mapp

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

[redacted]

3-6

TER BESLISSING

[redacted]

Aan Minister van SZW en Minister voor APP

Datum
6 mei 2024

[redacted]

[redacted]

nota

Stand van de uitvoering juni 2024 en knelpuntenbrieven UWV, SVB en LCR

Bijlage(n)
1

Aanleiding

Op 4 juni 2024 wordt op de Avond van de Publieke Dienstverlening de Stand van de uitvoering aangeboden aan de Tweede Kamer. Hierover hebben wij u geïnformeerd in de nota van 25 maart. Met deze nota leggen wij de Stand van de uitvoering en de knelpuntenbrieven die worden meegezonden aan u voor ter besluitvorming en ondertekening.

Geadviseerd besluit

- Wij adviseren u akkoord te gaan met de inhoud en verzending van de bijgevoegde 1.0 versie van de Stand van de uitvoering aan de Tweede Kamer.
- Wij adviseren u akkoord te gaan met het fysiek aanbieden van de knelpuntenbrieven van UWV, SVB en LCR parallel aan de Stand van de uitvoering.

Kernpunten

- De Stand van de uitvoering beschrijft de actuele stand van zaken rondom de knelpunten waar UWV en de SVB tegenaan lopen. De insteek van deze Stand van de uitvoering is gerichter dan voorheen. In deze editie gaan we enkel in op de nieuwe knelpuntenbrieven, de voortgang op oude knelpunten en eerder gedane toezeggingen. Er wordt nog aan de opmaak van het rapport gewerkt.
- Bij de Stand van de uitvoering worden jaarlijks ook de knelpuntenbrieven van UWV, de SVB en LCR meegezonden. U geeft in de Stand van de uitvoering een korte reactie op de nieuwe knelpuntenbrieven.
- Op 5 juni vindt de Dag van de Publieke Dienstverlening plaats. UWV en de SVB willen net als vorig jaar de avond voor deze dag (4 juni) de knelpuntenbrieven fysiek overhandigen aan de voorzitter van de vaste Kamercommissie SZW. Het voorstel is om de Stand van de uitvoering op 4 juni samen met de knelpuntenbrieven naar de Kamer te sturen, parallel aan het fysiek overhandigen van de knelpuntenbrieven.
- In de aanbiedingsbrief van de Stand van de uitvoering reflecteren we op de Stand van de uitvoering en de knelpuntenbrieven en hoe deze bijdragen aan de samenwerking tussen de uitvoering, beleid en de politiek. De volgende knelpunten worden als prioritair aangewezen (zie toelichting):
    - Vaststellingsovereenkomst in geval van ziekte en WW (**UWV**)

    - Beëindigen WW op eigen initiatief (**UWV**)
    - Objectief partnerbegrip voor leefvormbeoordeling AOW (**SVB**)
- In het Commissiedebat Uitvoering sociale zekerheid van 2 april jl. is toegezegd de voortgang op knelpunten visueel inzichtelijk weer te geven en om een prioritering aan te geven aan knelpunten. Hierop is een nieuwe weergave gemaakt in de Stand van de uitvoering (zie toelichting).
- De Vereenvoudigingsagenda sociale zekerheid wordt dit jaar separaat aan de Kamer aangeboden. U ontvangt deze nog separaat.
- Op 29 mei 2024 staat een PO tussen **MSW** en Maarten Camps gepland. Hier staat de knelpuntenbrief van UWV kort op de agenda om te bespreken.

Toelichting

- Uw opmerkingen op de startnota van 25 maart hebben wij ofwel in de Stand van de uitvoering of in de aanbiedingsbrief verwerkt:
    - Reactie opmerkingen **MSZW**:
        - In de inleiding van de Stand van de uitvoering wordt het belang van goed werkende ICT onderstreept. Dit vereist dat UWV en de SVB zich digitaal blijven ontwikkelen.
        - In hoofdstuk 2.2 reflecteren we op de herstelacties bij UWV. Doordat we steeds beter zicht hebben op signalen, komen deze herstelacties ook sneller in beeld.
        - In de aanbiedingsbrief gaan we in op het samenspel met andere uitvoerders zoals gemeenten. Deze wordt steeds belangrijker. Ook reflecteren we op de Stand van de uitvoering en knelpuntenbrieven als instrumenten in de feedbackloop tussen publieke dienstverlening, beleid en politiek.
    - Reactie opmerking **MAPP**
        - In de inleiding van de Stand van de uitvoering worden de adviezen van de Parlementaire enquêtecommissie fraudebeleid en dienstverlening[1] voor de uitvoering van de sociale zekerheid onderstreept. Uitgangspunt is dat mensen zich aan de regels houden en vanuit vertrouwen worden benaderd. Gelet op de demissionaire status van het kabinet en het hoofdlijnenakkoord, is het streven van het kabinet om voor de zomer een verkorte kabinetsreactie op proces naar de Kamer te verzenden.
- Specifiek vragen wij uw aandacht voor de volgende onderwerpen
    - UWV heeft onderzoek gedaan naar inkomenssoorten die leiden tot vergelijkbare herstel- en terugvorderacties als die bij opting-in inkomsten **(MSZW).** Hieruit volgen aanwijzingen dat sommige mensen met een WIA- of WAO-uitkering en een aanvulling vanuit de Toeslagenwet doorlopend inkomsten hebben uit een arbeidsongeschiktheidspensioen. Hierdoor moet UWV in sommige gevallen de TW-aanvulling terugvorderen. U bent via een aparte nota geïnformeerd over deze terugvorderactie. Daarbij heeft u aangegeven een passage te willen opnemen in deze Stand van de uitvoering. De passage is toegevoegd aan hoofdstuk 2.2.2.

