Analyse

Het samen met de Rijksuniversiteit Groningen (RUG) in 2020 opgestarte onderzoek om te komen tot een Socio-maatschappelijke Mobiliteits Analyse wordt eind 2021 afgerond. Bij dit onderzoek staat de vraag centraal; hoe kan het vervoer naar de eilanden er in de toekomst uit komen te zien.

Een belangrijk vraagstuk waarbij met allerlei elementen

rekening moet worden gehouden: de vaargeul, duurzaamheid en de waddennatuur. Maar ook het toerisme, de leefbaarheid op de eilanden en de economie. Alle betrokkenen kijken anders naar de toekomst en hebben eigen wensen, behoeften en ideeën. Hoe breng je die samen en kom je uiteindelijk tot de meest optimale oplossingen?

De RUG heeft hiervoor in 2021 stakeholders, zoals de gemeenten, transportbedrijven, PostNL, hotels, restaurants en de detailhandel benaderd. En een enquête gehouden onder bewoners en passagiers. Eind 2021 zijn de resultaten bekend.

Dit, samen met de langetermijnvisie voor de bereikbaarheid van de eilanden en de Gebieds-agenda Wadden 2050, moet WPD inzicht geven in de randvoorwaarden voor de veerdienst Ameland - Holwerd en Lauwersoog – Schiermonnikoog voor de toekomst.

### Wat hebben we verder bereikt?

Vanwege corona was de ontwikkeling van de nieuwe afvaartschermen in de wachtruimtes iets vertraagd, maar in het voorjaar van 2021 konden deze toch in gebruik worden genomen.

### Statistieken, vergelijk van 2018 tot en met 2020

Vergelijking		2020	2019	2018
<b>Aantal afvaarten</b>	AH v.v.	5.952	6.642	6.440
	AH sneldienst v.v.	4.258	4.623	3.162
	LS v.v.	3.394	3.736	3.726
	LS sneldienst v.v.	850	382	
	<b>Totaal</b>	<b>14.454</b>	<b>15.383</b>	<b>13.328</b>
<b>Aantal vertraagde afvaarten &gt; 10 min.</b>	AH v.v.	1.154	1.474	2.392
	%	19,4%	22,2%	37,1%
	-/- Overmacht %	7,1%	9,1%	15,5%
	LS v.v.	27	11	12
	%	0,8%	0,3%	0,3%
	-/- Overmacht %	0,8%	0,2%	0,2%
	AH sneldienst v.v.	0	9	-
	%	0,1%	0,2%	-
	-/- Overmacht %	0,0%	0,2%	-
	LS sneldienst v.v.	0	10	-
	%	0,0%	2,6%	-
	-/- Overmacht %	0,0%	2,6%	-
	<b>Totaal</b>	<b>1.181</b>	<b>1504</b>	<b>2.404</b>
%	<b>8,2%</b>	<b>9,8%</b>	<b>18,0%</b>	
-/- Overmacht tot. %	<b>3,1%</b>	<b>4,1%</b>	<b>7,6%</b>	
<b>Klachten</b>	AH	195	57	88
	LS	76	22	7
	<b>Totaal</b>	<b>271</b>	<b>79</b>	<b>95</b>
<b>Aantallen (enkele reis)</b>	Pax AH	545.541	721.759	666.31
	Pax SD AH	38.530	49.545	44.847
	Auto AH	86.399	92.328	91.769
	Vracht AH (meters)	102.915	112.530	114.607
	Pax LS	264.496	345.943	355.715
	Pax SD LS	5.574	2.126	-
	Auto LS	6.171	6.663	6.4
	Vracht LS (meters)	30.109	33.707	33.402
	<b>Procentueel aantal klachten /pax vv</b>	<b>0,03%</b>	<b>0,004%</b>	<b>5%</b>

## Toelichting

Dit overzicht betreft een vergelijking tot en met 2020. Het aantal afvaarten is in 2020 in vergelijking met 2019 door de coronapandemie overall gedaald met 6%. De sneldienst Lauwersoog – Schiermonnikoog is medio 2019 toegevoegd. Daarom zien we hier in 2020 in het aantal afvaarten een groei van 122% ten opzichte van 2019. Laten we deze groei buiten beschouwing, dan is het aantal afvaarten van de overige verbindingen gemiddeld gedaald met circa 8 – 10%.

In de cijfers over de vertraagde afvaarten blijft de eerdere positieve trend zich voortzetten. Het percentage vertraagde afvaarten (> 10 minuten) is in totaliteit gedaald van 18,0% in 2018 en 9,8% in 2019 naar 8,2% in 2020. Minus overmachtsituaties bedraagt het percentage vertraagde afvaarten overall nu 3,1%. Op de lijn Ameland - Holwerd v.v. is het vertragingpercentage in 2020 gedaald naar 19,4% (2019 22,2% en 2018 37,1%). Minus overmachtsituaties is dit percentage 7,1%. In deze cijfers worden de effecten van de aanpak van de vaargeulproblematiek zichtbaar. De cijfers over uitgevallen afvaarten zijn niet in het overzicht zichtbaar. Het aantal uitgevallen afvaarten exclusief overmacht overeenkomstig het oordeel van de concessieverlener bedraagt op alle lijnen 0%. Het aantal klachten zowel op de lijn Ameland - Holwerd v.v. als Lauwersoog - Schiermonnikoog is gestegen. Deze stijging komt voort uit ontevredenheid over de handhaving van de coronamaatregelen en het feit dat er reizigers zijn die vinden dat er in coronatijd teveel mensen aan boord zijn. Voldoende afstand houden in het OV is soms lastig. Daarom is de mondkapjesplicht vorig jaar als eerste in het OV ingevoerd. Alle zit- en staanplaatsen mogen worden bezet. Door alle maatregelen die er genomen zijn, zoals mondkapjes, spatschermen, omroepen en desinfectie, is verantwoord reizen mogelijk. Passagiers die het niet plezierig vinden om op een druk moment te reizen, adviseren wij op een andere dag of tijd te reizen. WPD heeft hierin een faciliterende rol. Naarmate corona langer voortduurt en versoepelingen in beeld komen, vindt men het steeds lastiger om zich aan de maatregelen te houden.

WPD heeft geen andere oplossing dan te blijven wijzen op de eigen verantwoordelijkheid van mensen. Onze medewerkers zijn geen handhavers en er is geen wettelijke basis waarop onze mensen mogen ingrijpen. Dit maakt het extreem lastig. Vanwege de coronapandemie zien we verder dat de aantallen passagiers (PAX) in 2020, zowel bij Lauwersoog - Schiermonnikoog v.v. als Ameland - Holwerd v.v. zijn gedaald. Dit terwijl alle jaren daarvoor een stabiele ontwikkeling zichtbaar was.

## De belangrijkste wijzigingen in 2022 ten opzichte van 2021

Net als in alle voorgaande jaren zullen wij er in 2022 voor zorgdragen dat de reizigers van en naar Ameland en Schiermonnikoog kunnen reizen op het niveau zoals in dit Vervoerplan wordt beschreven. Daarnaast ontwikkelen wij de volgende initiatieven:

Initiatieven 2022:

### Uitbreiding dienstregeling

Het voornemen is er om in 2022 de dienstregeling uit te breiden van de veerdienst en sneldienst Ameland - Holwerd v.v. en van de sneldienst Lauwersoog - Schiermonnikoog. Zie hiervoor hoofdstuk IV en V.

### Interne processen

Naar aanleiding van de veranderingen die in 2021 hebben plaatsgevonden, zullen we in 2022 een aantal interne processen stroomlijnen die niet direct van invloed zijn voor de reiziger, maar wel belangrijk zijn voor de continuïteit van de afhandeling.

### Nieuw vervoersconcept

WPD wil borgen dat de Waddenveren Oost vanuit oogpunt van duurzaamheid en een te ontwikkelen nieuw vervoersconcept toekomstbestendig zijn. De komende jaren zal er extra geïnvesteerd gaan worden in de ontwikkeling van dit nieuwe vervoersconcept, met als doel dit nieuwe concept rond het einde van de huidige concessie te implementeren. Omdat de huidige vier schepen niet passen in dit nieuwe vervoersconcept zullen deze worden afgeschreven over de duur van de huidige concessie.

### Investeren in duurzaamheid

Het vraagstuk van een nieuw, duurzaam vervoersconcept ligt op tafel enerzijds vanuit duurzaamheidsoogpunt en anderzijds vanwege het ondieper worden van de Waddenzee en het verzilten van de vaargeulen. Op dit moment onderzoeken WPD en de concessieverlener hoe vervoersstromen in de toekomst het best kunnen worden uitgevoerd. Daarnaast lijkt het vanuit de context van (veranderende) milieueisen niet denkbaar dat de huidige vloot in een volgende concessie nog 10 tot 15 jaar kan worden ingezet. De huidige schepen zullen vervangen moeten worden door fossielvrije, CO2-neutrale, milieuvriendelijke en duurzame vervoersmiddelen die bovendien passen in een nieuw te ontwikkelen vervoersconcept.

Dit betekent dat het voor een duurzame, toekomstbestendige Waddenveren Oost van belang is dat wordt toegewerkt naar een nieuwe vloot, die past binnen dit nieuwe vervoersconcept. Hiervoor zijn in dit stadium van de concessie twee maatregelen nodig die WPD wil doorvoeren:

- Investering in versnelde afschrijving in de huidige vloot; en
- R&D: onderzoek- en ontwikkelkosten voor een nieuw vervoersconcept.

WPD steekt hiermee in op een realistisch en voor de passagiers en overige belanghebbenden aantrekkelijk scenario, waarin in de komende jaren het nieuwe vervoersconcept uitontwikkeld wordt. Daarna zal er op termijn gestart worden met de bouw van een nieuwe vloot, die voldoet aan het nieuwe vervoersconcept. De



huidige vloot zal dan aan het einde van de huidige concessie en/of aan het begin van de volgende concessie worden uit gefaseerd.

Wagenborg gaat daarom de afschrijving van de vloot in overeenstemming brengen met de economische werkelijkheid. Die investering maakt het mogelijk dat er tijdig voorzien kan worden in een duurzame vloot. De huidige vloot dient daarbij te worden afgeschreven naar nihil per ultimo 2028.

Om te kunnen voorzien in een duurzame vloot gaat WPD de komende jaren actiever opschalen in haar onderzoek naar en ontwikkelingen van een nieuw vervoersconcept.

Daarbij ligt het ambitieniveau, zowel qua concept als qua duurzaamheid op een hoog niveau. Zo zal er bijvoorbeeld geëxperimenteerd worden met elektrische, zelfrijdende vrachtcontainers. Ook wordt er nagedacht over een meer efficiënte manier van vervoer in passagiers-, personenauto-, fiets- en vrachtstromen.

In 2022 zal een innovatie manager worden aangesteld, die de plannen zal uitwerken en daartoe zal een navenant budget beschikbaar worden gesteld. Bij het ontwikkelen van een visie voor het nieuwe vervoersconcept worden stakeholders en adviesorganen actief betrokkenen. Het Programma van Eisen van de nieuwe concessie, het rapport "Technologieverkenning ondiepe duurzame scheepvaart" van het Programma naar een Rijke Waddenzee en de Gebiedsagenda 2050 zijn hierbij richtinggevend.

## Conclusie

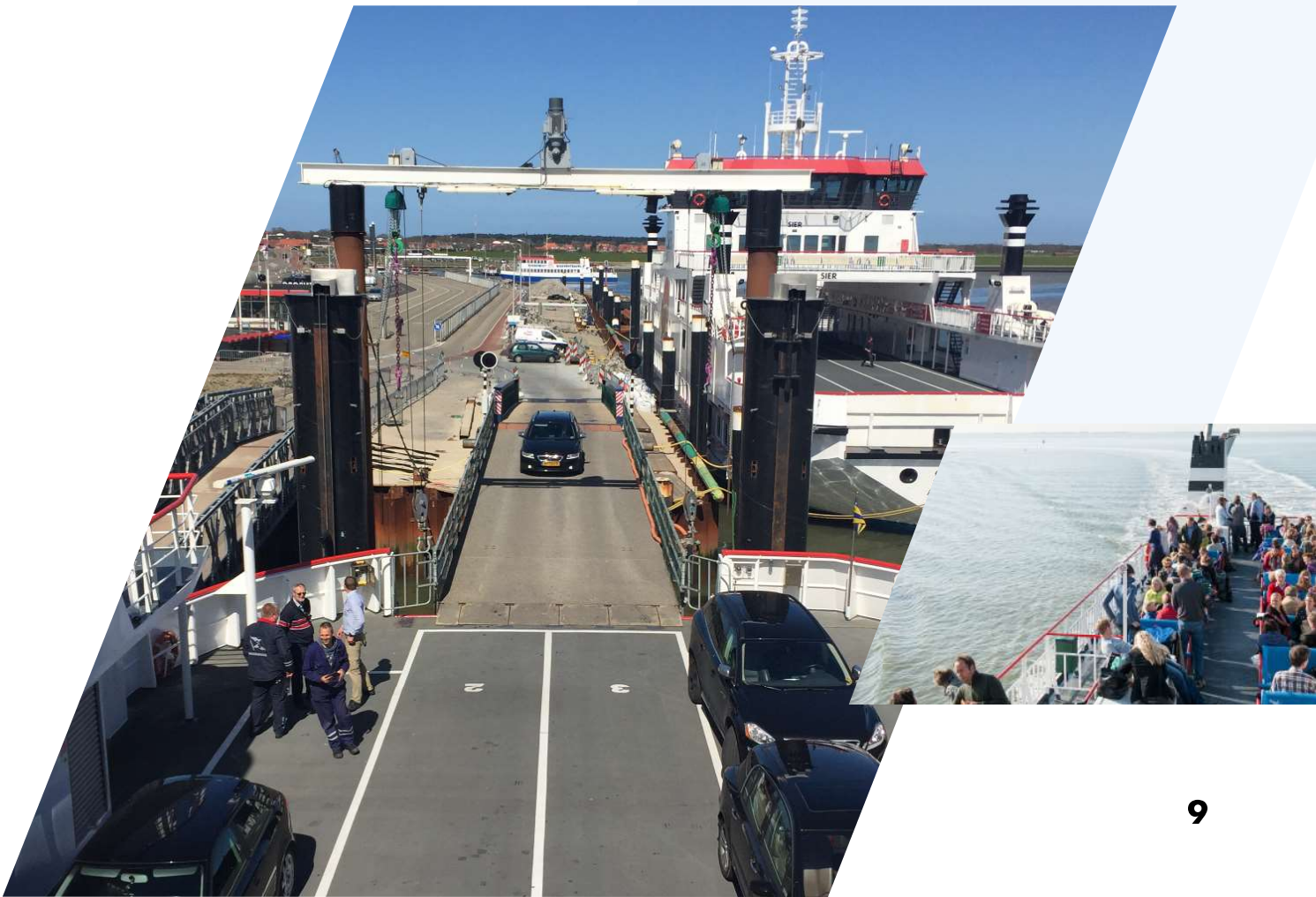
Met bovenstaande investeringen wordt geborgd dat op de Waddenveren Oost tijdig een nieuwe vloot kan varen die voldoet aan alle milieueisen en toekomstbestendig is. Door deze maatregelen nu te nemen wordt tevens geborgd dat bij einde concessie op de nieuwe aanbesteding inschrijvingen worden gedaan waarbij de deelnemers alleen rekening hoeven te houden met de nieuwe vloot en niet ook met (overname)kosten van een dan niet (veel) langer bruikbare vloot. De deelnemers worden dan in staat gesteld om betere aanbiedingen te doen wat in het voordeel van zowel de concessieverlener als de passagiers is.

