Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

**Directoraat-generaal**
**Economie en Digitalisering**
Directie Mededinging en Consumenten

**Auteur**
[redacted]

Aan de Minister van Economische Zaken en Klimaat

**Datum**
4 juni 2024

Kenmerk
DGED-MC / 58929714

**Kopie aan**

**Bijlage(n)**

# nota

Nota bij aanbieding brief jaarverslag 2023 ACM

**Parafenroute**

[redacted]

## Aanleiding
De Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) publiceerde op 26 maart 2024 het jaarverslag op haar website. De ACM zendt haar jaarverslag zelf aan de Kamer. U reageert hier conform de Instellingswet ACM per brief op.

## Advies
U kunt bijgaande brief ondertekenen.

## Kernpunten
- In het jaarverslag verantwoordt de ACM zich over de uitvoering van haar wettelijke taken in 2023.
- In uw reactie geeft u als conclusie aan dat u waardering heeft voor de wijze waarop de ACM haar taak uitvoert.
- In de brief signaleert u een aantal aandachtspunten en geeft aan daarover in gesprek te blijven met de ACM, voor een zo optimaal mogelijk markttoezicht. Het gaat dan onder meer om de uitbreiding van bestaande taken en/of nieuwe taken voor de ACM en de voldoende afdoende afschrikwekkende werking van boetes.

## Toelichting
- In de brief gaat u in op de uitbreidende toezichtstaken van de ACM. Nieuwe wetgeving vraagt onder meer om een ander type toezicht, dat meer ziet op interne processen die ervoor moeten zorgen dat normen ook daadwerkelijk worden nageleefd (procestoezicht). U meldt het positief te vinden dat de ACM bij dit procestoezicht de samenwerking zoekt met andere toezichthouders. Dat stimuleert effectiviteit en efficiënt gebruik van de beschikbare capaciteit.
- De ACM heeft in 2023 een Raad van Advies ingesteld, die het bestuur van de ACM adviseert over onder meer de strategie. U geeft aan de Raad van

Ontvangen BBR

**Directoraat-generaal**
**Economie en Digitalisering**
Directie Mededinging en Consumenten

**Kenmerk**
DGED-MC / documentId

Advies als goede aanvulling te zien om als hoogwaardig klankbord te dienen.

- Omdat er geregeld signalen zijn dat er uitbreiding van taken voor de ACM zullen komen geeft u aan dat doelmatigheid en inpasbaarheid in de organisatie belangrijke aandachtspunten zijn. U meldt bij de evaluatie van de ACM in 2025 na te zullen gaan welke risico's er zijn en of er verbeterpunten zijn voor de inrichting en transparantie van het toetsingsproces.

- Kernstatistieken:
    - Het aantal onderzoeken is in 2023 flink gestegen ten opzichte van het jaar ervoor.
    - Het totaal opgelegde nieuwe boetes was in 2023 net zo hoog als in 2022, maar het totaalbedrag van de boetes is ruim 60% gedaald ten opzichte van 2022. De verklaring daarvoor is dat de hoogte van boetes met name bepaald wordt door de betrokken omzet. Omdat boetes bijdragen aan de afschrikwekkende werking geeft u aan dat de daling een aandachtspunt voor u is.
    - Het aantal klachten over de ACM was vorig jaar aan de hoge kant, de ACM heeft dit terug weten te dringen met 40%. Ook de tevredenheidscijfers zijn verbeterd.