[redacted]

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

MSZW akkoord. [redacted] 22/1

10/1 CEZ
Voor alle brieven nu: brieven consult goed schelen voor alle nieuwe TK leden

Aan Minister van SZW en minister voor APP

nota

Stand van de uitvoering december 2023

TER BESLISSING

Directie [redacted]

Afdeling [redacted]

Datum
13 december 2023

Onze referentie [redacted]

Opgesteld door [redacted]

Tweede contactpersoon [redacted]

Bijlage(n)
0

Aanleiding

Met de nota van 27 november jl. hebben we de 0.95 versie van de Stand van de uitvoering aan u voorgelegd. Uw commentaar hebben we verwerkt. Bijgaand leggen wij de 1.0 versie voor ter ondertekening en verzending aan de Tweede Kamer.

Gevraagd besluit

- Akkoord met de inhoud van de Stand van de uitvoering december 2023, de aanbiedingsbrieven en de bijlagen.
- MSZW: Akkoord om bijlage 14 Bruto netto vorderingen mee te sturen met de Stand.

Ja op nota ja

Kernpunten

- *2.3 Fraude met Ziektewetuitkeringen (MSZW)*
  Op 9 oktober jl. is de Kamer geïnformeerd over het data-onderzoek van UWV naar fraude met Ziektewetuitkeringen door mensen met een woonadres in Slowakije.[1] Specifiek betreft het een onderzoek naar het fingeren van ziekte en het op die wijze mogelijk plegen van fraude met Ziektewetuitkeringen. Naar aanleiding van gesprekken tussen UWV en SZW is de tekst uit de 0.95 versie aangepast. We gaan niet in op cijfers en geven aan dat onderzoek plaatsvindt naar beheersmaatregelen, in plaats van naar de lopende uitkeringen. Het onderzoek naar de nu namelijk nog lopende uitkeringen kan op dit moment nog niet van start gaan omdat de Gegevensbeschermings-effectbeoordelingen (GEB's) nog niet gereed zijn. Als gevolg van capaciteitsgebrek gaat dat ook nog even duren. Er liggen op het vlak van data analyse veel verzoeken om GEB's. Tegen de tijd dat het onderzoek wel zou kunnen beginnen, zijn de huidige lopende uitkeringen vermoedelijk afgelopen. UWV zet daarom in op het onderzoeken van mogelijke beheersmaatregelen.

?! TOEZ

Wanneer?

- *3.9 Verkenningen Toezicht SZW*
  In de paragraaf over toezicht SZW is op verzoek van de pSG een alinea toegevoegd. Hierin geven we aan dat het reviewbeleid van de werkzaamheden van de accountants van UWV en SVB wordt gewijzigd. De bestaande driejaarlijkse review van de kwaliteit van de werkzaamheden van

[1] Kamerstukken II 2023/2024, 26448, nr. 731

de accountants wordt vervangen door een eigen beoordeling door het organisatiegerichte toezicht. Dit wordt gedaan middels een aan het toezichtbeleid toegevoegd addendum. Het addendum is toegevoegd in de bijlage 13.

- *4.1 Bruto terugbetalen terugvorderingen (MSZW)*
  In de brief wordt aandacht besteed aan het bruto terugbetalen van terugvorderingen, zoals aangekondigd in de conceptantwoorden op de Kamervragen van het lid Palland (CDA) over het onderwerp 'UWV vordert tienduizenden euro's terug van nietsvermoedende arbeidsongeschikten'. De tekst in de Stand is aangepast op basis van bespreking van de conceptantwoorden.
  In bijlage 14 staan de verkende oplossingsrichtingen beschreven. Het ministerie van Financiën geeft aan dat de oplossingsrichtingen te technisch zijn om mee te sturen met de Stand. Wij zouden deze bijlage echter graag wel meesturen omdat het een goed overzicht geeft van de verkende oplossingen en verrichte werkzaamheden. Daarnaast is elke toelichting op dit onderwerp per definitie technisch van aard.

Verder zijn ten opzichte van de 0.95 versie de volgende onderdelen aangepast:
- Op verzoek van DG WaU is een koppeling gemaakt met het programma WaU. Deze heeft een plek gekregen in de inleiding.
- Er is gewerkt aan de leesbaarheid van de Stand op aanwijzingen van de Taalbrigade. Met name de inleiding is hierop aangepast.
- Aan de Stand is een leeswijzer toegevoegd op verzoek van de Bestuursraad.