## Haventerreinen

Dit project is vanwege corona met een jaar doorgeschoven, maar in 2022 wordt samen met Rijkswaterstaat een revitalisatie van de opstelreinen en het geconfectioneerde gebied van de havenkantoren Holwerd en Lauwersoog gestart. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar de afhandeling van de vervoersstromen, maar ook naar de beleving van de reiziger. Kleurstelling en materiaalkeuze van de hekwerken en oppervlaktebedekking komen daarbij aan de orde. Dit wordt een project met grote impact.

## Cashless

WPD stopt met cashbetalingen in de havenkantoren en accepteert vanaf 1 januari 2022 alleen nog maar een pinpas of creditcard.



## I Een visie op de ontwikkeling van de vervoervraag en het vervoeraanbod in de komende vijf jaar

## II Een visie op een op de reizigers gerichte dienstverlening, waarbij de gehele reisketen wordt betrokken;

Er worden twee groepen passagiers onderscheiden. Enerzijds de toeristen en anderzijds de eilanders. Het totaal aantal passagiers dat wij in 2020 hebben vervoerd, bedroeg 854.141. Dat is aanzienlijk minder dan in 2019.

### Ontwikkeling aantal vervoerde toeristen

Het aantal toeristen dat wij naar Ameland hebben vervoerd in 2020 is met 23,9% gedaald t.o.v. 2019. In 2020 hebben wij in totaal 487.306 toeristen naar Ameland vervoerd. Het aantal vervoerde toeristen naar Schiermonnikoog is in 2020 met 22,6% gedaald t.o.v. 2019. In 2020 hebben wij in totaal 243.241 toeristen naar Schiermonnikoog vervoerd. Het aantal personenauto's van toeristen dat wij naar Ameland hebben vervoerd, is in 2020 met 3,9% gedaald t.o.v. 2019. In 2020 hebben wij in totaal 71.963 personenauto's van toeristen naar

Ameland vervoerd, hetgeen betekent dat in verhouding meer toeristen de auto hebben meegenomen als gevolg van corona. Door corona is er een breuk in de trend ontstaan. We verwachten echter dat het aantal toeristen naar Ameland en Schiermonnikoog zich na de coronacrisis de komende jaren geleidelijk positief zal blijven ontwikkelen.

### Ontwikkeling aantal vervoerde eilanders

Het aantal vervoerde eilanders van en naar Ameland is in 2020 met 28,7% gedaald t.o.v. 2019. In 2020 hebben wij in totaal 58.235 eilanders van en naar Ameland vervoerd. Voor Schiermonnikoog is het aantal vervoerde eilanders met 33,1% gedaald. In 2020 hebben wij in totaal 21.255 eilanders van en naar Schiermonnikoog vervoerd. Het aantal vervoerde personenauto's van inwoners van Ameland is in 2020 met 17,2% gedaald t.o.v. 2019. In 2019 hebben wij in totaal 14.436 personenauto's van inwoners van Ameland vervoerd (retourreizen) en 4.651 personenauto's van inwoners van Schiermonnikoog (retourreizen).

### Sneldienst

In 2020 reisden in totaal 77.060 passagiers met M.S. Fostaborg op de dienst Ameland - Holwerd v.v. Dat is 22,2% minder dan het jaar voorafgaand. Medio 2019 is M.S. Esonborg in de vaart genomen als sneldienst naar Schiermonnikoog. In dat eerste halfjaar maakten in totaal 4.251 passagiers gebruik van de sneldienst Lauwersoog - Schiermonnikoog v.v. In 2020 waren dit 11.148 passagiers. De sneldienst voorziet voor beide eilanden in een duidelijke behoefte. Reden waarom per 1 januari 2021 de dienstregeling van de sneldienst Lauwersoog – Schiermonnikoog op doordeweekse dagen structureel is uitgebreid met extra afvaarten op de ochtend.

### Corona grote invloed op vakantiegedrag

Ondanks de huidige beperkingen blijft reizen een belangrijk aspect voor mensen. In Nederland hebben zeven op de tien mensen de intentie om in 2021 een vakantie te ondernemen. De keuze wordt beïnvloed door de coronapandemie. Zo geeft zes op de tien aan korter van te voren te boeken dan gebruikelijk. Ondanks de wens om weer naar Europese bestemmingen op vakantie te gaan, overweegt bijna de helft van de Nederlanders om in 2021 de vakantie in eigen land door te brengen (bron: NBTC Vakantiemonitor).

Aantallen passagiers naar de eilanden\*

Passagiers	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
AH	605.916	584.258	591.435	620.836	618.669	641.679	652.800	673.447	670.668	711.157	711.157	670.668
LS	297.314	276.882	276.725	286.693	295.693	317.549	317.582	338.185	332.901	355.715	355.715	332.901
<b>Totaal</b>	<b>903.230</b>	<b>861.140</b>	<b>868.160</b>	<b>907.529</b>	<b>914.362</b>	<b>959.228</b>	<b>970.382</b>	<b>1.011.632</b>	<b>1.003.569</b>	<b>1.066.872</b>	<b>1.066.872</b>	<b>1.003.569</b>
<b>Vershil</b>		<b>-4,7%</b>	<b>0,8%</b>	<b>4,5%</b>	<b>0,8%</b>	<b>4,9%</b>	<b>1,2%</b>	<b>4,3%</b>	<b>-0,8%</b>	<b>6,3%</b>	<b>6,3%</b>	<b>-0,8%</b>

\*) 2020 is voor de gemiddelden buiten beschouwing gelaten

Passagiers	2021	2022	2023	2024	2025
AH	728.977	736.267	743.63	751.066	758.577
LS	349.402	352.896	356.425	359.989	363.589
<b>Totaal</b>	<b>1.078.379</b>	<b>1.089.916</b>	<b>1.100.055</b>	<b>1.111.055</b>	<b>1.122.166</b>
<b>Groei*</b>	<b>1,0%</b>	<b>1,0%</b>	<b>1,0%</b>	<b>1,0%</b>	<b>1,0%</b>

## Eilanden populair

Dit sluit aan bij de resultaten van de NBTC Vakantie-monitor, die laten zien dat ruim de helft van de Nederlanders pas weer op vakantie naar het buitenland wil wanneer men is gevaccineerd. De snelheid van het vaccineren, zowel in Nederland als in andere Europese landen, is dus van grote invloed op het vertrouwen om weer naar het buitenland af te reizen. De eilanden profiteren van het feit dat meer potentiële vakantiegangers de voorkeur geven aan een vakantie in eigen land. Dat geldt niet alleen voor de zomer, maar ook voor de vakantieplannen in de rest van het jaar. In Nederland zien we dat mensen in eigen land vooral op zoek zijn naar rust en ruimte. Dat wordt bij uitstek op de eilanden gevonden.

Hoe Ameland en Schiermonnikoog in 2021 van deze situatie zullen meeprofiten, is op dit moment de vraag. Voor de komende jaren is de verwachting dat de groei van reizigers naar de Waddeneilanden zich stabiel zal blijven ontwikkelen (zie prognose marktontwikkeling).

## Prognose marktontwikkeling

Om een goede prognose te kunnen maken laten we het vanwege de coronapandemie bijzondere jaar 2020 hier buiten beschouwing. In de periode van 2009 t/m 2019 is

2021	Pax (max)	PAE (max)
M.S. Sier	1.200	72
M.S. Oerd	1.200	72
M.S. Monnik	1.000	48
M.S. Rottum	1.000	48
M.S. Fostaborg	48	-
M.S. Esonborg	48	-

2019	2020	Gem. groei 2009 - 2019
721.759	545.541	10.531 1,7%
345.943	264.496	4.421 1,5%
1.067.702	810.037	14.952 1,6%
0,1%	-24,1%	

\*) Op basis van de ontwikkelingen in het verleden wordt uitgegaan van een groei van 1% per jaar van de passagiersaantallen. Met als basisjaar 2019.

het aantal vervoerde toeristen naar Schiermonnikoog en Ameland gestegen met 18,2% (164.472). Voor Ameland met 19,1% (115.843) en Schiermonnikoog ruim 16,4% (48.629). De gemiddelde groei over de afgelopen 11 jaar bedraagt voor Ameland 1,7% per jaar (10.531) en voor Schiermonnikoog 1,5% per jaar (4.421). Deze inzichten over de periode 2009 t/m 2019 leiden voor ons tot een stabiele prognose van de ontwikkeling van de vervoersvraag naar Schiermonnikoog en Ameland voor de komende vijf jaren (zie tabel).

NB: De betreffende percentages voor 2021 t/m 2025 zijn schattingen / verwachtingen van het MT van WPD.

## Vervoersaanbod

De capaciteit van de schepen is onder normale omstandigheden in combinatie met de dienstregeling voldoende om de te verwachten vraag af te kunnen handelen. Er is één concessie Waddenveren Oost; is er ergens een probleem met één van de schepen, dan zijn de schepen onderling uitwisselbaar. Uitwisselbaarheid bij de veerdienst zorgt voor een grotere flexibiliteit en continuïteit in de dienstregeling.

De schema's tonen de vlootcapaciteit als geheel.

## Maximale capaciteit vloot 2022\*

**Ameland - Holwerd:**

6.300 afvaarten x 1.200 pax = **7.560.000**

**Lauwersoog - Schiermonnikoog:**

3.700 afvaarten x 1.000 pax = **3.700.000**

**Sneldienst A-H:** 4.500 afvaarten x 48 pax = **216.000**

**Sneldienst L-S:** 3.546 afvaarten x 48 pax = **170.208**

Maximale capaciteit bij **100% bezetting** = **11.646.208**

## Bezettingsgraad

De gemiddelde bezettingsgraad voor Ameland - Holwerd .v.v. en voor Lauwersoog - Schiermonnikoog v.v. bedroeg los van 2020 in de voorgaande jaren circa 9,5%. Op basis van het totaal aantal afvaarten per jaar. Hierbij dient te worden opgemerkt dat in de vakantieperiodes en in de periode van april tot oktober op de vrijdagen en maandagen de bezetting normaliter hoger ligt en dat in de maanden november en januari de bezetting gering is.

Op basis van eerdere gegevens is de maximale vloot-capaciteit in combinatie met de dienstregeling vooralsnog voldoende om de komende jaren aan de vervoersvraag te kunnen voldoen.

### III Een vertaalslag van de visies, bedoeld onder I en II in de gevolgen voor het vervoersaanbod voor de komende vijf jaar, de aan te bieden producten en diensten (betreffende de gehele keten), de infrastructuur, het materieel en het personeel.

WPD heeft de kwaliteit van de dienstverlening hoog in het vaandel staan. Daarbij spelen verschillende aspecten en bedrijfsonderdelen een rol. In dit hoofdstuk komen die aan de orde, inclusief een visie op en vertaalslag naar de toekomst. Hiermee worden II en III in één hoofdstuk samengevoegd.

Achtereenvolgens komen aan de orde:

- Vloot
- Dienstregeling
- Personeel, organisatie en HSEQ
- Klantenservice
- Communicatie
- ICT
- Havenkantoren
- Horeca
- Bagagevervoer
- Overig

## Vloot

WPD heeft de volgende schepen in gebruik:

### Veerdienst Ameland – Holwerd v.v.

#### **M.S. Sier:**

Teboekstelling:  
6010 Z Gron 1994  
Type: Auto/pass RoRo  
Bouwjaar: 1995 / 2015 refit  
PAX: 1200  
PAE's: 72



#### **M.S. Oerd:**

Teboekstelling:  
7136 ZG 2003  
Type: Auto/pass RoRo  
Bouwjaar: 2003  
PAX: 1200  
PAE's: 72



### Sneldienst Ameland - Holwerd v.v.

#### **M.S. Fostaborg:**

Teboekstelling:  
23337 Z 2012  
Type: Snelvarend  
passagiersschip  
Bouwjaar: 2013 / 2019  
ombouw  
PAX: 48



In 2019 is de Fostaborg (ex-Waterlines) toegevoegd aan onze vloot. Deze wordt ingezet op de sneldienst Ameland - Holwerd

### Veerdienst Lauwersoog – Schiermonnikoog v.v.

#### **M.S. Monnik:**

Teboekstelling:  
5479 Z Gron 1985  
Type: Auto/pass RoRo  
Bouwjaar: 1985  
PAX: 1000  
PAE's: 30



#### **M.S. Rottum:**

Teboekstelling:  
5477 Z Gron 1985  
Type: Auto/pass RoRo  
Bouwjaar: 1985 / 2012 refit  
PAX: 1000  
PAE's: 30



### Sneldienst Lauwersoog - Schiermonnikoog v.v.

#### **M.S. Esonborg:**

Teboekstelling:  
HYP4 50329/132  
Type: Snelvarend  
passagiersschip  
Bouwjaar: 2018  
PAX: 48



## Dienstregeling

WPD stelt jaarlijks in goed overleg haar dienstregeling vast. Voordat de dienstregeling definitief wordt vastgesteld, is er overleg gevoerd met overheden en het Consumentenplatform Waddenveren Oost.

Daarnaast worden eventuele voorstellen tot wijzigingen en suggesties vanuit de medewerkers besproken in het MT.

Doel is het vaststellen van een dienstregeling die duidelijk, stabiel en goed uitvoerbaar is. Hierbij staan de bereikbaarheid van de eilanden en aansluiting met het openbaar vervoer voorop. In de winterperiode is het aanbod van passagiers relatief gering, maar is er toch een minimaal dienstenniveau van zes afvaarten naar Ameland en vier naar Schiermonnikoog.

De definitieve dienstregeling wordt gecommuniceerd aan alle betrokken partijen, waaronder decentrale overheden, vervoersmaatschappijen, vvv's, hotels en eilandbewoners.

De dienstregeling van WPD loopt van 1 januari tot en met 31 december van een kalenderjaar.

De huidige dienstregeling is over de afgelopen decennia tot stand gekomen. De dienstregeling heeft een balans bereikt tussen vraag en aanbod. De verwachting is dat de vervoersbehoefte geen hele grote veranderingen zal ondergaan in de komende jaren. Extrapolatie van de vervoersontwikkeling geeft dit ook aan. Daarnaast is er voldoende capaciteit in het huidige aanbod. Voor de dienstregeling 2022 wordt verwezen naar hoofdstuk IV.

Om de continuïteit van de dienstregelingen te waarborgen, kunnen de schepen van de veerdienst Lauwersoog - Schiermonnikoog worden ingezet op de dienst Ameland - Holwerd en omgekeerd. Dit gebeurt voornamelijk tijdens de geplande werfbeurten van de schepen.

Bij geplande werfbeurten van de sneldiensten tussen Ameland - Holwerd of Lauwersoog - Schiermonnikoog zal er een charterschip worden ingezet ter continuering van de dienstregelingen naar beide eilanden.