[1] Parlementaire enquêtecommissie Fraudebeleid en Dienstverlening, (2024). Blind voor mens en recht, Den Haag

Toezeggingen Commissiedebat Uitvoering sociale zekerheid 2 april 2024

- U heeft toegezegd de voortgang op knelpunten in de Stand van de uitvoering visueel inzichtelijk te maken, zodat in één oogopslag te zien is hoe dicht elk knelpunt bij een oplossing staat. Dit hebben wij gedaan door met kleur aan te geven in welke oplossingsfase een knelpunt zich bevindt.
- Bij deze indeling zijn vijf fasen opgesteld: '*Nadere analyse van het knelpunt*', '*Oplossingsrichtingen worden verkend*', '*Stelselwijziging nodig*', '*Oplossing in gang gezet*' en '*Opgelost*'. Verder is de fase '*Stelselwijziging nodig*' optioneel, en een indicatie dat politieke besluitvorming nodig is.
- Samen met UWV en de SVB hebben we knelpunten geprioriteerd waar we dit jaar mee aan de slag gaan. Deze knelpunten worden in het overzicht gekenmerkt door een uitroepteken.
- Ook is een overzicht van 'kleine' regelingen en regelingen met overgangsrecht bij UWV en de SVB toegevoegd. Onder 'kleine' regelingen verstaan we regelingen die een relatief klein aantal (jaarlijkse) gebruikers hebben.
    - Graag wijzen we u op de IOW in dit overzicht **(MSZW).** Er loopt momenteel een wetstraject ter verlenging van de IOW. De verlenging van de werkingsduur van de IOW is een klein maar essentieel onderdeel van het arbeidsmarkpakket. Het zou verstrekkende gevolgen hebben als de IOW aan de hand van dit overzicht ter discussie komt te staan.

Inhoudelijke wijzigingen ten opzichte van de startnota

- In de startnota van 25 maart hebben wij de longlist voor de Stand van de uitvoering met u gedeeld. De volgende onderwerpen uit deze nota zijn uiteindelijk niet opgenomen, omdat hierop geen voortgang te melden is:
    - Herstelacties bijzondere dagloonfouten bij UWV.
    - Niet-gebruik Toeslagenwet. Hierover is op 2 april 2024 een commissiedebat geweest.
    - Vervolg pilot niet-gebruik AIO.
    - Werkcultuur bij UWV en SVB. De aanleiding hiervoor was een recent verschenen artikel in het NRC over de werkcultuur bij UWV[2]. Van brede misstanden lijkt geen sprake, waardoor we een reactie in de Stand van de uitvoering niet nodig achten.

[2] NRC, 19 april 2024. *Het UWV wil 'menselijker' worden, maar bij de afdeling Handhaving tellen vooral de targets.*

Bijlage: Hoofdlijnen Stand van de uitvoering juni 2024

Inleiding

- Een goede publieke dienstverlening speelt een belangrijke rol bij de toegankelijkheid van het stelsel van sociale zekerheid. Wij hechten daarom veel waarde aan de kwaliteit van onze publieke dienstverlening en aan wet- en regelgeving die eenvoudig, uitvoerbaar en toekomstbestendig is.
- Recent gepubliceerde onderzoeken bieden ons inzichten voor de toekomst van de sociale zekerheid, zoals de Parlementaire enquête Fraudebeleid en Dienstverlening, eindadvies Team Preventie, OCTAS en Staatscommissie demografische ontwikkelingen 2050.
- We blijven werken aan vereenvoudiging van wet- en regelgeving, zodat de publieke dienstverlening zich kan richten op het ondersteunen van mensen.
- Naast vereenvoudiging is goed werkende IT cruciaal voor onze sociale zekerheid. Dit vereist dat UWV en de SVB zich digitaal blijven ontwikkelen.