Bijlagen bij de nota
1 Aanbiedingsbrieven TK en EK
2 1.0 versie Stand van de uitvoering december 2023 (incl. bijlagen)

[redacted]

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

MSZW

TER BESLISSING

[redacted]

Aan Minister van SZW en Minister voor APP

8/12 CEG
Aandachts punten in SvU gelezen

Datum
27 november 2023

Onze referentie
[redacted]

nota

Stand van de uitvoering december 2023

[redacted]

[redacted]

Bijlage(n)
3

Aanleiding

In de nota van 19 oktober jl. hebben we u geïnformeerd over onderwerpen van de Stand van de uitvoering december 2023. Bij deze nota leggen wij u de 0.95 versie van de Stand van de uitvoering en bijbehorende bijlagen voor. Deze Stand van de uitvoering zal waarschijnlijk op de convocatie van het commissiedebat Uitvoering sociale zekerheid van 14 februari 2024 worden geplaatst.

Gevraagd besluit

- Akkoord met de inhoud van de Stand van de uitvoering december 2023, de aanbiedingsbrieven en de bijlagen.
- Heeft u nog aandachtspunten voor de afronding (van 0.95 naar 1.0 versie) van de Stand van de uitvoering?

Kernpunten

- Als bijlagen bij de Stand van de uitvoering december 2023 worden meegestuurd:
    - De jaarplannen van UWV, de SVB, Stichting Inlichtingenbureau en het Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen (BKWI) voor het jaar 2024
    - Het UWV Informatieplan 2024-2028
    - Het rapport 'Evaluatie Generieke Werkgeversvoorziening'
    - Het rapport 'Onderzoek cliëntenparticipatie'
    - Het rapport 'Onderzoek Ervaringen met het gebruik van voorzieningen bij meerdere loketten'
    - Memo 'Inzicht werkzoekendenbestand bijstandsgerechtigden'
    - De beslisnota afgesloten zaken risicoscans verblijf buiten Nederland
    - Aanbiedingsbrief Totaalrapportage informatiebeveiliging GeVS met de Totaalrapportage en Advies Domeingroep Privacy & beveiliging (deze bijlage volgt nog)
    - Geactualiseerd Interventieprotocol Informatiebeveiliging SUWI/GeVS (deze bijlage volgt nog)

- Graag vragen we uw aandacht voor de volgende onderwerpen uit de stand van de uitvoering.
    - *1.1.9 Gesprek over dienstverlening naar aanleiding van signalen (MSZW).*
      In het commissiedebat van april 2022 heeft u toegezegd om met UWV

in gesprek te gaan over hoe mensen worden meegenomen in proces- en communicatieverbetering van UWV. Dit gesprek heeft echter tot op heden nog geen doorgang kunnen vinden, omdat een gepland werkbezoek rond dit thema geannuleerd is. Voorstel is om dit te agenderen tijdens een nog in te plannen bestuurlijk overleg voorafgaand aan het commissiedebat.

- *1.5 Transparantie van het bestand van werkzoekende bijstandsgerechtigden en de voortgang van het programma VUM (MAPP en ter informatie MSZW)*
  Met u is afgesproken om de Kamerbrief 'Inzicht in het bestand werkzoekende bijstandsgerechtigden' als bijlage toe te voegen bij de Stand van de uitvoering. Op verzoek van de DG is de Kamerbrief omgezet naar een memo, zodat de (kamer)brief niet als bijlage wordt toegevoegd aan een brief (de Stand). Met de memo wordt de toezegging aan de Kamer nog steeds nagekomen.
- *1.9 Herstelacties UWV (MSZW)*
  In het BO van 24 oktober jl. met UWV bent u geïnformeerd over een herstel- en veegactie die UWV voornemens is met betrekking tot de invoering van de abonnementenservice voor de arbeidsongeschiktheidsuitkeringen. Deze casus is nog niet gereed voor besluitvorming en is nog niet opgenomen in de Stand van de uitvoering. We hopen u op korte termijn een nota ter informatie, dan wel ter besluitvorming te kunnen voorleggen (afhankelijk van het juridisch en budgettair oordeel). We streven ernaar de Kamer hierover te informeren voorafgaand aan het commissiedebat op 14 februari 2024.
- *2.1 Ontwikkelingen risicoscans (MSZW)*
  Onder het kopje 'ontwikkelingen risicoscans' gaan we ook in op de afgesloten zaken risicoscans verblijf buiten Nederland. De tekst sluit aan op in de Kamerbrief of opdrachtbrief gemaakte afspraken. Als bijlage vindt u de gelakte beslisnota die meegestuurd wordt bij de stand van de uitvoering.
- *3.3.3 Modernisering arbeidsmarktdienstverlening (MSZW)*
  Over de aanbesteding van een nieuwe bemiddelingsservice (PES) is een korte tekst in de Stand opgenomen. MSZW heeft hier in september een nota over ontvangen en verzocht om hier nader over geïnformeerd te worden. In bijlage 3 bij deze nota vindt u een samenvatting en appreciatie van de tijdslijn.
- *4.1 bruto terugbetalen terugvorderingen (MSZW)*
  In de Stand wordt aandacht besteed aan het bruto terugbetalen van terugvorderingen. Zoals aangekondigd in de conceptantwoorden op de Kamervragen Palland over het onderwerp 'UWV vordert tienduizenden euro's terug van nietsvermoedende arbeidsongeschikten'. Op maandag 4 december zijn de conceptantwoorden besproken in de beleidsstaf. Mocht de bespreking daar om vragen, dan gaan de tekstuele aanpassingen mee in de 1.0 versie van de Stand.

