

- De reactie op de knelpuntenbrieven in hoofdstuk 5. In de Bestuursraad van 2 juni is gevraagd om bij de reactie op de knelpuntenbrieven meer te zeggen over de sturing op het oplossen van de knelpunten. Hierop vindt de komende dagen intern overleg plaats en dit zal verwerkt worden voor de 1.0-versie.

Datum
5 juni 2023

Onze referentie

- Deze Stand van de uitvoering zal waarschijnlijk op de convocatie van het commissiedebat Uitvoering sociale zekerheid van 29 juni worden geplaatst.
- Op 22 juni vindt de dag van de Publieke dienstverlening plaats. UWV en de SVB willen net als vorig jaar de avond voor deze dag (21 juni) de knelpuntenbrieven fysiek overhandigen aan de voorzitter van de vaste Kamercommissie SZW. ✓
- Aandachtspunt bij het separaat aanbieden van de knelpuntenbrieven is de ministeriële verantwoordelijkheid. De knelpuntenbrieven worden normaliter samen met de Stand van de uitvoering, inclusief appreciatie op de knelpunten, aan de Tweede Kamer aangeboden. Het voorstel is dan ook om de Stand van de uitvoering op 21 juni samen met de knelpuntenbrieven met de Kamer te delen, parallel aan het fysiek overhandigen van de knelpuntenbrieven. *du*

Hoofdpijnen Stand van de uitvoering juni 2023

Datum
5 juni 2023

Inleiding:

- Uit de Staat van de Uitvoering is de belangrijkste boodschap dat complexiteit de grootste knelpunt bij publieke dienstverlening is.
- Samen met UWV en de SVB zetten we ons hard in om hier stappen in te zetten binnen de sociale zekerheid.
- We maken ons er hard voor om beleid en uitvoering vanuit het perspectief van de burger verder te verbeteren, zodat die niet tot ongewenste situaties of onbedoelde effecten hoeven te leiden.
- Ook in het interdepartementaal beleidsonderzoek (IBO) Vereenvoudiging sociale zekerheid wordt de heldere conclusie getrokken dat de sociale zekerheid makkelijker moet worden gemaakt. Het kabinet omarmt deze boodschap en samen met de
- Een actueel voorbeeld van complexe samenloop van regelingen is een groep huishoudens waarvan de loongerelateerde uitkering van één van beide partners het enige inkomen vormt.
- Dit wordt breed opgepakt in verschillende programma's zoals de IBO Vereenvoudiging, Vereenvoudigingsagenda en het delen van knelpunten via de knelpuntenbrieven.
- Met al deze initiatieven werken we toe naar een versterkte dienstverlening en een begrijpelijker sociale zekerheid.

Onze referentie

Hoofdstuk 1. Continuïteit van de organisatie

In dit hoofdstuk gaan we in op aspecten die van invloed zijn op de continuïteit van de uitvoeringorganisaties. Hierbij komen onder andere de gevolgen van de krapte op de arbeidsmarkt, ICT-ontwikkelingen en sturingsaspecten aan de orde. Met name de ICT-dossiers vragen de komende jaren veel aandacht van zowel UWV als de SVB. Daarnaast wordt in de bijlage de reactiebrief op het onderzoek naar de governance van het IB en BKWI verstuurd.

ICT i.c.m. knopen
zal het extra
moeilijk maken

Hoofdstuk 2. Dienstverlening

In dit hoofdstuk gaan we in op de ontwikkelingen rond de dienstverlening. Naast overkoepelende thema's zoals internationale crises en de Maatwerkplaatsen komen specifieke onderwerpen naar voren zoals rechterlijke uitspraken over het uitzendbeding en het kinddomein. Er wordt ingegaan op ontwikkelingen in de dienstverlening van UWV, zoals een vernieuwd dienstverleningsconcept, hervorming arbeidsmarktinfrastructuur en ontwikkelingen in de WW en WIA en SMB. Voor de SVB komen onder andere de onderwerpen vereenvoudiging internationale uitvoering, bestuursrecht op maat en de tegemoetkomingsregeling Stoffengerelateerde Beroepsziekten aan bod.

Hoofdstuk 3. Handhaving

In dit hoofdstuk gaan we in op alle ontwikkelingen rondom handhaving door UWV en de SVB. Voor UWV wordt de risicoscans en export WW uitgelicht. De tekst over de risicoscans wordt op 13 juni definitief afgestemd. Daarnaast gaan we voor de SVB in op preventie. Tot slot worden de stand van zaken rondom het onderzoek ADR naar gebruik nationaliteit toegelicht en is er in de bijlage een reactiebrief op de fraudefenomenen in de sociale zekerheid van VNG en NLA bijgevoegd.

Hoofdstuk 4. Gegevensuitwisseling

In dit hoofdstuk lichten we de kansen en risico's toe van gegevensuitwisseling. Daarbij gaan we in op Innovatie Gegevensuitwisseling in de Sociale Zekerheid (IGS) en proactieve dienstverlening. Hier wordt ook de collectieve gegevensverzameling van UWV bij faillissementen toegelicht. Ook wordt er onder andere periodiek ingegaan op de impactvollere datalekken, Informatiebeveiliging

& Privacy van UWV en de SVB en Verbeteren uitwisselingen matchingsgegevens (VUM).

Datum
5 juni 2023

Hoofdstuk 5. Knelpuntenbrieven wet- en regelgeving 2023

Onze referentie

In juli 2021 en juni 2022 hebben UWV en de SVB knelpuntenbrieven met uw Kamer gedeeld. UWV en de SVB bieden samen met deze Stand van de uitvoering nieuwe knelpuntenbrieven aan. Dit jaar biedt ook de Landelijke Cliëntenraad voor het eerst een knelpuntenbrief aan. Deze brieven zijn als bijlagen bij de stukken gevoegd. In dit hoofdstuk gaan we ook in op de voortgang op de knelpunten uit de eerdere knelpuntenbrieven, op kunnen lossen. De openstaande knelpunten zijn complex en blijven onderwerp van gesprek. Gedurende het jaar komen deze knelpunten aan bod in de reguliere overleggen tussen UWV, de SVB en SZW, waarin de aspecten zoals omvang van de knelpunten, handelingsperspectief, prioritering, aanpak en (politieke) keuzes inzichtelijk worden gemaakt. Dit draagt bij aan een betere monitoring, bijsturing en oplossen van de knelpunten. Hier komen we in een volgende Stand van de uitvoering op terug.

