Adviescollege ICT-toetsing

> Retouradres Postbus 16292 2500 BG Den Haag

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
t.a.v. de minister, de heer dr. R.H. Dijkgraaf
Postbus 16375
2500 BJ Den Haag

Adviescollege ICT-toetsing

Muzenstraat 95
Den Haag
Postbus 16292
2500 BG Den Haag
adviescollegeicttoetsing.nl

Contactpersoon
info@adviescollegeicttoetsing.nl

Kenmerk
2024-0000213871

Uw kenmerk
kst-26643-1074

Datum	8 april 2024
Betreft	Naschrift op BIT-advies project Doorontwikkelen Applicatielandschap Bekostigen

Geachte heer Dijkgraaf,

Op 16 oktober 2023 is het BIT-advies over het project Doorontwikkelen Applicatielandschap Bekostigen (DAB) tezamen met de bestuurlijke reactie van uw ministerie aan de Tweede Kamer toegestuurd. In ons BIT-advies adviseerden wij om een nieuwe aanpak bij (de doorontwikkeling van) bekostigen te kiezen.

Op 14 maart 2024 hebben we een gesprek op uw ministerie gehad over de nu lopende heroriëntatie die DUO met externe ondersteuning uitvoert op het project DAB. Op 15 maart 2024 hebben we vier documenten ontvangen. In deze documenten staan 15 richtinggevende besluiten voor de heroriëntatie uitgewerkt. Op basis hiervan hebben wij dit naschrift[1] opgesteld.

Naar aanleiding van deze voorgenomen besluiten in het kader van de heroriëntatie, zijn wij over het algemeen positief over de bijstelling die DUO voorziet. We wachten met belangstelling de uitkomsten van de bijstelling af. In dit naschrift vindt u een aantal aandachtspunten gerelateerd aan onze adviezen uit ons laatste BIT-advies:

1. Zorg voor continuïteit van de bekostiging voor onderwijsinstellingen
Wij adviseerden: *Pauzeer de verdere ontwikkeling van de Blueriq/Java-applicaties voor het bekostigen van de sectoren vo, ho en po[2]. Neem pas een vervolgbesluit na afronding van een onderzoek naar de vereenvoudiging van het bekostigingsproces.*

Wij begrijpen dat nu naast de bekostiging van de sector mbo, ook grote delen voor de bekostiging van de sectoren vo en ho inmiddels geïmplementeerd zijn en dat de ontwikkeling van het nieuwe systeem voor de sector po gepauzeerd zou zijn. Uit de aangeleverde documenten is niet eenduidig af te leiden wanneer DUO verder gaat met het doorontwikkelen voor de sector po. Wij verwachten dat DUO hiermee wacht tot het procesherontwerp en de nieuwe architectuur helder zijn.

Wij adviseerden: *Zorg dat het componentenlandschap langer operationeel kan blijven. Voer het achterstallig onderhoud uit, verbeter de*

[1] Op grond van artikel 2 lid 6 Instellingsbesluit Adviescollege ICT-toetsing kan het Adviescollege een naschrift uitbrengen over de maatregelen die zijn voorgesteld ter opvolging van een advies.
[2] voortgezet onderwijs, hoger onderwijs en primair onderwijs.

voortbrengingsprocessen, identificeer functionele en technische knelpunten en los deze op korte termijn op.

Wij vinden het positief dat DUO een continuïteitsplan gaat opstellen voor het nu ontstane hybride applicatielandschap. DUO gaat in de aangeleverde documenten echter onvoldoende in op hoe zorggedragen wordt voor de continuïteit voor de bekostiging van de sector po, zo wordt niet ingegaan op hoe de knelpunten in het huidige componentenlandschap worden opgelost.

2. Kies een beheerste vernieuwingsaanpak
Wij adviseerden: *Onderzoek hoe het proces bekostigen kan worden vereenvoudigd. Hiervoor is in elk geval inzet nodig van expertgebruikers van de afdeling Bekostiging en Planning en een ervaren bedrijfsprocesanalist.*

We zien nog onvoldoende terug hoe DUO onderzoekt hoe het proces bekostigen kan worden vereenvoudigd. We maken ons daardoor zorgen dat de nieuwe architectuur geen rekening kan houden met mogelijke procesverbeteringen.

Wij adviseerden: *Ontwerp een nieuwe architectuur voor alle sectoren en ontwikkel deze stapsgewijs naar een nieuw toekomstbestendig applicatielandschap. Maak daarbij uitsluitend gebruik van technologie die bewezen geschikt is voor schaalbare, efficiënte uitvoering van complexe berekeningen en een groot aantal gegevenskoppelingen.*

De grootste verbetering die we in de heroriëntatie zien, is dat er gekozen is om een nieuwe architectuur uit te werken. Wij waarderen de keuze die DUO hiervoor maakt, zeker als dit wordt uitgevoerd in combinatie met het herontwerpen van het proces bekostigen. We benadrukken nogmaals dat de nieuwe architectuur uit moet gaan van technologie die bewezen geschikt is voor schaalbare, efficiënte uitvoering van complexe berekeningen en een groot aantal gegevenskoppelingen, waarvoor Blueriq niet geschikt is. Ook vragen we de aandacht voor het komen tot een stapsgewijze aanpak.

3. Investeer gericht in de ontwikkel- en beheerdeskundigheid bij bekostigen
Wij adviseerden: *De organisatie moet daarom in elk geval beschikken over voldoende ervaring en kennis op de gebieden beheer, projectmanagement, architectuur, softwareontwikkeling en testen zodat de verbeteringen uit de transitie uitgevoerd kunnen worden.*

In de documenten zien we niet hoe DUO zelf deze ervaring en kennis opbouwt. Dit is wel noodzakelijk om verder te kunnen na de heroriëntatie.

Met de meeste hoogachting,
namens het Adviescollege ICT-toetsing,

w.g.

drs. H.J.A. van Osch
Voorzitter

w.g.

drs. S.J. van Amerongen
Secretaris-directeur