



TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

TER INFORMATIE

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directoraat-Generaal
Belastingdienst
Bestuurlijke en Politieke
Zaken

Persoonsgegevens

nota

Kamerbrief vertraging deel 2 onderzoek KPMG naar werkwijze CAF

Datum

17 april 2024

Notanummer

2024-0000233340

Bijlagen

1. Kamerbrief
2. Nota oplevering deel 2

Aanleiding

De oplevering van het tweede deel van het onderzoek van KPMG naar de werkwijze van het voormalig Combiteam Aanpak Facilitators (CAF) duurt langer dan verwacht. Met bijgevoegde brief informeert u de Kamer hierover.

Beslispunten

- Bent u akkoord met bijgevoegde brief? Zo ja, dan kunt u de brief ondertekenen.
- Graag uw akkoord voor het openbaar maken van bijgevoegde eerdere nota's en de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

Kernpunten

- Op 12 april jl. bent u geïnformeerd over de vertraging van het tweede deel van het onderzoek van KPMG naar de werkwijze van het voormalig CAF (bijlage 2).
- In de brief aan de Kamer wordt toegelicht waarom er meer tijd nodig is om het onderzoek af te ronden.
- U informeert de Kamer over de vertraging en de verwachte verzending van het rapport met bijbehorende bestuurlijke reactie uiterlijk eind mei 2024.

Toelichting

Niet van toepassing.

Communicatie

Uw woordvoerder is betrokken.

Politiek/bestuurlijke context

In de stand-van-zakenbrief Belastingdienst van 7 februari jl. is medegedeeld dat het onderzoek in maart 2024 zou worden opgeleverd en de Kamer daarna zou worden geïnformeerd.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



TER INFORMATIE

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directoraat-Generaal
Belastingdienst
Bestuurlijke en Politieke
Zaken

Persoonsgegevens

nota

Oplevering deel 2 onderzoek Combiteam Aanpak
Facilitators (CAF)

Datum

8 april 2024

Notanummer

2024-0000224378

Bijlagen

1. Nota – Stand van zaken en aanvullende onderzoeksvraag
2. Planning richting oplevering

Aanleiding

Op 25 januari 2022 heeft de staatssecretaris F&B een extern onderzoek naar het voormalig Combiteam Aanpak Facilitators (CAF) toegezegd zodat "er volledige duidelijkheid komt over de onderzoeken en werkwijze van het CAF".¹ Het eerste deel van het onderzoek over de positionering van het team is op 5 juli 2023 aan de Tweede Kamer verzonden. Eerder is aangegeven dat het tweede deel van het onderzoek (werkwijze CAF-dossiers) in maart 2024 afgerond zou zijn (bijlage 1). Doordat een eenduidig normenkader ontbreekt om de verschillende werkzaamheden van het CAF aan te toetsen en een groot aantal CAF dossiers beperkt zelfstandig leesbaar is, is dit niet haalbaar gebleken. Daarnaast kost de hoor- en wederhoor met de medewerkers van het voormalig CAF team meer tijd dan verwacht. KPMG zal daarom het definitieve rapport uiterlijk begin mei 2024 opleveren.²

Kern

- De eerste reden voor vertraging heeft betrekking op het normenkader. KPMG geeft aan dat, hoewel er normen voor specifieke werkzaamheden bestaan binnen de Belastingdienst, het niet altijd duidelijk is of deze normen van toepassing waren op het CAF vanuit de specifieke ophanging en positie binnen de organisatie. Na verschillende afstemmingen met de Directie Vaktechniek stelt KPMG dat de toepasselijkheid van normen ook afhankelijk is van specifieke situaties. Dit zorgt ervoor dat de ontwikkeling van het toetsingskader meer tijd kostte dan verwacht, en dit levert ook tijdens de opdracht vertraging op.
- Ten tweede neemt de beperkte zelfstandige leesbaarheid van de dossiers veel tijd in beslag. In het hoor- en wederhoor met de medewerkers van het voormalig CAF wordt door deze medewerkers aanvullende informatie m.b.t. de dossiers aangereikt zodat onduidelijkheden in de dossiers weggenomen kunnen worden. Echter kost dit meer tijd dan verwacht, onder meer door het beperkte aantal mensen dat informatie kan aanleveren vanuit het voormalig CAF en doordat het voor sommige betrokkenen een emotioneel beladen onderwerp is.

12.04.24
Dak
Kru

¹ <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-31066-957.html>

² Tezamen met deel 2 zal ook de uitwerking van de aanvullende onderzoeksvraag "Hoe zag de praktische invulling eruit van de in deel 1a vastgestelde structuur waarin het CAF de directie Toeslagen adviseerde?" worden opgeleverd.

- Daarom wordt het definitieve rapport uiterlijk begin mei door KPMG opgeleverd aan de opdrachtgever, in plaats van uiterlijk eind maart zoals eerder gemeld. Zie bijlage 2 voor de planning richting de oplevering van het rapport aan de opdrachtgever.

Communicatie

Uw woordvoerders zullen de externe communicatie rondom de rapportage begeleiden. Ook in de organisatie zal communicatie over dit onderzoek plaatsvinden.

Politiek/bestuurlijke context

In de stand-van-zakenbrief Belastingdienst van 7 februari jl. is medegedeeld dat het onderzoek in maart 2024 zou worden opgeleverd en de Kamer daarna zou worden geïnformeerd. We zullen ambtelijk de griffie informeren over het uitstel.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.