Hoofdstuk 1: Knelpuntenbrieven wet- en regelgeving 2024
UWV, de SVB en LCR bieden samen met deze Stand van de uitvoering nieuwe knelpuntenbrieven aan. In dit hoofdstuk rapporteren we de voortgang op openstaande knelpunten en appreciëren we de nieuwe knelpuntenbrieven:

- UWV: wij werken nauw samen met UWV om de knelpunten die UWV signaleert bij de uitvoering van ons beleid, te duiden en nader te onderzoeken. Op de meeste thema's van de sociale zekerheid worden al voorbereidende stappen gezet om fundamentele keuzes voor de toekomst te kunnen maken.
- SVB: complexiteit in de internationale uitvoering legt druk op de SVB als uitvoeringsorganisatie. SZW en de SVB zijn het afgelopen jaar bezig geweest met een onderzoek naar mogelijke vereenvoudiging van de internationale uitvoering. Hier geven we dit jaar opvolging aan.
- LCR: het kabinet blijft zich inzetten voor actuele vraagstukken rondom grensarbeid. Ook werkt het programma VIM aan domein overstijgende knelpunten zoals de problematiek rondom terugvorderingen die mede ontstaan door de jaarsystematiek in combinatie met het voorschotsysteem.

Hoofdstuk 2: Dienstverlening
In dit hoofdstuk gaan we in op de belangrijkste ontwikkelingen rond de dienstverlening. Zo reflecteren we op de herstelacties bij UWV, welke steeds sneller in beeld komen. Daarnaast wordt ingegaan op hoe signalen worden opgepakt, onder meer in de Maatwerkplaats UWV. Ook worden de werkvoorraden en tijdigheid van beslissingen bij de SVB behandeld.

Hoofdstuk 3: Handhaving
In dit hoofdstuk wordt bericht over recente ontwikkelingen rond handhaving bij UWV en de SVB. In de afgelopen jaren is de visie op handhaving sterk veranderd. Dit laat meer ruimte voor onbedoelde fouten en preventieve dienstverlening, door vertrouwen centraal te stellen. Specifiek wordt ingegaan op de risicoscans bij UWV, fraude met ziektewetuitkeringen en datalekken bij UWV en de SVB.

Hoofdstuk 4: Continuïteit van de organisaties
Dit hoofdstuk gaat in op de continuïteit van UWV en de SVB. Onderwerpen die hierbij spelen zijn ICT-ontwikkelingen bij beide uitvoerders, zoals de nieuwe ICT-strategie van UWV en de stabiliteit van de ICT-dienstverlener van de SVB. Ook wordt de risicobeheersing bij UWV toegelicht.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Rapport Stand van de uitvoering	Verzenden aan TK en EK	Document wordt nog opgemaakt. Definitieve versie volgt.
2	Knelpuntenbrief SVB	Verzenden aan TK en EK	
3	Knelpuntenbrief UWV	Verzenden aan TK en EK	Document wordt nog opgemaakt. Definitieve versie volgt
4	Knelpuntenbrief LCR	Verzenden aan TK en EK	
5	Retour MSZW startnota Stand van de uitvoering juni 2024	Bijlage bij verzending	
6	Retour MAPP startnota Stand van de uitvoering juni 2024	Bijlage bij verzending	

MSZW AKKOORD 31/05 [redacted]

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

[redacted]

27/5 CEY

TER BESLISSING

[redacted]

Aan Minister van SZW en Minister voor APP

Datum
6 mei 2024

nota

Stand van de uitvoering juni 2024 en knelpuntenbrieven UWV, SVB en LCR

[redacted]

[redacted]

Bijlage(n)
1

Aanleiding

Op 4 juni 2024 wordt op de Avond van de Publieke Dienstverlening de Stand van de uitvoering aangeboden aan de Tweede Kamer. Hierover hebben wij u geïnformeerd in de nota van 25 maart. Met deze nota leggen wij de Stand van de uitvoering en de knelpuntenbrieven die worden meegezonden aan u voor ter besluitvorming en ondertekening.

Geadviseerd besluit

- Wij adviseren u akkoord te gaan met de inhoud en verzending van de bijgevoegde 1.0 versie van de Stand van de uitvoering aan de Tweede Kamer.
- Wij adviseren u akkoord te gaan met het fysiek aanbieden van de knelpuntenbrieven van UWV, SVB en LCR parallel aan de Stand van de uitvoering.