Bij onvoorzien uitval van één van de sneldiensten c.q. calamiteiten zal de gewone veerdienst fungeren als back-up. De bereikbaarheid is hiermee te allen tijde gegarandeerd.

*Opmerking bij dienstregeling veerdienst Ameland-Holwerd:* Ondanks de intensieve baggerinspanningen van het Rijk, is het niet mogelijk om de dienstregeling van de veerdienst uit te voeren bij een waterstand van minder dan 1.80m - NAP afgaand tij vanaf Nes en bij een waterstand van 1.60m - NAP in combinatie met Beaufort > 8 uit ZW, dit in verband met mogelijkheid passeren doorgang boei 9.9.A.

*Opmerking bij dienstregeling sneldiensten:* De dienstregeling kan niet worden gevaren bij ijsgang. Ook bij 1.80m - NAP wordt er niet gevaren. Daar komt bij dat

de afmeerinstallatie in Holwerd bij deze waterstand niet verantwoord kan worden gebruikt. Bij Beaufort > 7 uit N in combinatie met hoge waterstand (+NAP) wordt er niet gevaren. Ook dan is het niet verantwoord passagiers veilig te laden en lossen.

## Personeel, organisatie en HSEQ

WPD wordt gekenmerkt door een heldere organisatiestructuur, met lijnen naar de corporate afdelingen van Royal Wagenborg in Delfzijl. Er zijn weinig tussenliggende managementlagen en verantwoordelijkheden liggen op de werkvloer zo dicht mogelijk bij de reiziger. Dit sluit aan op het beleid van het management om de customer journey, oftewel klantbeleving centraal te stellen.

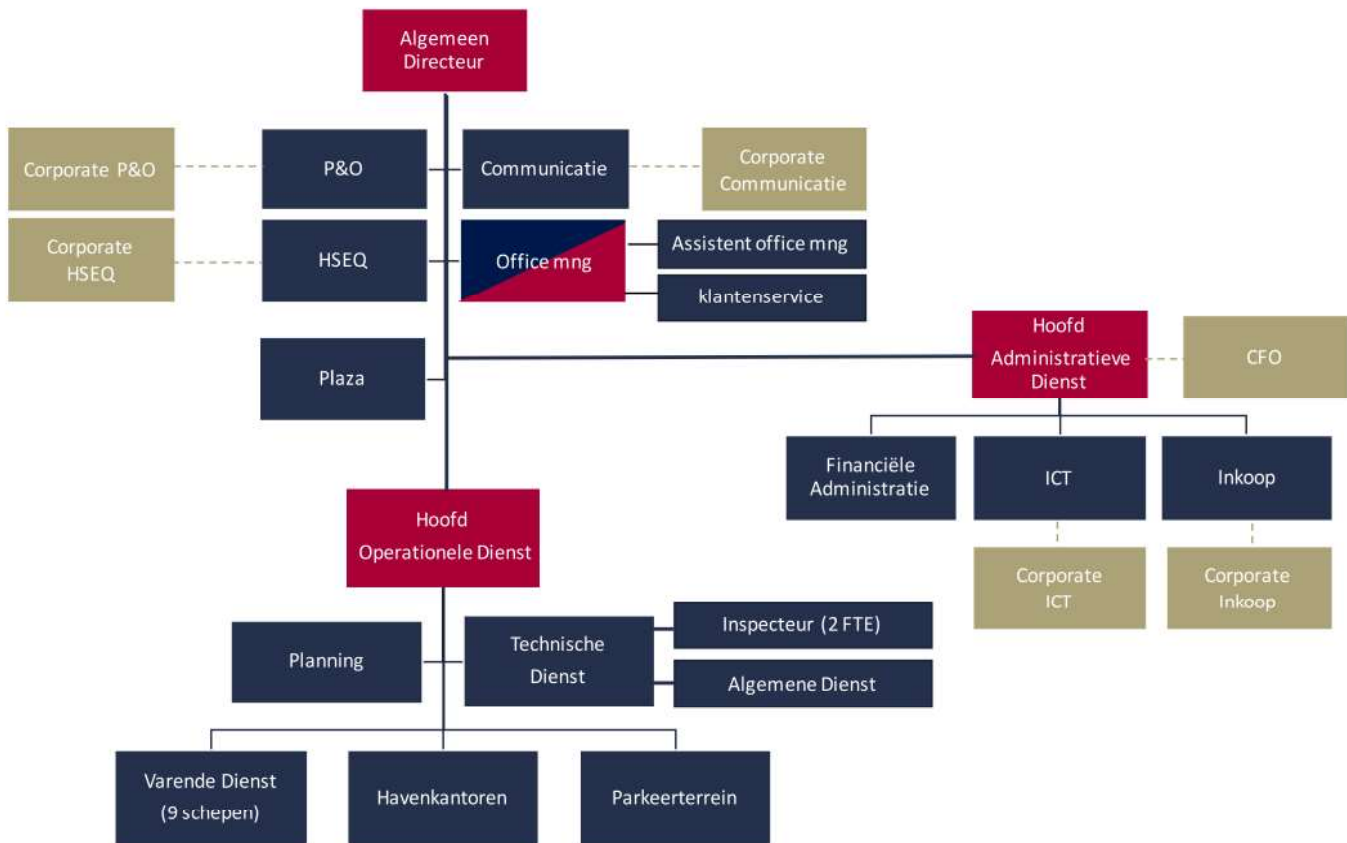
Er wordt veel tijd en geld geïnvesteerd in de kwaliteit van het personeel, door middel van training en scholing, zowel vakinhoudelijk als op het gebied van service en veiligheid (HSEQ). Het beleid is gericht op het flexibeler maken van de werkomgeving, hetgeen de interne doorstroom bevordert en het werk beter laat aansluiten bij talenten en ambities van medewerkers.

WPD is gecertificeerd volgens de ISM-code (International Safety Management) en is sinds 2018 ook in het bezit van ISO 9001:2015. Voor 2022 zal Lloyds Register audits houden in april / mei 2022 voor de ISO 9001:2015 certificering. Ook zullen er voor de schepen nieuwe ISM certificaten aangevraagd worden (ISM – MSC certificaat), ook dit zal plaatsvinden in maart / april 2022.

Alle afspraken en procedures van de gehele organisatie zijn vastgelegd in een management review systeem. Periodiek worden alle afdelingen van de organisatie door interne auditors getoetst en éénmaal per jaar extern door een auditor van Lloyd's Register. Wij bieden ons personeel goede arbeidsvoorwaarden conform een eigen cao (WPD) en een Bedrijfsreglement voor kantoorpersoneel, waardoor het verloop zeer gering is en wij over een loyaal en competent menselijk kapitaal kunnen beschikken.

WPD sluit aan bij de corporate HR- en HSEQ-principes van Royal Wagenborg. Dat geldt ook op het gebied van het stimuleren van de duurzame inzetbaarheid en vitaliteit van de medewerkers. Er is een actief beleid gericht op het productief, gemotiveerd en gezond houden van werknemers om hen in staat te stellen tot aan pensionering binnen de organisatie te blijven werken. Dit gebeurt o.a. door een actief Arbobeleid, het stimuleren van sport en gezonde voeding, actieve verzuimbegeleiding, het creëren van een gezonde en veilige werkomgeving en Arbo-verantwoorde investeringen.

Het steeds langer moeten doorwerken maakt het onderwerp vitaliteit, duurzame inzetbaarheid en ouderensbeleid de komende jaren tot een belangrijk agenda-



punt. Ook in het cao-overleg staat dit onderwerp op de agenda.

De komende periode zal de milieubewustwording verder worden gestimuleerd in de organisatie.

De ontwikkeling van WPD in het algemeen komt de werkgelegenheid in Friesland en Groningen ten goede.

Werving van varend personeel voor M.S. Rottum, M.S. Monnik en M.S. Esonborg vindt plaats op het vasteland omdat de schepen van Lauwersoog - Schiermonnikoog 's nachts afgemeerd zijn op Lauwersoog. De schepen van de dienst Ameland – Holwerd zijn 's nachts afgemeerd op Ameland. Varend personeel van M.S. Sier, M.S. Oerd en M.S. Fostaborg wordt daarom geworven op Ameland. Tot op heden zorgt dit voor voldoende aanbod.

## Klantenservice

WPD heeft service hoog in het vaandel staan. De visie voor de komende jaren luidt: “reizigers alle mogelijke service te bieden vanaf het moment dat ze besluiten naar Ameland of Schiermonnikoog te reizen”.

### Zichtbare klantenservice op alle locaties.

Op dit moment wordt de service aan klanten voor het grootste deel verzorgd door medewerkers van de Klantenservice en via de loketten van de havenkantoren op Ameland, Holwerd en Lauwersoog en op Schiermonnikoog door de aanwezige verkeersleiders. Deze afdelingen worden ondersteund door het office-management, secretariaat, communicatie en applicatiebeheerder.

### Klantenservice anno 2022

De werkzaamheden van de Klantenservice zijn veelomvattend. Alle telefoongesprekken en contactformulieren komen binnen via de Klantenservice. Aan de hand van duidelijke richtlijnen en procedures worden inkomende gesprekken en contactformulieren zelfstandig afgehandeld of doorgeleid naar andere afdelingen binnen WPD, met als doel de klanten snel en duidelijk van goede informatie te voorzien.

De openingstijden en de bezetting van het Klantenservice en de havenkantoren zijn gebaseerd op de tijden van de gepubliceerde dienstregeling en de telefonie statistieken. Jaarlijks wordt beoordeeld of de openingstijden nog passend zijn. Zo nodig worden die bijgesteld.

Medewerkers van de havenkantoren zijn verantwoordelijk voor de gevonden/verloren voorwerpen. Voor de lijn Ameland – Holwerd zijn dit de medewerkers van havenkantoor Holwerd, voor de lijn Lauwersoog – Schiermonnikoog zijn dit de medewerkers van havenkantoor Lauwersoog.

Klachten worden volgens een vaste procedure snel en adequaat behandeld en geregistreerd door het office management.

## Communicatie

In 2016 zijn een Intern en Extern Communicatieplan voor Wagenborg Passagiersdiensten (WPD) opgesteld. Vanuit de methode om te beginnen bij de basis heeft de interne communicatie prioriteit gekregen, gevolgd door de externe communicatie. De aanbevelingen uit deze plannen vormden de basis van de vele stappen die de afgelopen jaren gezet zijn in de communicatie met de stakeholders waar WPD dagelijks mee te maken heeft. Het interne en externe imago is hiermee verbeterd, maar continue aandacht voor communicatie is en blijft een vereiste om het imago en de tevredenheid in stand te houden en om het vertrouwen vanuit de omgeving te blijven ontvangen.

Communicatie blijft daarmee hoog op de agenda staan van WPD. Er liggen stevige ambities die in 2021 zijn vastgelegd in een nieuw Intern Communicatieplan en Extern Communicatieplan 2021 – 2025.

Uitgangspunt voor de komende jaren is dat we vasthouden aan dat wat goed is, vernieuwen en verbeteren waar mogelijk en gewenst. De volgende speerpunten zijn daarbij vastgesteld:

1. Tijdige en juiste klantcommunicatie, beschikbaar via meerdere kanalen
2. Tijdige en juiste medewerkerscommunicatie, beschikbaar via meerdere kanalen
3. Verhogen klanttevredenheid
4. Verhogen medewerkersbetrokkenheid en sociale veiligheid
5. WPD, een duurzame organisatie/onderneming (MVO)
6. Het in algemene zin vergroten van de zichtbaarheid van WPD
7. De ontwikkeling van een nieuw vervoersconcept
8. Doorontwikkeling Intranet

Langs deze speerpunten zal de communicatie worden vormgegeven. Waarbij thema's als innovatie en duurzaamheid in de communicatie de komende jaren centraal zullen staan.



## ICT

Voor WPD is een optimaal functionerende ICT van enorm belang. Daarom maakt WPD regelmatig op verschillende terreinen een optimalisatieslag en wordt er actief gereageerd op ICT-ontwikkelingen in de markt.

## Wat hebben we bereikt in 2021

### Parkeersysteem

In 2020 hebben we in Holwerd een geheel nieuw op maat gemaakt parkeersysteem in gebruik genomen. Na een jaar ervaringen te hebben opgedaan met de werking hiervan, hebben we in het voorjaar van 2021 een update doorgevoerd, zodat de werking nog beter aansluit met bij de wensen en eisen van deze tijd. Zo zijn de displays van de parkeerzuilen vereenvoudigd en is er een extra functionaliteit aan de betaalautomaten toegevoegd, zoals het kunnen invoeren van een kenteken. Dit is gelijk ook het voordeel van dit nieuwe systeem, aanpassingen kunnen voor ons op maat gemaakt worden.

### Internetverbindingen schepen

Om de groeiende vraag naar een internetverbinding bij te kunnen houden hebben we op alle veerboten de capaciteit van de verbindingen verhoogd, zowel voor de eigen medewerkers als voor de passagiers. Dit is niet zo gemakkelijk als op een landlocatie, maar wordt gerealiseerd door zelfsturende richtantennes die tijdens de overtocht op basis van GPS-data constant op één

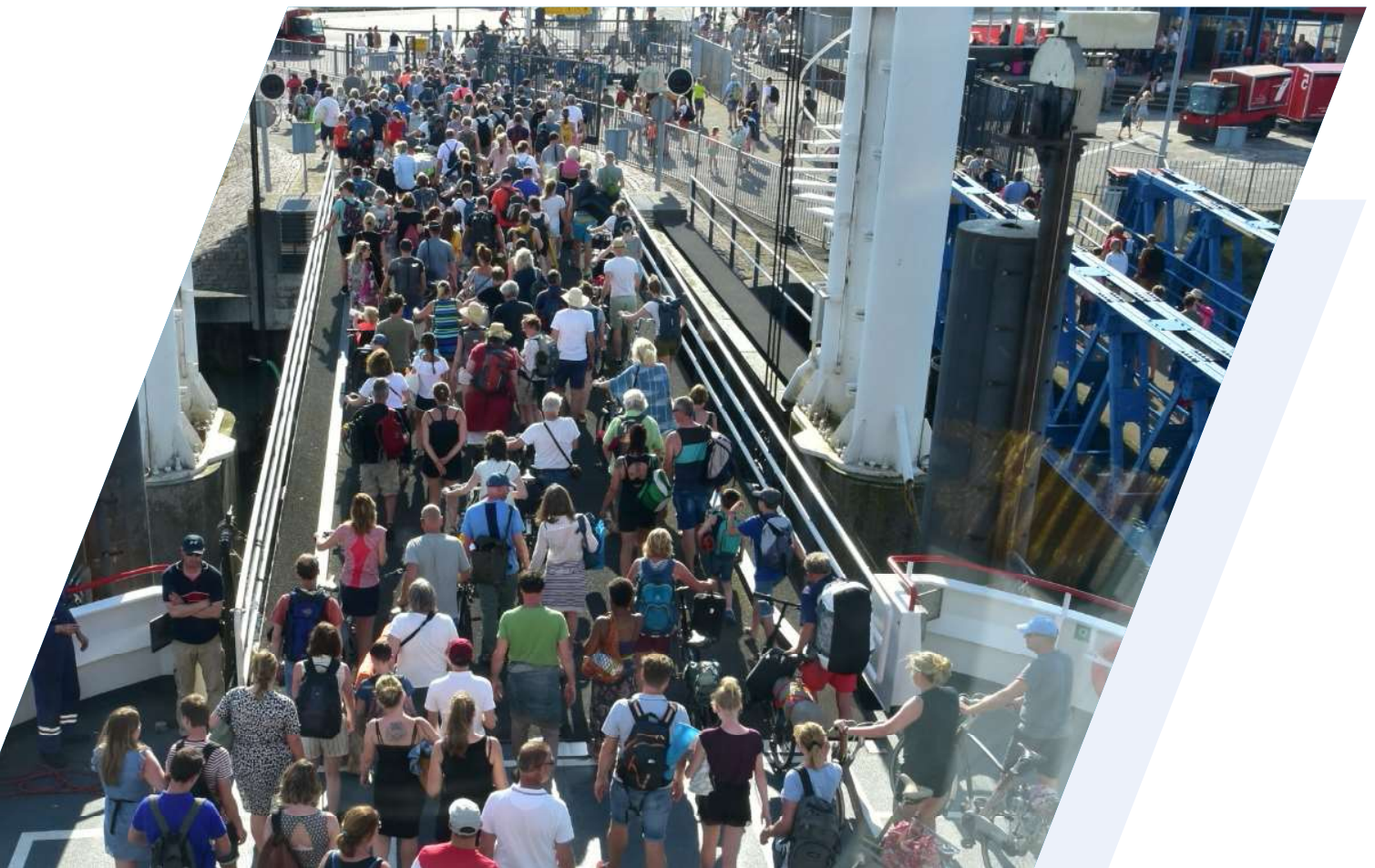
punt aan de wal gericht blijven, om zo de meest optimale verbinding te krijgen.

