Departementaal Meerjaren Informatieplan Financiën 2025-2027

Inhoudsopgave

1. Inleiding 3
1.1 Samen werken aan een financieel gezond Nederland 3
1.2 Opgaven 3
2. Prioritaire doelstellingen 6
2.1. Informatie op orde 6
2.2. Transformatie dienstverlening 7
2.3. Datagedreven werken 8
2.4. Modernisering ICT-landschap 9
2.5. Versterken ICT-personeel 10
2.6. Digitale weerbaarheid 10
2.7. Doorontwikkelen werkomgeving 11
3. Financiën 12
Bijlage 1: Informatieplan Belastingdienst 2025 – 2029 13
Bijlage 2: Informatieplan Dienst Toeslagen 2025 – 2027 14
Bijlage 3: Informatieplan Douane 2025-2028 15
Bijlage 4: Informatieplan Beleidsdepartement Financiën 2025-2027 16

1. Inleiding

Het Informatieplan is een visiedocument om de Tweede Kamer te informeren en kennisuitwisseling en samenhang met andere departementen en CIO Rijk te bevorderen. Dit plan geeft inzicht in de belangrijkste ontwikkelingen en plannen op het gebied van ICT en digitalisering voor de periode 2025-2027. Het beschrijft de maatschappelijke opgaven van Financiën en de prioritaire doelstellingen in de informatievoorziening. Het Informatieplan bevat geen concrete projecten en overzicht van de financiering daarvan[1]. Besluitvorming daarover vindt plaats in het kader van de reguliere begrotingscyclus en, als het interdepartementale projecten betreft, via de betreffende gremia (CIO Beraad en vervolgens ICBR). De lopende grote ICT-projecten staan op het Rijks ICT-dashboard[2].

1.1 Samen werken aan een financieel gezond Nederland

Het werk van het ministerie van Financiën gaat over meer dan cijfers en geld alleen. Het gaat over mensen en bedrijven met hun verwachtingen, zorgen, vragen, dromen en plannen. We rekenen bijvoorbeeld allemaal op financiering voor goede zorg en goed onderwijs. Op duidelijkheid over belastingtarieven en op betrouwbare banken en verzekeraars, in Nederland en daarbuiten. Op Toeslagen om vitale voorzieningen voor iedereen betaalbaar te maken. En we rekenen allemaal op duidelijkheid over de regels die gelden in het kader van het toezicht op de goederen die de EU inkomen en uitgaan.

Het ministerie van Financiën zorgt ervoor dat Nederland en onze economie klaar zijn voor de steeds sneller veranderende wereld van morgen. Op alle fronten. Dat gaat echter niet vanzelf. En natuurlijk is daar ook geld voor nodig. Dat geld brengen burgers en bedrijven via belastingen bijeen, en verdeelt de overheid over zaken die we als samenleving belangrijk vinden.

Samen zorgen we ervoor dat er in Nederland kansen zijn voor welvaart en groei voor iedereen, vandaag, morgen en daarna. Samen werken we aan een financieel gezond Nederland.

1.2 Opgaven

Er ligt een belangrijke opgave in het verbeteren van de dienstverlening naar burgers, bedrijven en intermediairs. Onderzoeken en analyses hebben uitgewezen dat de dienstverlening onvoldoende rekening houdt met de mens achter de vraag of behoefte. Burgers, bedrijven en intermediairs moeten kunnen rekenen op een deskundige overheid, die op elk moment op eenvoudige wijze toegankelijk is voor iedereen.
De uitdaging is (massale) digitale dienstverlening te combineren met een persoonlijke benadering op maat. Naast de verdere opmars van de digitale dienstverlening zal de burger ook een blijvend beroep kunnen doen op fysiek persoonlijk contact met de overheid. Hierbij zorgt de snelle ontwikkeling van digitale mogelijkheden bij marktpartijen voor hogere verwachtingen van digitale dienstverlening van de overheid.

Digitalisering maakt het delen van informatie makkelijker: opgemaakt en gestructureerd of via open databronnen. De mogelijkheden voor overheidsorganisaties om onderling informatie te delen en samen te werken zijn tevens toegenomen. Dit maakt het mogelijk dienstverlening voor burgers, bedrijven en intermediairs vanuit de gedachte van ‘Eén overheid’ verder vorm te geven.

