Adviescollege ICT-toetsing

> Retouradres Postbus 16292 2500 BG Den Haag

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
T.a.v. de minister voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen, mevrouw drs. C.J. Schouten
Postbus 90801
2509 LV Den Haag

Adviescollege ICT-toetsing

Muzenstraat 95
Den Haag
Postbus 16292
2500 BG Den Haag
adviescollegeicttoetsing.nl

Contactpersoon

info@adviescollegeicttoetsing.nl

Kenmerk
2022-0000104535

Uw kenmerk
2021-0000115093

Bijlage
Definitief BIT-advies Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens

Datum	10 maart 2022
Betreft	Definitief BIT-advies Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens

Geachte mevrouw Schouten,

Uw voorganger heeft het Adviescollege ICT-toetsing verzocht een toets uit te voeren op het programma Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens. Het Adviescollege ICT-toetsing heeft deze toets inmiddels afgerond. Bijgaand treft u het definitief advies aan.

Uw ambtenaren zijn geïnformeerd over de strekking van het advies. Voor de volledigheid maak ik u erop attent dat nu de periode van vier weken ingaat waarbinnen het BIT-advies met de bestuurlijke reactie naar de Tweede Kamer dient te worden gestuurd.

Met de meeste hoogachting,
namens het Adviescollege ICT-toetsing,

w.g.

prof. dr. J.P.J. Verkruijsse RE RA
Voorzitter

Adviescollege ICT-toetsing

> Retouradres Postbus 16292 2500 BG Den Haag

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
T.a.v. de minister voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen, mevrouw drs. C.J. Schouten
Postbus 90801
2509 LV Den Haag

Adviescollege ICT-toetsing

Muzenstraat 95
Den Haag
Postbus 16292
2500 BG Den Haag
adviescollegeicttoetsing.nl

Contactpersoon

info@adviescollegeicttoetsing.nl

Kenmerk
2022-0000104529

Uw kenmerk
2021-0000115093

Datum	10 maart 2022
Betreft	Definitief BIT-advies Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens

Geachte mevrouw Schouten,

Uw voorganger heeft het Adviescollege ICT-toetsing verzocht een toets uit te voeren op het programma Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens (VUM) van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW). De opdrachtgever van het programma is de directeur-generaal Sociale Zekerheid en Integratie. Het advies kan als volgt worden samengevat:

VUM beoogt gegevens over vacatures en werkzoekenden uit te wisselen tussen organisaties (privaat en publiek) die zich bezighouden met arbeidsbemiddeling. Hiervoor worden een gegevensstandaard en een digitaal uitwisselingsmechanisme (UM) ontwikkeld. Het programma is begroot op 17 miljoen euro.

Conclusie
De belangrijkste conclusie uit de toets is dat wij vrezen dat VUM niet tot de beoogde verbetering gaat leiden, om vier redenen:

A. Oplossing onvoldoende voor mensen met grote afstand tot de arbeidsmarkt
B. Uitwerking UM kwetsbaar op informatiebeveiliging en gegevenslogistiek
C. Het programma schiet tekort in het ontwerpproces en het financieel management.
D. Ontwikkelingen rondom VUM zijn onvoldoende op elkaar afgestemd.

Advies
Wij adviseren u VUM zo snel mogelijk aan te passen, door:

1. te komen tot een oplossing met meerwaarde voor mensen met grote afstand tot de arbeidsmarkt door een doelgroepgerichte stapsgewijze aanpak;
2. te zorgen voor adequate informatiebeveiliging;
3. de tekortkomingen in het programma op te lossen;
4. te zorgen voor meer synergie tussen overlappende programma's.

Hieronder vindt u eerst een korte beschrijving van het programma Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens. Daarna werken we bovenstaande analyse en adviezen nader uit. Wij concentreren ons hierbij op de belangrijkste risico's. In de bijlage vindt u de details van het programma en over onze toets.

KORTE OMSCHRIJVING VAN HET PROGRAMMA VUM

SZW, de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) en het Uitvoeringsinstituut WerknemersVerzekeringen (UWV) streven naar het delen van profielen van werkzoekenden met een uitkering en van vacatures, met alle organisaties die betrokken zijn bij arbeidsbemiddeling. De basis hiervoor is de wet SUWI (Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen). Hierbij zijn ook private partijen betrokken. Om de werkzoekenden die nu niet aan het werk komen een beter perspectief te bieden, is het programma VUM opgestart. VUM creëert een gegevensstandaard voor vacatures en werkzoekenden, en een systeem, UitwisselingsMechanisme (UM) waarmee deze gegevens kunnen worden uitgewisseld tussen UWV, gemeenten (inclusief arbeidsmarktregio's) en private bemiddelaars.