7315

Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

min SZW

16/6 2023

Aan

Minister van SZW en Minister voor APP

nota

Stand van de uitvoering juni 2023 en knelpuntenbrieven
UWV, SVB en LCR**BRIEF ONDERTEKENEN**

Directie

Datum
12 juni 2023Onze referentie
2023-

Opgesteld door

Tweede contactpersoon

Bijlage(n)
1**Aanleiding**

In de nota van 5 juni jl. heeft u de 0.95-versie van de Stand van de uitvoering ontvangen. We hebben de tekst van de Stand van de uitvoering waar nodig aangepast en u vindt een reactie op uw vragen bij de toelichting in deze nota.

Met deze nota leggen we de laatste versie van de Stand van de uitvoering en bijlagen ter besluitvorming en ondertekening aan u voor.

Geadviseerd besluit

- U wordt gevraagd akkoord te gaan met inhoud en verzending van de bijgevoegde 1.0 versie van de Stand van de uitvoering aan de Kamer. De Stand van de uitvoering wordt op 21 juni 2023, de Avond van de Publieke Dienstverlening, aangeboden aan de Tweede Kamer.
- U wordt gevraagd akkoord te gaan met inhoud en verzending van de bijgevoegde documenten als bijlagen:
 - Vereenvoudigingsagenda sociale zekerheid 2023
 - Reactiebrief op het rapport 'Grip op gegevensuitwisseling'
 - Rapport onderzoek misbruikrisico's Wajong
 - Beleidsinformatie export WW
 - Reactie signalering fraudefenomenen sociale zekerheid
 - Signaleringsbrief NLA fraudefenomenen in de sociale zekerheid
 - Signaleringsbrief VNG fraudefenomenen in de sociale zekerheid

Kernpunten

- De Stand van de uitvoering beschrijft de stand van zaken rondom de thema's waar de SVB en UWV aan werken. Hiermee informeren we de Kamer open en volledig over wat er speelt in de uitvoering van de sociale zekerheid en realiseren we een feedbackloop tussen beleid, uitvoering en politiek.
- Het rapport wordt nog opgemaakt en er worden visualisaties toegevoegd voor de leesbaarheid. De definitieve versie zal vlak voor verzending aan de werkmap worden toegevoegd.
- In overleg met communicatie wordt bezien of er een nieuwsbericht wordt opgesteld bij de publicatie van de Stand van de uitvoering incl. bijlagen.
- De knelpuntenbrief van UWV, de LCR en de SVB worden samen met deze Stand van de uitvoering aangeboden aan de Tweede Kamer. De knelpuntenbrief van de SVB is nog aangepast: het misgelopen bedrag in

de casus over kindregelingen was te hoog. Dit bedrag wordt nu niet meer genoemd.

Datum
12 juni 2023

Onze referentie
2023- [redacted]

Toelichting

Inhoudelijke wijzigingen t.o.v. de 0.95-versie

- De passages in hoofdstuk 1 over ICT-ontwikkelingen bij UWV en de SVB zijn aangescherpt. Zie paragraaf 1.1 in de Stand van de uitvoering en de antwoorden op de vragen van MSZW in deze nota.
- In hoofdstuk 3 is de passage over de risicoscan verblijf buiten Nederland geactualiseerd. Deze is sinds februari dit jaar gepauzeerd als gevolg van een onafhankelijk extern advies dat concludeerde dat de verwerking van gegevens bij deze scan niet voldeed aan de AVG en de telecommunicatiewet (Tw). Op basis van zorgvuldig juridisch beraad bij UWV is besloten om de eerdere afgesloten zaken niet te heropenen en de nog openstaande zaken te sluiten. Ondertussen werkt UWV aan een aangepaste werkwijze voor de risicoscan verblijf buiten Nederland om de verwerking van gegevens aan te laten sluiten op de wettelijke vereisten. Om een aangepaste werkwijze in te kunnen voeren is meer onderzoek nodig. Het streven is dat de risicoscan begin 2024 weer operationeel is.
- In hoofdstuk 4 is een passage toegevoegd over de collectieve gegevensverzameling bij faillissementen. Indien een werkgever in een toestand van blijvende betalingsonmacht verkeert, heeft een werknemer in beginsel recht op uitkering op grond van hoofdstuk IV WW. Het kan echter voorkomen dat werknemers niet (tijdig) kunnen beschikken over alle gegevens die nodig zijn om een aanvraag te doen. Om te voorkomen dat deze werknemers door de betalingsonmacht van de werkgever in financiële problemen komen, vraagt UWV in deze gevallen proactief collectief gegevens. Daar lijkt nu geen wettelijke grondslag voor te zijn. Wij gedogen deze werkwijze in de uitvoering, omdat UWV hiermee kan voorkomen dat er veel onrust en mogelijke financiële problemen ontstaan bij een kwetsbare groep. Tegelijkertijd onderzoeken we of we hier een wettelijke basis voor kunnen creëren in het wetsvoorstel over proactieve dienstverlening.
- In hoofdstuk 4 is ook een passage toegevoegd over de beveiliging van Suwinet. De Minister voor Rechtsbescherming heeft 13 juni jl. de Tweede Kamer geïnformeerd over de uitkomst van onderzoek naar aanleiding van een signaal over rapporten van de Auditdienst Rijk, in relatie tot de Dienst Justis en DigiD. Uit het onderzoek blijkt dat tussen 2018 en 2022 elf rapporten over Digid en Suwinet oneigenlijk zijn aangepast of nagemaakt. We hebben de impact op deze rapportages in beeld gebracht. Justis valt onder een groep van 7 afnemers van Suwinet waarover in de Totaalrapportages over 2020 en 2021 is gerapporteerd over het totaal aantal afwijkingen van normen voor deze groep. Over 2020 en 2021 betreft het totaal aantal afwijkingen van normen voor deze groep respectievelijk 18 en 25. Met de kennis van nu constateren we dat deze cijfers gebaseerd zijn op nagemaakte rapporten van 1 van de 7 afnemers. Verder hebben wij mede namens de SUWI-partijen UWV, de SVB en VNG de Dienst Justis verzocht om zich op de kortst mogelijke termijn met een actuele audit te verantwoorden over de actuele staat van de beveiligingsmaatregelen. Zie paragraaf 4.3 in de Stand van de uitvoering voor verdere toelichting.