Verdere digitalisering zal impact hebben op de inrichting van processen van Financiën en op de manieren waarop we bijvoorbeeld communiceren, samenwerken en onze kennis op peil houden. Dit stelt niet alleen andere eisen aan de werkplek, ook onze blik op vaardigheden die medewerkers nodig hebben, verandert. Er is meer behoefte aan geschoolde medewerkers in alle lagen van de organisatie die verstand hebben van zowel de wet- en regelgeving, processen alsook digitalisering.

[1] De onderdelen van Financiën - Belastingdienst, Douane, Toeslagen en het Beleidsdepartement - hebben daarnaast eigen informatieplannen/
[2] www.rijksictdashboard.nl

Dergelijke schapen met vijf poten zijn schaars en de vraag ernaar is groot. Financiën kijkt vooruit en probeert jonge professionals vroegtijdig aan zich te binden in een arbeidsmarkt die zich kenmerkt door krapte.

Financiën zorgt daarbij dat aan de voorkant van het proces, randvoorwaarden en parameters goed worden ingeregeld. Tegelijkertijd borgt Financiën dat er voldoende ruimte voor de professional is om in te kunnen spelen op de specifieke situaties, zodat de uitvoering maatwerk kan leveren als dat nodig is. Financiën neemt hierbij weloverwogen en transparante besluiten. We zorgen er voor dat elke medewerker, in elke situatie, over de juiste informatie kan beschikken en tonen aan op welke manier en op basis van welke informatie besluiten genomen worden.

Het op orde brengen van de data- en informatiehuishouding is daarmee één van de belangrijkste opgaven voor de komende periode[3]. Het is hierbij belangrijk te zorgen dat data en informatie eenvoudig via verbonden systemen kunnen worden ontsloten en actueel, betrouwbaar en van hoge kwaliteit zijn. Daarbij is het belangrijk dat medewerkers doordacht met informatie om kunnen gaan en dat er aandacht blijft voor het borgen van compliance aspecten als privacy, informatiebeveiliging, data, normen en waarden (ethiek) en belangrijke aspecten als het borgen van duurzame toegankelijkheid.

Cruciaal is continuïteit in dienstverlening. Een veelheid aan oorzaken kan een digitale verstoring in gang zetten. Van terroristen en hackers tot natuurrampen en technische problemen: allemaal kunnen ze de dienstverlening potentieel enorm ontregelen en schade toebrengen. Door risico's te onderkennen, te beoordelen, beheersbaar te maken en te monitoren, kan Financiën beschikbare middelen zo effectief en efficiënt mogelijk inzetten om haar doelstellingen op een verantwoorde manier te realiseren.

Naast optimalisatie van het bestaande is vernieuwing ook nodig. Financiën is vroeg begonnen met het gebruik van ICT. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de Vooraf Ingevulde Aangifte die nu de gewoonste zaak van de wereld lijkt. Die voorsprong heeft momenteel echter een remmende werking. De digitale infrastructuur is verouderd en de complexiteit is toegenomen evenals de vraag naar snel te realiseren wensen op het gebied van bijvoorbeeld wetgeving. Dit zorgt ervoor dat het op orde brengen van de ICT vaak concurreert met de uitvoering van nieuwe wet- en regelgeving. Dit probleem is onderkend en in beheersbare stappen wordt de digitale infrastructuur voorbereid op de toekomst. Zo heeft de Belastingdienst de afgelopen jaren bijvoorbeeld al flinke stappen gezet in het wegwerken van het achterstallig onderhoud in applicaties. De Douane heeft als ambitie om in de komende jaren een digitale transformatie te realiseren om de dienstverlening naar burgers en bedrijven te verbeteren en de operatie beter te ondersteunen.

Vernieuwing van ICT kan Financiën niet alleen. Op basis van het Meerjarenprogramma Infrastructuur Digitale Overheid werken overheden samen om de kansen van digitalisering waar te maken en de risico's te beperken. Denk daarbij bijvoorbeeld aan veiliger inloggen met behulp van DigiD, eHerkenning en PKIoverheid.

Samenwerken in een greenfield
Volledig in de geest van het thema van de I-strategie Rijk "I in het hart" werkt Toeslagen samen het ministerie van SZW en de uitvoeringsorganisaties UWV, SVB en DUO aan een nieuw stelselontwerp voor de rechtstreekse financiering aan kinderopvanginstellingen. Beleidsdilemma's en uitvoeringsdilemma's komen gelijktijdig aan de orde en worden evenwichtig tegen elkaar afgewogen om tot een robuust stelselontwerp te komen. Door de open samenwerking tussen de vier uitvoeringsorganisaties komen mogelijkheden in beeld om in een nieuw stelsel gebruik te maken van de uitvoeringsprocessen en data die bij de verschillende uitvoeringsorganisaties draaien.