Als een deelnemende organisatie zoekt naar een vacature of werkzoekendeprofiel, bepaalt UM op basis van geografische gegevens bij welke participerende organisaties deze vraag wordt uitgezet. Vervolgens pseudonimiseert UM de gegevens en, wanneer interesse bestaat, worden de contactgegevens doorgegeven. Tijdens de voorgenomen pilotfase worden deze gegevens vervangen door de gegevens van de bemiddelaar van de werkzoekende. Door het mogelijk te maken op een goede manier gegevens te delen, hoopt SZW dat mensen die nu geen werk hebben makkelijker aan een baan kunnen komen.

Het programmabudget is 17 miljoen euro (2019 tot en met 2023), waarvan 9,5 miljoen euro is besteed.

PROGRAMMA VUM GAAT ONVOLDOENDE LEIDEN TOT VERBETERING

We begrijpen dat er behoefte is aan het uitwisselen van gegevens op een geprotocolleerde wijze, zodat partijen hier met hun eigen IT-voorziening eenvoudig op aan kunnen sluiten. Dit maakt het mogelijk dat geïnteresseerde partijen werkzoekenden proactief benaderen voor een mogelijke functie en dat werkgevers beter inzicht krijgen in het beschikbare arbeidspotentieel. We zien dat VUM betrokken partijen samenbrengt om deze doelstelling te verwezenlijken. Dat is voor een veranderprogramma van deze omvang en complexiteit en met zoveel belanghebbenden essentieel.

Echter, wij vrezen dat VUM onvoldoende tot de beoogde verbetering gaat leiden, om vier redenen.

A. Oplossing onvoldoende voor mensen met grote afstand tot de arbeidsmarkt

Van alle mensen met een werkloosheidsuitkering (WW-uitkering) vindt 70 tot 80% werk met de huidige voorzieningen. Het programma VUM beoogt vooral toegevoegde waarde te leveren voor de mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Echter, juist voor deze groep volstaat het niet om te matchen op kwalificaties, ervaring en specifieke competenties. Er moet vooral gekeken worden naar werkzin, motivatie en andere persoonlijke eigenschappen. Wij zien

niet hoe dergelijke informatie op een goede manier vorm kan krijgen in het huidige ontwerp van de gegevensstandaard.
Daarnaast zijn twee randvoorwaarden voor deze doelgroep onvoldoende ingevuld door de bemiddelaars. Deze zijn voor het programma buiten scope, maar zijn cruciaal voor het succes van het programma. Het gaat om:

- Het verbeteren van de dienstverlening. Immers, niet het systeem, maar de dienstverlening aan werkzoekenden in deze doelgroep wordt door bemiddelaars genoemd als cruciaal. Deze dienstverlening moet zorgen dat een werkzoekende weer werkfit wordt, en zich goed kan presenteren. Daarnaast is hulp nodig bij solliciteren en moet het werk aangepast worden op de mogelijkheden van beschikbare kandidaten.
- Het actualiseren van gegevens voor het matchen van deze doelgroep. Deze gegevens zijn veelal verouderd en onvolledig. Het actueel krijgen en houden ervan is lastig en arbeidsintensief.

B. Uitwerking UM kwetsbaar op informatiebeveiliging en gegevenslogistiek

Het ontwerp voor UM heeft op twee punten gebreken, te weten informatie-beveiliging en inrichting van de gegevenslogistiek.

In de eerste plaats zijn het ontwerp en in de realisatie maatregelen genomen ten behoeve van *informatiebeveiliging*. Toch zien we de volgende tekortkomingen:

