



Dienst Toeslagen  
Ministerie van Financiën

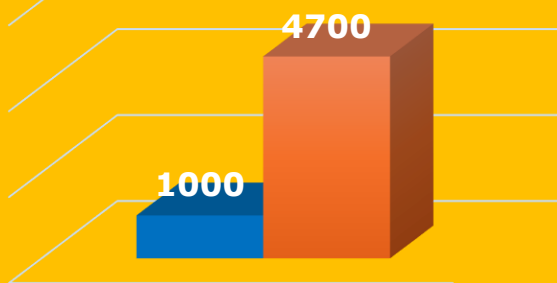
# Schikkingsvoorstel

Datum update cijfers: 22-10-2024

**Voortgang: eerste groep van 1.000 van 4.700 ouders benaderd. Voor ruim 700 is de reactietermijn nog niet verstreken. Tot nu toe hebben 187 ouders aangegeven een VSO te willen ontvangen.**

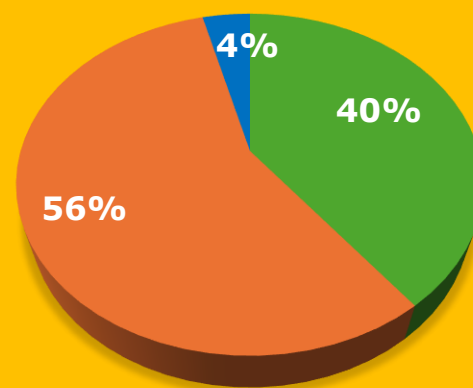
Schikkingsvoorstel verstuurd naar ouders/gemachtigde

■ Verstuurd  
■ Totaal



Reactie op telefonisch contact

■ Positief  
■ Neutraal  
■ Negatief



## Resultaten van de evaluatie: verbeteringen doorgevoerd in communicatie en uitvoeringsproces.



7 Gemachtigden die samen  
~160 gedupeerde ouders  
vertegenwoordigen



Bezwaarschriftenadvies  
commissie



Eerste  
contactmoment



Brief versturen



Reactie ouder



VSO versturen +  
begeleidende  
brief



VSO  
ondertekenen



Prettige ervaring



Zeer helder  
geformuleerd



Voldoende  
informatie om  
weloverwogen  
keuze te maken



Wens: digitaal  
versturen VSO



Heldere  
communicatie



Begrijpelijk  
taalgebruik



Meer bedenktijd  
in bijzondere  
omstandigheden



Volledige  
informatie



Bevat meest  
relevante  
informatie



Bereikbaarheid  
verbeteren:  
opnemen  
mailadres



Informatie over  
uitbetalen  
dwangsommen



Meer  
Empathische  
schrijfstijl  
richting ouder



In gesprek over  
het tempo met  
gemachtigden  
met veel cliënten



Verduidelijken  
aanvullende  
schaderoutes



Wens: digitaal  
versturen brief



Webpagina met  
informatie over  
het schikkings-  
voorstel



Vooraf BAC-  
advies verzenden

## Uitkomsten

**1** Respons in lijn met verwachting en met beoogde versnelling.

**2** Ouders geven via o.a. PZB'ers, advocaten en gemeenten aan schikkingsvoorstel te willen ontvangen.

## Legenda



Positieve  
feedback van  
de bevroegden



Verzoeken die  
reeds zijn  
geïmplementeerd



Verzoeken die  
nog niet zijn  
geïmplementeerd