



**TER BESLISSING**

Aan  
de minister

**Generale Thesaurie  
Directie Deelnemingen**

**Datum**  
6 december 2024

**Notanummer**  
2024-0000564423

**Bijlagen**  
A. Kamerbrief Tweede Kamer  
B. Kamerbrief Eerste Kamer

# nota

Kamerbrief toezegging Volksbank

## Aanleiding

Tijdens het Commissiedebat Staatsdeelnemingen van 28 november 2024 heeft u aan de Kamer toegezegd de eerdere Kamerbrieven en bijbehorende rapporten over de toekomst van de Volksbank nogmaals aan de Kamer toe te sturen met uw appreciatie daarbij. Met deze nota leggen wij de begeleidende Kamerbrief aan u voor.

## Beslispunten

1. Stem u in met bijgevoegde Kamerbrief voor de Tweede Kamer, waarmee alle eerdere Kamerbrieven met bijbehorende rapporten over de toekomst van de Volksbank nogmaals met de Kamer worden gedeeld voorzien van uw appreciatie (bijlage A)? Als u akkoord gaat, dan kunt u de brief ondertekenen.
2. Als u akkoord gaat verzoeken we u ook, conform een lopende toezegging, een afschrift van deze brief met de Eerste Kamer te delen en de aanbiedingsbrief voor de Eerste Kamer te ondertekenen (bijlage B).
3. Gaat u akkoord met het openbaar maken van de nu voorliggende nota conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's?

## Kernpunten

- In de brief beschrijft u het proces dat de afgelopen jaren is gevolgd en geeft u een samenvatting van de eerdere Kamerbrieven en rapporten over de toekomst van de Volksbank en geeft u uw appreciatie hierbij.
- Meer in het bijzonder wordt in de brief uitgebreid stilgestaan bij de publieke belangenanalyse en wordt ingegaan op de ontwikkelingen bij de verschillende geïdentificeerde publieke belangen sinds de Kamerbrief van oktober 2023.
- In de Kamerbrief wordt ook ingegaan op de Toegankelijkheidsmonitor Consumenten en Ondernemers 2024 die op 6 december 2024 is gepubliceerd en de acties die in het Maatschappelijk Overleg Banken (MOB) zijn afgesproken.
- De strekking van uw appreciatie is dat u nog steeds achter uw richtinggevend besluit staat dat de Volksbank op termijn terug kan naar de markt en NLFi en de Volksbank hiertoe zich kunnen voorbereiden op een onderhandse verkoop of beursgang.

## Toelichting

*Tijdelijk toekomst Volksbank*

November 2019	Kamerbrief aankondiging verkenning	Verkenning naar de verschillende mogelijkheden voor verzelfstandiging en naar de opties om het maatschappelijke karakter van de bank te borgen. In de brief zijn hiervoor ook beoordelingscriteria opgenomen.
Juli 2021	Kamerbrief uitkomsten Verkenning toekomstopties en governance modellen voor de Volksbank	Dit ging om de toekomstopties; onderhandse verkoop, beursintrodactie, omvorming naar coöperatie en staatsbank. Naast deze toekomstopties zijn ook zes governance modellen verkend, namelijk oprichting van een STAK, het instellen van een maatschappelijke adviesraad, statutaire borging langetermijnwaardecreatie, aanbevelingsrechten voor de stakeholders, stakeholdervergadering zonder stemrechten en stakeholdervergadering met stemrechten.
Mei 2023	Kamerbrief procesvoorstel ontvangen voor dit richtinggevend besluit	2 stappen: - Publieke belangen analyse - Toekomstopties Volksbank
Oktober 2023	Kamerbrief publieke belangen analyse financiële sector	De publieke belangen die in het kader van de publieke belangen analyse zijn bekeken zijn; borging chartale infrastructuur en dienstverlening, toegankelijk giraal betalingsverkeer, fysieke dienstverlening, bancaire dienstverlening in Caribisch Nederland, kredietverlening aan MKB, financiering van duurzame transitie en veilig sparen. <u>Conclusie:</u> Er zijn publieke belangen in de financiële sector die beter kunnen worden geborgd. Wenselijk en haalbaar om deze belangen via sectorbrede instrumenten, zoals wet- en regelgeving, te borgen. Een staatsbank is hiervoor niet noodzakelijk en dus geen rol voor de Volksbank.
Mei 2024	Kamerbrief NLFI advies toekomstopties Volksbank	Advies van NLFI is naar de Kamer gestuurd zonder appreciatie ivm demissionaire status van het kabinet.
Oktober 2024	Kamerbrief appreciatie NLFI advies toekomstopties Volksbank	NLFI heeft in mei 2024 advies uitgebracht over mogelijke toekomstopties voor de Volksbank: Staatsbank, coöperatieve bank, stichting beheer, onderhandse verkoop en beursgang. De conclusie van NLFI is dat een onderhandse verkoop en een beursintrodactie realistische opties zijn, de andere opties worden niet aanbevolen. U volgt advies van NLFI en u heeft NLFI en de Volksbank gevraagd het voorbereidingsproces voor een onderhandse verkoop en beursgang te starten