✓
Is toch
begunnslyend?
en tydelijk!

En? → met in
vroeg. CP

- In hoofdstuk 4 over Kansen en risico's gegevensuitwisseling is in paragraaf 4.4 een nieuw datalek bij UWV gemeld. Door een menselijke fout heeft UWV de salarisgegevens van 920 personen per e-mail verzonden aan één cliënt die alleen inzage in zijn eigen gegevens wilde hebben. Betrokkene heeft aangegeven de gegevens niet te hebben bekeken en te hebben verwijderd. Ook is de toegang tot de e-mail ingetrokken. Om herhaling te voorkomen zullen dit soort gegevens voortaan op papier worden verstrekt.
- Voor de reactiebrief op het rapport 'Grip op gegevensuitwisseling' wordt u via een separate nota geïnformeerd. Deze brief wordt uiteindelijk als bijlage bij de Stand van de uitvoering verstuurd.

Datum
12 juni 2023

Onze referentie
2023- [REDACTED]

Reactie vragen MSZW

U vroeg op een aantal punten uit de Stand van de uitvoering om een inhoudelijke reactie. Deze hebben we hieronder uiteengezet.

Inhoud ICT-ontwikkelingen UWV en de SVB

- Voor UWV bleek dat het project rondom OpenVMS uitloopt. OpenVMS is een ICT-platform waarop uitkeringssystemen van UWV draaien. Het platform is verouderd en wordt per 1 januari 2026 niet langer ondersteund. Hierop hebben we de oorzaken van vertraging en meer feitelijkheden rondom kosten toegevoegd. Voor de continuïteit van de uitkeringsverstrekking door UWV, is het belangrijk dat UWV het verouderde platform vervangt vóór het aflopen van de ondersteuning. De geschatte kosten van het hele project zijn 36,1 miljoen euro. UWV werkt nauw samen met de leverancier om dit te realiseren.
- Verder is een tekst over de doorontwikkeling van de UWV-app toegevoegd. Met de UWV-app kunnen cliënten van UWV altijd en overal, snel, veilig, gemakkelijk en zelfstandig over een aantal services beschikken en zaken digitaal regelen, zoals het opgeven inkomsten. Eind maart zijn twee nieuwe functionaliteiten toegevoegd aan deze app.
- Om meer inzicht te krijgen op de voortgang van het gericht wegwerken van de technische schuld van de SVB en op de knelpunten die hierbij optreden, laat de SVB een gateway review uitvoeren. Drie grote verandertrajecten waar aan wordt gewerkt, zijn Modernisering AA: het toekomstvast maken van de kernsystemen van de SVB, IT op Koers: het verbeteren van de continuïteit van de IT-dienstverlening, het vergroten van de wendbaarheid van de organisatie en het vergroten van de dienstverlening, en een verbeterprogramma voor de digitale veiligheid van de SVB. Zie voor de verdere toelichting paragraaf 1.1.2.

Inhoud risicoscan verblijf buiten Nederland

- Tijdens het commissiedebat van 30 maart jl. heeft u gemeld dat er een knelpunt was bij de verwerking van gegevens bij één van de risicoscans. Dit betrof de risicoscan verblijf buiten Nederland. Deze is sinds februari dit jaar gepauzeerd als gevolg van een onafhankelijk extern advies dat concludeerde dat de verwerking van gegevens bij deze scan niet voldeed aan de AVG en de telecommunicatiewet (Tw). Ondertussen werkt UWV aan een aangepaste werkwijze voor de risicoscan verblijf buiten Nederland om de verwerking van gegevens aan te laten sluiten op de wettelijke vereisten. Het streven is dat de risicoscan begin 2024 weer operationeel is.

De beleidsinformatie export WW geeft inzicht op verschillende vlakken:

- Aantallen Export WW-uitkeringen
Sinds 2018 is er een dalende trend in de aantallen exportuitkeringen: van 5.343 in 2018 naar 2.762 in 2021. In alle jaren is meer dan 80% van de export naar Polen.
- WW-export per jaar, sector en land
In 2018 en 2019 zagen we dat bijna de helft van de exportuitkeringen voortkwam uit de havenbedrijven of agrarische bedrijven. In 2020 daalt het aandeel van die sectoren samen naar minder dan een kwart, terwijl het aandeel vanuit uitleenbedrijven is gestegen van ongeveer 16% in 2018/2019 naar bijna 60% van de export in 2021.
- Export WW en voortijdige beëindigingen
In 2021 is tussen 5% en 10% tijdens de export volledig aan het werk gegaan, in 2020 was dit 4%, waarvan voor beide jaren ruim meer dan de helft in Nederland.
- Startmoment Export WW na eerste WW-dag
Meer dan de helft van de personen met een exportuitkering heeft de WW-uitkering geëxporteerd binnen twee maanden na aanvang WW, de rest exporteert later. Het beeld over het jaar 2020 en 2021 komt met elkaar overeen.
- Eerder exportgebruik
Hier gaat het om het gegeven hoe vaak een persoon die in 2021 een exportuitkering heeft ontvangen in de periode van 2014 t/m 2021 eerder gebruik heeft gemaakt van de exportregeling. Ruim 10% heeft in voorgaande periodes één keer een exportuitkering ontvangen. Vijf personen hebben vijf eerdere exportuitkeringen ontvangen, dit is het hoogste aantal eerder exportgebruik.

Datum
12 juni 2023

Onze referentie
2023- [redacted]

Inhoud reactiebrief op het rapport 'Grip op gegevensuitwisseling'

- Via een separate nota zult u hierover geïnformeerd worden.