Kernpunten

- De Stand van de uitvoering beschrijft de actuele stand van zaken rondom de knelpunten waar UWV en de SVB tegenaan lopen. De insteek van deze Stand van de uitvoering is gerichter dan voorheen. In deze editie gaan we enkel in op de nieuwe knelpuntenbrieven, de voortgang op oude knelpunten en eerder gedane toezeggingen. Er wordt nog aan de opmaak van het rapport gewerkt.
- Bij de Stand van de uitvoering worden jaarlijks ook de knelpuntenbrieven van UWV, de SVB en LCR meegezonden. U geeft in de Stand van de uitvoering een korte reactie op de nieuwe knelpuntenbrieven.
- Op 5 juni vindt de Dag van de Publieke Dienstverlening plaats. UWV en de SVB willen net als vorig jaar de avond voor deze dag (4 juni) de knelpuntenbrieven fysiek overhandigen aan de voorzitter van de vaste Kamercommissie SZW. Het voorstel is om de Stand van de uitvoering op 4 juni samen met de knelpuntenbrieven naar de Kamer te sturen, parallel aan het fysiek overhandigen van de knelpuntenbrieven.
- In de aanbiedingsbrief van de Stand van de uitvoering reflecteren we op de Stand van de uitvoering en de knelpuntenbrieven en hoe deze bijdragen aan de samenwerking tussen de uitvoering, beleid en de politiek. De volgende knelpunten worden als prioritair aangewezen (zie toelichting):
  - Vaststellingsovereenkomst in geval van ziekte en WW (**UWV**)

- Beëindigen WW op eigen initiatief (**UWV**)
- Objectief partnerbegrip voor leefvormbeoordeling AOW (**SVB**)

- In het Commissiedebat Uitvoering sociale zekerheid van 2 april jl. is toegezegd de voortgang op knelpunten visueel inzichtelijk weer te geven en om een prioritering aan te geven aan knelpunten. Hierop is een nieuwe weergave gemaakt in de Stand van de uitvoering (zie toelichting).
- De Vereenvoudigingsagenda sociale zekerheid wordt dit jaar separaat aan de Kamer aangeboden. U ontvangt deze nog separaat.
- Op 29 mei 2024 staat een PO tussen **MSW** en Maarten Camps gepland. Hier staat de knelpuntenbrief van UWV kort op de agenda om te bespreken.

Toelichting

- Uw opmerkingen op de startnota van 25 maart hebben wij ofwel in de Stand van de uitvoering of in de aanbiedingsbrief verwerkt:
  - Reactie opmerkingen **MSZW**:
    - In de inleiding van de Stand van de uitvoering wordt het belang van goed werkende ICT onderstreept. Dit vereist dat UWV en de SVB zich digitaal blijven ontwikkelen.
    - In hoofdstuk 2.2 reflecteren we op de herstelacties bij UWV. Doordat we steeds beter zicht hebben op signalen, komen deze herstelacties ook sneller in beeld.
    - In de aanbiedingsbrief gaan we in op het samenspel met andere uitvoerders zoals gemeenten. Deze wordt steeds belangrijker. Ook reflecteren we op de Stand van de uitvoering en knelpuntenbrieven als instrumenten in de feedbackloop tussen publieke dienstverlening, beleid en politiek.
  - Reactie opmerking **MAPP**
    - In de inleiding van de Stand van de uitvoering worden de adviezen van de Parlementaire enquêtecommissie fraudebeleid en dienstverlening[1] voor de uitvoering van de sociale zekerheid onderstreept. Uitgangspunt is dat mensen zich aan de regels houden en vanuit vertrouwen worden benaderd. Gelet op de demissionaire status van het kabinet en het hoofdlijnenakkoord, is het streven van het kabinet om voor de zomer een verkorte kabinetsreactie op proces naar de Kamer te verzenden.
- Specifiek vragen wij uw aandacht voor de volgende onderwerpen
  - UWV heeft onderzoek gedaan naar inkomenssoorten die leiden tot vergelijkbare herstel- en terugvorderacties als die bij opting-in inkomsten **(MSZW)**. Hieruit volgen aanwijzingen dat sommige mensen met een WIA- of WAO-uitkering en een aanvulling vanuit de Toeslagenwet doorlopend inkomsten hebben uit een arbeidsongeschiktheidspensioen. Hierdoor moet UWV in sommige gevallen de TW-aanvulling terugvorderen. U bent via een aparte nota geïnformeerd over deze terugvorderactie. Daarbij heeft u aangegeven een passage te willen opnemen in deze Stand van de uitvoering. De passage is toegevoegd aan hoofdstuk 2.2.2.

