

Begrippenlijst

Begrip	Definitie
Aanbestedingsleidraad	De op @@ door de Minister van Infrastructuur en Waterstaat vastgestelde aanbestedingsleidraad, inclusief alle bijbehorende Bijlagen en Standaardformulieren, inzake de Europese aanbesteding van de Friese Waddenveren. Wijzigingen en aanvullingen naar aanleiding van de Nota's van inlichtingen zullen in de Aanbestedingsleidraad worden verwerkt.
Aansluiting	<p>De aansluiting van de Reguliere dienst en Sneldienst op het aangrenzend openbaar vervoer.</p> <p>Concessie Waddenveren Oost: Onder aangrenzende aansluitingen worden verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op de eilanden: aansluiting op alle lokale busdiensten binnen de bus concessie Fryslân (en opvolgende concessies). • Vanaf Holwert: aansluiting van/op de busdienst naar/van Leeuwarden binnen de bus concessie Fryslân (en opvolgende concessies). • Vanaf Lauwersoog: aansluitingen van/op de busdienst naar/van Groningen binnen de bus concessie Groningen-Drenthe (en opvolgende concessies) en de busdienst naar/van Leeuwarden binnen de bus concessie Fryslân (en opvolgende concessies). <p>Concessie Waddenveren West: Onder aangrenzende aansluitingen worden verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op de eilanden: aansluiting op alle lokale busdiensten binnen de bus concessie Fryslân (en opvolgende concessies). • Harlingen: aansluitingen van/op de treindienst naar/van Leeuwarden binnen de concessie regionaal spoor Noord Nederland (en opvolgende concessies) en de busdienst naar/van Zurich, Kop Afsluitdijk binnen de bus concessie Fryslân (en opvolgende concessies).
Aanleginrichting	Een speciaal voor het aanleggen van Schepen (Reguliere dienst en Sneldienst) uitgeruste plaats.
Afvaart	Een van een afvaartnummer voorziene verplaatsing van een Schip, bedoeld voor Personenvervoer, tussen een aanlegplaats aan de vaste wal en een aanlegplaats op een Waddeneiland of tussen een aanlegplaats op het

Begrip	Definitie
	ene Waddeneiland en een aanlegplaats op het andere Waddeneiland (in geval van Terschelling en Vlieland).
Batterij-Elektrisch Schip	Een Schip dat op elektriciteit vaart en opgeladen wordt aan de wal.
Beleidsprioriteitenbrief	De brief waarin de Concessieverlener, mede op basis van actuele prestaties van de Concessiehouder, haar prioriteiten vermeldt die gericht zijn op het voldoen aan de verplichtingen uit de Concessie en die bijdragen aan de invulling van de beleidsdoelen zoals beschreven in de inleiding van het Programma van Eisen.
Beschermde Reisrechten	Bepaalde, door de Concessieverlener geselecteerde, Reisproducten waarvoor in het eerste jaar van de nieuwe Concessie gemaximeerde tarieven zijn vastgesteld.
Bijlage	Een bijlage bij de Aanbestedingsleidraad, het (ontwerp) Concessiebesluit, het Programma van Eisen of de Financiële bepalingen.
Boete	Een geldbedrag dat de Concessiehouder dient te voldoen aan de Concessieverlener overeenkomstig het bepaalde in Bijlage D1 (Boetetabel) bij de Financiële bepalingen, indien de Concessiehouder verplichtingen voortvloeiende uit het Concessiebesluit, waaronder begrepen het Programma van Eisen en de Inschrijving, niet nakomt.
Business Case	Een studie waarbij de kosten en baten inclusief risico's van een plan of maatregel worden afgewogen overeenkomstig artikel XX van de Financiële Bepalingen.
Calamiteit	Een onvoorziene gebeurtenis, al dan niet binnen de invloedssfeer van de Concessiehouder, tijdens de uitvoering van de Dienstregeling, waaronder (natuur)rampen of een niet-verwachte gebeurtenis die ernstige schade kan veroorzaken, bijvoorbeeld brand, ontploffing of overstroming.
Circulariteitsplan	Een plan waarin ten minste wordt ingegaan op de elementen zoals beschreven in artikel 7.3.1 van het Programma van Eisen.
Compensatieregeling	Regeling om Reizigers te compenseren conform het bepaalde in de artikelen in 'Hoofdstuk III Verplichtingen van Vervoerder en Terminalexploitanten in geval van een onderbroken reis' uit de Europese Verordening 1177/2010.
Concessie Waddenveren Oost	Het exclusieve recht van de Concessiehouder om voor een ieder openstaand personenvervoer per veerboot of passagiersschip te verrichten op de verbindingen Holwert-Ameland en Lauwersoog-Schiermonnikoog in de zin van artikel 7a van de Bp2000, een en ander als nader omschreven in

