



Voortgangsrapportage

Kenniscomponent

Peildatum 1 maart 2024

Werk maken van de transitie naar toekomstbestendige zorg en ondersteuning

Aanleiding en achtergrond

WOZO

Ouderen hebben andere voorkeuren dan vroeger. Ook vragen vergrijzing en het groeiend personeelstekort om een andere organisatie van zorg en ondersteuning. De overheid heeft in het programma WOZO (Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen) actielijnen beschreven om de gewenste beweging richting de toekomst te realiseren. In actielijn 3, passende Wlz-zorg, ondersteunt het programma Waardigheid en trots voor de toekomst zorgaanbieders in de langdurige zorg bij de transitie, zoals bedoeld in WOZO (Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen).

REGIOKRACHT

RegioKracht in de zorg (2023-2026) richt zich op het versnellen van de transitie die nodig is om de zorg en ondersteuning aan o.a. ouderen toegankelijk te houden. Als opvolger van Waardigheid en trots in de regio (2019-2022) stimuleert het programma regionale samenwerking in o.a. de Verpleging & Verzorging. Dat wordt voornamelijk gedaan door ondersteuning van zorgkantoren in opdracht van Zorgverzekeraars Nederland. Daarnaast heeft ook dit programma een kenniscomponent, dat onderdeel is van Waardigheid en trots voor de toekomst. De kenniscomponent betreft het ophalen van kennisvragen en het ontwikkelen en verspreiden van kennis met betrekking tot regionale samenwerking. Deze voortgangsrapportage gaat uitsluitend over deze kenniscomponent.

www.vilans.nl/regiokracht

Programma aanpak kenniscomponent

Vanuit de kenniscomponent van het programma zetten we de beweging in naar toekomstbestendige zorg aan de hand van de volgende stappen.

Kennis toegankelijk maken

Om goed aan te blijven sluiten bij de vragen en behoeften die in de praktijk leven halen we vragen op in de praktijk. Er wordt kennis verzameld die antwoord geeft op deze vragen. Deze kennis wordt tot een toegankelijk en toepasbaar kennisproduct gemaakt.

Verspreiden van kennis

Daarnaast richt het programma zich op het verspreiden van kennis. Dit gebeurt via de website, Vilans nieuwsbrieven en social media, Maar ook via verschillende typen bijeenkomsten, zoals webinars en (bijdrage aan) congressen. Ook wordt het samen leren in de sector gestimuleerd door het faciliteren en organiseren van lerende netwerken en leergangen.

Toepassen van kennis

RegioKracht helpt via een team van ondersteuners op strategisch bestuurlijk niveau zorginkopers en bestuurlijke tafels om de regionale samenwerking verder vorm te geven en past hier de opgedane kennis en kennisproducten in toe.

Thema's

RegioKracht richt zich op vier hoofdthema's:



Technologie en innovatie



Wonen en zorg



Modern werkgeverschap



Domeinoverstijgend
samenwerken

Voorbeelden van regionale kennisvragen:

- Welke landelijke ontwikkelingen komen op ons af en wat vraagt dit van de regionale tafel en individuele instellingen?
- Hoe komen we met elkaar tot een gezamenlijke aanpak om ondanks de schaarste aan medewerkers, middelen en woon-zorgplekken de noodzakelijke zorg en ondersteuning aan de meest kwetsbaren te kunnen continueren?
- Wat vragen de regionale keuzes van mijn eigen organisatievisie en hoe organiseren we als bestuurders:
 - de juiste keuzes om toekomstbestendig te zijn;
 - de interne communicatie en draagvlak;
 - de gewenste implementatiekracht
- Hoe gaan we onze stakeholders/ samenwerkingspartners onderdeel maken van deze transitie om een gezamenlijk eigenaarschap te verkrijgen?
- Hoe gaat de regionale tafel om met aanbieders die zich niet aan de afspraken verbinden of aan de afspraken houden?