- *Ontwerp biedt te weinig mogelijkheden om privacy te borgen*
  - Persoonlijke gegevens worden gedeeld met private partijen zonder tussenkomst van de werkzoekende. Daarvoor is nu geen wettelijke grondslag. SZW is voornemens dit te regelen met een wetswijzigingstraject. Wij zien geen goede reden waarom in het ontwerp geen tussenstap is voorzien waarin een werkzoekende kan aangeven dat na (een gepseudonimiseerde) match diens contactgegevens voor de betreffende vacature mogen worden gedeeld.
  - De gegevensstandaard is weliswaar aanpasbaar maar bevat geen voorgeschreven velden om gegevens van de bemiddelaar uit te wisselen om zo de privacy van de werkzoekende te waarborgen.
  - Het uitwisselen van gegevens leidt tot onbedoelde gevolgen, omdat de voorgenomen waarborgen voor het toezicht en de handhaving ontoereikend zijn om:
    - alleen betrouwbare partijen aan te sluiten op UM;
    - gegevens alleen te gebruiken voor het beoogde doel;
    - gegevens te bewaren gedurende de afgesproken termijn.
- *De oplossing bevat een beveiligingsrisico.*
  Gegevens worden weliswaar versleuteld verstuurd, maar wanneer contactgegevens worden gedeeld zijn deze leesbaar voor UM. Dit maakt UM een aantrekkelijk doelwit voor hackers. Wij verwachten overigens dat dit risico kan worden vermeden zonder grote ingrepen.
- *Er is kans op unfaire en niet-transparante selectie door het algoritme.*
  Iedere partij mag namelijk zelf kiezen welke werkzoekendenprofielen worden gedeeld. De impact daarvan is niet onderzocht. De huidige opzet van UM werkt in de hand dat er een algoritme wordt geïmplementeerd waardoor

profielen van sommige mensen heel vaak worden gedeeld en die van andere mensen zelden.

In de tweede plaats zien we dat keuzes in de inrichting van de gegevenslogistiek op de volgende punten onhandig uitpakken:

- *Tekortkomingen van UM maken extra applicatie nodig*
  Bij de VNG is een extra applicatie nodig (realisatiekosten acht miljoen euro), omdat het voor veel gemeenten niet haalbaar is om aan te sluiten op UM. De VNG ontwikkelt daarom met UitwisselingsMechanisme-Werk (UM-W) een tussenoplossing die de tekortkomingen van UM ondervangt.
- *UM geeft onnodig veel berichtenverkeer.*
  In plaats van dat er tussen organisaties één keer gegevens worden uitgewisseld rondom een werkzoekende en vacature, is het voor UM nu niet mogelijk om herhaald verkeer te onderkennen. Dit heeft een onbekende impact op de performance van de keten.

C. Het programma schiet te kort in het ontwerpproces en het financieel management

Het programma steekt veel tijd in het bij elkaar brengen van de betrokken partijen. Helaas schiet het programma tekort als het gaat om het ontwerpproces en het financieel management, wel wordt het te besteden geld gefaseerd vrijgegeven.

In paragraaf A en B hebben we beperkingen in de uitwerking van de oplossing geschetst. Wij denken dat deze problematiek is veroorzaakt door de volgende tekortkomingen in het ontwerpproces:

- Een goede probleembeschrijving die aangeeft waarom mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt niet aan het werk komen, ontbreekt.
- Een informatieanalyse waarin uitgewerkt is wat nodig is om deze doelgroep aan het werk te helpen, ontbreekt.
- Alternatieve oplossingen, zoals bijvoorbeeld het gebruik van een vacaturebank, zijn onvoldoende onderzocht.
- Tegenwerpingen op het ontwerp en de gegevensstandaard zijn onvoldoende opgevolgd.

Deze tekortkomingen worden niet opgelost met de pilots. Die zijn daarvoor in opzet te smal.

Het is positief te constateren dat programmagelden gefaseerd worden vrijgegeven. Toch zijn er onvoldoende beheersingsmaatregelen getroffen die gericht zijn op doelmatigheid van het programma. Dat blijkt onder andere uit het volgende:

- De kosten voor beheer van UM zijn niet in beeld gebracht.
- Er wordt rekening gehouden met aansluiting van het UWV, maar het programma heeft geen zicht op het aandeel van de kosten die andere programma's maken of gemaakt hebben om UM in bedrijf te kunnen nemen. We denken dan aan de 8 miljoen voor UM-W, de 1,1 miljoen reeds bestede kosten voor het ontwikkelen van het platform Werk en Inkomen en 0,6

miljoen euro geplande kosten voor beheerders van dit platform die worden ingezet voor de realisatie van UM.