Begrip	Definitie
	het Concessiebesluit en het Programma van Eisen.
Concessie Waddenveren West	Het exclusieve recht van de Concessiehouder om voor een ieder openstaand personenvervoer per veerboot of passagiersschip te verrichten op de verbindingen Harlingen-Vlieland en Harlingen-Terschelling , in de zin van artikel 7a van de Bp2000, een en ander als nader omschreven in het Concessiebesluit en het Programma van Eisen.
Concessiebesluit	Het besluit, met Bijlagen, van de Concessieverlener gedateerd [datum] en genaamd "Concessiebesluit betreffende @@@".
Concessiehouder	Concessie Waddenveren Oost: De uitvoerder van de Concessie, te weten [naam]. Concessie Waddenveren West: De uitvoerder van de Concessie, te weten [naam].
Concessiejaar	De periode van 1 januari tot en met 31 december, met uitzondering van het eerste Concessiejaar dat loopt van 9 januari 2029 tot en met 31 december 2029 en het laatste Concessiejaar dat loopt van 1 januari 2044 tot de eerste dinsdag na de kerstvakantie in januari 2044.
Concessieperiode	De periode van 9 januari 2029 tot en met de eerste dinsdag na de kerstvakantie in januari 2044.
Concessieverlener	De minister van Infrastructuur en Waterstaat.
Consumentenorganisatie	De consumentenorganisaties als bedoeld in artikel 31 van de Wp2000 alsmede de door de eilandgemeenten aangewezen vertegenwoordigers van de eilanden, zoals zij zijn verenigd in het Consumentenplatform Concessie Waddenveren West en het Consumentenplatform Concessie Waddenveren Oost.
Dagdeel	Een periode van een Werkdag, zaterdag of zon- of Feestdag zoals beschreven in paragraaf 4.2 van het Programma van Eisen.
Decentrale Overheden (DO's)	Concessie Waddenveren Oost: Concessieverleners als bedoeld in artikel 20, tweede en derde lid, van de Wp2000, de gemeenten Het Hogeland, Noardeast-Fryslân, Ameland en Schiermonnikoog en de provincies Groningen en Fryslân, zoals zij zijn verenigd in het Overhedenplatform Concessie Waddenveren Oost en de gemeenten Harlingen, Terschelling en Vlieland, zoals zij die zijn verenigd in het Overhedenplatform Concessie Waddenveren West;

Begrip	Definitie
Derde	Een persoon of organisatie, niet zijnde de Concessieverlener of de Concessiehouder.
Dienstregeling	Voor een ieder kenbaar schema van reismogelijkheden waarin zijn aangeduid de aanlegplaatsen waartussen en de tijdstippen waarop Personenvervoer wordt verricht, zoals conform het goedgekeurde Vervoerplan.
Duurzaamheidsrapportage	Rapportage zoals bedoeld in paragraaf 7.4.1 van het Programma van Eisen.
Eilandbewoner	a. Een persoon die volgens de Gemeentelijke Basisadministratie is ingeschreven in één van de vier Friese Waddengemeenten, op een adres bestemd voor permanente bewoning, of b. Een kind of jongere tot 21 jaar waarvan minimaal één van de ouders aan de eis zoals gesteld onder a. voldoet.
Financiële bepalingen	Een bijlage bij het Concessiebesluit met financiële voorwaarden inzake de Concessie.
Geschiktheidseis	Een in het Aanbestedingsleidraad gestelde minimeis inzake financiële draagkracht of technische bekwaamheid waaraan een Inschrijver moet voldoen om voor gunning in aanmerking te komen.
Haven	De combinatie van aanleginrichtingen en walfaciliteiten ten behoeve van de exploitatie van een Veerdienst.
Herziening (van de Concessie)	Het wijzigen van (onderdelen van) de opdracht naar aanleiding van een Majeure Ontwikkeling, zonder daarvoor opnieuw een Europese aanbesteding te hoeven doen.
Implementatie	Alle activiteiten die de Concessiehouder na de gunning van de Concessie uitvoert om bij de start van de Concessie zonder problemen met de uitvoering van de Concessie te kunnen starten.
Implementatieperiode	Periode tussen de gunning van de Concessie en de start van de Concessie, waarin de Concessiehouder de uitvoering van de Concessie voorbereidt.
Implementatieplan	Het plan van de Concessiehouder waarin is vastgelegd welke handelingen de Concessiehouder tussen gunning van de Concessie en de ingangsdatum van de Concessie verricht om tijdig en conform de eisen uit de Concessie (inclusief het Programma van Eisen en de zaken die de Concessiehouder in zijn Inschrijving heeft aangeboden) de Concessie zonder problemen te kunnen exploiteren.
Infrastructuur	De door Rijkswaterstaat ten behoeve van de uitvoering van de Concessie beschikbaar gestelde vaargeulen en de door het Rijksvastgoedbedrijf ten behoeve van de uitvoering van de Concessie beschikbaar gestelde Productiemiddelen.