[3] Mede op basis van de kabinetsreactie op de parlementaire commissie Kinderopvangtoeslag (POK) Kamerstuk 355510 nr. 4

Uiteraard speelt de Europese en mondiale context mee. Denk aan voor Financiën relevante Europese Wet- en regelgeving, het grensoverschrijdende karakter van btw-heffing en witwaspraktijken die zich niet houden aan landsgrenzen. Europa maakt tempo en heeft uiteengezet hoe ze denkt over digitale dienstverlening[4] en de digitale markt en werkt dit uit in afspraken over onder meer de inzet van kunstmatige intelligentie, data, cloud en digitale veiligheid.

Het is goed dat de I-strategie Rijk en de Werkagenda Waardengedreven Digitaliseren dit soort ontwikkelingen duiden en daarmee de richting laat zien waarop de digitalisering van de Nederlandse overheid zich in samenhang ontwikkelt. Leunen op inspanningen van anderen of blijven steken in planvorming is niet meer genoeg. Doorslaggevend is of het ons lukt concrete resultaten te boeken. Dit is een opgave voor ons allen.

[4] Path to the digital decade: digitalisation of public services:
1) 100% online accessible provision of key public services for Union citizens and businesses;
2) 100% of Union citizens have access to their medical records (electronic health records (EHR));
3) at least 80% of Union citizens use a digital identification (ID) solution.

Proposal for a Decision establishing the 2030 Policy Programme "Path to the Digital Decade" | Shaping Europe's digital future (europa.eu)

2. Prioritaire doelstellingen

Om haar missie, beleidslijnen en speerpunten te kunnen uitvoeren, heeft Financiën haar visie op informatievoorziening vertaald in een I-strategie met daarin vier strategische lijnen.[5] Deze lijnen bevatten de componenten van ons werk: het beleid, de mensen daarbinnen, de data die nodig zijn en de ICT-voorzieningen die dat faciliteren.

De strategie krijgt verder vorm in activiteiten en projecten die de onderdelen van het ministerie in de komende tijd initiëren of die al onder handen zijn. Dit departementale informatieplan vat deze activiteiten van Belastingdienst, Toeslagen, Douane en het Beleidsdepartement op hoofdlijnen samen in prioritaire doelstellingen. Dit zijn de gemeenschappelijke uitdagingen in de informatievoorziening van Financiën waar in de komende jaren een extra impuls of investering nodig is.

Op het niveau van Financiën zijn zeven prioritaire doelstellingen bepaald voor de informatievoorziening. Per doelstelling staat aangegeven bij welk(e) thema's van de I-strategie Rijk deze aansluit en invulling geeft aan de Werkagenda Waardengedreven Digitaliseren[6]

	Doelstelling	Aansluiting I-Strategie Rijk	Aansluiting Werkagenda
1	Informatie op orde	Informatiehuishouding Transparantie en inzicht	Verbeteren gegevens/ informatiehuishouding
2	Transformatie dienstverlening	I in het hart Optimaliseren generieke voorzieningen	Toegankelijke dienstverlening Verbeteren gegevens/ informatiehuishouding
3	Datagedreven werken	Data en algoritmen Markt en innovatie	Privacy/cybersecurity Regie op eigen gegevens Algoritmes reguleren
4	Modernisering ICT-landschap	ICT-landschap Transparantie en inzicht	Privacy/cybersecurity Versterken ICT-organisatie
5	Versterken ICT-personeel	I-vakmanschap I in het hart	Vergroten digivaardigheden en kennis
6	Digitale weerbaarheid	Digitale weerbaarheid	Privacy/cybersecurity
7	Doorontwikkelen Werkomgeving	Informatiehuishouding	Versterken ICT-organisatie

De doelstellingen hebben samenhang[7], zo vraagt datagedreven werken om een informatiehuishouding die op orde is. En, samen met de transformatie van de dienstverlening vraagt dit om een modern ICT-landschap, een werkomgeving die dit mogelijk maakt en personeel met actuele ICT-kennis -en kunde. De digitale weerbaarheid heeft daarbij doorlopende aandacht.