- In de 1.0 versie van de Stand van de uitvoering verwerken we uw opmerkingen op de 0.95 versie. U ontvangt de 1.0 versie op maandag 11 december 2023. De beoogde verzenddatum is donderdag 14 december 2023 (uiterlijk voor het kerstreces).

- Afstemming met FEZ en IRF over versie 0.9 loopt. Dit kan nog leiden tot noodzakelijke wijzigingen en/of opmerkingen ten behoeve van de 1.0 versie.
- Opmerkingen vanuit de BR worden ten behoeve van de 1.0versie nog verwerkt.
- Ter bevordering van de leesbaarheid van het stuk, worden visuals aan de hoofdstukken toegevoegd en maakt Xerox het rapport op. Daarnaast wordt momenteel samen met communicatie, de woordvoerders en BO gewerkt aan de leesbaarheid en begrijpelijkheid van de Stand.

Bijlagen bij de nota

1 Aanbiedingsbrieven TK en EK
2 0.95 versie Stand van de uitvoering december 2023 (incl. bijlagen)
3 Informerende nota

[redacted]

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

24/11 VEZ
akte & brieven DVZ in BS

TER BESLISSING

[redacted]

Aan Minister van SZW

Datum
16 november 2023

Onze referentie
[redacted]

nota

Beslisnota afgesloten zaken risicoscan UWV verblijf buiten Nederland

[redacted]

Bijlage(n)
0

Aanleiding

Zoals aangegeven in de brief[1] van 9 oktober jl. en de beantwoording van de Kamervragen[2] over de risicoscan verblijf buiten Nederland, heeft UWV besloten om de afgesloten zaken te heropenen en opnieuw te onderzoeken, waarbij de rechtmatigheid van de verkregen gegevens centraal staat. UWV heeft daarom intern en extern juridisch advies ingewonnen. Op basis hiervan heeft de Raad van Bestuur van UWV op 31 oktober jl., onder voorbehoud van instemming van MSZW, ingestemd met de richting om alle opgelegde sancties terug te draaien (boetes en waarschuwingen) en alle uitkeringen te herstellen (herzieningen en terugvorderingen van de uitkering), ongeacht de verdere bewijsvoering (naast IP-adres) van de overtredingen. Daarnaast wordt geleden schade ook vergoed als dit wordt aangevraagd en kan worden aangetoond door de uitkeringsgerechtigde. De impact van de herziening voor de uitkeringsgerechtigde wordt individueel onderzocht.

Geadviseerd besluit

In te stemmen met het voorgenomen besluit van UWV om bij alle afgesloten zaken verbonden met de risicoscan verblijf buiten Nederland de boete te herzien, de uitkering te herstellen, de schade te compenseren (indien verzoek hiertoe is ingediend, de schade kan worden aangetoond en UWV hierover positief oordeelt) en de Kamer hierover te informeren in de Stand van de uitvoering van december a.s.

akte

Kernpunten

- UWV heeft intern en extern (advocatenkantoor Pels Rijcken) juridisch advies ingewonnen m.b.t. de vraag hoe om te gaan met de afgesloten zaken:
    - *Intern juridisch advies (UWV):*
      Conclusie is dat als de afgesloten zaken worden heropend, de beslissingen moeten worden herzien. De rechtsgevolgen (boete, waarschuwing, intrekking en herziening van de uitkering) moeten worden teruggedraaid en/of hersteld. Het belangrijkste argument hiervoor is dat niet goed kan worden gemotiveerd dat de boete- en terugvorderingsbesluiten wel in stand worden gelaten, terwijl de lopende onderzoeken zijn gestaakt.