Begrip	Definitie
Inschrijving	De aanbieding inclusief de bijbehorende bescheiden, die een inschrijver (bedrijf) in het kader van de Europese aanbesteding van de Concessie doet.
Jaarverantwoording	Een toelichting op de operationele prestaties van de Concessiehouder in het voorbije jaar, inclusief een financiële verantwoording.
Ketenreis	Een aangeschakelde serie ritten en/of routes die een Reiziger aflegt van startpunt tot eindbestemming, met gebruikmaking van een Veerdienst aangevuld met andere vormen van vervoer zoals openbaar vervoer, andere mobiliteitsdiensten of eigen vervoermiddelen.
Klantenpanel	Een overlegorgaan waarin een brede groep personen wordt vertegenwoordigd die belang hebben bij de Veerdiensten, met als doel het verbeteren van de dienstverlening van de Concessiehouder. Dit doet het Klantenpanel door middel van het verzamelen van ideeën en suggesties voor toekomstige dienstverlening, evenals het evalueren van de huidige dienstverlening.
Klanttevredenheids-onderzoek	Jaarlijks onderzoek om de kwaliteit van de veerdiensten en tevredenheid van Reizigers te meten. Op dit moment (2025) is dat de OV-klantenbarometer.
Laadinfrastructuur	Alle noodzakelijke voorzieningen in de keten vanaf de aansluiting van de netbeheerder voor het opladen van batterijen van Batterij-Elektrische Schepen.
Lease(overeenkomst)	Overeenkomst betreffende de huur of huurkoop van een Productiemiddel of hieraan verwante rechtsfiguren alsmede vormen van kredietverstrekking met een koopoptie, waarbij in voornoemde gevallen het juridisch eigendom niet bij de Concessiehouder ligt, maar bij de lessor of kredietverstrekker, dan wel enig ander gebruiksrecht dat Concessiehouder ten aanzien van een Productiemiddel heeft, zonder dat de juridische eigendom van dat Productiemiddel bij de Concessiehouder ligt.
Majeure ontwikkeling	Een bijzondere omstandigheid buiten de invloedssfeer van de Concessiehouder met dermate grote (financiële) gevolgen dat niet verwacht kan worden dat de Concessiehouder deze gevolgen binnen de bestaande afspraken opvangt. Zie ook bijlage B12 Proces Majeure Ontwikkelingen .
Milieubelasting	De uitstoot van schadelijke stoffen in het Waddengebied als gevolg van de uitvoering van de Concessie.

