Inbreng internetconsultatie wet bevordering digitale weerbaarheid bedrijven
ONL voor Ondernemers, 20 augustus 2021

Digitalisering wordt steeds belangrijker voor ondernemers. Tijdens de coronacrisis is het proces van digitalisering nog eens versneld. Online activiteiten zijn een cruciaal onderdeel geworden van het bedrijfsmodel. Of dit nou gaat om het digitaliseren van klantgegevens, het inrichten van een webshop of het gebruik van sociale media om een grotere groep potentiële klanten te bereiken, steeds meer ondernemers begeven zich online.

Digitalisering kan voor het MKB veel voordelen opleveren, zoals al eerder in kaart is gebracht in de Kleinbedrijf Index van Qredits Microfinanciering Nederland, ONL en de Hogeschool Utrecht.[1] Een grote barrière voor veel kleinere ondernemers is echter de online veiligheid. Van de 9500 ondervraagde ondernemers gaf 35% aan zich zorgen te maken over de veiligheid van data en systemen. Daarnaast blijkt dat veel ondernemers hun eigen digitale vaardigheden overschatten, wat een extra risico op kan leveren naarmate zij meer digitaliseren. Teveel digitaliseren blijkt juist tot minder goede bedrijfsresultaten te leiden.

Door als overheid een meer actieve rol te spelen in de informatievoorziening en voorlichting voor ondernemers, kunnen de digitale vaardigheden van het MKB sterk verbeterd worden en zijn zij beter voorbereid op de economie van morgen.

Actieve rol nodig vanuit de overheid

ONL staat positief tegenover het voorstel voor de ‘wet bevordering digitale weerbaarheid bedrijven’. Een actieve informatievoorziening op algemene thema’s, naast een meer toegepaste informatievoorziening met betrekking tot specifieke risico’s voor individuele bedrijven, kan een belangrijke toevoeging zijn aan de digitale veiligheid van ondernemers.

Daarbij kunnen digitale werkplaatsen en digitale labs in het hoger onderwijs een belangrijke rol spelen, waarbij het van belang is dat informatie voor ondernemers toegankelijk en eenvoudig te bereiken is. Waar moet je als ondernemer zijn wanneer je beter inzicht wilt hebben in mogelijke risico’s of je digitale beveiliging wilt verbeteren? Welke methodes leveren hierbij daadwerkelijk betere resultaten voor ondernemers op? Het is belangrijk dat hier meer inzicht in komt. Er zijn, onder andere via het Digital Trust Centre (DTC), meerdere regionale initiatieven in verschillende sectoren geweest op het gebied van digitale veiligheid. Het is belangrijk dat de uitkomsten van deze initiatieven worden meegenomen en ingezet om ondernemers een handvest te bieden om de digitalisering te verbeteren. Daarbij is de samenwerking met branche- en belangenorganisaties van groot belang om het bereik onder ondernemers te vergroten.

Tevens is onderlinge uitwisseling cruciaal, waarbij ondernemers van elkaar leren. Ondernemers willen dit ook graag. Er moeten daarvoor meer mogelijkheden komen om ervaringen tussen ondernemers uit te wisselen en te benutten. Daarbij zal een evenwicht gevonden moeten worden tussen algemene toepassingen en meer branche specifieke trajecten.

ONL ziet een aantal verbeterpunten in de wettelijke inkadering van deze regeling. Het huidige voorstel is nog te vrijblijvend over de rol die het ministerie van EZK gaat vervullen in deze informatievoorziening.[2] ONL ziet graag nog meer specifiek hoe het ministerie ondernemers gaat bereiken en hoe de samenwerking met verschillende branche- en belangenorganisaties vormgegeven

[1] Van Teeffelen, L., Renssen, E. (2021), Digitalisering in Crisistijd, Qredits/HU/ONL
[2] MvT, p. 6

gaat worden. Op die manier kan een meer gestroomlijnde invulling worden gegeven aan de informatieprocessen en worden er grotere groepen ondernemers bereikt.

ONL denkt graag met het demissionaire kabinet mee om de digitalisering van het MKB te optimaliseren en ondernemers te ondersteunen in deze ontwikkelingen. ONL speelt hier ook graag een actieve rol in. Met een digitaal vaardig MKB dat risicobewust online te werk gaat, maken we ondernemend Nederland meer competitief én toekomstbestendig. Door bovenstaande aanbevelingen mee te nemen in het wetsvoorstel digitale weerbaarheid worden ondernemers beter bereikt.