KO Greenfield

- De afgelopen periode heeft de SVB bijgedragen aan het Greenfield traject, samen met Dienst Toeslagen, UWV en DUO en vertegenwoordigers van de sector kinderopvang en ouderorganisaties. Eind april heeft het kabinet bekend gemaakt via een brief aan de Kamer dat het nieuwe stelsel niet voor 2027 in werking treedt. Na de zomer komt het kabinet met een hoofdlijnenbrief over het financieringsstelsel in de kinderopvang. Daarnaast valt de kinderopvang niet onder de sociale zekerheid. Om deze redenen hebben we besloten het onderwerp niet in de Stand van de uitvoering op te nemen.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Rapport Stand van de uitvoering	Verzenden aan TK en EK	Document wordt nog opgemaakt. Definitieve

|| maar vraagt wel heel veel uitvoering!
Dus bv inhoudig
Maar is ook nu in?
↑
Waar liggen we dan rekening af over met soc. zek. - uitvoering?

			versie volgt.	Datum 12 juni 2023
2	Vereenvoudigingsagenda sociale zekerheid 2023	Bijlage bij verzending	Document wordt nog opgemaakt. Definitieve versie volgt	Onze referentie 2023 XXXXXXXXXX
3	Reactiebrief op het rapport 'Grip op gegevensuitwisseling'	Bijlage bij verzending	Brief zit bij een separate nota. Zie snelkoppeling in de werkmap.	
4	Rapport onderzoek misbruikrisico's Wajong	Bijlage bij verzending		
5	Beleidsinformatie export WW	Bijlage bij verzending		
6	Reactie signalering fraudefenomenen sociale zekerheid	Bijlage bij verzending		
7	Signaleringsbrief NLA fraudefenomenen in de sociale zekerheid	Bijlage bij verzending		
8	Signaleringsbrief VNG fraudefenomenen in de sociale zekerheid	Bijlage bij verzending		
9	Beslisnota schorsen algemeen gebruik risicoscan UWV verblijf buiten Nederland met opmerkingen MSZW	Bijlage bij verzending		
10	Nota longlist Stand van de uitvoering juni 2023 met opmerkingen MAPP	Bijlage bij verzending		
11	Nota longlist Stand van de uitvoering juni 2023 met opmerkingen MSZW	Bijlage bij verzending		
12	Nota Stand van de uitvoering juni 2023 0.95 versie met opmerkingen MSZW	Bijlage bij verzending		



16/6 124

Aan

Minister van SZW en Minister voor APP

nota

Stand van de uitvoering juni 2023 en knelpuntenbrieven
UWV, SVB en LCR

Aanleiding

In de nota van 5 juni jl. heeft u de 0.95-versie van de Stand van de uitvoering ontvangen. We hebben de tekst van de Stand van de uitvoering waar nodig aangepast en u vindt een reactie op uw vragen bij de toelichting in deze nota.

Met deze nota leggen we de laatste versie van de Stand van de uitvoering en bijlagen ter besluitvorming en ondertekening aan u voor.

Geadviseerd besluit

- U wordt gevraagd akkoord te gaan met inhoud en verzending van de bijgevoegde 1.0 versie van de Stand van de uitvoering aan de Kamer. De Stand van de uitvoering wordt op 21 juni 2023, de Avond van de Publieke Dienstverlening, aangeboden aan de Tweede Kamer.
- U wordt gevraagd akkoord te gaan met inhoud en verzending van de bijgevoegde documenten als bijlagen:
 - Vereenvoudigingsagenda sociale zekerheid 2023
 - Reactiebrief op het rapport 'Grip op gegevensuitwisseling'
 - Rapport onderzoek misbruikrisico's Wajong
 - Beleidsinformatie export WW
 - Reactie signalering fraudefenomenen sociale zekerheid
 - Signaleringsbrief NLA fraudefenomenen in de sociale zekerheid
 - Signaleringsbrief VNG fraudefenomenen in de sociale zekerheid

Kernpunten

- De Stand van de uitvoering beschrijft de stand van zaken rondom de thema's waar de SVB en UWV aan werken. Hiermee informeren we de Kamer open en volledig over wat er speelt in de uitvoering van de sociale zekerheid en realiseren we een feedbackloop tussen beleid, uitvoering en politiek.
- Het rapport wordt nog opgemaakt en er worden visualisaties toegevoegd voor de leesbaarheid. De definitieve versie zal vlak voor verzending aan de werkmop worden toegevoegd.
- In overleg met communicatie wordt bezien of er een nieuwsbericht wordt opgesteld bij de publicatie van de Stand van de uitvoering incl. bijlagen.
- De knelpuntenbrief van UWV, de LCR en de SVB worden samen met deze Stand van de uitvoering aangeboden aan de Tweede Kamer. De knelpuntenbrief van de SVB is nog aangepast: het misgelopen bedrag in

BRIEF ONDERTEKENEN

Directie

Datum
12 juni 2023

Onze referentie

Opgesteld door

Tweede contactpersoon

Bijlage(n)
1

de casus over kindregelingen was te hoog. Dit bedrag wordt nu niet meer genoemd.