- Het programma noch SZW onderbouwt zijn keuzen met kosten-batenanalyses voor onderkende alternatieven. Dit komt onder andere tot uiting in de keuze voor een zelfbeheerde gegegevensstandaard versus bijvoorbeeld de bestaande van de uitzendbranch of voor een door Stichting Inlichtingenbureau (IB) zelfgemaakt platform voor werk en inkomen. Voor deze keuzen is geen enkele kosteninschatting gemaakt. Bij de platformkeuze is geen vergelijking gemaakt met een bestaand overheidsplatform, terwijl hergebruik hiervoor de hand lag.
- Het programmabudget van 17 miljoen euro staat niet in verhouding tot de ontwikkelinspanning voor UM van nog geen 800.000 euro. De doelmatigheid van de bestede kosten wordt bovendien niet geëvalueerd. Dat kan ook niet omdat de kosten niet worden uitgesplitst naar resultaat, zoals de gegevensstandaard en het afsprakenstelsel.

D. Ontwikkelingen rondom VUM zijn onvoldoende op elkaar afgestemd

Naast het programma VUM zijn er andere ontwikkelingen bij gemeenten, partners en UWV die elkaar deels overlappen en van elkaar afhankelijk zijn. Het ontbreekt aan afstemming, waardoor kansen worden gemist en mogelijk nieuwe problemen ontstaan. Bovendien gaat dit leiden tot geldverspilling. Dit blijkt bijvoorbeeld uit het volgende.

- De huidige voorziening Werk.nl overlapt qua functie met de programmadoelen van VUM. Volgens UWV bevat de database van Werk.nl 70 tot 90% van alle actuele vacatures. Bovendien bevat de database, naast werkzoekenden met een uitkering van het UWV, werkzoekenden die vrijwillig hun cv op Werk.nl hebben geplaatst. Ook ondernemers maken van Werk.nl gebruik voor het zoeken van medewerkers. Toch is het delen van vacatures via Werk.nl voor VUM niet serieus overwogen. Dit is een gemiste kans.
- 254 gemeenten zijn aangesloten op de UWV-systemen WBS en Sonar. Met name de kleinere gemeenten maken ook gebruik van het matching-gedeelte. Het is niet inzichtelijk hoeveel van de 254 gemeenten hiervan gebruik maken. Bij de vervanging van deze systemen door het UWV-programma WorkIT wil het UWV de nieuwe software niet meer ter beschikking stellen. Hierdoor worden gemeenten verplicht zelf een eigen systeem aanschaffen voor het matchen van profielen en uitwisselen via VUM en dat lijkt ons niet nodig.

ADVIES: PAS VUM AAN

Om te zorgen dat VUM een kosteneffectieve bijdrage levert aan arbeidsbemiddeling van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt informatiebeveilingsrisico's beperkt, is het nodig het programma op vier gebieden aan te passen.

1. Kom tot een oplossing met meerwaarde door een doelgroepgerichte stapsgewijze aanpak

Alleen door gericht per doelgroep na te gaan hoe de oplossing moet worden gerealiseerd en moet werken in verschillende contexten, kan VUM komen tot een werkwijze die stapsgewijs meerwaarde oplevert. Neem daartoe de volgende stappen:

- Bezie of de vacatures centraal gedeeld kunnen worden via UWV, bijvoorbeeld door een uitbreiding van Werk.nl.
- Start met de doelgroep werkzoekenden die in de bijstand zitten. Daar zit immers de beoogde meerwaarde. Ontwikkel een gegevensstandaard die aantoonbaar voor deze doelgroep werkt. Gebruik daartoe de blauwdrukken waarmee VUM het matchingproces voor deze doelgroep in kaart heeft gebracht. Vul die aan met een gedegen informatieanalyse van de gegevens die nodig zijn voor het matchen en presenteren van personen en vacatures.
- Beproef de aangepaste gegevensstandaard in eerste instantie in maximaal twee pilots. Leg voor deze pilots expliciete onderzoeksvragen en meetbare doelstellingen vast. Zorg dat alle gegevensdeling tussen de verschillende partijen plaatsvindt via UM. Start de volgende pilot pas als mensen uit de doelgroep effectief worden bemiddeld. Door de oplossing eerst werkend te krijgen, en daarna te kijken hoe dat uitpakt op een volgende plek wordt een compromis dat nergens echt werkt, voorkomen. Kies de volgende pilots zo dat er een goede representatie ontstaat van de verschillende manieren waarop er in het land wordt samengewerkt.
- Breid daarna stap voor stap uit met een volgende doelgroep. Maak UM ook geschikt voor mensen die in de WIA, Wajong of WW zitten. Zorg er tegelijkertijd voor dat de gemeentelijke dienstverlening zó is ingericht dat deze groepen daadwerkelijk richting werk worden geholpen.
- Ga, nadat een werkende oplossing is gevonden voor een deel van de werkzoekenden, na wat nodig is voor de invulling van de randvoorwaarden van dienstverlening en actualisering van het werkzoekendenbestand bij de partijen (UWV en gemeenten).