Regionale kennisvragen in V&V

Kennisdossiers en tools

Kennisproducten en bereik: er zijn afgelopen half jaar 5 nieuwe praktijkverhalen en 2 nieuwe kennisproducten onder de aandacht gebracht binnen de thema's van RegioKracht, met in totaal 6.678 sessies, 5.383 actieve gebruikers, 1230 downloads en 28.905 weergaven in Q1.

Technologie en innovatie

- Artikel: Regio Zuid-Limburg innoveert om toekomst het hoofd te bieden

Modern werkgeverschap

- Handreiking: Wel of niet een regionale ZZP-pool
- Artikel: Regio Brabant lanceert toolbox rondom thema Samen zorgen
- Artikel: WonenPlus magneetorganisatie dankzij goed werkgeverschap
- Artikel: Anders roosteren: plannen in plaats van puzzelen

Domeinoverstijgend samenwerken

- Artikel: Samenwerken aan een toekomstbestendige ouderenzorg in de regio Rotterdam

Algemeen

- Factsheet: programma's en akkoorden
- RegioKracht onderhoudt per regio een pagina met basisinformatie over de regionale samenwerking. Als regio's een eigen regionale website hebben om daarmee de regionale medewerkers, cliënten, naasten en andere betrokkenen op de hoogte te houden van de gemaakte keuzes en aanpakken, dan wordt hiernaar verwezen.
- De programmamanagers en projectleiders die in de regio's actief zijn, zijn verbonden in een online community.

Community Regionale Programmamangers



**Bijeenkomst
Regionale
Programmaleiders**

**regio
kracht**
samen sterker, samen sneller

Datum: 5 februari 2024*
Tijd: 10.00-11.30 uur
Waar: online

Van inspanning naar resultaat
*Hoe ga je om met de vele landelijke programma's en akkoorden?
Hoe kan je met monitoring sturen op transitie?*

Landelijke actualiteit

Aanmelden!

* Volgende online bijeenkomsten zijn op 3/6, 16/9 en 18/11 van 10.00 – 11.30 uur

Werk maken van de transities naar toekomstbestendige zorg en ondersteuning

Vanaf de start van (voorlopers van) het programma zijn de programmamangers al met elkaar verbonden. Er is een groeiende online community van 42 regionale programmamangers die sectoraal in de V&V in de regio werken. Zij worden vanuit de transitie middelen WLZ ingezet worden.

Ook de activiteit groeit (van 40 interacties in Q1/2023 naar 120 in Q1/2024).

Er zijn met en voor deze doelgroep twee webinars georganiseerd over landelijke actualiteit, het komen van inspanning naar resultaat en modern werkgeverschap.