2.1. Informatie op orde

Een goed functionerende overheid begint bij volledige, betrouwbare en transparante overheidsinformatie. Dit geldt zowel voor (verantwoordings)informatie richting parlement als voor gegevens in de uitvoering ten behoeve van dossiervorming van burgers, instellingen en bedrijven. Financiën heeft de plicht zorgvuldig, verantwoord en transparant om te gaan met gegevens van en over burgers en bedrijven. Dit betekent onder meer dat er zicht en sturing moet zijn op welke gegevens door welk proces en voor welk doel worden gebruikt, wat de juridische grondslag is voor het gebruik, of de juiste beveiligingsmaatregelen zijn genomen en of gegevens niet langer worden bewaard dan is toegestaan.

Financiën zorgt ervoor dat privacy binnen de organisatie op een hoger volwassenheidsniveau getild wordt en dat alle organisatieonderdelen van Financiën blijvend voldoen aan de AVG en de Wet politiegegevens (Wpg). Prioriteit is om de huidige situatie als eerste te verbeteren voor alle

[5] Financiën (2020), I-strategie 2020-2022.
[6] https://www.digitaleoverheid.nl/werkagenda
[7] Tussen de componenten: data, technologie, processen, mens/cultuur en regelgeving

archieven, zodat informatiehuishouding, en daarmee ook de informatievoorziening, voor de toekomst goed geregeld is. Het departementaal programma Informatie Op Orde (IOO) loopt in 2024 af. Programmaonderdelen die nog niet zijn afgerond worden binnen het Beleidsdepartement voortgezet. De aanpak blijft daarbij gekoppeld aan het Meerjarenplan Openbaarheid en Informatiehuishouding Rijksoverheid en de daarin beschreven actielijnen. Voor het verbeteren van de informatiehuishouding en -voorzieningen volgt Financiën de Rijksbrede ontwikkelingen vanuit RDDI, CIO-rijk en de Rijksleveranciers. In het bijzonder voor de documentenhuishouding wordt intensief samengewerkt met andere departementen, RvIHH (BZK) en CIO-Rijk. Tevens bereidt het departement zich komende periode voor op de inwerkingtreding van de nieuwe Archiefwet.

Rijksbrede prioriteit 2025:

FIN volgt beleid van CIO Rijk en Programma open overheid. Er wordt een voorziening gerealiseerd waarop FIN aansluit. De verwachting is dat implementatie in 2026 gerealiseerd wordt. Tot die tijd zijn tijdelijke maatregelen van kracht om de chatberichten van de politieke en ambtelijke leiding veilig te stellen.

We gaan er vanuit dat in 2025 door de verschillende partners (SSC-ICT, CIO-Rijk, RDDI) alle voorwaarden gerealiseerd zijn om de handreiking e-mailarchivering te kunnen implementeren. Dit is sterk afhankelijk van interdepartementale voortgang op hieraan gerelateerde vraagstukken t.a.v. governance, privacy en beheer en het voorhanden zijn van gebruiksklare technische oplossingen.

2.2. Transformatie dienstverlening

Verwachtingen, behoeften en het 'doenvermogen' van burgers, bedrijven en intermediairs stellen eisen aan de overheidsdienstverlening. Begrijpelijkheid en dienstverlening via één loket zijn belangrijke verbeterpunten om de relatie tussen burger en overheid te verbeteren. Ook is een proactieve houding nodig, bijvoorbeeld door burgers en ondernemers tijdig te attenderen op zaken die relevant voor hen zijn[10]. Daarbij is ruimte voor maatwerk in dienstverlening wenselijk[12]. Ook bij ontwerp en levering van overheidsdienstverlening dient gestreefd te worden naar de menselijke maat, bijvoorbeeld via begrijpelijke taal, eenvoudige(re) procedures en continue verbetering door het inbouwen van feedback[12]. Om de dienstverlening te verbeteren, hebben Toeslagen en de Belastingdienst acties en programma's opgezet om hier invulling aan te geven[13]. Zo richt de Belastingdienst zich op het moderniseren en integreren van de online portalen en het door-ontwikkelen van de aansluiting van de systemen van de Belastingdienst op de systemen van bedrijven. Daarnaast wordt gewerkt aan een generiek platform voor Document- en Archiefbeheer bij de Belastingdienst en Toeslagen om statusinformatie en dossiers met documenten te ontsluiten aan burgers, bedrijven en intermediairs.