[1] Parlementaire enquêtecommissie Fraudebeleid en Dienstverlening, (2024). Blind voor mens en recht, Den Haag

Toezeggingen Commissiedebat Uitvoering sociale zekerheid 2 april 2024

- U heeft toegezegd de voortgang op knelpunten in de Stand van de uitvoering visueel inzichtelijk te maken, zodat in één oogopslag te zien is hoe dicht elk knelpunt bij een oplossing staat. Dit hebben wij gedaan door met kleur aan te geven in welke oplossingsfase een knelpunt zich bevindt.
- Bij deze indeling zijn vijf fasen opgesteld: '*Nadere analyse van het knelpunt*', '*Oplossingsrichtingen worden verkend*', '*Stelselwijziging nodig*', '*Oplossing in gang gezet*' en '*Opgelost*'. Verder is de fase '*Stelselwijziging nodig*' optioneel, en een indicatie dat politieke besluitvorming nodig is.
- Samen met UWV en de SVB hebben we knelpunten geprioriteerd waar we dit jaar mee aan de slag gaan. Deze knelpunten worden in het overzicht gekenmerkt door een uitroepteken.
- Ook is een overzicht van 'kleine' regelingen en regelingen met overgangsrecht bij UWV en de SVB toegevoegd. Onder 'kleine' regelingen verstaan we regelingen die een relatief klein aantal (jaarlijkse) gebruikers hebben.
    - Graag wijzen we u op de IOW in dit overzicht **(MSZW).** Er loopt momenteel een wetstraject ter verlenging van de IOW. De verlenging van de werkingsduur van de IOW is een klein maar essentieel onderdeel van het arbeidsmarkpakket. Het zou verstrekkende gevolgen hebben als de IOW aan de hand van dit overzicht ter discussie komt te staan. idd!!

Inhoudelijke wijzigingen ten opzichte van de startnota

- In de startnota van 25 maart hebben wij de longlist voor de Stand van de uitvoering met u gedeeld. De volgende onderwerpen uit deze nota zijn uiteindelijk niet opgenomen, omdat hierop geen voortgang te melden is: → wat staat er dan over in brief?
    - Herstelacties bijzondere dagloonfouten bij UWV.
    - Niet-gebruik Toeslagenwet. Hierover is op 2 april 2024 een commissiedebat geweest.
    - Vervolg pilot niet-gebruik AIO.
    - Werkcultuur bij UWV en SVB. De aanleiding hiervoor was een recent verschenen artikel in het NRC over de werkcultuur bij UWV[2]. Van brede misstanden lijkt geen sprake, waardoor we een reactie in de Stand van de uitvoering niet nodig achten.

eerst in BO UWV dan bepalen of ergens 'n reactie nodig is

[2] NRC, 19 april 2024. *Het UWV wil 'menselijker' worden, maar bij de afdeling Handhaving tellen vooral de targets.*

Bijlage: Hoofdlijnen Stand van de uitvoering juni 2024

Datum
6 mei 2024

Inleiding

- Een goede publieke dienstverlening speelt een belangrijke rol bij de toegankelijkheid van het stelsel van sociale zekerheid. Wij hechten daarom veel waarde aan de kwaliteit van onze publieke dienstverlening en aan wet- en regelgeving die eenvoudig, uitvoerbaar en toekomstbestendig is.
- Recent gepubliceerde onderzoeken bieden ons inzichten voor de toekomst van de sociale zekerheid, zoals de Parlementaire enquête Fraudebeleid en Dienstverlening, eindadvies Team Preventie, OCTAS en Staatscommissie demografische ontwikkelingen 2050.
- We blijven werken aan vereenvoudiging van wet- en regelgeving, zodat de publieke dienstverlening zich kan richten op het ondersteunen van mensen.
- Naast vereenvoudiging is goed werkende IT cruciaal voor onze sociale zekerheid. Dit vereist dat UWV en de SVB zich digitaal blijven ontwikkelen.

Hoofdstuk 1: Knelpuntenbrieven wet- en regelgeving 2024
UWV, de SVB en LCR bieden samen met deze Stand van de uitvoering nieuwe knelpuntenbrieven aan. In dit hoofdstuk rapporteren we de voortgang op openstaande knelpunten en appreciëren we de nieuwe knelpuntenbrieven:

- Knelpuntenbrief UWV: UWV doet concrete voorstellen voor de lange en korte termijn op gebied van bestaanszekerheid, arbeidsongeschiktheid en gegevensdeling bij problematische schulden. De voorstellen voor bestaanszekerheid hebben betrekking op het vereenvoudigen van de Toeslagenwet, verlengen van aanvraagtermijn WW-uitkering en knelpunten in de verlofregelingen. In de brief wordt op sommige onderdelen voorgesorteerd op verkenningen en varianten waar nog geen beleidskeuzes zijn gemaakt.
    - Appreciatie SZW: wij werken nauw samen met UWV om de knelpunten die UWV signaleert bij de uitvoering van ons beleid, te duiden en nader te onderzoeken. Op de meeste thema's van de sociale zekerheid worden al voorbereidende stappen gezet om fundamentele keuzes voor de toekomst te kunnen maken. Met betrekking tot gegevensdeling kan UWV mensen verwijzen naar de juiste hulpverlening (niet alleen bij schulden) en daarbij contactgegevens delen zodat die instantie zelf contact met hen op kan nemen. Vooralsnog achten wij de bestaande kaders hiervoor toereikend.
- Knelpuntenbrief SVB: Deze knelpuntenbrief gaat dieper in op de complexiteit die de internationale dienstverlening met zich meebrengt en de urgentie om dit op te lossen. Dit wordt geïllustreerd aan de hand van drie voorbeelden: (1) de verzekeringsvaststelling in een veranderde maatschappelijke context, (2) het niet (tijdig) beschikbaar zijn van gegevens en (3) de discrepantie tussen nationale en internationale stelsels.
    - Appreciatie SZW: complexiteit in de internationale uitvoering legt druk op de SVB als uitvoeringsorganisatie. SZW en de SVB zijn het afgelopen jaar bezig geweest met een onderzoek naar