[1] Kamerstukken II 2023/2024, 26448, nr. 731
[2] Kamerstukken II 2023/2024, nr. 179

  - *Extern juridische advies:*
    Steunt het trekken van één lijn waar het gaat om het heropenen van afgesloten zaken op verzoek en de lopende zaken die inmiddels zijn gesloten.
  - *Opvatting van WBJA (SZW):*
    Er is geen juridische grondslag voor ambtshalve herziening van alle afgesloten zaken. Als de besluitvorming voor lopende zaken wordt gestopt, ligt het in onderhavig geval voor de hand om de besluiten die reeds formele rechtskracht hebben gekregen, ambtshalve te herzien.
- De sinds januari jl. lopende zaken zijn gestaakt en afgesloten zonder rechtsgevolgen. Dit is in de Stand van de uitvoering van juli 2023 gemeld en de uitkeringsgerechtigden zijn daarvan op de hoogte gesteld. Juridisch gezien concludeerden (naderhand) zowel Pels Rijcken als WBJA dat de lopende zaken eerder dit jaar niet stopgezet hadden hoeven te worden. Omdat UWV dit wel heeft besloten is het vanuit het oogpunt van behoorlijk bestuur (vertrouwensbeginsel) niet wenselijk om deze zaken alsnog te heropenen (betrouwbare overheid). Daarnaast is er voor de afgesloten zaken een verwachting gewekt in de beantwoording van vragen die 9 oktober jl. naar de Kamer is verstuurd, waarin wordt gesproken over het heropenen en opnieuw onderzoeken van afgesloten zaken. Ten slotte is het zo dat áls betrokkenen allemaal individueel een verzoek tot herziening zouden indienen, er een juridische verplichting is deze te honoreren. Dat wetende is het wenselijker om proactief alle afgesloten zaken te herzien. Daarbij dient dan dezelfde lijn doorgetrokken te worden als bij de lopende zaken op basis van het gelijkheidsbeginsel.
- De voorgestelde lijn geldt voor zowel zaken die uit de scan naar voren zijn gekomen, als zaken op grond van de willekeurige steekproeven.
  Bij het overgrote deel van de onderzoeken door medewerkers (zowel uit de scan als steekproef) geldt dat het IP-adres een rol heeft gespeeld, aangezien veelal gekeken werd naar het IP-adres om de onderzoekswaardigheid van de zaak te beoordelen. Dit onderstreept het belang om tot herziening over te gaan voor zowel de zaken uit de scan als de steekproef.
- De Raad van Bestuur van UWV heeft op 31 oktober jl. onder voorbehoud ingestemd met deze richting. Aanvankelijk werd door UWV uitgegaan van 460 afgesloten zaken voor de periode medio 2021 tot 10 februari jl., omdat er alleen werd gekeken naar de zaken waarin boetes waren opgelegd. Als gekeken wordt naar alle rechtsgevolgen en de gehele periode waarin de scan heeft gedraaid (ontwikkeling, implementatie en stopzetten van mei 2019 t/m februari 2023) dan gaat het in totaal om 1.159 zaken (703 boetes, 414 waarschuwingen en 798 terugvorderingen).
- Het beoordelen en vaststellen van de schade en financiële impact verschilt per persoon. Het nabetalen van de boetes heeft geen impact op toeslagen, bijdragen of regelingen. Dit in tegenstelling tot het herstellen van de uitkering. UWV biedt hiervoor hulp van onafhankelijke financiële coaches aan. Uitkeringsgerechtigden maken uiteindelijk op basis van het hele financiële plaatje zelf de keuze wat voor hen het beste is.
- Bij de begeleiding van de betrokkenen wordt in ieder geval ook aandacht besteed aan de bruto-netto problematiek en ook met andere financiële gevolgen van terugbetalingen aan de uitkeringsgerechtigde. Hoe de begeleiding er precies uit zal zien, wordt nog nader uitgewerkt.
- Daarnaast dient UWV de materiële en immateriële schade die betrokkenen hebben geleden, te vergoeden waar dit vastgesteld kan worden. De kosten voor het vergoeden van de schade zijn niet in te schatten, omdat dit afhankelijk is van het aantal verzoeken en de individuele omstandigheden van betrokkenen. Hierbij is onderscheid te maken in schadevergoedingen als gevolg van overtreding van de AVG en als gevolg van onrechtmatig genomen besluiten. De schadevergoeding voor overtreding van de AVG wordt nog nader in kaart gebracht. De schadevergoedingen zullen alleen op verzoek