### Afvaartschermen

Vanwege Corona was de ontwikkeling van de nieuwe afvaartschermen in de wachtruimtes iets vertraagd, maar in het voorjaar van 2021 konden deze toch in gebruik worden genomen. De afvaartinformatie op zich is hetzelfde, maar met een nieuw fris uiterlijk en daarnaast meer mogelijkheden voor het communiceren van specifieke meldingen o.a. bij calamiteiten.

### Website

De website is in 2021 geheel herschreven. Op het eerste oog is er niet veel veranderd, maar de website is sneller, betrouwbaarder, beter te onderhouden en uitgebreid qua functionaliteit. Zo is het hele betalingsproces op de achtergrond efficiënter ingericht en kan er bij extreme drukte een wachtrij ingezet worden om te voorkomen dat de website overbelast raakt. De voor de websitebezoeker meest interessante verbetering is het zelf online kunnen aanpassen en annuleren van tickets/reserveringen binnen Mijn Wagenborg. Daarnaast is het weer mogelijk gemaakt om parkeertickets online te kopen en middels kenteken in en uit te rijden. Verder is er invulling gegeven aan de chatfunctie en bij de introductie van de hernieuwde website is een 'wrapped-app' geïntroduceerd: een app die bezoekers gelijk doorlinkt naar de website.





## ICT-projecten die op de agenda staan voor 2022

### Nieuwe lichtkranten Holwerd

De huidige lichtkranten om meldingen aan de passagiers te tonen zijn sterk verouderd. De bedoeling is om dit in 2022 aan te pakken en opnieuw te kijken naar welke informatie op welke plekken wenselijk is. Op basis daarvan kan het nieuwe systeem ingericht worden.

### Wagenborg TV

In 2021 heeft Wagenborg TV een update gekregen qua lay-out. In 2022 gaan we verder met het vernieuwen van het systeem en dit bestaat uit nieuwe televisieschermen, nieuwe bekabeling en alle andere hardware die nodig is om dit systeem te kunnen gebruiken.

### Intranet / intranet app

WPD is qua organisatie vrij decentraal met meerdere vestigingen en veel medewerkers die de hele dag onderweg zijn. Daar komt bij dat het afgelopen jaar door corona het begrip samenwerken is veranderd. Om goed met de eigen medewerkers in contact te blijven en te communiceren gaan we de mogelijkheid onderzoeken van een soort "intranet-app".

## Havenkantoren

De moderne havenkantoren van Ameland / Holwerd / Lauwersoog en Schiermonnikoog zijn op de gebruikelijke wijze geopend. Het aanbod van toiletvoorzieningen en koude en warme dranken blijft ongewijzigd even als de zitgelegenheid.

## Horeca

De horeca aan boord maakt in belangrijke mate deel uit van de totaalbeleving en de kwaliteit van onze dienstverlening. Daarom stellen wij hoge eisen aan de kwaliteit van de producten en de uitstraling van de buffetten en het personeel. In verband met de coronapandemie is de horeca aan boord van de veerdiensten Ameland – Holwerd en Lauwersoog – Schiermonnikoog in 2020/2021 langere tijd gesloten geweest. De eerder geformuleerde aandachtspunten zijn daarmee opgeschoven. Voor 2022 zal verder ingezet worden op verduurzaming van producten in de buffetten van de veerdiensten; zowel de producten als de verpakking en de presentatie zullen op basis van duurzaamheid worden ingekocht. Daarnaast zal het aanbod meer afgestemd worden op de uitkomsten van het klantentevredenheid onderzoek (meer vegetarische en gezonde producten), voorbeelden hiervan zijn EARTH producten, water en fruit, afbreekbare koffiebekers, bamboe rietjes, onverpakte afbakbroodjes en magere producten.

## Bagagevervoer

Reizigers mogen maximaal 30 kilo bagage meenemen. Dit is zoveel als in één keer door de toegangspoortjes kan worden gedragen. Met bagage bedoelen wij koffers, tassen, plunjezakken en rugzakken. Bagage zoals kisten, gereedschappen, grote stukken zoals surfplanken en dergelijke zijn geen handbagage. Voor meer dan 30 kilo of andere goederen adviseren wij reizigers een transportbedrijf in te schakelen.

Na het inchecken kan de handbagage in één van de bagagewagens worden gelegd. Na aankomst staan de wagens bij de uitgang van het terrein. Deze service is gratis.

Wij verzoeken passagiers om hun bagage in de bagagewagens te leggen, in verband met de veiligheid en het comfort aan boord. Medewerkers aan boord zien erop toe, dat (hand)bagagestukken die wel meegenomen worden in de salon, geen vluchtwegen blokkeren. Fietsen-, steek- en bolderkarren worden niet beschouwd als bagagestukken, maar als vervoermiddelen. Deze worden vervoerd tegen de daarvoor geldende tarieven, zoals opgenomen in de tarievenlijst (zie bijlage).

## Overig

### Aanrijden

In samenwerking met landschapsarchitecten bureau LAOS en Rijkswaterstaat zal het project Herinrichting Veerterreinen Wadden in 2022 worden gestart, met als doel de logistieke afhandeling en inrichting te verbeteren. Dit project is vanwege corona een jaar opgeschoven. Bij dit project wordt niet alleen gekeken naar de afhandeling van de vervoersstromen, maar ook naar de beleving van de reiziger. Kleurstelling en materiaalkeuze van de hekwerken en oppervlaktebedekking komen daarbij aan de orde. Dit wordt een project met grote impact.

### Bedrijfsmilieuplan

In 2016 hebben wij een Bedrijfsmilieuplan geformuleerd. De doelstellingen uit dit Bedrijfsmilieuplan zijn medio 2019 geëvalueerd. Na evaluatie van het Bedrijfsmilieuplan is er in 2019 een nieuw Bedrijfsmilieuplan opgesteld en goedgekeurd. Dit plan blijft van kracht tot en met 2022. In het voorjaar 2022 zal een nieuw Bedrijfsmilieuplan geschreven worden voor het Vervoerplan 2023 (Bedrijfsmilieuplan 2023-2025).



## IV De Dienstregeling als bedoeld in artikel 1.3 en eventuele voornemens voor wijzigingen in de dienstregeling van het komende jaar

## V Voornemens voor wijziging in de aansluitingen van en op de dienstregelingen van vervoerders die aansluitend OV verzorgen voor het komende jaar

Het hele jaar door geldt er een basisdienstregeling. Gedurende een groot deel van het jaar zijn er extra afvaarten, die van tevoren worden ingepland. Daarbij komen, in geval van onvoorziene situaties, extra afvaarten die op het laatste moment worden ingepland. De dienstregeling 2022 is hier opgenomen.

### Dienstregeling / OV - traject Ameland - Holwerd v.v.

#### Veerdienst

Het voorstel is om de dienstregeling van de veerdienst Ameland - Holwerd v.v. in 2022 uit te breiden. Extra afvaarten worden naar behoefte bij drukte ingezet.

#### Uitbreiding

- **Maandag 1 juli t/m 31 augustus**  
Vanaf Ameland 16.00 uur. Vanaf Holwerd 17.00 uur
- **Vrijdag 1 mei t/m 31 oktober** (was 1 mei t/m 30 sep.)  
Vanaf Ameland 9.30 uur. Vanaf Holwerd 10.30 uur
- **Vrijdag 1 juni t/m 31 oktober** (was 1 juni t/m 31 aug.)  
Vanaf Ameland 18.00 uur. Vanaf Holwerd 19.00 uur
- **Zaterdag 1 april t/m 31 oktober**  
Vanaf Ameland 6.15 uur. Vanaf Holwerd 7.15 uur

#### Sneldienst

Het voorstel is om de dienstregeling van de sneldienst Ameland – Holwerd v.v. in 2022 uit te breiden c.q. te wijzigen.

#### Wijziging

- **Maandag t/m vrijdag**  
Vanaf Ameland 7.30 uur (was 8.00 uur)  
Vanaf Holwerd 8.00 uur (was 8.30 uur)
- **Maandag en vrijdag 1 april t/m 31 oktober**  
Vanaf Holwerd 14.45 uur (was 14.50 uur)
- **Maandag t/m zondag en feestdagen**  
Vanaf Ameland 16.45 uur (was 17.00 uur)  
Vanaf Holwerd 17.15 uur (was 17.30 uur)

#### Uitbreiding

- **Maandag 1 april t/m 31 oktober**  
Vanaf Ameland 11.15 uur. Vanaf Holwerd 11.45 uur
- **Maandag 1 april t/m 31 oktober**  
Vanaf Ameland 14.15 uur. Vanaf Holwerd 14.45 uur

### Dienstregeling / OV - traject Lauwersoog - Schiermonnikoog v.v.

#### Veerdienst

De dienstregeling van de veerdienst Lauwersoog - Schiermonnikoog v.v. blijft in 2022 ongewijzigd. Extra afvaarten worden naar behoefte bij drukte ingezet.

#### Sneldienst

De dienstregeling van de sneldienst Lauwersoog - Schiermonnikoog wordt uitgebreid.

Per 1 januari 2022 worden de volgende afvaarten definitief opgenomen in de dienstregeling:

- **Maandag t/m zondag en feestdagen**  
L-S 11.25, 14.30 en 19.30 uur
- **Maandag t/m zondag en feestdagen**  
S-L 11.55 en 20.00 uur.



## VI De tarieven en eventuele voornemens voor wijzigingen in de tarieven en tariefstructuur voor het komende jaar

### Tarieven

De tarieven voor 2022 blijven ongewijzigd, zij het dat de maximale tariefruimte die de concessieverlener voor 2022 vaststelt, wordt overgenomen.

WPD zal deze tariefruimte als indexatie toepassen op de tarieven voor 2022. Dit ter compensatie van onze gestegen algemene kosten en personeelskosten.

Een overzicht van onze tarieven treft u als bijlage aan.



# DIENSTREGELING van 01-01-2022 T/M 31-12-2022

## AMELAND > HOLWERD VEERDIENST



VAARTIJD ca. 50 MINUTEN

maandag	<b>06.15</b>		<b>08.30</b>	<b>09.30</b> van 01-05 t/m 30-09	<b>10.30</b>	<b>11.30</b> van 01-05 t/m 30-09	<b>13.00</b>	<b>14.00</b> van 01-05 t/m 30-09	<b>15.00</b>	<b>16.00</b> van 01-07 t/m 31-08	<b>17.00</b>		<b>19.00*</b>
dinsdag t/m donderdag	<b>06.15</b>		<b>08.30</b>		<b>10.30</b>		<b>13.00</b>		<b>15.00</b>		<b>17.00</b>		<b>19.00*</b>
vrijdag	<b>06.15</b>	<b>07.30</b> van 01-05 t/m 30-09	<b>08.30</b>	<b>09.30</b> van 01-05 t/m 31-10	<b>10.30</b>	<b>11.30</b> van 01-05 t/m 31-10	<b>13.00</b>	<b>14.00</b> van 01-05 t/m 31-10	<b>15.00</b>	<b>16.00</b> van 01-06 t/m 31-10	<b>17.00</b>	<b>18.00</b> van 01-06 t/m 31-10	<b>19.00</b>
zaterdag	<b>06.15</b> van 01-04 t/m 31-10		<b>08.30</b>	<b>09.30</b> van 01-07 t/m 31-08	<b>10.30</b>	<b>11.30</b> van 01-06 t/m 31-08	<b>13.00</b>	<b>14.00</b> van 01-06 t/m 31-08	<b>15.00</b>	<b>16.00</b> van 01-07 t/m 31-08	<b>17.00</b>	<b>18.00</b> van 01-07 t/m 31-08	<b>19.00</b>
zon- en feestdagen			<b>08.30</b>		<b>10.30</b>		<b>13.00</b>	<b>14.00</b> van 01-06 t/m 30-09	<b>15.00</b>	<b>16.00</b> van 01-06 t/m 30-09	<b>17.00</b>	<b>18.00</b> van 01-06 t/m 31-08	<b>19.00</b>

## HOLWERD > AMELAND VEERDIENST



VAARTIJD ca. 50 MINUTEN

maandag	<b>07.15</b>		<b>09.30</b>	<b>10.30</b> van 01-05 t/m 30-09	<b>11.30</b>	<b>12.30</b> van 01-05 t/m 30-09	<b>14.00</b>	<b>15.00</b> van 01-05 t/m 30-09	<b>16.00</b>	<b>17.00</b> van 01-07 t/m 31-08	<b>18.00</b>		<b>20.00*</b>
dinsdag t/m donderdag	<b>07.15</b>		<b>09.30</b>		<b>11.30</b>		<b>14.00</b>		<b>16.00</b>		<b>18.00</b>		<b>20.00*</b>
vrijdag	<b>07.15</b>	<b>08.30</b> van 01-05 t/m 30-09	<b>09.30</b>	<b>10.30</b> van 01-05 t/m 31-10	<b>11.30</b>	<b>12.30</b> van 01-05 t/m 31-10	<b>14.00</b>	<b>15.00</b> van 01-05 t/m 31-10	<b>16.00</b>	<b>17.00</b> van 01-06 t/m 31-10	<b>18.00</b>	<b>19.00</b> van 01-06 t/m 31-10	<b>20.00</b>
zaterdag	<b>07.15</b> van 01-04 t/m 31-10		<b>09.30</b>	<b>10.30</b> van 01-07 t/m 31-08	<b>11.30</b>	<b>12.30</b> van 01-06 t/m 31-08	<b>14.00</b>	<b>15.00</b> van 01-06 t/m 31-08	<b>16.00</b>	<b>17.00</b> van 01-07 t/m 31-08	<b>18.00</b>	<b>19.00</b> van 01-07 t/m 31-08	<b>20.00</b>
zon- en feestdagen			<b>09.30</b>		<b>11.30</b>		<b>14.00</b>	<b>15.00</b> van 01-06 t/m 30-09	<b>16.00</b>	<b>17.00</b> van 01-06 t/m 30-09	<b>18.00</b>	<b>19.00</b> van 01-06 t/m 31-08	<b>20.00</b>