Datum
12 juni 2023

Onze referentie

Toelichting

Inhoudelijke wijzigingen t.o.v. de 0.95-versie

- De passages in hoofdstuk 1 over ICT-ontwikkelingen bij UWV en de SVB zijn aangescherpt. Zie paragraaf 1.1 in de Stand van de uitvoering en de antwoorden op de vragen van MSZW in deze nota.
- In hoofdstuk 3 is de passage over de risicoscan verblijf buiten Nederland geactualiseerd. Deze is sinds februari dit jaar gepauzeerd als gevolg van een onafhankelijk extern advies dat concludeerde dat de verwerking van gegevens bij deze scan niet voldeed aan de AVG en de telecommunicatiewet (Tw). Op basis van zorgvuldig juridisch beraad bij UWV is besloten om de eerdere afgesloten zaken niet te heropenen en de nog openstaande zaken te sluiten. Ondertussen werkt UWV aan een aangepaste werkwijze voor de risicoscan verblijf buiten Nederland om de verwerking van gegevens aan te laten sluiten op de wettelijke vereisten. Om een aangepaste werkwijze in te kunnen voeren is meer onderzoek nodig. Het streven is dat de risicoscan begin 2024 weer operationeel is.
- In hoofdstuk 4 is een passage toegevoegd over de collectieve gegevensverzameling bij faillissementen. Indien een werkgever in een toestand van blijvende betalingsonmacht verkeert, heeft een werknemer in beginsel recht op uitkering op grond van hoofdstuk IV WW. Het kan echter voorkomen dat werknemers niet (tijdig) kunnen beschikken over alle gegevens die nodig zijn om een aanvraag te doen. Om te voorkomen dat deze werknemers door de betalingsonmacht van de werkgever in financiële problemen komen, vraagt UWV in deze gevallen proactief collectief gegevens. Daar lijkt nu geen wettelijke grondslag voor te zijn. Wij gedogen deze werkwijze in de uitvoering, omdat UWV hiermee kan voorkomen dat er veel onrust en mogelijke financiële problemen ontstaan bij een kwetsbare groep. Tegelijkertijd onderzoeken we of we hier een wettelijke basis voor kunnen creëren in het wetsvoorstel over proactieve dienstverlening.
- In hoofdstuk 4 is ook een passage toegevoegd over de beveiliging van Suwinet. De Minister voor Rechtsbescherming heeft 13 juni jl. de Tweede Kamer geïnformeerd over de uitkomst van onderzoek naar aanleiding van een signaal over rapporten van de Auditdienst Rijk, in relatie tot de Dienst Justis en DigiD. Uit het onderzoek blijkt dat tussen 2018 en 2022 elf rapporten over Digid en Suwinet oneigenlijk zijn aangepast of nagemaakt. We hebben de impact op deze rapportages in beeld gebracht. Justis valt onder een groep van 7 afnemers van Suwinet waarover in de Totaalrapportages over 2020 en 2021 is gerapporteerd over het totaal aantal afwijkingen van normen voor deze groep. Over 2020 en 2021 betreft het totaal aantal afwijkingen van normen voor deze groep respectievelijk 18 en 25. Met de kennis van nu constateren we dat deze cijfers gebaseerd zijn op nagemaakte rapporten van 1 van de 7 afnemers. Verder hebben wij mede namens de SUWI-partijen UWV, de SVB en VNG de Dienst Justis verzocht om zich op de kortst mogelijke termijn met een actuele audit te verantwoorden over de actuele staat van de beveiligingsmaatregelen. Zie paragraaf 4.3 in de Stand van de uitvoering voor verdere toelichting.

✓
Is toch
begunnslyend?
en tijdelijk!

En? → met in
vroeg. CP

- In hoofdstuk 4 over Kansen en risico's gegevensuitwisseling is in paragraaf 4.4 een nieuw datalek bij UWV gemeld. Door een menselijke fout heeft UWV de salarisgegevens van 920 personen per e-mail verzonden aan één cliënt die alleen inzage in zijn eigen gegevens wilde hebben. Betrokkene heeft aangegeven de gegevens niet te hebben bekeken en te hebben verwijderd. Ook is de toegang tot de e-mail ingetrokken. Om herhaling te voorkomen zullen dit soort gegevens voortaan op papier worden verstrekt.
- Voor de reactiebrief op het rapport 'Grip op gegevensuitwisseling' wordt u via een separate nota geïnformeerd. Deze brief wordt uiteindelijk als bijlage bij de Stand van de uitvoering verstuurd.

Datum
12 juni 2023

Onze referentie

Reactie vragen MSZW

U vroeg op een aantal punten uit de Stand van de uitvoering om een inhoudelijke reactie. Deze hebben we hieronder uiteengezet.

Inhoud ICT-ontwikkelingen UWV en de SVB

- Voor UWV bleek dat het project rondom OpenVMS uitloopt. OpenVMS is een ICT-platform waarop uitkeringssystemen van UWV draaien. Het platform is verouderd en wordt per 1 januari 2026 niet langer ondersteund. Hierop hebben we de oorzaken van vertraging en meer feitelijkheden rondom kosten toegevoegd. Voor de continuïteit van de uitkeringsverstrekking door UWV, is het belangrijk dat UWV het verouderde platform vervangt vóór het aflopen van de ondersteuning. De geschatte kosten van het hele project zijn 36,1 miljoen euro. UWV werkt nauw samen met de leverancier om dit te realiseren.
- Verder is een tekst over de doorontwikkeling van de UWV-app toegevoegd. Met de UWV-app kunnen cliënten van UWV altijd en overal, snel, veilig, gemakkelijk en zelfstandig over een aantal services beschikken en zaken digitaal regelen, zoals het opgeven inkomsten. Eind maart zijn twee nieuwe functionaliteiten toegevoegd aan deze app.
- Om meer inzicht te krijgen op de voortgang van het gericht wegwerken van de technische schuld van de SVB en op de knelpunten die hierbij optreden, laat de SVB een gateway review uitvoeren. Drie grote verandertrajecten waar aan wordt gewerkt, zijn Modernisering AA: het toekomstvast maken van de kernsystemen van de SVB, IT op Koers: het verbeteren van de continuïteit van de IT-dienstverlening, het vergroten van de wendbaarheid van de organisatie en het vergroten van de dienstverlening, en een verbeterprogramma voor de digitale veiligheid van de SVB. Zie voor de verdere toelichting paragraaf 1.1.2.

Inhoud risicoscan verblijf buiten Nederland

- Tijdens het commissiedebat van 30 maart jl. heeft u gemeld dat er een knelpunt was bij de verwerking van gegevens bij één van de risicoscans. Dit betrof de risicoscan verblijf buiten Nederland. Deze is sinds februari dit jaar gepauzeerd als gevolg van een onafhankelijk extern advies dat concludeerde dat de verwerking van gegevens bij deze scan niet voldeed aan de AVG en de telecommunicatiewet (Tw). Ondertussen werkt UWV aan een aangepaste werkwijze voor de risicoscan verblijf buiten Nederland om de verwerking van gegevens aan te laten sluiten op de wettelijke vereisten. Het streven is dat de risicoscan begin 2024 weer operationeel is.