plaatsvinden. De wettelijke rente over betaalde boetes of terugvorderingen wordt ambtshalve terugbetaald, omdat dit wettelijk verplicht is. Overige schade wordt individueel beoordeeld als daartoe een verzoek wordt ingediend.

- Deze uitkomst komt ook overeen met de voorwaarden die de Autoriteit Persoonsgegevens heeft gesteld: herziening van alle besluiten; informeren van WW-uitkeringsgerechtigden over onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens; en (op verzoek) nagaan en compenseren van schade.
- Dit besluit heeft mogelijk gevolgen voor andere, soortgelijke situaties nu en in de toekomst. Hoewel deze in principe op dezelfde manier behandeld worden, zal iedere situatie goed beoordeeld moeten worden om de handelswijze te bepalen.

Financiële gevolgen

Met de herstelactie is naar schatting van UWV een bedrag van minimaal € 3,6 miljoen gemoeid (een boetebedrag van ca. € 900.000 en een benadelingsbedrag van € 2,7 miljoen). Dit betreft een eerste grove inschatting van UWV en is exclusief de schadevergoeding, uitvoeringskosten en financiële gevolgen van eventuele intrekkingen en/of terugbetaling van uitkeringen voor uitkeringsgerechtigden.

- UWV zal de personele kosten zelf dekken. Voor de boetes, herstel van uitkeringen en (schade)vergoedingen zal een claim volgen voor 2024. We blijven met UWV in gesprek over de invulling van deze kosten i.v.m. de dekking van de kosten door SZW.
- Aangezien het herzien van de afgesloten zaken geen staand beleid is en juridisch niet verplicht is, dient SZW deze kosten te dekken. Hierbij is met FIN afgesproken dat SZW bij de voorjaarsbesluitvorming beleidsmatige dekking aanlevert en hierop vooruitlopend al over de herstelactie kan communiceren.

Vervolg

- Na uw instemming met bovengenoemde richting zal de Raad van Bestuur van UWV een definitief besluit nemen. Dit besluit zal –volgend op instemming door SZW - in de vergadering van 28 november a.s. genomen kunnen worden.
- Op 13 november jl. heeft UWV gesproken met zowel FNV als CNV. UWV heeft beide partijen vertrouwelijk geïnformeerd over de stand van zaken omtrent het proces van de afgesloten zaken, waar FNV en CNV groot belang aan hechten. Na definitieve besluitvorming zullen ook andere partijen, zoals de Centrale Cliëntenraad, worden geïnformeerd.
- UWV werkt een plan van aanpak uit voor de herstelactie, inclusief een inschatting van de doorlooptijd.

Communicatie

- UWV informeert alle WW-uitkeringsgerechtigden van wie de persoonsgegevens zijn verwerkt in het kader van de risicoscan via een mededeling op de website van UWV.
- De mensen waarvan UWV het dossier gaat herzien zullen individueel worden benaderd en geïnformeerd.
- UWV en SZW stemmen de communicatie over het besluit over de afgesloten zaken onderling af. UWV heeft het voornemen om het besluit ook met een Persbericht naar buiten te brengen. SZW informeert de Kamer via de Stand van de uitvoering, zoals ook in de brief van 9 oktober jl.[3] is aangegeven.

[3] Kamerstukken II 2023/2024, 26448, nr. 731

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden
Persoonsgegevens. De pdf versie die we terug ontvangen van de minister zullen we lakken en meesturen naar de Kamer.