mogelijke vereenvoudiging van de internationale uitvoering. Hier geven we dit jaar opvolging aan.

- Knelpuntenbrief LCR: de LCR kijkt naar knelpunten in de uitvoering waar verschillende regelingen op elkaar inwerken. Ze beschrijven drie knelpunten: (1) risico's van over de grens werken, (2) onvoorziene risico's bij voorwaardelijke financiering en keteneffecten en (3) alleenstaanden zonder kinderen.
    - Appreciatie SZW: het kabinet blijft zich inzetten voor actuele vraagstukken rondom grensarbeid. Programma VIM werkt aan domein overstijgende knelpunten zoals de problematiek rondom terugvorderingen die mede ontstaan door de jaarsystematiek in combinatie met het voorschotsysteem. Ook werkt VIM aan het harmoniseren van begrippen over partnerschap, inkomen en vermogen in verschillende wet- en regelgeving. Bovendien werkt VIM aan stelselvarianten voor de lange termijn waarbij ook rekening wordt gehouden met verschillende huishoudsamenstellingen en dus ook de positie van alleenstaanden.

Hoofdstuk 2: Dienstverlening
In dit hoofdstuk gaan we in op de belangrijkste ontwikkelingen rond de dienstverlening. Zo reflecteren we op de herstelacties bij UWV, welke steeds sneller in beeld komen. Daarnaast wordt ingegaan op hoe signalen worden opgepakt, onder meer in de Maatwerkplaats UWV. Ook worden de werkvoorraden en tijdigheid van beslissingen bij de SVB behandeld.

Hoofdstuk 3: Handhaving
In dit hoofdstuk wordt bericht over recente ontwikkelingen rond handhaving bij UWV en de SVB. In de afgelopen jaren is de visie op handhaving sterk veranderd. Dit laat meer ruimte voor onbedoelde fouten en preventieve dienstverlening, door vertrouwen centraal te stellen. Specifiek wordt ingegaan op de risicoscans bij UWV, fraude met ziektewetuitkeringen en datalekken bij UWV en de SVB.

Hoofdstuk 4: Continuïteit van de organisaties
Dit hoofdstuk gaat in op de continuïteit van UWV en de SVB. Onderwerpen die hierbij spelen zijn ICT-ontwikkelingen bij beide uitvoerders, zoals de nieuwe ICT-strategie van UWV en de stabiliteit van de ICT-dienstverlener van de SVB. Ook wordt de risicobeheersing bij UWV toegelicht.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Rapport Stand van de uitvoering	Verzenden aan TK en EK	Document wordt nog opgemaakt. Definitieve versie volgt.
2	Knelpuntenbrief SVB	Verzenden aan TK en EK	

3	Knelpuntenbrief UWV	Verzenden aan TK en EK	Document wordt nog opgemaakt. Definitieve versie volgt
4	Knelpuntenbrief LCR	Verzenden aan TK en EK	
5	Retour MSZW startnota Stand van de uitvoering juni 2024	Bijlage bij verzending	
6	Retour MAPP startnota Stand van de uitvoering juni 2024	Bijlage bij verzending	

[redacted]

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

MSZW

15/4 dcy

TER BESLISSING

[redacted]

Aan Minister van SZW en Minister voor APP

Datum
25 maart 2024

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Bijlage(n)
1

nota

Stand van de uitvoering juni 2024

Aanleiding

Twee keer per jaar stuurt u de "Stand van de uitvoering sociale zekerheid" naar de beide Kamers. De volgende Stand van de uitvoering wordt voor het zomerreces verzonden.

Geadviseerd besluit

Gaat u akkoord met de voorgestelde inleiding en onderwerpen voor de Stand van de uitvoering juni 2024? Mocht u suggesties of aanvullingen hebben, dan vernemen wij dat graag.