2. Zorg voor adequate informatiebeveiliging

Om te zorgen voor meer informatiebeveiliging voor werkzoekenden adviseren wij de volgende maatregelen:

- Laat werkzoekenden expliciet instemmen met delen van persoonsgegevens. Bouw dit mechanisme als onderdeel van UM. Maak in het ontwerp mogelijk dat gekozen kan worden ofwel voor integratie in het systeem van de deelnemende partij ofwel voor rechtstreekse ondersteuning door UM van de interactie met de werkzoekende. Voorzie in de mogelijkheid dat werkzoekenden hun gegevens aan kunnen passen voordat de detailgegevens worden uitgewisseld met UM. Hiervoor dient de centrale voorziening te worden aangepast. Zorg dat gemeenten en het UWV eventueel ook de mogelijkheid aanbieden dat werkzoekenden kunnen aangeven voor welke vacatures en bij welke werkgevers ze niet worden voorgesteld.
- Los het beveiligingsrisico op door ervoor te zorgen dat gegevens niet meer leesbaar zijn voor UM. Deel de contactgegevens rechtstreeks tussen vragende

en ontvangende systemen, buiten VUM om, en versleutel deze gegevensuitwisseling.
- Maak een voorbeeld van een fair algoritme voor het selecteren van kandidaten op basis van zoekvragen die gegarandeerd inclusief en eerlijk zijn, met een heldere definitie van eerlijkheid. Toets de uitwerking hiervan expliciet in de eerdergenoemde pilots. Dit voorbeeld kan dan door aansluitende partijen geïmplementeerd worden.
- Regel inzage in gegevensverstrekking binnen UM. Definieer een standaard interface en standaardvoorziening die een werkzoekende in staat stelt te zien waar zijn of haar gegevens gepseudonimiseerd dan wel in detail zijn opgevraagd en aangeboden, of waar zij niet zijn aangeboden.

Ook moeten toezicht op en afspraken over aansluiting op UM beter worden belegd.
- Sluit op gecontroleerde wijze private partijen aan op UM. Bijvoorbeeld:
  - Zorg dat in de eerstkomende jaren partijen alleen op UM kunnen aansluiten als ze reeds deel uitmaken van een samenwerkingsverband met gemeenten en UWV, zoals een Werkgeversservicepunt.
  - Begin met een klein aantal private partijen en breid pas uit als werkzoekenden door deze partijen aan het werk zijn geholpen en de aanpak succesvol is.
  - Pas de gegevensstandaard aan zodat deze, naast de contactgegevens van de werkzoekende, de contactgegevens van de bemiddelaar bevat. Zorg dat nieuwe partijen in eerste instantie altijd alleen de gegevens van de bemiddelaar krijgen. Hef de beperking op na aantoonbaar goed gebruik na de pilots.
- Kom voor het gebruik van UM tot een duidelijk beleid en dito uitvoering voor toezicht en handhaving. Bijvoorbeeld:
  - Controleer regelmatig of de verwerkingsovereenkomst nog steeds geldig is voor het aansluiten op UM.
  - Monitor, met periodieke steekproeven, dat mensen van wie de detailgegevens zijn opgevraagd ook daadwerkelijk benaderd zijn voor het maken van een afspraak. Neem in de aansluitvoorwaarden op dat partijen worden afgesloten van het systeem als ze te vaak detailgegevens opvragen zonder dat een afspraak volgt.
  - Leg in de verwerkingsovereenkomst vast onder welke condities gegevens van een werkzoekende opgenomen mogen worden in het systeem van de vrager - bijvoorbeeld als de vragende partij tot een succesvolle bemiddeling overgaat - en bouw hiervoor apart consent in.

3. Los de tekortkomingen in het programma op

Los de gesignaleerde tekortkomingen ten aanzien van het ontwerpproces en het financieel management op.
- Richt structureel dwarskijken in binnen het programma VUM en neem besluiten op basis van een feitelijke onderbouwing.
- Maak de kosten transparant.
  - Bepaal het benodigde budget voor de ontwikkeling van het afsprakenstelsel, de gegevensstandaard, UM en overige kosten.

