Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

TER ADVISERING

Aan de Staatssecretaris Mijnbouw

12/4

Programma DG Groningen en Ondergrond
Directie Schadeherstel en Gaswinning Groningen

Datum
4 april 2024

Kenmerk
PDGGO-DSGG / 52471332

Kopie aan

Bijlage(n)
2

nota

Uitvoeringskosten IMG 2023

Parafenroute

[redacted]

Aanleiding

In lijn met artikel 18 van de Kaderwet ZBO's stuurt het IMG zelf zijn jaarverslag aan de Eerste en Tweede Kamer. Deze nota bevat een samenvatting van de belangrijkste punten van het Jaarverslag IMG 2023. Gelet op uw toezegging aan de Kamer over de uitvoeringskosten, informeert u beide Kamers met bijgaande Kamerbrieven, die inhoudelijk gelijk zijn, separaat over de uitvoeringskosten.

Advies

U kunt bijgaande Kamerbrieven versturen waarmee u de beide Kamers informeert over de ontwikkeling van de uitvoeringskosten van het IMG in 2023.

Kernpunten

- In het commissiedebat Tweede Kamer van 25 januari jl. heeft u toegezegd terug te komen op de ontwikkeling van de uitvoeringskosten van het IMG in relatie tot de uitgekeerde schadevergoedingen.
- Circa 11.000 schademelders hebben in 2023 gebruik gemaakt van de mogelijkheid om hun aanvraag aan te houden. Dit heeft geleid tot relatief hoge uitvoeringskosten omdat tegenover de reguliere uitvoeringskosten (zoals schade-opnames die doorgingen) nog geen uitkering van schadevergoedingen staat. Tegelijkertijd was het IMG wel het nieuwe beleid (uit de kabinetsreactie Nij Begun) met de nieuwe schademaatregelen aan het inregelen en zijn hiervoor investeringen gedaan en ontwikkelkosten gemaakt. Daarnaast is er relatief meer gebruik gemaakt van het arbeidsintensieve maatwerk. Daarmee geeft 2023 qua uitvoeringskosten een vertekend beeld.
- In 2023 is aan schadevergoedingen € 310 mln uitgekeerd (2022: € 363 mln). De schade-uitkeringen in 2023 waren mede lager doordat het IMG sinds mei 2023 schademelders de gelegenheid heeft geboden om hun aanvraag aan te

Ontvangen BBR

houden tot er meer duidelijkheid is over de uitvoering van de kabinetsmaatregelen uit Nij Begun.
- In 2023 zijn de uitvoeringskosten toegenomen tot € 240 mln (2022: € 225 mln). Gemeten over alle schaderegelingen zijn de uitvoeringskosten, uitgedrukt als percentage van de uitgekeerde schadevergoeding, gestegen naar 78% (2022: 62%).

Toelichting
- In 2023 zijn er 30.128 schademeldingen gedaan voor fysieke schade (waarvan 9.428 VES); 32.621 aanvragen in verband met immateriële schade en 12.834 aanvragen in verband met waardedaling.
- In 2023 waren er belangrijke ontwikkelingen in de organisatie van het IMG:
    - Er is een nieuwe voorzitter benoemd en een nieuwe (interim-)directie aangesteld.
    - Het IMG heeft zijn processen gewijzigd, zoekt meer het persoonlijke contact met bewoners.
    - Er is geïnvesteerd in de informatievoorziening om wijzigingen in schaderegelingen te kunnen verwerken.
    - Er is een aantal schaderegelingen gestart in 2023 zoals de verruiming van de immateriële schadevergoeding, de start van Duurzaam herstel en de start van de regeling Mestkelders.
    - Daarnaast is sinds eind november een snelle oplossing aangeboden aan ruim 2.600 bewoners die bezwaar hebben gemaakt tegen hun besluit voor fysieke schade.
- De toename van de uitvoeringskosten in verhouding tot schadevergoedingen valt op. Deze stijging wordt verklaard door:
    - De pauzering van de schadeaanvraag door bewoners: Hierdoor zijn minder besluiten genomen, en is minder schadevergoeding uitgekeerd. Een groot deel van de reguliere werkzaamheden (zoals schadeopnames) heeft wel plaatsgevonden.
    - Een verschuiving van de VES naar arbeidsintensieve maatwerk-trajecten. Het aantal VES aanvragen is in 2023 meer dan gehalveerd tot 9.428 aanvragen (in 2022 waren er nog 22.900 aanvragen) als gevolg van het aanhouden van de aanvraag maar ook doordat een groot deel van de bewoners al gebruik heeft gemaakt van deze eenmalige schadevergoeding. De verhouding VES/maatwerk aanvragen is daardoor gewijzigd van 50/50 naar 31/69.
    - Een aantal (onvoorziene) kostenposten zoals de verhoging van de prijzen en tarieven (€ 15,4 mln), hogere ICT-ontwikkelingskosten (€ 1,7 mln) en de kosten voor de implementatie van de PEGA-maatregelen uit Nij Begun (€ 4,9 mln).
- In 2023 zijn er minder bezwaren en beroepen voor fysieke schades ingediend: 1.172 bezwaren en 162 beroepen (2022: 2.621 bezwaren en 187 beroepen). Dit wordt ook verklaard doordat aanvragers hun schademelding hebben aangehouden. Het IMG heeft zich er daarnaast voor ingezet om in beroepszaken alsnog tot een vergelijk met de bewoner te komen: in 2023 heeft dit geleid tot de intrekking van het beroep door de bewoner bij 77 beroepszaken.