Datum
16 november 2023

Onze referentie

[redacted]

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

TER BESLISSING

[redacted]

Datum
19 oktober 2023

Onze referentie
[redacted]

[redacted]

[redacted]

Bijlage(n)
1

Aan Minister van SZW en Minister voor APP

nota

Onderwerpen Stand van de uitvoering december 2023

Aanleiding

Twee keer per jaar stuurt u de Stand van de uitvoering sociale zekerheid naar de beide Kamers. De volgende Stand van de uitvoering wordt voor het kerstreces verzonden. In deze nota leggen wij graag de onderwerpen van de Stand van de uitvoering december 2023 aan u voor.

Gevraagd besluit

- Bent u akkoord met de onderwerpen van de Stand van de uitvoering? Heeft u nog opmerkingen en/of aanvullingen bij de onderwerpen?
- Heeft u nog aandachtspunten en/of wensen voor de kernboodschap?

Kernpunten

- De Stand van de uitvoering wordt halfjaarlijks aan de Tweede Kamer aangeboden om in één brief inzicht te geven in de ontwikkelingen in de uitvoering van sociale zekerheid door UWV en SVB.
- Hierbij streven we naar een realistisch beeld van de uitvoering door UWV en SVB, zowel van wat er goed gaat als van de dilemma's en risico's die spelen.
- In de komende Stand van de uitvoering geven we een update op de Stand van de uitvoering in juni en de knelpunten uit de knelpuntenbrieven.
- In de bijlage onderdaan deze nota vindt u het voorstel van de onderwerpen onder de thema's.
- Het streven is om de Stand van de uitvoering op donderdag 14 december aan te bieden aan de Kamer. Eind november ontvangt u van ons de eerste conceptversie. Wij zijn graag bereid deze versie met u te bespreken.

Kernboodschap

- In de inleiding van de Stand van de uitvoering geven we een kernboodschap mee aan de Kamer.
- Daarbij stellen we voor om 'publieke dienstverlening' als kapstok te gebruiken en in ieder geval de onderwerpen: loketten, vereenvoudiging, gegevensuitwisseling en niet-gebruik verder uit te lichten.

Bijlagen

- Bij deze Stand worden als bijlagen aan de Kamer aangeboden:
  - Jaarplannen IB, UWV en de SVB
  - Meerjarenplan Handhaving UWV en de SVB
  - UWV Informatieplan

- Invoeringstoets vereenvoudiging Wajong
- Onderzoek: Ervaringen met het gebruik van voorzieningen bij meerdere loketten
- Onderzoek: Evaluatie Generieke Werkgeversvoorziening
- Onderzoek: Wendbaarheid uitvoering
- Onderzoek: Cliëntenparticipatie
- Onderzoeksrapport UWV 'Jobcoaching onder de loep: Verbetermogelijkheden externe jobcoaching: onderzoeksrapportage'

Datum
19 oktober 2023

Onze referentie

NLA TW met gebruik?

SMB apart / maar 'gewone' uitvoeringsproblemen?

Bijlage: longlist met onderwerpen Stand van de uitvoering december 2023

Datum
19 oktober 2023

Onze referentie

Hieronder wordt de longlist voor de Stand van de uitvoering weergegeven. De longlist is tot stand gekomen door nagaan van onderwerpen en toezeggingen uit eerdere Standen van de uitvoering, commissiedebatten en/of nieuw aangedragen onderwerpen.

0. Inleiding incl. kernboodschap

1. Continuïteit van de organisatie

- Wijze van risicobeheersing UWV
- Ontwikkelingen ICT UWV
  - Open VMS
  - DataFabriek
  - Verwerving bemiddelingsservice
- Ontwikkelingen ICT SVB
  - Uitkomsten van de toetsing AcICT
- Ontwikkelingen voorraden SVB
- Toelichting op onderzoek wendbaarheid

2. Dienstverlening

- Gesprek met UWV over dienstverlening naar aanleiding van signalen
- Mogelijkheid voor Wajongers om loonstroken digitaal aan te leveren
- Appreciatie invoeringstoets vereenvoudiging Wajong
- Ontwikkelingen in de WW-dienstverlening
  - Onderzoek sollicitatieplicht WW
- Follow-up van de crisis dienstverlening n.a.v. de aardbevingen in Turkije, Marokko en de natuurramp in Libië
- Verwijderen en herstellen vinkje banenafspraak in Sonar
- Toelichting onderzoeksrapport UWV: 'Jobcoaching onder de loep: Verbetermogelijkheden externe jobcoaching'
- Update experiment WGA-dienstverlening
- Regeling dienstverlening aan huis
- Telewerken
- Systematiek van indexering van de kinderbijslag
- Vervolg pilot niet-gebruik AIO
- Vereenvoudiging Internationale uitvoering SVB
- Duurzaam gescheiden leven
- Vertraging keten TSB / stoffengerelateerde beroepsziekte
- Beslagvrije voet (voortgang dossier negatieve effecten wet vBVV)
- Inhouden eigen bijdrage CAK op de AOW/ANW
- Ontbrekende wettelijke grondslag uitvoeren gezinsbijslag buitenland
- Rechtszaak tijdlijn berichten
- Afzien herstelactie gedetineerden
- Toelichting op onderzoek cliëntenparticipatie