Kernpunten

- De Stand van de uitvoering van SZW wordt sinds juli 2018 halfjaarlijks aan de Tweede Kamer aangeboden om gebundeld (in één brief) inzicht te geven in de ontwikkelingen in de uitvoering van sociale zekerheid door UWV en SVB. Hierbij streven we naar een realistisch beeld van de uitvoering door UWV en SVB, zowel van wat er goed gaat als van de dilemma's en risico's die spelen.
- We stellen voor om de komende editie van de Stand van de uitvoering strategischer en gerichter in te steken. Dit houdt in dat we reageren op de knelpuntenbrieven, ingaan op de voortgang van openstaande knelpunten en voldoen aan eventuele toezeggingen. Hierin zijn de toezeggingen uit het Commissiedebat uitvoering sociale zekerheid van 2 april jl. meegenomen.
- In de bijlage bij deze nota vindt u het voorstel voor de onderwerpen onder de thema's om in deze Stand van de uitvoering te behandelen[1].
- Bij deze Stand van de uitvoering wordt in ieder geval als bijlage aan de Kamer aangeboden:
  - De Vereenvoudigingsagenda sociale zekerheid 2024
- Bij elke Stand van de uitvoering geven we in de inleiding een kernboodschap mee aan de Kamer. We stellen voor de volgende elementen in de inleiding terug te laten komen:
  - De inzichten voor toekomstige richtingen voor de sociale zekerheid die volgen uit recente onderzoeken, zoals OCTAS, Staatscommissie demografie, Preventie en Parlementaire enquête fraude en dienstverlening.

én moor(en) akkoord (NSC)

wns hh?

[1] Hieraan kunnen nog onderwerpen worden toegevoegd naar aanleiding van het commissiedebat van 2 april.

maar ook: opnieuw zoeken
maar balans in verantw
(bv ook l.l. Greenfield)

- De knelpuntenbrieven vanuit UWV, SVB en LCR. Deze brieven bieden inzichten in de knelpunten waar mensen en professionals in de uitvoering tegenaanlopen in wet- en regelgeving. Zo helpen ze om het beleid van SZW beter te laten aansluiten op wat mensen nodig hebben.
- Reflecterend op de Stand van de uitvoering en de knelpuntenbrieven, zien we dat deze instrumenten de afgelopen jaren hebben bijgedragen aan een versterkte samenwerking tussen uitvoering, beleid en politiek. Het delen van keuzes en dilemma's bevordert een goede dialoog. Door met elkaar in gesprek te blijven, werken we aan het oplossen van concrete knelpunten.

- De knelpuntenbrieven van UWV, SVB en Landelijke Cliëntenraad (LCR) worden jaarlijks bij de Stand van de uitvoering in juni meegestuurd. Voor de komende Stand van de uitvoering stellen UWV, SVB en LCR wederom een knelpuntenbrief op. U geeft in de Stand van de uitvoering een korte reactie op de nieuwe knelpunten.
- We streven ernaar om de Stand van de uitvoering op de avond van de Publieke Dienstverlening (4 juni) te versturen.

Toelichting
De reden voor het beknopter en strategischer insteken van de Stand van de uitvoering is dat de dag van de Publieke Dienstverlening een paar weken eerder in het jaar valt (eerste week van juni in plaats van eind juni). Ook is de vorige Stand van de uitvoering eind januari verzonden. In de longlist zijn daarom naast de knelpunten(brieven) alleen onderwerpen opgenomen waar een toezegging voor open staat.

- ICT! UWV moet IT huis worden
- Σ allerlei kleine en grote herstelactie
  → wat zegt dat ons?
- Samenspel met andere uitvoerders, zoals gemeentes
- Prioriteiten in knelpunten
- Indien "laatste week" → Reflectie
- Leren van ___ / niet alleen achter knelpunten aanlopen

Bijlage: longlist met onderwerpen Stand van de uitvoering juni 2024

Datum
25 maart 2024

1. **Knelpuntenbrieven 2024 en voortgang eerdere knelpunten**
   - Alle openstaande en nieuwe knelpunten + PRIORITERING & voortgang
2. **Dienstverlening**
   - Niet-gebruik Toeslagenwet
   - Vervolg pilot niet-gebruik AIO
   - Herstelacties UWV en SVB + reflectie
   - Internationale uitvoering SVB
   - Gesprek M SZW met UWV over aandraagmogelijkheden maatwerkplaats UWV
   - Overzicht weinig gebruikte regelingen en overgangsregelingen UWV en SVB → VVD?
3. **Handhaving**
   - Risicoscans
   - Fraude met Ziektewetuitkeringen
   - Datalekken UWV en SVB
4. **Continuïteit van de organisaties**
   - Doorlichting van risicobeheersing en risicocultuur UWV
   - ICT-ontwikkelingen bij UWV en SVB
   - Werkcultuur bij UWV en SVB

[redacted]

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

mapp

10-4

TER BESLISSING

[redacted]

Aan Minister van SZW en Minister voor APP

Datum
25 maart 2024

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Bijlage(n)
1

nota

Stand van de uitvoering juni 2024

Aanleiding

Twee keer per jaar stuurt u de "Stand van de uitvoering sociale zekerheid" naar de beide Kamers. De volgende Stand van de uitvoering wordt voor het zomerreces verzonden.