De beleidsinformatie export WW geeft inzicht op verschillende vlakken:

Datum
12 juni 2023

Onze referentie

- Aantallen Export WW-uitkeringen
Sinds 2018 is er een dalende trend in de aantallen exportuitkeringen: van 5.343 in 2018 naar 2.762 in 2021. In alle jaren is meer dan 80% van de export naar Polen.
- WW-export per jaar, sector en land
In 2018 en 2019 zagen we dat bijna de helft van de exportuitkeringen voortkwam uit de havenbedrijven of agrarische bedrijven. In 2020 daalt het aandeel van die sectoren samen naar minder dan een kwart, terwijl het aandeel vanuit uitleenbedrijven is gestegen van ongeveer 16% in 2018/2019 naar bijna 60% van de export in 2021.
- Export WW en voortijdige beëindigingen
In 2021 is tussen 5% en 10% tijdens de export volledig aan het werk gegaan, in 2020 was dit 4%, waarvan voor beide jaren ruim meer dan de helft in Nederland.
- Startmoment Export WW na eerste WW-dag
Meer dan de helft van de personen met een exportuitkering heeft de WW-uitkering geëxporteerd binnen twee maanden na aanvang WW, de rest exporteert later. Het beeld over het jaar 2020 en 2021 komt met elkaar overeen.
- Eerder exportgebruik
Hier gaat het om het gegeven hoe vaak een persoon die in 2021 een exportuitkering heeft ontvangen in de periode van 2014 t/m 2021 eerder gebruik heeft gemaakt van de exportregeling. Ruim 10% heeft in voorgaande periodes één keer een exportuitkering ontvangen. Vijf personen hebben vijf eerdere exportuitkeringen ontvangen, dit is het hoogste aantal eerder exportgebruik.

Inhoud reactiebrief op het rapport 'Grip op gegevensuitwisseling'

- Via een separate nota zult u hierover geïnformeerd worden.

KO Greenfield

- De afgelopen periode heeft de SVB bijgedragen aan het Greenfield traject, samen met Dienst Toeslagen, UWV en DUO en vertegenwoordigers van de sector kinderopvang en ouderorganisaties. Eind april heeft het kabinet bekend gemaakt via een brief aan de Kamer dat het nieuwe stelsel niet voor 2027 in werking treedt. Na de zomer komt het kabinet met een hoofdlijnenbrief over het financieringsstelsel in de kinderopvang. Daarnaast valt de kinderopvang niet onder de sociale zekerheid. Om deze redenen hebben we besloten het onderwerp niet in de Stand van de uitvoering op te nemen.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Rapport Stand van de uitvoering	Verzenden aan TK en EK	Document wordt nog opgemaakt. Definitieve

Maan vraagt wel heel veel uitvoering!
Dus bv. Inhoudig
Maan er ook nu in?
↑
Waarom liggen we dan ver achter op over met soc. zekerheid - uitvoering?

			versie volgt.	Datum 12 juni 2023
2	Vereenvoudigingsagenda sociale zekerheid 2023	Bijlage bij verzending	Document wordt nog opgemaakt. Definitieve versie volgt	Onze referentie
3	Reactiebrief op het rapport 'Grip op gegevensuitwisseling'	Bijlage bij verzending	Brief zit bij een separate nota. Zie snelkoppeling in de werkmap.	
4	Rapport onderzoek misbruikrisico's Wajong	Bijlage bij verzending		
5	Beleidsinformatie export WW	Bijlage bij verzending		
6	Reactie signalering fraudefenomenen sociale zekerheid	Bijlage bij verzending		
7	Signaleringsbrief NLA fraudefenomenen in de sociale zekerheid	Bijlage bij verzending		
8	Signaleringsbrief VNG fraudefenomenen in de sociale zekerheid	Bijlage bij verzending		
9	Beslisnota schorsen algemeen gebruik risicoscan UWV verblijf buiten Nederland met opmerkingen MSZW	Bijlage bij verzending		
10	Nota longlist Stand van de uitvoering juni 2023 met opmerkingen MAPP	Bijlage bij verzending		
11	Nota longlist Stand van de uitvoering juni 2023 met opmerkingen MSZW	Bijlage bij verzending		
12	Nota Stand van de uitvoering juni 2023 0.95 versie met opmerkingen MSZW	Bijlage bij verzending		

7315



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

min APP

besproken
8 juni 2023

Aan

Minister van SZW en Minister voor APP

nota

Stand van de uitvoering juni 2023 en knelpuntenbrieven
UWV, SVB en LCR

BRIEF ONDERTEKENEN

Directie

Datum

12 juni 2023

Onze referentie

2023-

Opgesteld door

Tweede contactpersoon

Bijlage(n)

1

Aanleiding

In de nota van 5 juni jl. heeft u de 0.95-versie van de Stand van de uitvoering ontvangen. We hebben de tekst van de Stand van de uitvoering waar nodig aangepast en u vindt een reactie op uw vragen bij de toelichting in deze nota.

Met deze nota leggen we de laatste versie van de Stand van de uitvoering en bijlagen ter besluitvorming en ondertekening aan u voor.

Geadviseerd besluit

- U wordt gevraagd akkoord te gaan met inhoud en verzending van de bijgevoegde 1.0 versie van de Stand van de uitvoering aan de Kamer. De Stand van de uitvoering wordt op 21 juni 2023, de Avond van de Publieke Dienstverlening, aangeboden aan de Tweede Kamer.
- U wordt gevraagd akkoord te gaan met inhoud en verzending van de bijgevoegde documenten als bijlagen:
 - Vereenvoudigingsagenda sociale zekerheid 2023
 - Réactiebrieven op het rapport 'Grip op gegevensuitwisseling'
 - Rapport onderzoek misbruikrisico's Wajong
 - Beleidsinformatie export WW
 - Reactie signalering fraudefenomenen sociale zekerheid
 - Signaleringsbrief NLA fraudefenomenen in de sociale zekerheid
 - Signaleringsbrief VNG fraudefenomenen in de sociale zekerheid

