



de minister voor Rechtsbescherming

**Directoraat-Generaal  
Straffen en Beschermen**  
Directie Sanctie- en  
Slachtofferbeleid

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/jenv](http://www.rijksoverheid.nl/jenv)

**Datum**  
4 april 2024

**Ons kenmerk**  
5376045

# nota

Monitoringsrapportage online kansspelen voorjaar 2024  
van de Kansspelautoriteit

## 1. Aanleiding

De Kansspelautoriteit (Ksa) publiceert op donderdag 4 april een nieuwe monitoringsrapportage over de ontwikkelingen van de online kansspelmarkt. De trends en bevindingen uit deze rapportage zijn van belang voor de inzichten over de ontwikkelingen op de online kansspelmarkt en daarmee het beleid voor online kansspelen.

Aangezien de voortgangsbrief pas voor de zomer is voorzien, wordt voorgesteld om naast het delen van de monitoringsrapportage met de Kamer, deze alvast te voorzien van een beperkte duiding. De gegevens uit de monitor kunnen ook van belang zijn voor moties tijdens het tweeminutendebat op 10 april. In verband met een toezegging aan de Eerste Kamer gaan zowel de monitoringsrapportage als de voortgangsbrief aan de Tweede Kamer in afschrift ook naar de Eerste Kamer.

## 2. Geadviseerd besluit

Instemmen met en verzenden van de brieven aan de Eerste en Tweede Kamer inclusief de "Monitoringsrapportage Kansspelautoriteit online kansspelen voorjaar 2024" op 4 april aanstaande.

## 3. Kernpunten

- Uit de monitoringsrapportage blijkt dat de groei van de legale markt voor online kansspelen verder afvlakt. Het brutospelresultaat (BSR) was in de tweede helft van 2023 1 procent hoger dan in de zes maanden daarvoor.
- In 2023 was het totale BSR 1,39 miljard euro.<sup>1</sup> In 2022 was het BSR 1,08 miljard euro. Internationaal gezien groeit de online kansspelmarkt sterker dan in Nederland.
- De mate waarin spelers bij legale aanbieders spelen is nog steeds hoog met een percentage boven de 90 procent.
- Het aantal actieve spelers wordt in het afgelopen halfjaar geschat op 726 duizend. Dit betekent dat vijf procent van de volwassen bevolking in het afgelopen halfjaar online gokte. Per maand speelden gemiddeld 448 duizend spelers. Percentueel wordt met steeds minder van de bestaande accounts daadwerkelijk gespeeld. In december 2023 werd met 36 procent van de accounts gespeeld, in december 2022 was dit nog met 50 procent.

<sup>1</sup> De meeste gegevens betreffen cijfers tot en met 31 december 2023.

- Het aantal accounts per speler is met 2,9 licht gestegen sinds de vorige monitoringsrapportage, waar dit gemiddeld 2,6 per maand was.
- Het maandelijks verlies per speler is licht gedaald en was in het laatste halfjaar van 2023 gemiddeld 160 euro. In de eerste helft was dit 166 euro.
- Het aandeel van jongvolwassenen in de online kansspelmarkt is redelijk stabiel gebleven. Zij zijn oververtegenwoordigd in de markt met 22 procent van het totaal aantal accounts, terwijl zij 9,8 procent van de bevolking vormen. Jongvolwassenen verliezen gemiddeld 52 euro per maand per spelersaccount.
- Ten aanzien van reclame laten de cijfers zien dat spotjes op tv en buitenreclame na het verbod op ongerichte reclame voor online kansspelen niet meer voorkomen na 1 augustus 2023.
- Het aantal programmasponsoringen is wel sterk gestegen. Hiervoor zijn, zoals ook de verwachting was, nog voor de inwerkintreding van het reclameverbod nieuwe contracten afgesloten. Vanaf 1 juli 2024 is deze programmasponsoring verboden.
- Het aantal bezoeken aan kansspelwebsites door mensen die geen speler zijn is sterk afgenomen vanaf juli. Dat betekent dat het reclameverbod met name invloed heeft op mensen die nog geen account bij een website hebben.
- Het aantal inschrijvingen in het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen (Cruks) is gestaag gestegen tot 63.543 in januari 2024.
- Het aantal informatiesprekken bij Loket Kansspel is vanaf het tweede kwartaal van 2023 sterk gestegen, mogelijk als gevolg van de lancering van een nieuwe versie van de website van Cruks. Ook het aantal hulpgesprekken is gestegen.

**Directoraat-Generaal  
Straffen en Beschermen**  
Directie Sanctie- en  
Slachtofferbeleid

**Datum**  
4 april 2024

**Ons kenmerk**  
5376045

## **4. Toelichting**

### **4.1 Politieke context**

De online kansspelmarkt heeft politieke aandacht en de ontwikkelingen worden op de voet gevolgd. In het commissiedebat kansspelen van 7 maart 2024 zijn verschillende moties aangekondigd. Op 10 april zal er een tweeminutendebat kansspelen plaatsvinden.

### **4.2 Communicatie**

De brieven aan beide Kamers worden in afstemming met de Ksa verzonden, gelijktijdig met de publicatie van de monitoringsrapportage op de website van de Kansspelautoriteit. Ook publiceert de Ksa gelijktijdig een dashboard op haar website waarop verschillende bevindingen uit de monitoringsrapportage overzichtelijk worden gepresenteerd.

### **4.3 Ontwikkelingen hiervoor**

De Ksa brengt twee keer per jaar een monitoringsrapportage uit over de stand van zaken op de online kansspelmarkt. Dit is de zesde monitoringsrapportage van de Ksa betreffende online kansspelen. Het afgelopen jaar heeft de Ksa vooral ingezet op bescherming van de speler door onderzoek te doen naar de zorgplicht. Voor de zomer publiceert de Ksa nieuwe beleidsregels die zien op aanscherping hiervan.

## **5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

De persoonsgegevens van de ambtenaren zijn niet openbaar ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer