Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

TER ONDERTEKENING

Aan de Minister van Economische Zaken en Klimaat

Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering
Directie Algemene Economische Politiek

Auteur
[redacted]

TER BESLISSING

Datum
3 november 2023

Kenmerk
DGED-AEP / 38200866

Kopie aan

Bijlage(n)
3

nota

Aanbieding publicatie Rijk aan gedragsinzichten aan EK en TK

Parafenroute

[redacted]

Aanleiding

In de Kamerbrief naar aanleiding van het WRR rapport "Weten is nog geen doen", het hierop volgende voortgangsbericht en in de beantwoording van vragen van de Eerste Kamer is toegezegd dat de minister van EZK de Eerste en Tweede Kamer periodiek zal informeren over de voortgang en voorgenomen activiteiten van het Behavioural Insights Netwerk Nederland (BIN NL).

Geadviseerd besluit

- U kunt bijgevoegde brieven ondertekenen. Met deze brieven biedt u de rapportage ‘Rijk aan gedragsinzichten: editie 2023’ aan de Eerste en Tweede Kamer aan.

Kernpunten

- De 2023 editie biedt, evenals eerdere edities, inzicht in de resultaten die de ministeries hebben geboekt met het toepassen van gedragskennis. De kern wordt gevormd door 35 cases die door de departementen zelf zijn aangedragen.
- Verder wordt in het rapport inzichtelijk gemaakt hoe gedragskennis in de beleidsontwikkeling nog vaker kan worden benut.
- Hiernaast bevat deze editie een themahoofdstuk waar nader wordt ingegaan op wat er is bereikt op de thema’s digitalisering, doenvermogen en duurzaamheid.
- Tot slot geeft de rapportage inzicht in de door het Behavioural Insights Netwerk Nederland (BIN NL) uitgevoerde activiteiten.
- Deze rapportage is interdepartementaal afgestemd in BIN NL.

Ontvangen BBR

Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering
Directie Algemene Economische Politiek

Kenmerk
DGED-AEP / 38200866

Toelichting

- BIN NL is het samenwerkingsverband van alle ministeries voor de toepassing van gedragsinzichten in beleid, uitvoering, toezicht en communicatie
- BIN NL faciliteert het onderling uitwisselen van kennis en ervaring en speelt daarnaast een ondersteunende en aanjagende rol.
- BIN NL brengt eens in de twee jaar een voortgangsrapportage uit, met daarin de resultaten van uitgeteste gedragsinterventies.
- De rapportage laat zien hoe breed de toepassingsmogelijkheden zijn en wat dit concreet kan opleveren. Enkele voorbeelden:
    - Directe en continue feedback via een in-home-display zorgde voor een gemiddelde besparing van 5% op de energierekening van huishoudens.
    - Een gedragscampagne om automobilisten voldoende afstand te laten houden leidde tot verkeersveiliger gedrag op de N36 in Overijssel.
    - Mobiele units (prikbussen) zorgden voor meer COVID-19 vaccinaties, met name in landelijke gebieden.
    - Slimme reminders en sms'jes zorgden voor meer cv's op werk.nl en vergrootten zo de kans dat een werkzoekende (eerder) werk vindt.
    - Een gedragsbrief zorgde voor verlaging van studieleningen en beperkte zo onnodig hoge leenbedragen onder studenten.
    - Een brievenexperiment toont aan wat de effectiefste communicatiestijl is om financieel dienstverleners transparant te laten zijn over hun beloning.
    - Een imitatie-phishingmail laat medewerkers minder snel klikken op een volgende phishingmail en maakt mkb'ers zo cyberweerbaarder.
- EZK is het coördinerend departement voor de BIN NL activiteiten. De coördinator van het Behavioural Insights Team is tevens de voorzitter van BIN NL.

Dag van het gedrag

- Tijdens de Dag van het gedrag zult u de publicatie Rijk aan gedragsinzichten fysiek in ontvangst nemen.
- U heeft separaat een nota ontvangen ter voorbereiding op dit optreden.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Namen in het kader van bescherming persoonlijke levenssfeer.