Kernpunten

- De Stand van de uitvoering beschrijft de stand van zaken rondom de thema's waar de SVB en UWV aan werken. Hiermee informeren we de Kamer open en volledig over wat er speelt in de uitvoering van de sociale zekerheid en realiseren we een feedbackloop tussen beleid, uitvoering en politiek.
- Het rapport wordt nog opgemaakt en er worden visualisaties toegevoegd voor de leesbaarheid. De definitieve versie zal vlak voor verzending aan de werkmappen worden toegevoegd.
- In overleg met communicatie wordt gezien of er een nieuwsbericht wordt opgesteld bij de publicatie van de Stand van de uitvoering incl. bijlagen.
- De knelpuntenbrief van UWV, de LCR en de SVB worden samen met deze Stand van de uitvoering aangeboden aan de Tweede Kamer. De knelpuntenbrief van de SVB is nog aangepast: het misgelopen bedrag in

de casus over kindregelingen was te hoog. Dit bedrag wordt nu niet meer genoemd.

Datum
12 juni 2023

Onze referentie
2023-

Toelichting

Inhoudelijke wijzigingen t.o.v. de 0.95-versie

- De passages in hoofdstuk 1 over ICT-ontwikkelingen bij UWV en de SVB zijn aangescherpt. Zie paragraaf 1.1 in de Stand van de uitvoering en de antwoorden op de vragen van MSZW in deze nota.
- In hoofdstuk 3 is de passage over de risicoscan verblijf buiten Nederland geactualiseerd. Deze is sinds februari dit jaar gepauzeerd als gevolg van een onafhankelijk extern advies dat concludeerde dat de verwerking van gegevens bij deze scan niet voldeed aan de AVG en de telecommunicatiewet (Tw). Op basis van zorgvuldig juridisch beraad bij UWV is besloten om de eerdere afgesloten zaken niet te heropenen en de nog openstaande zaken te sluiten. Ondertussen werkt UWV aan een aangepaste werkwijze voor de risicoscan verblijf buiten Nederland om de verwerking van gegevens aan te laten sluiten op de wettelijke vereisten. Om een aangepaste werkwijze in te kunnen voeren is meer onderzoek nodig. Het streven is dat de risicoscan begin 2024 weer operationeel is.
- In hoofdstuk 4 is een passage toegevoegd over de collectieve gegevensverzameling bij faillissementen. Indien een werkgever in een toestand van blijvende betalingsonmacht verkeert, heeft een werknemer in beginsel recht op uitkering op grond van hoofdstuk IV WW. Het kan echter voorkomen dat werknemers niet (tijdig) kunnen beschikken over alle gegevens die nodig zijn om een aanvraag te doen. Om te voorkomen dat deze werknemers door de betalingsonmacht van de werkgever in financiële problemen komen, vraagt UWV in deze gevallen proactief collectief gegevens. Daar lijkt nu geen wettelijke grondslag voor te zijn. Wij gedogen deze werkwijze in de uitvoering, omdat UWV hiermee kan voorkomen dat er veel onrust en mogelijke financiële problemen ontstaan bij een kwetsbare groep. Tegelijkertijd onderzoeken we of we hier een wettelijke basis voor kunnen creëren in het wetsvoorstel over proactieve dienstverlening.
- In hoofdstuk 4 is ook een passage toegevoegd over de beveiliging van Suwinet. De Minister voor Rechtsbescherming heeft 13 juni jl. de Tweede Kamer geïnformeerd over de uitkomst van onderzoek naar aanleiding van een signaal over rapporten van de Auditdienst Rijk, in relatie tot de Dienst Justis en DigiD. Uit het onderzoek blijkt dat tussen 2018 en 2022 elf rapporten over Digid en Suwinet oneigenlijk zijn aangepast of nagemaakt. We hebben de impact op deze rapportages in beeld gebracht. Justis valt onder een groep van 7 afnemers van Suwinet waarover in de Totaalrapportages over 2020 en 2021 is gerapporteerd over het totaal aantal afwijkingen van normen voor deze groep. Over 2020 en 2021 betreft het totaal aantal afwijkingen van normen voor deze groep respectievelijk 18 en 25. Met de kennis van nu constateren we dat deze cijfers gebaseerd zijn op nagemaakte rapporten van 1 van de 7 afnemers. Verder hebben wij mede namens de SUWI-partijen UWV, de SVB en VNG de Dienst Justis verzocht om zich op de kortst mogelijke termijn met een actuele audit te verantwoorden over de actuele staat van de beveiligingsmaatregelen. Zie paragraaf 4.3 in de Stand van de uitvoering voor verdere toelichting.

- In hoofdstuk 4 over Kansen en risico's gegevensuitwisseling is in paragraaf 4.4 een nieuw datalek bij UWV gemeld. Door een menselijke fout heeft UWV de salarisgegevens van 920 personen per e-mail verzonden aan één cliënt die alleen inzage in zijn eigen gegevens wilde hebben. Betrokkene heeft aangegeven de gegevens niet te hebben bekeken en te hebben verwijderd. Ook is de toegang tot de e-mail ingetrokken. Om herhaling te voorkomen zullen dit soort gegevens voortaan op papier worden verstrekt.
- Voor de reactiebrief op het rapport 'Grip op gegevensuitwisseling' wordt u via een separate nota geïnformeerd. Deze brief wordt uiteindelijk als bijlage bij de Stand van de uitvoering verstuurd.

Datum
12 juni 2023

Onze referentie
2023- [REDACTED]

Reactie vragen MSZW

U vroeg op een aantal punten uit de Stand van de uitvoering om een inhoudelijke reactie. Deze hebben we hieronder uiteengezet.