Toeslagen is bezig de dienstverlening aan de toeslaggerechtigden te optimaliseren door meer in de actualiteit te werken en betere resultaten te behalen op de burgerbeloften "U weet waar u aan toe bent", "we staan voor u klaar" en "U krijgt waar u recht op heeft" Met werken in de actualiteit wordt beoogd de voorschotten zo juist en tijdig mogelijk vast te stellen om nabetalingen en terugvorderingen zoveel mogelijk te voorkomen. Dit vraagt om transparante en actuele informatie en een zo eenvoudig mogelijke manier waarmee de burger wijzigingen kan doorgeven. De functionaliteit van de website en app wordt uitgebreid en verbeterd.

[8] Open op Orde | Rijksprogramma voor Duurzaam Digitale Informatiehuishouding
[9] Professionals en Informatiebeheer, Volume en aard informatie, Processen en informatiesystemen, Bestuur en naleving. En, om het belang van informatievoorziening en de politiek-ambtelijke verhoudingen te onderstrepen is er een actielijn Informatievoorziening en politiek ambtelijke verhoudingen
[10] 14 feb 2020: Werk aan uitvoering (Fase 1, Probleemanalyse); Fase 2: Een toekomstbestendige en wendbare uitvoering versie 0.95 (Fase 2, handelingsperspectieven), ABDTopConsult, 23 juni 2020.
[11] 11 sept 2019: Regels en Ruimte – Verkenning Maatwerk in dienstverlening en Discretionaire Ruimte, ABDTopConsult
[12] 14 feb 2020: Werk aan uitvoering (Fase 1, Probleemanalyse); Fase 2: Een toekomstbestendige en wendbare uitvoering versie 0.95 (Fase 2, handelingsperspectieven), ABD TopConsult, 23 juni 2020.
[13] Kamerstuk 31066, nr. 745

Ontwikkelingen in Europa en wereldwijd hebben invloed op de werkzaamheden en prioriteitstelling binnen de Douane. De Europese Commissie heeft in mei 2023 het Douane Reform pakket gepresenteerd. Een belangrijk onderdeel daarvan is de EU Customs Datahub. In de huidige situatie worden de douaneprocessen ondersteund door een samenstel van nationale en centrale systemen. Met de voorgestelde komst van de EU Customs Datahub wordt informatie centraal aangeleverd door het bedrijfsleven en grotendeels centraal verwerkt door systemen die centraal ontwikkeld en beheerd worden door het EU Douaneagentschap. Dit heeft verregaande consequenties voor de processen en applicaties van de Douane.

2.3. Datagedreven werken

Financiën gaat in de komende jaren datagedreven werken[14] verder uitbouwen. Zij streeft hierbij verschillende doelen na. Ten eerste wil Financiën met behulp van data beter inspelen op de behoeften van burgers, instellingen en bedrijven. Ten tweede wil Financiën sneller en efficiënter tot inzichten te komen die bijdragen aan besluiten. Daarbij is een onafhankelijke Adviescommissie Analytics aangesteld die gevraagd en ongevraagd Financiën advies geeft over actuele analytics-vraagstukken (data-analyse, algoritmen, risicomodellen en artificiële intelligentie) en doet dat vanuit vijf perspectieven die de AR heeft aangeraden: sturing en verantwoording, model en data, privacy, IT General Controls en Ethiek.

Rijksbrede prioriteit 2025:

Financiën draagt zorg dat eind 2025 alle hoog risico algoritmes (categorie A) en alle algoritmes met impact op betrokkenen (categorie B) in het Algoritmeregister zijn opgenomen. Daartoe voert elk organisatieonderdeel (Beleidsdepartement, Belastingdienst, Toeslagen en Douane) een inventarisatie uit van gebruikte algoritmes, categoriseren de algoritmes, stellen een planning op voor de beschrijving en opname in het register en publiceren deze algoritmes.

De Belastingdienst past datagedreven werken al toe om zijn dienstverlening en toezicht te verbeteren. Zo wordt gebruik gemaakt van data-analyse om beter te kunnen bepalen welke burgers moeten worden uitgenodigd om aangifte te doen voor de erfbelasting, en om te selecteren welke aangiften omzetbelasting worden uitgeworpen voor handmatige controle.