3. Handhaving

- Doorlichting van de 3 risicoscans
- Evaluatie proces risicoscan verblijf buiten Nederland
- Onderzoek bewaren onrechtmatig verkregen gegevens
- Onderzoek gebruik locatiegegevens pilot verwijtbare werkloosheid

- Uitkomsten doorlichting sociale zekerheid op misbruikrisico's en afwegingskader
- Heropende zaken risicoscan verblijf buiten Nederland
- Internationale fraude ZW-uitkeringen
- Herijking handhavingsinstrumentarium
- Debiteurenbeleid
- Onderzoek naar de relatie tussen FSV-registraties en de doorwerking naar schuldige nalatigheid van de AOW
- Onderzoeken in het buitenland
- Preventie
- Multidisciplinair team Samenwerkingsverband Aanpak Misstanden in de Uitzendsector (AMU)
- Herstel na fout inkomstenverrekening AW-uitkeringen

4. Kansen en risico's rondom gegevensuitwisseling

- BSN in de betaalstraat
- Datalekken UWV en SVB
- Totaalrapportage informatiebeveiliging GeVS
- Follow up rapport Grip op Gegevensuitwisseling (IB, BKWI)
- Data-initiatief SVB
- Loonaangifteketen

5. Voortgang knelpuntenbrieven

- Aanpak knelpunten + aspecten zoals omvang, handelingsperspectief prioriteit etc.
- Brutering van vorderingen na een jaarovergang

[redacted]

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

min APP is akkoord [redacted] 29/11)

7-11

TER BESLISSING

[redacted]

Aan Minister van SZW en Minister voor APP

Datum
19 oktober 2023

nota

Onderwerpen Stand van de uitvoering december 2023

Onze referentie
[redacted]

[redacted]

[redacted]

Bijlage(n)
1

Aanleiding

Twee keer per jaar stuurt u de Stand van de uitvoering sociale zekerheid naar de beide Kamers. De volgende Stand van de uitvoering wordt voor het kerstreces verzonden. In deze nota leggen wij graag de onderwerpen van de Stand van de uitvoering december 2023 aan u voor.

Gevraagd besluit

- Bent u akkoord met de onderwerpen van de Stand van de uitvoering? Heeft u nog opmerkingen en/of aanvullingen bij de onderwerpen?
- Heeft u nog aandachtspunten en/of wensen voor de kernboodschap?

Kernpunten

- De Stand van de uitvoering wordt halfjaarlijks aan de Tweede Kamer aangeboden om in één brief inzicht te geven in de ontwikkelingen in de uitvoering van sociale zekerheid door UWV en SVB.
- Hierbij streven we naar een realistisch beeld van de uitvoering door UWV en SVB, zowel van wat er goed gaat als van de dilemma's en risico's die spelen.
- In de komende Stand van de uitvoering geven we een update op de Stand van de uitvoering in juni en de knelpunten uit de knelpuntenbrieven.
- In de bijlage onderdaan deze nota vindt u het voorstel van de onderwerpen onder de thema's.
- Het streven is om de Stand van de uitvoering op donderdag 14 december aan te bieden aan de Kamer. Eind november ontvangt u van ons de eerste conceptversie. Wij zijn graag bereid deze versie met u te bespreken.

Kernboodschap

- In de inleiding van de Stand van de uitvoering geven we een kernboodschap mee aan de Kamer.
- Daarbij stellen we voor om 'publieke dienstverlening' als kapstok te gebruiken en in ieder geval de onderwerpen: loketten, vereenvoudiging, gegevensuitwisseling en niet-gebruik verder uit te lichten.