Geadviseerd besluit

Gaat u akkoord met de voorgestelde inleiding en onderwerpen voor de Stand van de uitvoering juni 2024? Mocht u suggesties of aanvullingen hebben, dan vernemen wij dat graag.

Kernpunten

- De Stand van de uitvoering van SZW wordt sinds juli 2018 halfjaarlijks aan de Tweede Kamer aangeboden om gebundeld (in één brief) inzicht te geven in de ontwikkelingen in de uitvoering van sociale zekerheid door UWV en SVB. Hierbij streven we naar een realistisch beeld van de uitvoering door UWV en SVB, zowel van wat er goed gaat als van de dilemma's en risico's die spelen.
- We stellen voor om de komende editie van de Stand van de uitvoering strategischer en gerichter in te steken. Dit houdt in dat we reageren op de knelpuntenbrieven, ingaan op de voortgang van openstaande knelpunten en voldoen aan eventuele toezeggingen. Hierin zijn de toezeggingen uit het Commissiedebat uitvoering sociale zekerheid van 2 april jl. meegenomen.
- In de bijlage bij deze nota vindt u het voorstel voor de onderwerpen onder de thema's om in deze Stand van de uitvoering te behandelen[1].
- Bij deze Stand van de uitvoering wordt in ieder geval als bijlage aan de Kamer aangeboden:
  - De Vereenvoudigingsagenda sociale zekerheid 2024
- Bij elke Stand van de uitvoering geven we in de inleiding een kernboodschap mee aan de Kamer. We stellen voor de volgende elementen in de inleiding terug te laten komen:
  - De inzichten voor toekomstige richtingen voor de sociale zekerheid die volgen uit recente onderzoeken, zoals OCTAS, Staatscommissie demografie, Preventie en Parlementaire enquête fraude en dienstverlening.

[1] Hieraan kunnen nog onderwerpen worden toegevoegd naar aanleiding van het commissiedebat van 2 april.

  - De knelpuntenbrieven vanuit UWV, SVB en LCR. Deze brieven bieden inzichten in de knelpunten waar mensen en professionals in de uitvoering tegenaanlopen in wet- en regelgeving. Zo helpen ze om het beleid van SZW beter te laten aansluiten op wat mensen nodig hebben.
  - Reflecterend op de Stand van de uitvoering en de knelpuntenbrieven, zien we dat deze instrumenten de afgelopen jaren hebben bijgedragen aan een versterkte samenwerking tussen uitvoering, beleid en politiek. Het delen van keuzes en dilemma's bevordert een goede dialoog. Door met elkaar in gesprek te blijven, werken we aan het oplossen van concrete knelpunten.
- De knelpuntenbrieven van UWV, SVB en Landelijke Cliëntenraad (LCR) worden jaarlijks bij de Stand van de uitvoering in juni meegestuurd. Voor de komende Stand van de uitvoering stellen UWV, SVB en LCR wederom een knelpuntenbrief op. U geeft in de Stand van de uitvoering een korte reactie op de nieuwe knelpunten.
- We streven ernaar om de Stand van de uitvoering op de avond van de Publieke Dienstverlening (4 juni) te versturen.

Toelichting
De reden voor het beknopter en strategischer insteken van de Stand van de uitvoering is dat de dag van de Publieke Dienstverlening een paar weken eerder in het jaar valt (eerste week van juni in plaats van eind juni). Ook is de vorige Stand van de uitvoering eind januari verzonden. In de longlist zijn daarom naast de knelpunten(brieven) alleen onderwerpen opgenomen waar een toezegging voor open staat.

Bijlage: longlist met onderwerpen Stand van de uitvoering juni 2024

Datum
25 maart 2024

1. **Knelpuntenbrieven 2024 en voortgang eerdere knelpunten**
   - Alle openstaande en nieuwe knelpunten
2. **Dienstverlening**
   - Niet-gebruik Toeslagenwet
   - Vervolg pilot niet-gebruik AIO
   - Herstelacties UWV en SVB
   - Internationale uitvoering SVB
   - Gesprek M SZW met UWV over aandraagmogelijkheden maatwerkplaats UWV
   - Overzicht weinig gebruikte regelingen en overgangsregelingen UWV en SVB
3. **Handhaving**
   - Risicoscans
   - Fraude met Ziektewetuitkeringen
   - Datalekken UWV en SVB
4. **Continuïteit van de organisaties**
   - Doorlichting van risicobeheersing en risicocultuur UWV
   - ICT-ontwikkelingen bij UWV en SVB
   - Werkcultuur bij UWV en SVB