Om proactief op te kunnen treden en persoonlijke dienstverlening te kunnen leveren, zijn data nodig. Toeslagen investeert in het verbeteren van de kwaliteit en actualiteit van de gegevens die Toeslagen van andere organisaties nodig heeft om de toeslagen voor burgers goed te kunnen vaststellen. Zo ontvangt Toeslagen informatie van kinderopvanginstellingen over de dienstverlening aan ouders als contra-informatie van het toeslag-voorschot. Als de kwaliteit van deze informatie wordt verbeterd is het mogelijk ouders eerder en beter te attenderen over een te hoog voorschot. Met de juiste datagedreven inzichten kan Toeslagen ook beter inspelen op life events[15] en burgers helpen die zijn vastgelopen in een dienstverleningsproces in het portaal. Ook kan Toeslagen haar dienstverlening beter op maat aanbieden. Door proactief te handelen kan Toeslagen problemen voorkomen (onder meer schuldenpreventie) en kansen bieden (zoals burgers attenderen op een ongebruikte regeling).

[14] "Datagedreven werken is werken op basis van feiten uit de samenleving, die verzameld worden in de vorm van data, geanalyseerd worden naar informatie, samen met domeinkennis op de juist manier geïnterpreteerd worden naar bruikbare inzichten, en om op basis van deze inzichten een zo geïnformeerd mogelijk besluit te nemen wat een hogere waarde geeft voor de samenleving"

[15] Veranderingen die gevolgen kunnen hebben voor toeslagen (of belastingaangifte), zoals een scheiding of het kopen van een huis

Douane wil een data gedreven organisatie zijn waarbinnen op basis van data gestuurd kan worden. Dit geldt voor het risicogerichte werken, het afleggen van verantwoording, maar ook voor andere processen waar inzichten en beslissingen op grond van data nodig zijn. Hiervoor is het nodig dat data uit interne en externe bronnen beschikbaar is, gebruikt wordt conform kaders, en dat definities, beheer, kwaliteit en governance op orde zijn.

Bij het Beleidsdepartement werkt de ADR met een nieuw auditmanagementsysteem. Hierdoor zijn nieuwe, gebruiksvriendelijke en toekomstbestendige toepassingen geïmplementeerd die naadloos en flexibiel aansluiten op de huidige behoeftes bij auditing en de auditor Rijksbreed kan ondersteunen. Ook verkent de ADR met DG Rijksbegroting in hoeverre de ontwikkelde informatieproducten uit de eigen data-analyse omgeving kunnen bijdragen aan het verbeteren van het financieel beheer op de diverse departementen.

2.4. Modernisering ICT-landschap

Voor vrijwel al ons werk en al onze ambities zijn passende ICT-voorzieningen nodig. Dat geldt voor de interactie met burgers en bedrijven, voor de verwerking van gegevens en voor alle andere (massale) processen. Van Financiën mag verwacht worden dat zij in staat is aanpassingen (zoals wetswijzigingen) binnen een redelijke tijd door te voeren en tegelijkertijd continuïteit van haar huidige dienstverlening te waarborgen. Op dit moment is de vraag groter dan de beschikbare ICT-capaciteit. Wij zetten daarom in op het efficiënter inzetten en vergroten van de beschikbare ICT-capaciteit.

Om de 'vrij' beschikbare ICT-capaciteit en wendbaarheid te vergroten vervangen wij verouderde ICT-systemen. Als gevolg wordt de technische schuld[16] teruggebracht en de continuïteit op de lange termijn geborgd. Hiervoor lopen verschillende programma's, enkele voorbeelden zijn de modernisering van de schatkistbankieren applicatie en onderliggende processen op het beleidsdepartement. Het verminderen van de technische schuld is ook voor de Belastingdienst, Toeslagen, Douane en het Beleidsdepartement een blijvend aandachtspunt. Daarom heeft dit een structurele plek in de onderhoudsplannen gekregen. Dit zorgt dat er afgewogen keuzes gemaakt kunnen worden en achterstallig onderhoud beheersbaar blijft. Er zal per situatie bekeken worden of en wanneer verdere terugdringing van de technische schuld noodzakelijk is. In de komende jaren wordt in ieder geval hard gewerkt aan het moderniseren van de heffingssystemen voor de omzet-, loon- en inkomstenbelasting.

In de afgelopen jaren heeft het IV-verbeterprogramma de basis gelegd voor diverse verbeteringen naar aanleiding van aanbevelingen van onder andere het Adviescollege ICT-toetsing, de doorlichting van de IV-uitvoeringsorganisatie door EY, het onderzoek door KPMG naar de volwassenheid van het portfolioproces en de hardheid van de cijfers die daarin worden gebruikt. In 2023 is het Integraal Transformatieplan gestart om de resultaten van het IV-verbeterprogramma binnen de gehele Belastingdienst in samenhang werkend te krijgen.