  - Stuur op deze kosten.
  - Bepaal de toekomstige beheerkosten voor het afsprakenstelsel, de gegevensstandaard en UM.
  - Analyseer de financiële impact van hergebruik van reeds bestaande platformen voor UM (en mogelijk voor het platform Werk en Inkomen) en vervang bij een significant voordeel het nieuwe platform door een reeds bestaand platform.
- Heroverweeg de interfaces en de portaalfunctie van UM zodat meer gemeenten zonder tussenkomst van UM-W kunnen aansluiten op UM.

4. Zorg voor meer synergie tussen de overlappende programma's

Zorg dat gemeenten blijvend gebruik kunnen maken van de systemen van het UWV, bijvoorbeeld voor het matchen. Draag zorg voor de juiste gegevensscheiding, waar nodig. Onderzoek hoe dit binnen de scope van het UWV-programma WorkIT vormgegeven kan worden.

***

Tot slot danken wij alle geïnterviewden voor hun medewerking en openheid. Wij hopen dat wij met dit advies een bijdrage kunnen leveren aan het helpen van meer mensen aan werk en de daarbij behorende systeemontwikkeling.

Met de meeste hoogachting,
namens het Adviescollege ICT-toetsing,

w.g.

prof. dr. J.P.H. Verkruijsse RE RA
Voorzitter

w.g.

drs. S.J. van Amerongen
Secretaris-Directeur

Bijlage

Informatie over het programma Verbeteren uitwisseling matchingsgegevens:

Nr	Onderwerp	Toelichting
1.	Projectnaam	Verbeteren uitwisseling matchingsgegevens
2.	Opdrachtgever	Directeur-generaal Sociale Zekerheid en Integratie van het ministerie van SZW
3.	Startdatum project	01-06-2019 (afwijkend van informatie op het Rijks ICT-dashboard, daar is 19-5-2021 vermeld)
4.	Einddatum project	31-12-2022
5.	Type project	Maatwerkontwikkeling en implementatie
6.	Fase Project	Start realisatiefase (peildatum: 3e kwartaal 2021)
7.	Totaal budget	17,21 miljoen euro (peildatum: 30-9-2021)
8.	Reeds uitgegeven per datum	9,72 miljoen euro (peildatum: 30-9-2021)
9.	Doelstelling	Het doel is om in samenwerking met private partijen, gemeenten, SW-bedrijven, werkgevers, werkzoekenden, sociale partners en pakketleveranciers te komen tot een verbeterde uitwisseling van gegevens binnen het werkdomein tussen partijen met publieke re-integratietaken, alsmede met commerciële dienstverleners met arbeidstoeleidingsdiensten, zoals uitzendbureaus en werkgevers.
10.	Maatschappelijke/ beleidsdoelstelling	Het leveren van een indirecte bijdrage om meer mensen aan het werk te helpen.
11.	Meetbare Baten	Geen.
12.	Huidige technologie/ architectuur	*UWV* ondersteunt arbeidsbemiddeling met *Werk.nl* voor registratie van vacatures en werkzoekenden gegevens. Hierop kunnen werkzoekenden en private partijen elkaar vinden. *Sonar* en *WBS* voor bemiddelaars, op deze systemen zijn ook 254 gemeenten aangesloten *Gemeenten* en *WSP's* gebruiken, naast de UWV systemen, verschillende gemeentelijke systemen en handmatige lijsten voor matching.
13.	Doeltechnologie/- architectuur	Landelijk uitwisselsysteem op basis van nieuwe gegevensstandaard gerealiseerd in de programmeertaal GO op het platform Werk en Inkomen op het Azure cloudplatform.
14.	Omvang systeem	Onbekend; IB heeft de ontwikkelkosten ingeschat op 800.000 euro
15.	Aantal gebruikers	Het aantal gebruikers is onbekend. Het gaat om 352 gemeenten en het UWV. Daarnaast zal een nog onbekend aantal private partijen aan gaan sluiten.
16.	Belanghebbenden	UWV; VNG en gemeenten; Private werkbemiddelaars; Werkgevers en Uitkeringsgerechtigden
17.	Aanbesteding voorzien	Nee. Realisatie en exploitatie is belegd bij IB.

Informatie over het uitgevoerde onderzoek:

Nr	Onderwerp	Toelichting
1.	Aanmelddatum project	11 augustus 2021
2.	Start onderzoek	27 oktober 2021
3.	Afronden onderzoek	13 januari 2022
4.	Datum concept advies	15 februari 2022
5.	Datum definitief advies	10 maart 2022
6.	Eerder onderzoek	Niet van toepassing
7.	Onderzoeksmethode	Interviews en documentstudie