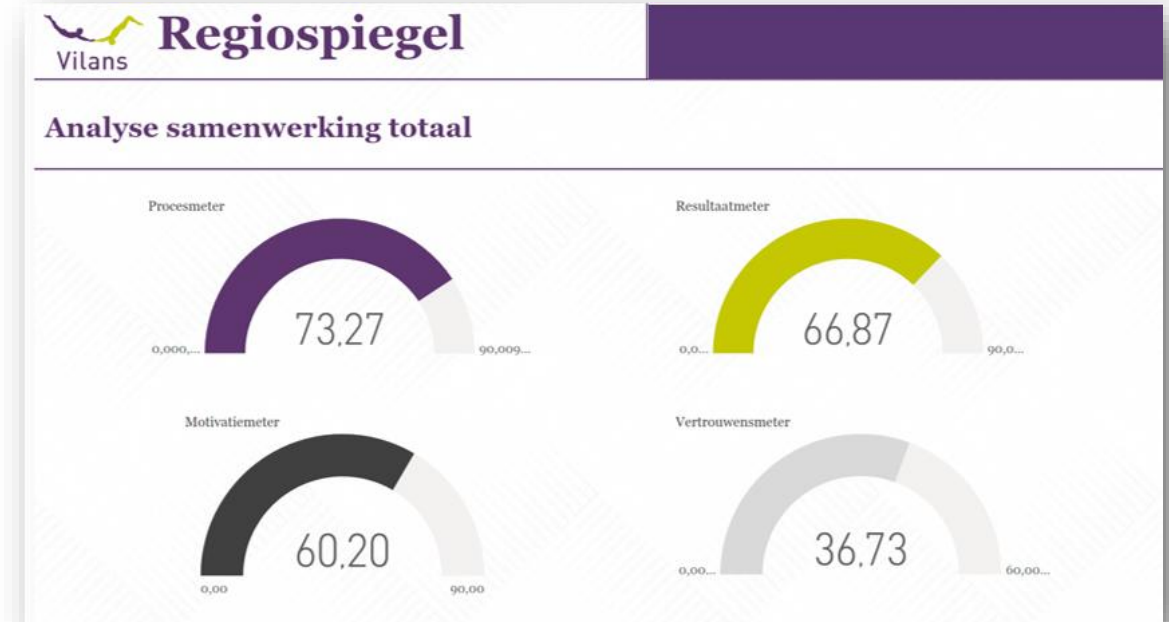
Kennistoepassing in V&V

Met de kennis vanuit Regiokracht:

- zijn in 33 regio's Regionale visies op- en vastgesteld
- zijn in 30 regio's een governance structuur vastgesteld waarmee het toezicht is geregeld op de voortgang van de regionale initiatieven vanuit de transitiemiddelen
- zijn in 33 regio's de uitgangspunten en te maken keuzes van de V&V tafel herijkt op basis van de WoZo en IZA uitgangspunten.
- zijn in 20 regio's het opzetten van regionale flex pools geagendeerd op basis van goede voorbeelden en een kennisproduct hierover.
- zijn in bijna alle regio's verbindingen gelegd met andere domein overstijgende overlegtafels zoals het IZA overleg (met alle sectoren) en de WOZO tafels (met woningbouwcorporaties en gemeenten).
- zijn in toenemende mate regionale projecten in gang gezet gericht op het maatschappelijk debat, de inzet van het netwerk, community care en vitale wijken.
- zijn in alle regio's gesprekken gevoerd hoe te komen tot breed gedragen gezamenlijke analyses voor het ontwikkelen van nieuw aanbod rond het scheiden van wonen en zorg, bijvoorbeeld door het introduceren van de woon-zorgwijzer i.s.m. gemeenten en woningbouwcorporaties of aanpakken die meer inzet van MPT en VPT beogen.
- wordt steeds intensiever gewerkt aan de introductie en het opschalen van digitale oplossingen en digitale gegevensoverdracht.

Lopende onderzoeken

- RegioSpiegel: aan alle zorgkantorregio's is een reflectietool aangeboden waarmee zij kunnen reflecteren op hun samenwerking. Met de uitkomsten wordt onderzoek gedaan naar regionale samenwerking, kennis ontwikkeld op geconstateerde knelpunten en beleidsadvies gegeven.
- Klantreis onderzoek naar kennisdoelgroepen van het programma met als doel het optimaliseren van onze kennisstrategie richting de doelgroepen en het ophalen van vragen.



Beschouwing en vooruitblik

Beschouwing

Het afgelopen jaar heeft het programma Regiokracht vooral in het teken gestaan van het nadrukkelijk agenderen van de uitgangspunten van WOZO (*Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen*) in de regio's. We zien vanuit de ondersteuning van de regionale praktijk ook in de kenniscomponent van het programma een beweging naar voren met meer nadruk op zorg thuis, wonen en technologie. Ervaringen over deze thema's worden uitgewisseld en bestaande goede voorbeelden vinden gretig aftrek en navolging in andere regio's.

Vooruitblik

Nu het nieuwe programma in de steigers staat is er ruimte om vooruit te kijken en aan te scherpen waar dat nodig en wenselijk is. Zo zal er meer focus komen op aanbieders die zorg thuis bieden, kleine aanbieders en de zorgzame buurt. Het programma wordt organisch uitgebreid en aangepast op basis van beleidsontwikkelingen, de vraag uit de sector en de uitkomsten van monitoring. Hierdoor is Regiokracht blijvend een programma vóór en mét de sector.



Werk maken van de transitie naar toekomstbestendige zorg en ondersteuning