De strategie van Toeslagen om de IV voortbrenging te versnellen en de wendbaarheid te vergroten is gericht op het verwerven en implementeren van standaard-functionaliteit (applicaties die kunnen worden ingekocht en die kunnen worden ingepast in het IV landschap van Toeslagen). Om deze strategie effectief te laten zijn wordt allereerst geïnvesteerd in het overzetten van het IV landschap naar een Cloud Hosting platform.

[16] Achterstallig onderhoud op ICT-systemen

2.5. Versterken ICT-personeel

De digitalisering van het werk verandert het werk zelf en ook de relaties tussen mensen, de aansturing en ondersteuning (zie 2.2. Transformatie dienstverlening).

Het is duidelijk dat het verkrijgen en behouden van het juiste personeel met actuele ICT-kennis - en kunde lastig is. Dit betreft zowel ICT-personeel op uitvoerend, tactisch als strategisch niveau, als ook rollen die de verbinding vormen tussen ICT, uitvoering én beleid. IV is immers onderdeel van alle fasen van de beleidscyclus. Daarnaast vergrijst het personeelsbestand.

Rijksbrede prioriteit 2025:

Informatie & digitalisering is voor een effectieve en efficiënte uitvoering van wet– en regelgeving van essentieel belang, de I wordt vanaf het begin van de beleidsontwikkeling meegenomen, zodat nieuw beleid beter aansluit op de (digitale) ontwikkelingen in maatschappij en economie. Financiën volgt en stimuleert het gebruik van het daartoe opgestelde Beleidskompas voor de Rijksoverheid.

De vraag naar ICT'ers groeit de komende tijd alleen maar en het aantal afgestudeerde ICT'ers blijft ruim achter bij de vraag. Veel ICT-vacatures zijn inmiddels moeilijk te vervullen, in het bijzonder de senior functies. Daarom vergroten wij de ICT-capaciteit zoveel mogelijk door meer rendement uit de bestaande capaciteit te halen door de efficiëntie en effectiviteit van onze ICT-organisatie te verhogen. Tevens investeren wij in de ontwikkeling van de vaardigheden van het zittende personeel. Daarnaast werven wij nieuw personeel waarbij we ons vooral richten op toetreders tot de arbeidsmarkt en sluiten we aan bij het rijksbrede programma I-Vakmanschap[17].

2.6. Digitale weerbaarheid

Het Cyber Security Beeld Nederland van 2024 laat zien dat er acute en continue dreiging is van statelijke en criminele actoren. Denk hierbij aan actoren die zich toegang willen verschaffen tot vertrouwelijke overheids- en persoonlijke gegevens of systemen. Ook is er een reële dreiging van ransomware-aanvallen waar kwaadwillenden systemen gijzelen en na betaling van losgeld weer vrijgeven. Informatiebeveiligingsincidenten binnen de overheid die in het nieuws komen, hebben ernstige gevolgen: zowel financieel als voor het vertrouwen in de overheid.

Om bovenstaande en nieuwe vormen van dreigingen te mitigeren moet de digitale weerbaarheid continu versterkt worden. Naast het nemen van technische maatregelen gaat het hierbij zeker ook om menselijk gedrag. Financiën kent een hoog belang toe aan de beveiliging van haar gegevens en de continuïteit van haar dienstverlening. Er is grote maatschappelijke, financiële en/of politieke schade als de persoonlijke gegevens van burgers op straat liggen, de Rijkshoofdboekhouding niet meer integer is of de Staatsschuld niet meer gefinancierd wordt.

Informatiebeveiliging heeft daarom nadrukkelijk bestuurlijke aandacht. De versterking van de informatiebeveiliging wordt zowel interdepartementaal (o.a. met CIO- en CISO Rijk en NSCS en NBV) als binnen Financiën opgepakt. We passen risicomanagement toe om onze risico's in kaart te brengen en te mitigeren, waarbij eventuele restrisico's weloverwogen en bewust geaccepteerd worden. We zorgen voor een veilige omgeving voor onze medewerkers, maken hen bewust van de risico's op het gebied van informatiebeveiliging en geven hen houvast mee in hoe veilig te werken[18]. Tevens zorgen wij voor veilige digitale kanalen naar burgers en bedrijven. Centraal nemen we aanvullende maatregelen, die zorgen voor de continuïteit van onze processen. Jaarlijks vinden er bij de onderdelen bijvoorbeeld audits en simulaties van aanvallen plaats (Red Teaming) om eventuele tekortkomingen of nieuwe bedreigingen te detecteren en te mitigeren.