\* Niet op 5 en 6 december 2022

## AMELAND > HOLWERD SNELDIENST



VAARTIJD ca. 20 MINUTEN

maandag	<b>06.30</b>	<b>07.30</b>	<b>09.30</b>	<b>11.15</b> van 01-04 t/m 31-10	<b>12.30</b>	<b>14.15</b> van 01-04 t/m 31-10	<b>15.45</b>	<b>16.45</b>	<b>18.30</b>	<b>20.00</b> van 01-07 t/m 31-08
dinsdag t/m donderdag	<b>06.30</b>	<b>07.30</b>	<b>09.30</b>		<b>12.30</b>		<b>15.45</b>	<b>16.45</b>	<b>18.30</b>	<b>20.00</b> van 01-07 t/m 31-08
vrijdag	<b>06.30</b>	<b>07.30</b>	<b>09.30</b>	<b>11.15</b> van 01-04 t/m 31-10	<b>12.30</b>	<b>14.15</b> van 01-04 t/m 31-10	<b>15.45</b>	<b>16.45</b>	<b>18.30</b>	<b>20.00</b>
zaterdag zon- en feestdagen		<b>08.00</b>	<b>09.30</b>		<b>12.30</b>			<b>16.45</b>	<b>18.30</b>	<b>20.00</b> van 01-04 t/m 31-10

## HOLWERD > AMELAND SNELDIENST



VAARTIJD ca. 20 MINUTEN

maandag	<b>07.00</b>	<b>08.00</b>	<b>10.30</b>	<b>11.45</b> van 01-04 t/m 31-10	<b>13.00</b>	<b>14.45</b> van 01-04 t/m 31-10	<b>16.15</b>	<b>17.15</b>	<b>19.00</b>	<b>20.30</b> van 01-07 t/m 31-08
dinsdag t/m donderdag	<b>07.00</b>	<b>08.00</b>	<b>10.30</b>		<b>13.00</b>		<b>16.15</b>	<b>17.15</b>	<b>19.00</b>	<b>20.30</b> van 01-07 t/m 31-08
vrijdag	<b>07.00</b>	<b>08.00</b>	<b>10.30</b>	<b>11.45</b> van 01-04 t/m 31-10	<b>13.00</b>	<b>14.45</b> van 01-04 t/m 31-10	<b>16.15</b>	<b>17.15</b>	<b>19.00</b>	<b>20.30</b>
zaterdag zon- en feestdagen		<b>08.30</b>	<b>10.30</b>		<b>13.00</b>			<b>17.15</b>	<b>19.00</b>	<b>20.30</b> van 01-04 t/m 31-10

**LAUWERSOOG > SCHIERMONNIKOOG VEERDIENST**    

VAARTIJD ca. 45 MINUTEN

maandag t/m zaterdag	<b>06.30</b>	<b>09.30</b>	<b>12.30</b>	<b>15.30</b>	<b>18.30</b>
zon- en feestdagen		<b>09.30</b>	<b>12.30</b>	<b>15.30</b>	<b>18.30</b>

**SCHIERMONNIKOOG > LAUWERSOOG VEERDIENST**    

VAARTIJD ca. 45 MINUTEN

maandag t/m zaterdag	<b>07.30</b>	<b>10.30</b>	<b>13.30</b>	<b>16.30</b>	<b>19.30</b>
zon- en feestdagen		<b>10.30</b>	<b>13.30</b>	<b>16.30</b>	<b>19.30</b>

**LAUWERSOOG > SCHIERMONNIKOOG SNELDIENST** 

VAARTIJD ca. 20 MINUTEN

maandag t/m vrijdag	<b>07.00</b>	<b>11.25</b>	<b>14.30</b>	<b>16.30</b>	<b>19.30</b>
zaterdag, zon- en feestdagen		<b>11.25</b>	<b>14.30</b>	<b>16.30</b>	<b>19.30</b>

**SCHIERMONNIKOOG > LAUWERSOOG SNELDIENST** 

VAARTIJD ca. 20 MINUTEN

maandag t/m vrijdag	<b>07.30</b>	<b>11.55</b>		<b>16.00</b>	<b>20.00</b>
zaterdag, zon- en feestdagen		<b>11.55</b>		<b>16.00</b>	<b>20.00</b>

Voor meer informatie en het bestellen van tickets kunt u terecht op [www.wpd.nl](http://www.wpd.nl).  
Kijk op het afvaartenoverzicht op onze website voor een actueel overzicht van al onze afvaarten,  
inclusief extra ingeplande afvaarten.  
Informatie over aansluitend busvervoer: 0900 9292 (0,90 p/m) / [www.9292ov.nl](http://www.9292ov.nl).  
Overmacht voorbehouden.



## VII Een beschrijving van de wijze waarop de Concessiehouder inspeelt (waaronder door inzet van extra afvaarten) op voorziene en onvoorziene situaties, waarin de vervoersvraag van Reizigers substantieel groter is dan binnen de dienstregeling kan worden opgevangen

Op verzoek kunnen – waar mogelijk - extra afvaarten van de veerdienst of sneldienst ingezet worden. Dit betreffen afvaarten besloten vervoer die tegen een speciaal tarief uitgevoerd worden. Dit kan zowel goederen- als groepspersonenvervoer betreffen en gebeurt buiten de concessie.  
Dit valt overigens buiten de concessie.

Voor voertuigen wordt de inzet geanalyseerd op basis van de boekingsgegevens en de vervoersgegevens van voorgaande jaren.

Passagiers voor de veerdienst kunnen niet reserveren. De inzet van extra afvaarten wordt bepaald op basis van weersvoorspellingen en/of vakanties en de vervoersgegevens van voorgaande jaren. En nu dus ook op basis de reserveringen. Op de bekende drukke momenten is er een tweede boot beschikbaar. Mocht het aanbod van passagiers groter zijn dan op dat moment vervoerd kan worden, dan wordt waar mogelijk een extra afvaart veerdienst ingezet en worden de nog wachtende passagiers in en rondom de terminal geïnformeerd over het vertrek van de eerstvolgende afvaart. De praktijk wijst uit dat extra afvaarten negen van de tien keer worden ingezet voor het opvangen van het personenautovervoer.

De inzet van extra afvaarten wordt gecommuniceerd richting belanghebbenden, VVV's en OV-bedrijven. Daarnaast worden de extra afvaarten gepubliceerd via de website [wpd.nl](http://wpd.nl), in de terminals en schepen op Wagenborg TV en teletekst.

### Extra afvaarten

Bij een te verwachten toenemende vervoersaanvraag worden de mogelijkheden bekeken om extra afvaarten in te zetten. Afhankelijk van het soort vervoersvraag (passagiers en/of voertuigen) wordt de dienstregeling uitgebreid met extra afvaart(en) van de veerdienst of de sneldienst.



## VIII Onderhoud schepen en overige productiemiddelen

Voor het onderhoud van de schepen wordt gebruik gemaakt van het onderhoudsprogramma Mastex. Hierin staat per schip al het onderhoud gedefinieerd, en wordt gepland op basis van draaiuren of een tijdsinterval. Zo ontstaat er een duidelijke onderhoudshistorie. Het reguliere onderhoud wordt veelal uitgevoerd tijdens de dienstregeling, en heeft geen invloed op de uitvoering daarvan. Regelmatig worden er onderhoudsdagen gepland, waarbij het schip voor de kant ligt en personeel aanwezig is om onderhoud uit te voeren.

Jaarlijks wordt er een werfbeurt gepland waarbij groot onderhoud, en/of verbeteringen aan het schip worden uitgevoerd.

De werfbeurten van de schepen M.S. Sier en M.S. Oerd worden gepland in de maanden november en januari, wanneer de vervoersbehoefte het laagst is. M.S. De Monnik kan tijdens deze periode ingezet worden op Ameland. Voor M.S. Sier houden we rekening met een werfbeurt van 3 weken, voor de M.S. Oerd met een werfbeurt van 4 weken. Tijdens deze werfbeurt wordt het preventief onderhoud aan motoren en voorstuwning gepland, en het onderwaterschip geïnspecteerd.

### M.S. Sier

Omschrijving	Data in 2022	Duur	Opmerkingen
Groot onderhoud	November	3 weken	werfbeurt
Periodiek onderhoud	Continu	variabel	dit onderhoud wordt buiten de geplande afvaarten uitgevoerd, op momenten dat het schip als tweede schip voor de kant ligt

### M.S. Oerd

Omschrijving	Data in 2022	Duur	Opmerkingen
Onderhoudsdagen	Januari	4 weken	werfbeurt
Periodiek onderhoud	Continu	variabel	dit onderhoud wordt buiten de geplande afvaarten uitgevoerd, op momenten dat het schip als tweede schip voor de kant ligt

### M.S. Monnik

Omschrijving	Data in 2022	Duur	Opmerkingen
Groot onderhoud	Februari/maart	3 weken	werfbeurt
Periodiek onderhoud	Continu	variabel	dit onderhoud wordt buiten de geplande afvaarten uitgevoerd, op momenten dat het schip als tweede schip voor de kant ligt

### M.S. Rottum

Omschrijving	Data in 2022	Duur	Opmerkingen
Groot onderhoud	December	3 weken	werfbeurt
Periodiek onderhoud	Continu	variabel	dit onderhoud wordt buiten de geplande afvaarten uitgevoerd, op momenten dat het schip als tweede schip voor de kant ligt

### M.S. Fostaborg

Omschrijving	Data in 2022	Duur	Opmerkingen
Groot onderhoud (Voor modificatie Esonborg)	Januari	4 weken	werfbeurt
Periodiek onderhoud	per 500 draaiuren (5x per jaar)	5 uur	wordt ingepland

### M.S. Esonborg

Omschrijving	Data in 2022	Duur	Opmerkingen
Groot onderhoud	Februari/maart	2 weken	werfbeurt
Periodiek onderhoud	per 500 draaiuren (3x per jaar)	5 uur	wordt ingepland

De werfbeurten van de schepen M.S. Rottum en M.S. Monnik op de veerdienst Lauwersoog - Schiermonnikoog worden gepland in het laagseizoen rondom de werfbeurten van M.S. Sier en M.S. Oerd.

Voor de M.S. Esonborg geldt dat het onderzoek en ombouw naar emissievrije voortstuwing in 2022 wordt voorgezet. Dit duurzaamheidsproject in samenwerking met andere partijen is vertraagd vanwege aanpassing van de wetgeving voor de binnenvaart op Dimethyl Ether (DME). Deze brandstof is volledig nieuw en nog niet eerder op schepen toegepast.

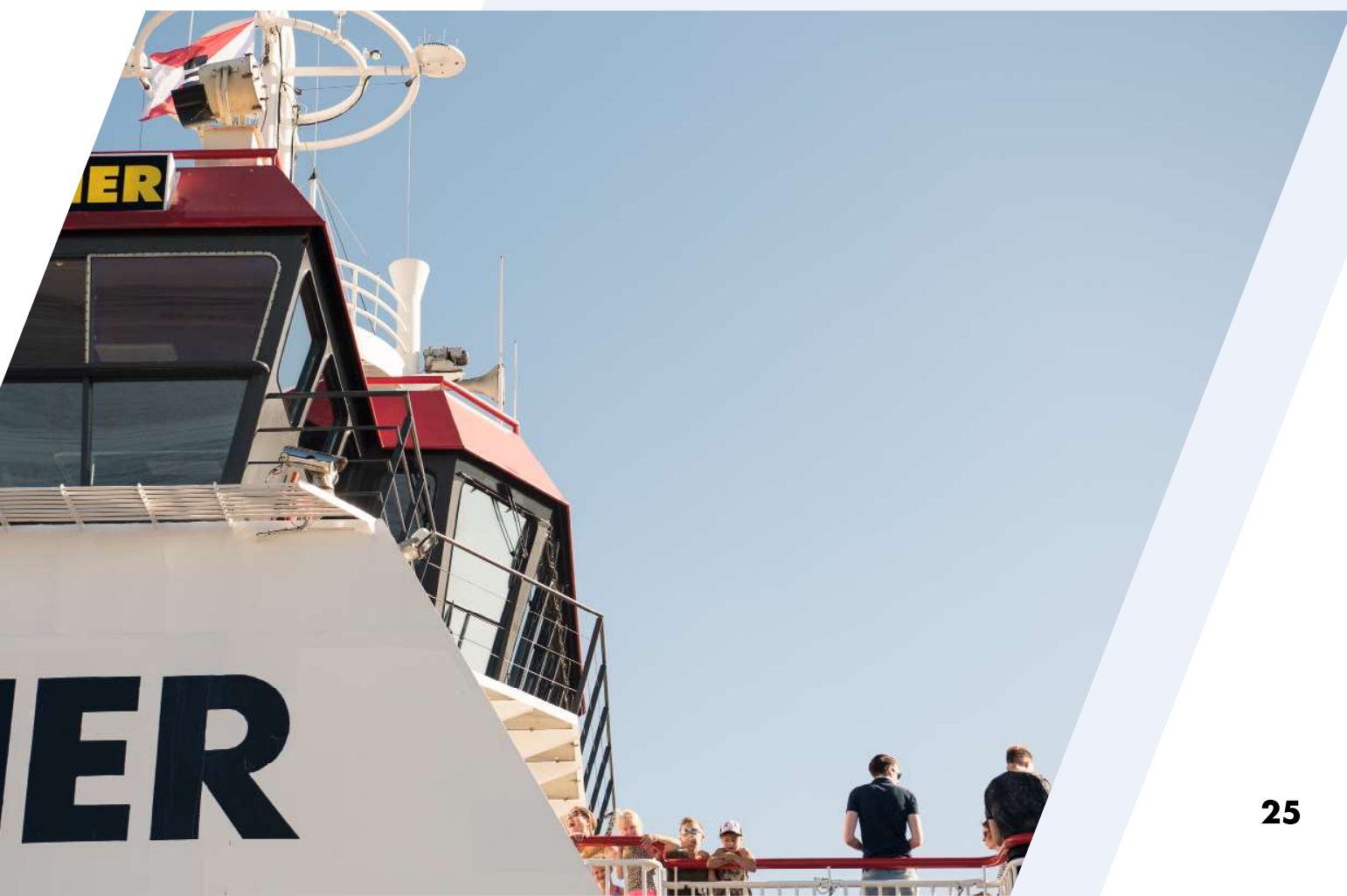




## IX Een geactualiseerd overzicht als bedoeld in Bijlage 3 onder ad 3 van de concessie conform Bijlage 3 onder ad, punt 1, van de concessie

Overzicht van de schepen die ingezet worden voor het uitvoeren van de concessie:

Schip	Rechten en plichten t.a.v. productiemiddel	Bouwjaar of jaar van verbouw
M.S. Sier	Eigendom	1995 / verbouw 2014
M.S. Oerd	Eigendom	2003
M.S. Monnik	Eigendom	1985 / verbouw 2015
M.S. Rottum	Eigendom	1980 / verbouw 2012
M.S. Fostaborg	Eigendom	2013 / verbouw 2019
M.S. Esonborg	Eigendom	2018



## X Een beschrijving van de wijze waarop de concessiehouder het vervoer van goederen naast het Personenvervoer afwikkelt

Het vervoer van goederen is geen plicht van de concessiehouder. De concessie is immers alleen van toepassing op het personenvervoer. Echter, het goederenvervoer – en met name een reguliere stabiele aanvoer – is voor de eilanden van zeer groot belang. Vanuit onze maatschappelijke verantwoordelijkheid voelen wij ons nadrukkelijk betrokken bij het goederenvervoer.