#### *Fysieke dienstverlening*

- Naar aanleiding van een DNB-rapport in 2023 over digitalisering in het betalingsverkeer is er binnen het MOB een programma opgezet om de toegankelijkheid van het betalingsverkeer te verbeteren.
- Het MOB monitort de voortgang van dit programma en heeft concrete doelstellingen afgesproken voor 2026.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> De doelstellingen: 1) het algemene tevredenheidscijfer over dagelijkse bankzaken van bankklanten in een kwetsbare positie moet in 2016 maximaal 0,1 lager dan van gemiddelde klanten zijn; 2) het aantal

- De toegankelijkheidsmonitor van DNB, die op 6 december is gepubliceerd, laat helaas zien dat de verbeteracties van banken in het afgelopen jaar nog niet zijn terug te zien in de resultaten. Er zijn extra stappen nodig.
- Op 14 november 2024 hebben banken in het MOB, waarin ook ouderenorganisaties en de Consumentenbond zitting hebben, aangegeven individueel en gezamenlijk met extra stappen aan de slag te gaan. Naar verwachting worden nieuwe plannen in april 2025 besproken.
- Het is o.i. het meest effectief om in samenwerking met banken en het MOB te werken aan verbeteringen in de hele sector, in plaats van een overheidsbank te belasten met de borging van fysieke dienstverlening.
- Een sectorbrede aanpak voorkomt dat mensen van bank moeten overstappen om gebruik te kunnen maken van voldoende toegankelijke fysieke dienstverlening.
- Mocht in 2026 blijken dat de samenwerking in het MOB niet toereikend is, dan kan er gekeken worden naar andere maatregelen, bijvoorbeeld via regulering.

#### *Bankdiensten in Caribisch Nederland*

- In de Kamerbrief geeft u voor bankdiensten in Caribisch Nederland aan dat u voornemens bent op korte termijn een regeling te consulteren om onbedoelde prudentiële belemmeringen voor de toegang tot financiële dienstverlening in Caribisch Nederland weg te nemen.
- U wordt hierover separaat geïnformeerd.

#### *Financiering duurzame transitie*

- Tevens wordt in de brief aangegeven dat er op Europees niveau een regelgevend kader voor duurzame financiering is opgesteld, om de bijdrage van financiële instellingen aan verduurzaming te vergroten. U geeft aan dat het financieren van de duurzame transitie een inspanning vraagt van alle financiële instellingen en met het oog op het gelijke speelveld tussen instellingen er geen aanleiding is om daarbij van één specifieke instelling meer te verlangen.
- Om te kijken of daarbovenop additionele klimaatmaatregelen nodig zijn voor de financiële sector is een verkenning uitgevoerd. Over de uitkomsten hiervan zal de Kamer naar verwachting begin volgend jaar geïnformeerd worden. Hierover zal u ook separaat worden geïnformeerd.

#### *Overige publieke belangen*

- In de brief wordt ook stilgestaan bij ontwikkelingen rond andere publieke belangen: de chartale infrastructuur, de toegankelijkheid van giraal betalingsverkeer, bankdiensten in Caribisch Nederland, kredietverlening aan het MKB en financiering van de duurzame transitie.
- Voor deze publieke belangen worden relevante ontwikkelingen behandeld, zoals het IBO Bedrijfsfinanciering en het rapport weerbaarheid banken.
- Ook voor deze publieke belangen wordt in de brief geconcludeerd dat sectorbrede maatregelen passender zijn dan borging van deze belangen via (alleen/primair) de Volksbank.

#### *Communicatie*

In overleg met COMM wordt woordvoering voorbereid. Discussie rondom toekomst Volksbank heeft veel aandacht in de media.

---

volwassen Nederlanders dat in 2026 bank- en betaaldiensten niet geheel zelfstandig doet moet gedaald zijn van ruim 1 op 6 naar maximaal 1 op 7 van de volwassen Nederlanders.

*Politiek/bestuurlijke context*

Naar verwachting spreekt de Volksbank op dinsdag 10 december met de Vaste Kamercommissie Financiën. Kamerlid Van der Lee (GroenLinks/PvdA) heeft eerder aangegeven een 2-minutendebat te willen, hiervoor is nog geen datum vastgesteld.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

n.v.t.