Bijlagen

- Bij deze Stand worden als bijlagen aan de Kamer aangeboden:
  - Jaarplannen IB, UWV en de SVB
  - Meerjarenplan Handhaving UWV en de SVB
  - UWV Informatieplan

- Invoeringstoets vereenvoudiging Wajong
- Onderzoek: Ervaringen met het gebruik van voorzieningen bij meerdere loketten
- Onderzoek: Evaluatie Generieke Werkgeversvoorziening
- Onderzoek: Wendbaarheid uitvoering
- Onderzoek: Cliëntenparticipatie
- Onderzoeksrapport UWV 'Jobcoaching onder de loep: Verbetermogelijkheden externe jobcoaching: onderzoeksrapportage'

Datum
19 oktober 2023

Onze referentie

Bijlage: longlist met onderwerpen Stand van de uitvoering december 2023

Datum
19 oktober 2023

Onze referentie

Hieronder wordt de longlist voor de Stand van de uitvoering weergegeven. De longlist is tot stand gekomen door nagaan van onderwerpen en toezeggingen uit eerdere Standen van de uitvoering, commissiedebatten en/of nieuw aangedragen onderwerpen.

0. Inleiding incl. kernboodschap

1. Continuïteit van de organisatie

- Wijze van risicobeheersing UWV
- Ontwikkelingen ICT UWV
  - Open VMS
  - DataFabriek
  - Verwerving bemiddelingsservice
- Ontwikkelingen ICT SVB
  - Uitkomsten van de toetsing AcICT
- Ontwikkelingen voorraden SVB
- Toelichting op onderzoek wendbaarheid

2. Dienstverlening

- Gesprek met UWV over dienstverlening naar aanleiding van signalen
- Mogelijkheid voor Wajongers om loonstroken digitaal aan te leveren
- Appreciatie invoeringstoets vereenvoudiging Wajong
- Ontwikkelingen in de WW-dienstverlening
  - Onderzoek sollicitatieplicht WW
- Follow-up van de crisis dienstverlening n.a.v. de aardbevingen in Turkije, Marokko en de natuurramp in Libië
- Verwijderen en herstellen vinkje banenafspraak in Sonar
- Toelichting onderzoeksrapport UWV: 'Jobcoaching onder de loep: Verbetermogelijkheden externe jobcoaching'
- Update experiment WGA-dienstverlening
- Regeling dienstverlening aan huis
- Telewerken
- Systematiek van indexering van de kinderbijslag
- Vervolg pilot niet-gebruik AIO
- Vereenvoudiging Internationale uitvoering SVB
- Duurzaam gescheiden leven
- Vertraging keten TSB / stoffengerelateerde beroepsziekte
- Beslagvrije voet (voortgang dossier negatieve effecten wet vBVV)
- Inhouden eigen bijdrage CAK op de AOW/ANW
- Ontbrekende wettelijke grondslag uitvoeren gezinsbijslag buitenland
- Rechtszaak tijdlijn berichten
- Afzien herstelactie gedetineerden
- Toelichting op onderzoek cliëntenparticipatie

3. Handhaving

- Doorlichting van de 3 risicoscans
- Evaluatie proces risicoscan verblijf buiten Nederland
- Onderzoek bewaren onrechtmatig verkregen gegevens
- Onderzoek gebruik locatiegegevens pilot verwijtbare werkloosheid

- Uitkomsten doorlichting sociale zekerheid op misbruikrisico's en afwegingskader
- Heropende zaken risicoscan verblijf buiten Nederland
- Internationale fraude ZW-uitkeringen
- Herijking handhavingsinstrumentarium
- Debiteurenbeleid
- Onderzoek naar de relatie tussen FSV-registraties en de doorwerking naar schuldige nalatigheid van de AOW
- Onderzoeken in het buitenland
- Preventie
- Multidisciplinair team Samenwerkingsverband Aanpak Misstanden in de Uitzendsector (AMU)
- Herstel na fout inkomstenverrekening AW-uitkeringen

4. Kansen en risico's rondom gegevensuitwisseling

- BSN in de betaalstraat
- Datalekken UWV en SVB
- Totaalrapportage informatiebeveiliging GeVS
- Follow up rapport Grip op Gegevensuitwisseling (IB, BKWI)
- Data-initiatief SVB
- Loonaangifteketen

5. Voortgang knelpuntenbrieven

- Aanpak knelpunten + aspecten zoals omvang, handelingsperspectief prioriteit etc.
- Brutering van vorderingen na een jaarovergang