Jaarlijks worden er veel goederen verscheept, zij het niet door WPD. Wel vervoeren wij vrachtwagens die goederen vervoeren. WPD werkt nauw samen met transportbedrijven, aannemers en dergelijke partijen om het vervoer van goederen zo goed mogelijk te laten verlopen.

De afwikkeling van het personen- en vrachtvervoer gebeurt in gezamenlijkheid op basis van de beschikbare dekruimte. Hierbij is geen voorrangregeling van toepassing; wie het eerst komt, het eerst maalt. Dreigt het schip vol te raken, dan wordt een extra afvaart ingezet. In principe houdt het goederenvervoer gelijke tred met de ontwikkeling van het personenvervoer. Meer personen betekent meer vracht, minder personen minder vervoer van goederen.

Het vervoer van gevaarlijke stoffen op veerboten is wettelijk geregeld in de Regeling vervoer over land van gevaarlijke stoffen (VLG). Voor stoffen die op basis van de wet niet via reguliere afvaarten vervoerd mogen worden, verzorgt WPD overtochten die uitsluitend zijn bestemd voor vervoerders van gevaarlijke stoffen.



## XI Een beschrijving van de mate van zitplaatsgarantie

Schip	Zitplaatsen Binnen	Zitplaatsen Buiten	Maximale capaciteit op het certificaat
M.S. Sier	994	408	1200
M.S. Oerd	994	408	1200
M.S. Monnik	760	240	1000
M.S. Rottum	760	240	1000
M.S. Fostaborg	48	-	48
M.S. Esonborg	48	-	48

### Toelichting:

WPD heeft voor M.S. Sier en M.S. Oerd de maximale capaciteit op het certificaat laten aanpassen. De reddingsmiddelen aan boord zijn geschikt voor 1.400 passagiers, terwijl er maximaal 1.200 passagiers worden toegelaten.

Voetgangers die met veerboot reizen hoeven niet te reserveren. Er is bijna altijd genoeg plaats. En op de bekende drukke momenten is er een tweede boot beschikbaar. Wel kan er van te voren online een ticket worden besteld, zodat wachten aan de kassa niet nodig is. Passagiers kunnen vervolgens zelf bepalen op welke dag en tijdstip zij gebruik willen maken van het ticket. De sneldienst dient gereserveerd te worden op afvaart en stoel, op zowel de heen- als terugreis.



## XII De kwantitatieve en kwalitatieve gevolgen van de voorgestelde wijzigingen, als bedoeld onder IV t/m X voor de reizigers

Hieronder een beschrijving waarvan wij denken dat die kwalitatieve of kwantitatieve gevolgen kunnen hebben voor de reizigers.

### Kwantitatieve gevolgen voor de reiziger

- Het voorstel om de dienstregeling van de veerdienst en de sneldienst Ameland - Holwerd v.v. uit te breiden (zie hoofdstuk IV en V) betekent kwantitatief een verbetering.
- De dienstregeling van de veerdienst Lauwersoog - Schiermonnikoog v.v. blijft op hoofdlijnen ongewijzigd. Het voorstel om de dienstregeling van de sneldienst Lauwersoog - Schiermonnikoog v.v. uit te breiden (zie hoofdstuk IV en V) betekent kwantitatief een verbetering met een beperking dat een verdere uitbreiding niet gewenst is.

### Kwalitatieve gevolgen voor de reiziger

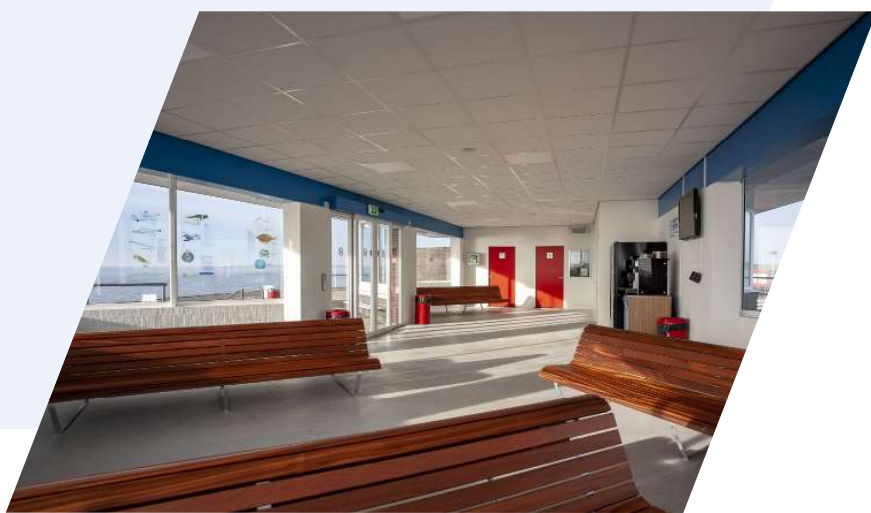
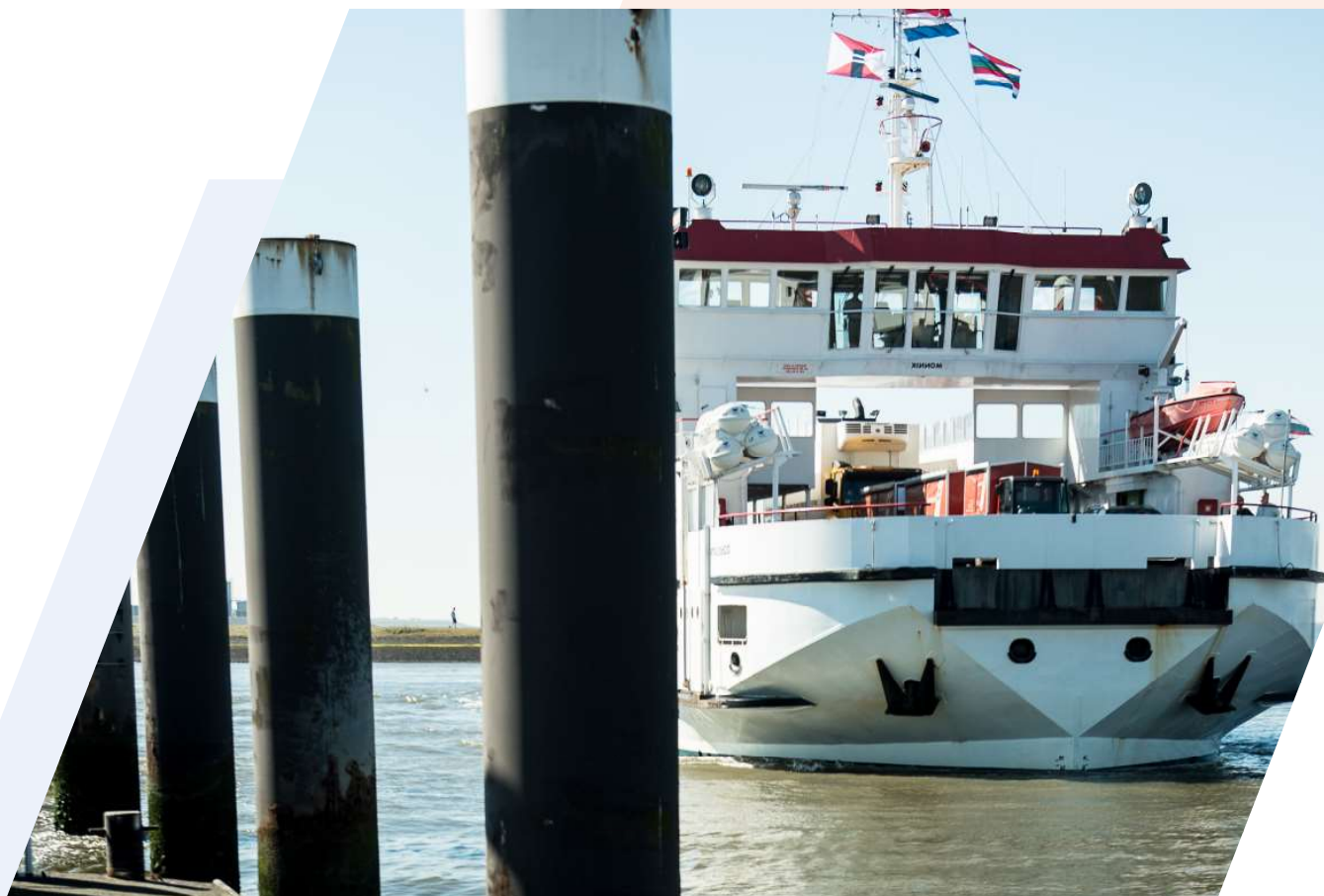
- Verduurzaming van het aanbod van producten in de buffetten zal de klanttevredenheid verder doen toenemen.
- Revitalisatie van de haventerreinen Holwerd en Lauwersoog zal een gunstige uitwerking hebben op de afhandeling van vervoersstromen en op de beleving van de reiziger.
- Verbetering van interne processen zijn dan wel niet direct van invloed voor de reiziger, maar wel belangrijk voor de continuïteit van de afhandeling
- De voorgenomen overschakeling in op emissievrije voorstuwing bij M.S. Esonborg zal worden ervaren als een kwaliteitsverbetering.
- De voorgestelde uitbreidingen van de dienstregeling zal door de reizigers als een verbetering worden ervaren.
- Bepaalde wijzigingen van de vertrektijden van de sneldienst Ameland - Holwerd v.v. komt de veiligheid bij het laden en lossen van de veer- en sneldienst ten goede.



### **XIII De kwantitatieve en kwalitatieve gevolgen van de voorgestelde wijzigingen als bedoeld onder IV t/m X voor de vervoersvraag**



Er zijn geen kwantitatieve en kwalitatieve gevolgen voor de vervoersvraag te benoemen.



## **XIV Mogelijke alternatieven voor de voorgestelde wijzigingen**

Niet van toepassing.



# XV Een weergave van de in het advies en in het overleg met de consumentenorganisaties en decentrale overheden naar voren gebrachte zienswijzen en voor zover het Vervoerplan afwijkt van die zienswijzen een deugdelijke motivering van die afwijking

Hierbij de reactie op de reacties van de adviesorganen:

## Consumentenplatform Waddenveren Oost:

Het Consumentenplatform Waddenveren Oost (CWO) adviseert positief op het conceptvervoerplan 2022 van WPD, maar met de volgende kanttekeningen:

- Op pag. 17 staat dat de afvaart van de sneldienst van 17.00 uur vanaf Ameland zal worden vervroegd naar 16.45 uur om problemen en veiligheidsrisico's als gevolg van het kruisend verkeer te verminderen. In het weekend en op feestdagen gaat de afvaart naar 17.15 uur. In de dienstregelingstabel op pag. 18 staat voor alle dagen de afvaart op gepland 16.45, dus ook in de weekenden en op de feestdagen.
- Het CWO heeft in reactie op uw mailbericht van 25 mei aangegeven akkoord te gaan met uw voorstel om de dienstregeling van de sneldienst (zoals weergegeven in het concept-vervoerplan 2022) al per 23 augustus 2021 te laten ingaan, maar de afvaart van 17.30 vanaf Holwerd te handhaven en niet te vervroegen naar 17.15, om zo de forensen die na hun werk terugkeren naar het eiland een betere aansluiting te bieden.

**Reactie WPD:** *Het Consumentenplatform Waddenveren Oost adviseert positief op het concept vervoerplan 2022 met een tweetal kanttekeningen:*

- een verschil tussen tekst en tabel van de sneldienst dienstregeling (is aangepast).
- het verzoek om de vertrektijd van de 17:30 uur sneldienst vanaf Holwerd te handhaven.

*De 17:30 uur sneldienst afvaart vanaf Holwerd wordt om meerdere redenen 15 minuten vervroegd:*

- veiligere afhandeling van het laad- en losproces doordat de 17:00 uur afvaart vanaf Ameland niet meer samenvalt met de veerdienst en daardoor onveilige situaties worden voorkomen;
- betere aansluiting van de schoolkinderen en zorgkinderen;
- betere aansluiting met het OV (na overleg met Arriva). Om bovenstaande redenen zullen wij deze wijziging in de sneldienst dienstregeling opnemen per 1 januari 2022.

## Gemeente Ameland:

Op 6 mei 2021 hebben we van u het concept Vervoerplan 2021 in goede orde ontvangen. Met deze reactie geven we als decentrale overheid invulling aan onze adviesrol overeenkomstig de Concessie Waddenveren Oost hoofdstuk II Artikel 5.6.

Het bericht over de aanpassing van de dienstregeling van de sneldienst voor schoolgaande kinderen stemt ons tevreden. De dienstregeling is nu zodanig dat te Dokkum en op Ameland aansluiting gevonden wordt met het openbaar vervoer. Goed om te lezen dat deze aanpassing al ingevoerd wordt voor de start van het volgende schooljaar. Het concept vervoersplan 2022 geeft een heldere weergave conform het programma van eisen uit de concessie. Hieronder geven we per pagina een reactie.

---

### Pagina 7/8 - Statistiek en toelichting vertraagde afvaarten

In het decentrale overhedenoverleg van 10 mei jongstleden is ook aandacht gevraagd voor vertrekcijfers en vertraagde afvaarten. Een weergave in cumulatief aantal vertraagde minuten geeft naar onze mening een betere weergave voor de reiziger dan (gecorrigeerde) percentages. Het lijkt ons relevant om statistieken bij te houden van het aantal vertraagde minuten per afvaart, per dag, per week, per maand en per jaar. Dit maakt ook een betere vergelijking over meerdere jaren en periodes mogelijk. Graag bespreken we de opties met u. Een vergelijking met volledige voorgaande jaren is vanwege het bijzondere jaar 2020 door COVID19 naar onze mening niet representatief. We zien liever een vergelijking met voorgaande jaren van de periode juni-dec waarbij min of meer vergelijkbare situaties aanwezig waren. Immers in het voorjaar van 2020 zijn vanwege de lock-down vele afvaarten uitgevallen.

---

### Pagina 7 - Statistiek overmachtssituaties

Het is evident dat op het traject Ameland-Holwerd de omstandigheden waarin door u gevaren moet worden wisselend zijn. Bovendien is er momenteel geen uitzicht op verbetering van de vaargeul, de studies

voorspellen juist een verslechtering. Een grote zorg die wij als gemeente en u als rederij met elkaar delen. Echter zoals gezegd is het naar onze mening onwenselijk om te communiceren over gecorrigeerde procentuele vertraging zonder overmacht omdat dit geen recht doet aan de werkelijke vertraging die door de reiziger wordt ervaren.

