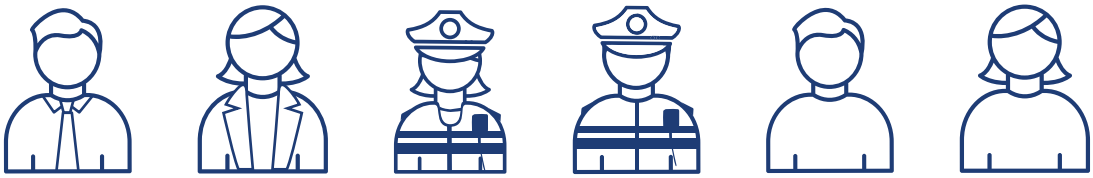
“Ik heb een vraag/ ik wil iets melden!”

Een toelichting van de loketten/voorzieningen voor de politiemedewerker bij (hulp)vragen.



Medewerker

De leidinggevende als eerste aanspreekpunt is het uitgangspunt. Als medewerkers het lastig vinden om de hulpvraag met de leidinggevende te bespreken dan kunnen ze ook rechtstreeks contact leggen met 1 van de beschikbare loketten/voorzieningen.

Leidinggevende

Begin 2023 is er binnen vier eenheden een pilot sociaal loket gestart. Doel van deze pilot is het vereenvoudigen van het lokettenlandschap voor de medewerkers.

Sociaal loket

Het sociaal loket fungeert als voorportaal en biedt medewerkers een centraal punt om hen op weg te helpen (te gidsen) bij een (hulp)vraag rondom zorg, welzijn en/of integriteit, indien zij niet direct in beeld hebben welk loket hiervoor ingezet kan worden. De loketten blijven/zijn ook rechtstreeks benaderbaar.

Werkgever – werknemer relatie:

- HR-adviseur
- Arbeidsdeskundige
- Servicedesk HR
- Uitingen van ongenoegen
- Bezwaar en beroep tegen rechtspositionele beslissingen, Bezwaar en Adviescommissie
- De ondernemings-raden van de afzonderlijke eenheden en de Centrale Ondernemingsraad
- Specialisten arbeidsomstandig-heden

Zorg en ondersteuning:

- Casemanager Beroepsrisico
- Casemanager schade
- Casemanager PTSS
- Casemanager sociale zekerheid
- Team collegiale ondersteuning (TCO)
- Vitaalcoaches FIT@NP
- Specialisten bedrijfshulpverlening
- Zorgregisseur
- Externe providerboog (zoals Specialisten Oncopol)
- Pensioenambassadeurs
- Sociaal Fonds
- Arbeidsdeskundige
- Team Beroepsrisico
- Bedrijfsmaatschappelijk werker
- Eenheidspsycholoog
- Geestelijk verzorger
- Mediator
- Coach
- Casemanager GTPA

Onderlinge bejegening:

- Afdelingen Veiligheid, Integriteit en Klachten (VIK)
- Vertrouwens-persoon Integriteit (VPI) en Vertrou-wenspersoon grensoverschrijden-de omgangsvormen
- Klachtencommissie ongewenste omgangsvormen
- Mediator

Normen en misstanden:

- Afdelingen Veiligheid, Integriteit en Klachten (VIK)
- Vertrouwenspersoon Integriteit (VPI) en Klokkenluiders Meldpunt Politie (KMP)

Netwerken:

- Netwerk Divers Vakmanschap (NDV)
- Roze in Blauw
- Buddy Netwerk
- Autisme Ambassade Politie
- .....

Als deze voorzieningen/loketten ontoereikend zijn, kan men terecht bij **externe organisaties**:

- Ombudsfunctionaris Politie
- Nationale Ombudsman
- Huis voor Klokkenluiders
- Steunpunt Ambtenaren in mediastorm
- Vakorganisaties
- Adviespunt Geldfit