Inhoud ICT-ontwikkelingen UWV en de SVB

- Voor UWV bleek dat het project rondom OpenVMS uitloopt. OpenVMS is een ICT-platform waarop uitkeringsystemen van UWV draaien. Het platform is verouderd en wordt per 1 januari 2026 niet langer ondersteund. Hierop hebben we de oorzaken van vertraging en meer feitelijkheden rondom kosten toegevoegd. Voor de continuïteit van de uitkeringsverstrekking door UWV, is het belangrijk dat UWV het verouderde platform vervangt vóór het aflopen van de ondersteuning. De geschatte kosten van het hele project zijn 36,1 miljoen euro. UWV werkt nauw samen met de leverancier om dit te realiseren.
- Verder is een tekst over de doorontwikkeling van de UWV-app toegevoegd. Met de UWV-app kunnen cliënten van UWV altijd en overal, snel, veilig, gemakkelijk en zelfstandig over een aantal services beschikken en zaken digitaal regelen, zoals het opgeven inkomsten. Eind maart zijn twee nieuwe functionaliteiten toegevoegd aan deze app.
- Om meer inzicht te krijgen op de voortgang van het gericht wegwerken van de technische schuld van de SVB en op de knelpunten die hierbij optreden, laat de SVB een gateway review uitvoeren. Drie grote verandertrajecten waar aan wordt gewerkt, zijn Modernisering AA: het toekomstvast maken van de kernsystemen van de SVB, IT op Koers: het verbeteren van de continuïteit van de IT-dienstverlening, het vergroten van de wendbaarheid van de organisatie en het vergroten van de dienstverlening, en een verbeterprogramma voor de digitale veiligheid van de SVB. Zie voor de verdere toelichting paragraaf 1.1.2.

Inhoud risicoscan verblijf buiten Nederland

- Tijdens het commissiedebat van 30 maart jl. heeft u gemeld dat er een knelpunt was bij de verwerking van gegevens bij één van de risicoscans. Dit betrof de risicoscan verblijf buiten Nederland. Deze is sinds februari dit jaar gepauzeerd als gevolg van een onafhankelijk extern advies dat concludeerde dat de verwerking van gegevens bij deze scan niet voldeed aan de AVG en de telecommunicatiewet (Tw). Ondertussen werkt UWV aan een aangepaste werkwijze voor de risicoscan verblijf buiten Nederland om de verwerking van gegevens aan te laten sluiten op de wettelijke vereisten. Het streven is dat de risicoscan begin 2024 weer operationeel is.

Datum
12 juni 2023

Onze referentie
2023- [REDACTED]

De beleidsinformatie export WW geeft inzicht op verschillende vlakken:

- Aantallen Export WW-uitkeringen
Sinds 2018 is er een dalende trend in de aantallen exportuitkeringen: van 5.343 in 2018 naar 2.762 in 2021. In alle jaren is meer dan 80% van de export naar Polen.
- WW-export per jaar, sector en land
In 2018 en 2019 zagen we dat bijna de helft van de exportuitkeringen voortkwam uit de havenbedrijven of agrarische bedrijven. In 2020 daalt het aandeel van die sectoren samen naar minder dan een kwart, terwijl het aandeel vanuit uitleenbedrijven is gestegen van ongeveer 16% in 2018/2019 naar bijna 60% van de export in 2021.
- Export WW en voortijdige beëindigingen
In 2021 is tussen 5% en 10% tijdens de export volledig aan het werk gegaan, in 2020 was dit 4%, waarvan voor beide jaren ruim meer dan de helft in Nederland.
- Startmoment Export WW na eerste WW-dag
Meer dan de helft van de personen met een exportuitkering heeft de WW-uitkering geëxporteerd binnen twee maanden na aanvang WW, de rest exporteert later. Het beeld over het jaar 2020 en 2021 komt met elkaar overeen.
- Eerder exportgebruik
Hier gaat het om het gegeven hoe vaak een persoon die in 2021 een exportuitkering heeft ontvangen in de periode van 2014 t/m 2021 eerder gebruik heeft gemaakt van de exportregeling. Ruim 10% heeft in voorgaande periodes één keer een exportuitkering ontvangen. Vijf personen hebben vijf eerdere exportuitkeringen ontvangen, dit is het hoogste aantal eerder exportgebruik.

Inhoud reactiebrief op het rapport 'Grip op gegevensuitwisseling'

- Via een separate nota zult u hierover geïnformeerd worden.

KO Greenfield

- De afgelopen periode heeft de SVB bijgedragen aan het Greenfield traject, samen met Dienst Toeslagen, UWV en DUO en vertegenwoordigers van de sector kinderopvang en ouderorganisaties. Eind april heeft het kabinet bekend gemaakt via een brief aan de Kamer dat het nieuwe stelsel niet voor 2027 in werking treedt. Na de zomer komt het kabinet met een hoofdlijnenbrief over het financieringsstelsel in de kinderopvang. Daarnaast valt de kinderopvang niet onder de sociale zekerheid. Om deze redenen hebben we besloten het onderwerp niet in de Stand van de uitvoering op te nemen.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Rapport Stand van de uitvoering	Verzenden aan TK en EK	Document wordt nog opgesteld. Definitieve

volgt
nog

			versie volgt.	Datum 12 juni 2023
2	Vereenvoudigingsagenda sociale zekerheid 2023	Bijlage bij verzending	Document wordt nog opgemaakt. Definitieve versie volgt	Onze referentie 2023- [REDACTED]
3	Reactiebrief op het rapport 'Grip op gegevensuitwisseling'	Bijlage bij verzending	Brief zit bij een separate nota. Zie snelkoppeling in de werkmapi.	
4	Rapport onderzoek misbruikrisico's Wajong	Bijlage bij verzending		
5	Beleidsinformatie export WW	Bijlage bij verzending		
6	Reactie signalering fraudefenomenen sociale zekerheid	Bijlage bij verzending		
7	Signaleringsbrief NLA fraudefenomenen in de sociale zekerheid	Bijlage bij verzending		
8	Signaleringsbrief VNG fraudefenomenen in de sociale zekerheid	Bijlage bij verzending		
9	Beslisnota schorsen algemeen gebruik risicoscan UWV verblijf buiten Nederland met opmerkingen MSZW	Bijlage bij verzending		
10	Nota longlist Stand van de uitvoering juni 2023 met opmerkingen MAPP	Bijlage bij verzending		
11	Nota longlist Stand van de uitvoering juni 2023 met opmerkingen MSZW	Bijlage bij verzending		
12	Nota Stand van de uitvoering juni 2023 0.95 versie met opmerkingen MSZW	Bijlage bij verzending		