---

### **Pagina 7/8 - Statistiek klachten**

De toename aan klachten is op het eerste gezicht verontrustend te noemen. In de toelichting wordt als voornaamste verklaring de ontevredenheid over de handhaving met betrekking tot de coronamaatregelen genoemd. Een uitsplitsing naar aard van de klachten zou nuance kunnen brengen in dit beeld. Zou u kunnen aangeven welk percentage van de klachten direct betrekking heeft op de coronasituatie?

---

### **Pagina 8 - Advies richting reizigers met betrekking tot ervaren drukte**

Voor sommige reizigers is het niet of lastig mogelijk om op andere momenten buiten de drukte om te reizen. Reizigers die bijvoorbeeld een essentieel beroep uitoefenen of naar een ziekenhuisafpraak moeten. Mogelijk dragen deze mensen zorg voor familieleden die in de kwetsbare groep vallen. Eilanders, waaronder de kwetsbare doelgroepen, zijn aangewezen op het openbaar vervoer in de vorm van de veerdienst en hebben geen alternatief. We denken graag mee over mogelijkheden om deze doelgroep te bedienen. Het is te hopen dat de situatie rondom COVID19 het toelaat om weer naar "normaal" te gaan en te blijven.

---

### **Pagina 9 - Ontwikkeling aantal vervoerde toeristen**

Hier staat het totaal aantal auto's vermeld over het gehele jaar. Daarbij wordt wel een vergelijking met eerdere jaren gemaakt. Naar onze mening is een vergelijking over een geheel jaar met hele voorgaande jaren niet terecht. Een vergelijking van de periode juni - december met voorgaande jaren zou een beter beeld geven omdat er in het voorjaar van 2020 vele afvaarten zijn vervallen door de lock-down.

---

### **Pagina 11 - Hoofdstuk II Visie gehele reisketen**

In dit hoofdstuk staat nog geen inhoud. Is er een mogelijkheid om bij de invulling van dit hoofdstuk rekening te houden met meerdere doelgroepen zoals forenzen, scholieren/studenten, toeristen en eilanders?

---

### **Pagina 17 Dienstregeling sneldienst**

In het concept vervoersplan staat nog 08:00 uur vanaf Ameland. Dat komt niet overeen met de tabel op pagina 18. We gaan uit van een vertrek om 07:30. U heeft in het decentraal overheden overleg aangegeven dit aan te passen, waarvoor dank.

---

### **Pagina 22 - Onderhoud Fostaborg**

Welk schip vervangt de Fostaborg tijdens de geplande onderhoudsperiode of tijdens uitval door storingen?

---

### **Pagina 26 - Kwalitatieve gevolgen**

Voor vele (frequente) reizigers is 'kwaliteit' van de veerdienst synoniem aan 'op tijd'. Wij stellen u daarom voor een kwaliteitsmaatstaf toe te voegen die het tijdig vertrek aangeeft. Een reëel streefgetal is wat de gemeente Ameland betreft een tijdig vertrek van >95% van de afvaarten.

---

### **Pagina 28 - Mogelijke Alternatieven**

Reeds vanaf 2017 is door de gemeente de voorkeur uitgesproken voor een ruimere dienstregeling met het oog op minder vertraging. Dit is te lezen in reacties op eerdere vervoerplannen en brieven aan het ministerie van IenW. Ondanks meerdere op zichzelf constructieve overleggen stelt u ook voor 2022 een dienstregeling voor die op voorhand gaat leiden tot (onnodig veel) vertragingen. We begrijpen dat u verwijst naar de afspraken uit het OPP waar u uitvoering aan geeft. Echter, we kennen inmiddels de effecten van de OPP maatregelen (rapport 2016), deze zijn ondanks verbetering absoluut onvoldoende. We moeten, zo het nu lijkt, nog een kleine tien jaar vooruit met de huidige situatie totdat de lange termijnoplossing is gerealiseerd. We kunnen daarom geen instemming verlenen aan het voorgestelde vervoersplan en willen graag nogmaals samen met u en de concessieverlener in gesprek over een ruimere dienstregeling voor het jaar 2022.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. We zien uw reactie en een uitnodiging voor een gesprek graag tegemoet. Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met René Kiewiet, op telefoonnummer (0519) 555 555.

**Reactie WPD:** In de reactie van gemeente Ameland wordt invulling gegeven aan de adviesrol overeenkomstig de Concessie Waddenveren Oost Hoofdstuk II Artikel 5.6. Gemeente Ameland heeft het in haar reactie over "cumulatief aantal minuten". Deze term is voor de reiziger niet van belang. De reiziger gaat immers uit van de gepubliceerde dienstregeling en de werkelijke vertrektijd versus de gepubliceerde vertrektijd.



Wanneer vertragingen ontstaan door omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Wagenborg Passagiersdiensten liggen, worden deze gekwalificeerd als overmacht.

Bij aanvang van de coronapandemie is het aantal klachten enorm toegenomen. Terecht vraagt gemeente Ameland om een uitsplitsing. Over geheel 2020 zijn er op de dienst Ameland - Holwerd 160 coronamaatregelen gerelateerde schriftelijke klachten binnengekomen en 35 niet coronamaatregelen gerelateerde klachten.

De ontwikkeling van het aantal toeristen over het jaar 2020 is in zijn geheel niet te vergelijken. Dit bijzondere jaar kenmerkt zich door afwijkingen over de gehele linie. De verwachting is dat in 2022 de situatie weer gestabiliseerd is en dat het vervoer zich weer heeft hersteld op 'normale' wijze.

Visie gehele reisketen; de veerdiensten Ameland en Schiermonnikoog bedienen alle doelgroepen en probeert voor al deze doelgroepen een zo passend mogelijk vervoer aan te bieden. Regelmatig worden enquêtes gehouden om inzicht te houden in de behoeften van de verschillende doelgroepen.

Het verschil in tekst en tabel van de sneldienst dienstregeling zal worden aangepast.

De vervanging van het m.s. Fostaborg wordt voorzien door het m.s. Esonborg. De verplaatsing van de sneldiensten komt onder druk te staan door de verdroging van het Wantij waardoor het niet altijd mogelijk is om over de Waddenzee van Lauwersoog naar Ameland te varen en de Inspectie Leefomgeving en Transport wil geen ontheffing meer uitgeven voor het varen buitenom. Er wordt gewerkt aan het onderzoeken van alternatieven.

De kwalitatieve norm voor het uitvoeren van de dienstregeling is voor Wagenborg Passagiersdiensten 100%. Helaas is dat door de omstandigheden niet mogelijk. Laat onverlet dat we hier wel naar streven. Extreme waterstanden, meteorologische omstandigheden en normale 'wear and tear' maken dat samen met de gevolgen van de sedimentatie van de Waddenzee het sinds jaar en dag niet gehaald wordt. Door het vaststellen van het economisch en maatschappelijk belang (motie De Vries 2020) staat de bereikbaarheid van Ameland en Schiermonnikoog op de politieke agenda. Door met alle partijen te blijven zoeken naar een optimum is het beste resultaat te behalen.

Naar aanleiding van pagina 28 Mogelijke Alternatieven brengt gemeente Ameland een ruimere dienstregeling (weer) onder de aandacht. Deze alternatieven zijn uitgebreid geïnventariseerd en geanalyseerd tijdens het Open Plan Proces. De conclusies van deze onderzoeken zijn nog actueel. Wij verwijzen dan ook naar deze stukken en zullen deze (nogmaals) delen met gemeen-

te Ameland. Daarnaast is in het vergelijk tussen 2015 en 2019 geen andere conclusie te trekken, waarbij er meer afvaarten in 2019 zijn gemaakt, er significant minder vertraagde afvaarten zijn, de bezetting van het autodek is gegroeid en er nog steeds voldoende ruimte is op de eerste en de laatste afvaart.

### **Provincie Friesland:**

Op 6 mei 2021 heeft u ons het concept vervoerplan 2022 van Wagenborg Passagiersdiensten via de mail toegestuurd. Dit stuk is bij ons ingeboekt onder nummer 01878781. Hierbij ontvangt u onze schriftelijke reactie op uw concept vervoerplan 2022.

Allereerst willen wij onze waardering uitspreken voor alle extra inzet die u heeft gepleegd om tijdens de Coronacrisis de dienstverlening zoveel mogelijk op peil te houden. Daarnaast is het goed om te lezen dat een aantal zaken is verbeterd, zoals aanpassing van het parkeersysteem in Holwerd en een herschrijving van de website. Een mooie ontwikkeling is dat het aantal vertragingen naar Ameland nog verder is gedaald, ook al blijft dit voor de toekomst een belangrijk aandachtspunt. Positief is ook dat er een structurele uitbreiding van het aantal sneldiensten heeft plaats gevonden.

Met betrekking tot het concept vervoerplan 2022 hebben wij de volgende vragen en opmerkingen:

- Op pagina 9 staat: "WPD stopt met cashbetalingen in de havenkantoren en accepteert vanaf 1 januari 2022 alleen nog maar een pinpas". Betekent dit dat er op geen enkele locatie meer een mogelijkheid bestaat om met contact geld een ticket te kopen? Heeft u hierbij rekening gehouden met reizigers die - om wat voor reden dan ook - niet met pin kunnen betalen en met buitenlandse toeristen, zoals Duitsers, die nog vaak met contant geld betalen? Wij zien graag dat er een mogelijkheid blijft bestaan om met contant geld een ticket te kopen.
- Op pagina 16 staat dat u in 2022 verder wilt inzetten op verduurzaming van producten in de buffetten van de veerdiensten. Dit plan juichen wij toe.
- Op pagina 17 staat dat de sneldienst van Ameland naar Holwerd om 8.00 uur gehandhaafd blijft. Op pagina 18 staat deze tijd echter niet vermeld in het overzicht van afvaarten. Daar staan op werkdagen afvaarten sneldienst van Ameland naar Holwerd om 6.30 en 7.30 uur (en op zaterdag en zondag om 8.00 uur). Eén van de ouders van de leerlingen die naar het Dockingcollege in Dokkum moeten reizen heeft verzocht om de snelboot van Ameland naar Holwerd op werkdagen een kwartier vroeger te laten vertrekken, dus om 6.30 en 7.45 uur (in plaats van 6.45 en 8.00 uur). Voor wat betreft de eerste afvaart wordt daaraan voldaan, maar hoe zit dat met de afvaart van 8.00 uur? Wordt dat dan 7.30 uur en vervalt de afvaart van 8.00 uur?

- Op pagina 20 staat: "De tarieven voor 2022 blijven ongewijzigd, zij het dat de maximale tariefruimte die de concessieverlener voor 2022 vaststelt, wordt overgenomen". Kunt u al een indicatie geven van deze maximale tariefruimte?

Wij adviseren om in het belang van de reizigers niet de maximale tariefruimte te benutten, maar om de tarieven gelijk te houden of hooguit te indexeren.

Wij zien het definitieve vervoerplan 2022 met belangstelling tegemoet.

**Reactie WPD:** *In de reactie van de Provincie Friesland op het concept vervoerplan 2022 wordt aandacht gevraagd voor de mogelijkheid met contant geld een vervoerbewijs aan te schaffen te handhaven. Het gebruik van contant geld is dermate teruggelopen dat Wagenborg Passagiersdiensten heeft besloten contant geld niet meer te accepteren. In 2021 wordt 86% van alle vervoersbewijzen via internet aangeschaft en wordt nog slechts 0,8% van de vervoersbewijzen met cash geld gekocht.*

*Daarnaast wijst Provincie Friesland terecht op het verschil in tekst en tabel van de dienstregeling van de sneldienst. Dit is aangepast. Op verzoek van ouders en gemeente Ameland is de dienstregeling van de ochtend afvaart een half uur vervroegd.*

*Als laatste vraagt Provincie Friesland om een indicatie van de tariefsaanpassing. Dit is niet mogelijk omdat de Concessieverlener de maximale tariefwijziging pas in een later stadium vaststelt. De ontwikkeling van de diverse kostenstijgingen wordt hierin meegenomen.*

---

### **Gemeente Schiermonnikoog:**

Wij kunnen instemmen met het concept vervoerplan 2022. Wel hebben we een opmerking over de sneldienst. Wij zijn geen voorstander van verdere uitbreiding van de sneldienst, vanwege de daarmee gepaard gaande toename van verkeersbewegingen op het eiland. Schiermonnikoog is een autoluw eiland en wij willen dat juist verder versterken, dus geen extra verkeersbewegingen.

**Reactie WPD:** *In de reactie van gemeente Schiermonnikoog wordt aangegeven geen voorstander te zijn van een verdere uitbreiding op de dienstregeling van de sneldienst. Dit zullen wij respecteren en mocht de vraag van de reiziger toenemen die een uitbreiding rechtvaardig zullen wij vooraf in overleg gaan met gemeente Schiermonnikoog*

---



## **Gemeente Noardeast-Fryslan:**

Als gemeente Noardeast-Fryslan willen we graag reageren op het Vervoerplan 2022.

Een belangrijk document voor onze gemeente is de Mobiliteitsvisie voor Noordoost Fryslan. Deze visie is in samenwerking met de gemeenten Achtkarspelen, Dantumadiel en Tytsjerksteradiel en de provincie Fryslan opgesteld. De hoofddoelstelling is:

‘Het is goed wonen, werken en leven in de regio Noordoost Fryslân. Bereikbaarheid van de voorzieningen in en rondom onze regio is hiervoor een belangrijke randvoorwaarde. We willen dat al onze inwoners en gasten kunnen gaan waar ze naartoe willen. Op een gezonde, vlotte, veilige en duurzame manier.’

Een belangrijk item om bovenstaande te realiseren is om in te zetten op ketenmobiliteit, het combineren van vervoerwijzen. De overtocht van en naar Ameland maakt ook onderdeel uit van dit systeem. Denk bijvoorbeeld aan de relatie tussen de bus en boot en de auto met de boot. Belangrijke voorwaarde om dit goed te kunnen organiseren, is dat de verschillende vervoerwijzen zo goed als mogelijk op elkaar aansluiten, dit ten behoeve van de aantrekkelijkheid en betrouwbaarheid van het totale verkeer- en vervoersysteem. We constateren dat de overtocht van en naar Ameland regelmatig te maken heeft met vertragingen. De redenen daarvoor zijn duidelijk (morfologie). Deze vertragingen hebben echter wel negatieve gevolgen voor het voor- en natransport (ketenmobiliteit). De betrouwbaarheid en aantrekkelijkheid worden aangetast. Per definitie zijn vertragingen overigens slecht voor de bereikbaarheid.

Mogelijk kan de dienstregeling (voor de overtocht) zo worden aangepast zodat er meer ruimte ontstaat. Een vijfkwartiersdienstregeling is daarvoor een mogelijke optie. Vertragingen kunnen daardoor beter opgevangen worden. Het reduceren van vertragingen verbetert daarmee (keten)mobiliteit in onze regio. Het systeem wordt daarmee betrouwbaarder en aantrekkelijker!!

Mogelijk kan er onderzoek gedaan worden naar de mogelijkheden voor de aanpassing van de dienstregeling.