[17] www.rijksorganisatieodi.nl/i-vakmanschap

[18] www.informatiehuishouding.nl

Rijksbrede prioriteit 2025:

Met de komst van de NIS2 Richtlijn wordt binnen Financiën gewerkt aan het versterken van de twee pijlers van de NIS2: zorgplicht en meldplicht.
We hebben inzicht in de implicaties van de Europese NIS2 Richtlijn en hieruit voortvloeiende nationale (lagere) wet- en regelgeving. Op basis van deze analyses voeren we een integraal programma uit waarin we verbeteracties doorvoeren.
Vanuit de zorgplicht richten we risico gebaseerd de maatregelen in die vanuit bestaande kaders zijn beschreven (bijvoorbeeld BIO) en/of op basis van aanvullende risico's noodzakelijk blijken. Periodiek worden deze maatregelen inzichtelijk gemaakt en gedeeld. We zetten in op een veiligheidscultuur waarin de bestuurders een actieve rol (blijven) pakken en kennis en inzicht hebben in de belangrijkste cyberdreigingen en risico's.
We sturen op veilig gedrag en (cyber)bewustwording van onze medewerkers, over het gehele departement. Onderdeel van die bewustwording is het doorvoeren van de basistraining digitale weerbaarheid en opzetten van thematische sessies.

We optimaliseren onze meldprocessen zodat we tijdig en volledig de incidenten die in het kader van de NIS2 bij toezichthouders moeten worden gemeld, melden.

2.7. Doorontwikkelen werkomgeving

De huidige werkomgevingen van Financiën vragen aandacht. De nieuwe manier van hybride werken vraagt om een versnelde doorontwikkeling van de huidige werkplekken. Het optimaal faciliteren van het hybride werken vereist dat het hybride vergaderen en bijeenkomen wordt verbeterd waardoor medewerkers die thuiswerken volwaardig kunnen samenwerken met collega's op kantoor.

Bij de doorontwikkeling van de werkomgevingen werkt Financiën nauw samen met alle departementen en wordt er expliciet rekening met de toegenomen informatiebeveiligingsrisico's als gevolg van hybride werken. Haar onderdelen werken door het hele land en de ADR bijvoorbeeld bij alle departementen. Middels het programma Digitale Brug Overheidsdiensten wordt de aansluiting tussen de onderdelen van Financiën onderling en met de andere rijksoverheidsorganisaties verbeterd.

Financiën wil in navolging van het klimaatakkoord met het eigen handelen een bijdrage leveren aan de verduurzaming van Nederland. De IV moet ook duurzaam zijn, zoals het gebruik van grondstoffen en energie beperken en productie- en dienstenketens stimuleren waarin de arbeidsomstandigheden en –participatie geborgd zijn. In de eigen bedrijfsvoering en inkoop past zij duurzame en toekomstgerichte oplossingen toe. Ook maakt zij gebruik van generieke voorzieningen zoals overheidsdata centra (ODC), door hybride werken te stimuleren waardoor het woon-werkverkeer verminderd en efficiënt met kantoorruimte wordt omgegaan. Tenslotte worden verouderde apparaten en hardware ingezameld en gerecycled conform het Programma Verduurzaming ICT-Rijk.

3. Financiën

De uitwerking van de bovenstaande prioritaire doelstellingen valt uiteen in verschillende projecten en programma's en uiteindelijk in werkwijzen die zowel departementaal als bij de verschillende onderdelen worden uitgevoerd. Een deel van deze projecten en programma's loopt al of wordt opgestart. Hiervoor is (start)financiering beschikbaar. Een ander deel dient nog verder uitgewerkt te worden. Besluitvorming vindt plaats in het kader van de reguliere begrotingscyclus en, als het interdepartementale projecten betreft, via de betreffende gremia (CIO Beraad en vervolgens ICBR).
De werkzaamheden voor de prioritaire doelstellingen vinden plaats binnen het beschikbare budgettaire kader. Er zullen hierbij afwegingen plaatsvinden tussen vernieuwing en beheer en onderhoud. Zie hiervoor ook 2.4.

Bijlage 1: Informatieplan Belastingdienst 2025 – 2029

Bijlage 2: Informatieplan Dienst Toeslagen 2025 – 2027

Bijlage 3: Informatieplan Douane 2025-2028

Bijlage 4: Informatieplan Beleidsdepartement Financiën 2025-2027