Een tweede aandachtspunt is de overtocht van fietsen. Met de komst van de e-bike vragen fietsers om kwalitatief hoogwaardige stallingsplekken. Gezien de waarde van de fiets worden deze niet overal ‘zomaar’ meer neergezet. Dit geldt dus ook voor de overtocht. In de huidige situatie worden de “loze” ruimtes gebruikt al stallingsplek en moeten de fietsen tegen elkaar aan worden gezet. Onze reiziger heeft hier steeds meer problemen mee. Mogelijk kan in de toekomst gekeken worden naar betere stallingsmogelijkheden voor de fiets tijdens de overtocht.

**Reactie WPD:** *In de reactie op het concept Vervoerplan 2022 vraagt gemeente Noardeast-Fryslân aandacht voor ketenmobiliteit, zoals deze is vastgelegd in de Mobiliteitsvisie voor Noordoost Friesland. Zij vragen daarnaast onderzoek naar een mogelijke aanpassing van de dienstregeling middels een ‘vijfkwartiersdienst’. Er is tijdens het Open Plan Proces uitgebreid onderzoek gedaan naar de effecten van een ‘vijfkwartiersdienst’. Wij zullen deze bevindingen delen met gemeente Noardeast-Fryslân.*

*Daarnaast vraagt gemeente Noardeast-Fryslân of het mogelijk is aan boord individuele stallingsmogelijkheden te creëren voor elektrische fietsen. Op de dekruimte aan boord van de huidige schepen is het creëren van aparte stalling voor elektrische fietsen niet wenselijk. Het logistieke proces is ingericht op het laden en lossen van de totale vervoersbehoefte. De druk op de capaciteit neemt niet alleen toe door de stijging van het aantal fietsen; ook de aantallen personenauto's en vracht neemt toe.*

---

## **Gemeente Het Hogeland:**

**Reactie WPD:** *We hebben geen reactie ontvangen van gemeente Het Hoge Land op het concept vervoerplan 2022.*

### **Openbaar Lichaam OV-bureau Groningen – Drenthe:**

Op 6 mei hebben wij het concept vervoerplan Wadderveren Oost 2022 ontvangen, waarvoor dank! Onderstaand vindt u hierop onze reactie.

### **Aansluitende bus op veerboot Schiermonnikoog**

Vanuit het concessiegebied voor het busvervoer Groningen Drenthe rijdt lijn 163 van de stad Groningen naar Lauwersoog Haven in aansluiting op de afvaarten van/naar Schiermonnikoog. Deze dienstregeling is sinds eind vorig jaar aangevuld met enkele extra ritten. In uw vervoersplan geeft u aan de basisdienstregeling voor deze veerdienst in 2022 ongewijzigd te laten. Wij zullen hier rekening mee houden met de inzet van lijn 163. Wel zullen wij op werkdagen buiten vakantieperiode de eerste rit op lijn 163 van Lauwersoog naar Groningen vervangen door een rit van Lauwersoog naar Ulrum - Zoutkamp in aansluiting op lijn 65 naar Groningen. Deze rit zal gereden gaan worden met een kleine bus. De reden van deze wijziging is dat op betreffende dagen het gebruik van deze rit beperkt is.

### **Aansluitende bus op sneldienst naar Schiermonnikoog**

Op enkele sneldienstafvaarten sluit buslijn 163 Groningen - Lauwersoog aan. Uit uw concept vervoersplan blijkt dat dit per 2022 zal gaan gelden voor meer afvaarten. Wij onderzoeken samen met Qbuu en gemeente naar mogelijkheden om de busdienst tussen Groningen en Lauwersoog in de toekomst verder uit te breiden i.v.m. de komst van het Wereld Erfgoed Centrum. Wij stemmen dit ook met u graag nader af om hiermee hopelijk te kunnen bereiken dat de bus op meer sneldienstafvaarten kan aansluiten.

### **Aansluitende bus op extra en gewijzigde afvaarten**

In enkele gevallen is voor de start van het nieuwe jaar bekend dat op bepaalde dagen extra afvaarten zullen worden ingezet, te weten tijdens de Monnikenloop en het Muziek en Zangfestival. Aansluitend op deze extra afvaarten zorgen wij dat lijn 163 extra rijdt. Wij vragen uw aandacht voor het plannen van extra afvaarten op andere momenten en Qbuzz vroegtijdig mee te nemen in uw overwegingen over inzet van extra afvaarten. Hiermee kan Qbuzz zo goed mogelijk met extra ritten aansluiten op deze extra afvaarten.

Sinds afgelopen december rijden er overigens al struc-

tureel meer ritten tussen Groningen en Lauwersoog. Waar mogelijk vragen wij u in de afweging van de in te zetten extra boten te bezien of deze aan kunnen sluiten op de al geplande (extra) bussen van/naar Groningen. De concept dienstregeling 2022 is ter informatie als bijlage toegevoegd.

### **Online combinatietickets bus en boot**

Voordat de corona-maatregelen hun intrede hebben gedaan zijn we gezamenlijk gestart met overleg over combinatietickets bus+ boot. Ons voorstel is hieraan binnenkort een vervolg te geven.

Tot zover onze reactie n.a.v. het ontwerp vervoerplan 2022.

**Reactie WPD:** *De reactie van het OV-bureau gaat voornamelijk in op het aansluitend busvervoer en een verzoek om het overleg te continueren over combinatietickets. Wagenborg Passagiersdiensten staat positief tegenover dit initiatief en zal het overleg continueren waarbij ook de OV Busexploitant van Friesland zal worden betrokken.*





Omschrijving	2021	2022	2021	2022	Inclusief toeristen- belasting
	Basis	Basis	Zomer	Zomer	
Volwassene	€ 14,20	€ 14,55	€ 16,75	€ 17,10	€ 1,59
20-vaartentegoed volwassene **	€ 233,55	€ 239,15	€ 274,35	€ 279,95	€ 31,80
10-vaartentegoed volwassene **	€ 129,40	€ 132,55	€ 152,35	€ 155,50	€ 15,90
Kind 4 t/m 11 jaar	€ 7,90	€ 8,050	€ 9,15	€ 9,35	€ 1,59
Kind 0 t/m 3 jaar	gratis	gratis	gratis	gratis	
Groep volwassene ***	€ 12,95	€ 13,25	€ 15,20	€ 15,55	€ 1,59
Groep kind 4 t/m 11 jaar ***	€ 7,25	€ 7,40	€ 8,40	€ 8,60	
Rijwiel	€ 8,85	€ 9,05	€ 10,60	€ 10,85	
Hond	€ 6,30	€ 6,45	€ 7,55	€ 7,75	
Kar	€ 6,30	€ 6,45	€ 7,55	€ 7,75	
Bromfiets/scooter	€ 17,70	€ 18,10	€ 20,80	€ 21,70	
Motor	€ 22,60	€ 23,15	€ 27,10	€ 27,80	
Voertuig tot 5,5 m (excl. inzittenden)	€ 90,40	€ 92,65	€ 108,45	€ 111,20	
10-vaartentegoed voertuig tot 5,5 m **	€ 813,60	€ 833,85	€ 976,05	€ 1000,80	
Voertuig >5,5 m, mx. br 2,60 m, p m (incl. chauff)	€ 22,15	€ 22,70	€ 26,60	€ 27,25	
Caravan/aanhangwg, mx. br 2,60 m, per m	€ 21,30	€ 21,80	€ 25,55	€ 26,20	
Voertuig >5,5 m, br dan 2,60 m, p mtr (incl. chauff)	€ 44,30	€ 45,40	€ 53,20	€ 54,50	
Voertuig >5,5 m, gev stoff, p m (incl. chauff)	€ 44,30	€ 45,40	€ 53,20	€ 54,50	
Rijwildrager (incl. drp geplt fietsen)	€ 15,95	€ 16,35	€ 19,15	€ 19,65	
Wagenborgpas	€ 7,50	€ 7,50			
Toeslagticket sneldienst	€ 7,65	€ 7,75			
20-vaartentegoed sneldienst **	€ 122,40	€ 124,00			
10-vaartentegoed sneldienst **	€ 68,85	€ 69,75			
Forens 10-vaartentegoed	€ 50,40	€ 51,60			
Forens halfjaarabonn. volwassene	€ 78,75	€ 80,60			
eil. volw.	€ 6,30	€ 6,45			
eil. volw. 10-vaartentegoed	€ 50,40	€ 51,60			
eil. kind 4 t/m 11 jaar	€ 3,15	€ 3,25			
eil. kind 4 t/m 11 jaar 10-vrntentegoed	€ 25,20	€ 26,00			
eil. halfjaarabonn. volwassene	€ 78,75	€ 80,60			
eil. halfjaarabonn. kind 4 t/m 11 jaar	€ 39,40	€ 40,60			
eil. rijwiel	€ 4,40	€ 4,55			
eil. hond	€ 3,15	€ 3,25			
eil. kar	€ 3,15	€ 3,25			
eil. bromfiets/scooter	€ 10,60	€ 10,85			
eil. motor	€ 13,55	€ 13,90			
eil. 5-vrntentegoed motor	€ 54,20	€ 55,60			
eil. voertuig tot 5,5 m (excl. inzitt.)	€ 54,25	€ 55,60			
eil. 5-vaartentegoed voertuig tot 5,5 m	€ 217,00	€ 222,40			
eil. voertuig >5,5 m, mx. br. 2,60 m, pr mtr	€ 16,65	€ 17,05			
eil. caravan/aanhangwagen, mx. br. 2,60 m, pr mtr	€ 12,75	€ 13,10			
eil. voertuig >5,5 m, br 2,60 m/gev stoffen, pr mtr	€ 33,25	€ 34,10			
eil. rijwildrager (incl. drp gepltste fietsen)	€ 8,50	€ 8,75			

**Toeslagticket sneldienst**

Tarief per enkele reis, incl. 9% BTW bedraagt € 7,75.

Een toeslagticket voor de sneldienst is alleen geldig in combinatie met een vervoersbewijs voor de veerdienst.

Omschrijving	2021	2022	2021	2022	Inclusief toeristen- belasting
	Basis	Basis	Zomer	Zomer	
Volwassene	€ 14,75	€ 15,05	€ 17,00	€ 17,65	€ 2,11
20-vaartentegoed volwassene**	€ 238,60	€ 249,25	€ 279,40	€ 290,85	€ 42,20
10-vaartentegoed volwassene**	€ 131,90	€ 137,55	€ 154,85	€ 160,95	€ 21,10
Kind 4 t/m 11 jaar	€ 8,15	€ 8,60	€ 9,40	€ 9,85	€ 2,11
Kind 0 t/m 3 jaar	gratis	gratis	gratis	gratis	
Groep volwassene***	€ 13,20	€ 13,75	€ 15,50	€ 16,10	€ 2,11
Groep kind 4 t/m 11 jaar***	€ 7,55	€ 7,95	€ 8,65	€ 9,10	
Rijwiel	€ 8,85	€ 9,05	€ 10,60	€ 10,85	
Hond	€ 6,30	€ 6,45	€ 7,55	€ 7,75	
Kar	€ 6,30	€ 6,45	€ 7,55	€ 7,75	
Bromfiets/scooter	€ 17,70	€ 18,10	€ 21,20	€ 21,70	
Motor	€ 22,60	€ 23,15	€ 27,10	€ 27,80	
Voertuig tot 5,5 m (excl. inzittenden)	€ 90,40	€ 92,65	€ 108,45	€ 111,20	
10-vaartentegoed voertuig tot 5,5 m**	€ 813,60	€ 833,85	€ 976,05	€ 1000,80	
Voertuig >5,5 m, mx. br 2,60 m, p m. (incl. chauff.)	€ 22,15	€ 22,70	€ 26,60	€ 27,25	
Caravan/aanh, mx. br 2,60 m, per meter	€ 21,30	€ 21,80	€ 25,55	€ 26,20	
Voertuig >5,5 m, br dan 2,60 m, p m. (incl. chauff.)	€ 44,30	€ 45,40	€ 53,20	€ 54,50	
Voertuig >5,5 m, gev stoff, p m. incl. chauff)	€ 44,30	€ 45,40	€ 53,20	€ 54,50	
Rijwieldrager (incl. daarop geplaatste fietsen)	€ 15,95	€ 16,35	€ 19,15	€ 19,65	
Wagenborgpas	€ 7,50	€ 7,50			
Toeslagticket sneldienst	€ 7,65	€ 7,75			
20-vaartentegoed sneldienst **	€ 122,40	€ 124,00			
10-vaartentegoed sneldienst **	€ 68,85	€ 69,75			
Forens 10-vaartentegoed	€ 50,40	€ 51,60			
Forens halfjaarabonnement volwassene	€ 78,75	€ 80,60			
eil. volwassene	€ 6,30	€ 6,45			
eil. volwassene 10-vaartentegoed	€ 50,40	€ 51,60			
eil. kind 4 t/m 11 jaar	€ 3,15	€ 3,25			
eil. kind 4 t/m 11 jaar 10-vaartentegoed	€ 25,20	€ 26,00			
eil. halfjaarabonn. volwassene	€ 78,75	€ 80,60			
eil. halfjaarabonn. kind 4 t/m 11 jaar	€ 39,38	€ 40,60			
eil. rijwiel	€ 4,40	€ 4,55			
eil. hond	€ 3,15	€ 3,25			
eil. kar	€ 3,15	€ 3,25			
eil. bromfiets/scooter	€ 10,60	€ 10,85			
eil. motor	€ 13,55	€ 13,90			
eil. 5-vaartentegoed motor	€ 54,20	€ 55,60			
eil. voertuig tot 5,5 m (excl. inzittenden)	€ 54,25	€ 55,60			
eil. 5-vaartentegoed voertuig tot 5,5 m	€ 217,00	€ 222,40			
eil. voertuig >5,5 m, max. br 2,60 m, p m.	€ 16,65	€ 17,05			
eil. caravan/aanhngw, max. br 2,60 m, p m.	€ 12,75	€ 13,10			
eil. voertuig >5,5 m, br dan 2,60 m/gev stof, p m.	€ 33,25	€ 34,10			
eil. rijwieldrager (incl. daarop gepl. fietsen)	€ 8,50	€ 8,75			

De toeristenbelasting voor Ameland is voor 2021 is € 1,59 en blijft voor 2022 gelijk. De toeristenbelasting voor Schiermonnikoog is voor 2021 € 1,85 en is voor 2022 € 2,11. Doordat de tarieven worden afgerond op € 0,05 ontstaat in voorkomende gevallen een afwijking in de index, dit kan beide kanten op gebeuren.

## WAGENBORG PASSAGIERSDIENSTEN B.V.

Correspondentieadres  
Postbus 70  
9163 ZM Nes

Bezoekadres  
Reeweg 4  
9163 GV Nes Ameland

Havenkantoor Holwerd  
Grândyk 2a  
9151 AE Holwerd

Havenkantoor Lauwersoog  
Zeedijk 9  
9976 VM Lauwersoog

T 0900 9238 (tegen lokaal tarief)  
E [info@wpd.nl](mailto:info@wpd.nl)  
I [www.wpd.nl](http://www.wpd.nl)

 [wagenborgpassagiersdiensten](https://www.facebook.com/wagenborgpassagiersdiensten)

 [wpd\\_ameland](https://twitter.com/wpd_ameland)  [wpd\\_schier](https://twitter.com/wpd_schier)