Begrip	Definitie
Milieuplan	Een plan dat ten minste de onderdelen bevat zoals beschreven in artikel 7.3.4 van het Programma van Eisen.
Motorrijtuig	Motorrijtuig als bedoeld in artikel 1, eerste lid, sub c, van de Wegenverkeerswet 1994, met uitzondering van Vrachtauto's.
Natuurbelasting	De negatieve impact van de uitvoering van de Concessie op de natuur.
Netto activawaarde	Het saldo van alle operationele activa en operationele passiva welke nodig zijn om de Concessie uit te voeren, schulden en het totale vermogen in het betreffende jaar.
Nieuw Schip	Een nieuw gebouwd schip, dat door de Concessiehouder is aangeschaft of geleased en dat geen onderdeel uitmaakte van de overgedragen schepen vanuit de huidige concessie(s) (2014-2029).
Opbrengsten	Opbrengsten van alle activiteiten die direct of indirect met de uitvoering van de Concessie verband houden, ongeacht welke (juridische) entiteit deze activiteiten uitvoert. De volgende opbrengsten vallen daar in ieder geval onder: <ul style="list-style-type: none"> - Opbrengsten uit ticketverkoop reizigers en personenvoertuigen; - Opbrengsten uit catering aan boord; - Opbrengsten uit catering op de wal; - Opbrengsten uit winkels aan boord/op de wal; - Opbrengsten uit parkeren; - Opbrengsten uit combitickets (reis en overnachting); - Opbrengsten goederenvervoer; - Opbrengsten uit inzet/verhuur Schepen buiten de Concessie.
OV-klantenbarometer	Jaarlijks onderzoek in opdracht van het CROW naar de mening van reizigers over relevante kwaliteitsaspecten in het Nederlandse openbaar vervoer, voor zowel bus, tram, metro, trein (HRN), regionale trein, OV over water en de Friese Waddenveren.
Overmacht	Een gebeurtenis of situatie die de Concessiehouder naar het oordeel van de Concessieverlener beperkt in of verhindert tot het nakomen van zijn verplichtingen volgens de Concessies en die niet te wijten is aan zijn schuld [PM - nadere uitwerking volgt in Concessiebesluit].
Personeel	Al die personen die bij de Concessiehouder in dienst zijn, zijn ingehuurd, ingeleend of anderszins door de Concessiehouder worden ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Concessie.

Begrip	Definitie
Personenvervoer	Verplaatsing van personen in het verkeer, in dit geval over water via een Veerdienst.
Productiemiddelen	De door het Rijksvastgoedbedrijf ten behoeve van de uitvoering van de Concessie beschikbaar gestelde productiemiddelen bij de veerhaven zoals beschreven in Bijlage B7 (Overzicht Productiemiddelen).
Programma van Eisen	Het op [datum] door de Concessieverlener vastgestelde Programma van Eisen "Vervoerconcessies Waddenveren Oost en West", inclusief de hierbij behorende Bijlagen, waarin de wijzigingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen zijn verwerkt.
Reguliere dienst	Een uitvoeringsvorm van een Veerdienst, niet zijnde een Sneldienst.
Reisinformatiesysteem	Een systeem of platform dat actuele en relevante informatie verstrekt aan Reizigers om hen te helpen bij het plannen, uitvoeren en aanpassen van hun reis.
Relevante Communicatiekanalen	Dit betreft in ieder geval de website van de Concessiehouder en de landelijke reisinformatiesystemen.
Reisproduct	Reisrecht of kortingsrecht, uitgegeven door de Concessiehouder.
Reiziger	Een persoon die gebruik maakt of wenst te maken van de Veerdienst.
Reizigers met beperkte mobiliteit	Elke persoon met een permanente of tijdelijke fysieke, mentale, intellectuele of zintuiglijke beperking die hem, in wisselwerking met diverse drempels, kunnen beletten volledig, effectief en op voet van gelijkheid met andere reizigers gebruik te maken van vervoersdiensten of van wie de mobiliteit bij het gebruiken van vervoersdiensten is beperkt door zijn leeftijd.
Reserveschip	Een schip dat als reserve beschikbaar wordt gehouden om ingezet te worden bij Calamiteiten, bij geplande onderhoudswerkzaamheden of indien de vervoervraag van Reizigers extra Afvaarten vereist.
Richting	Dit betreft de reisrichting: de kant die het schip opgaat (van het eiland naar vaste wal of van vaste wal naar het eiland).
Sneldienst	Concessie Waddenveren West: Een uitvoeringsvorm van een Veerdienst waarbij de vaartijd op de trajecten Harlingen — Vlieland en Harlingen — Terschelling (rechtstreeks) niet meer dan 1 uur bedraagt en waarbij de vaartijd op de verbinding Harlingen — Vlieland via Terschelling en Harlingen – Terschelling via Vlieland niet meer dan 1:40 uur bedraagt; Concessie Waddenveren Oost:

Begrip	Definitie
	Een uitvoeringsvorm van een Veerdienst waarbij de vaartijd op de trajecten Holwert — Ameland en Lauwersoog — Schiermonnikoog niet meer dan 30 min bedraagt.
Schip	Een vaartuig dat wordt gebruikt voor uitvoering van een Veerdienst.
Sociale Veiligheid	De mate waarin Reizigers en Personeel beschermd zijn en zich beschermd voelen tegen incidenten op de kades, in wachtruimten en op schepen, waaronder lastigvallen, pesten, bedreigen, diefstal en mishandeling.
Social Return	SROI 2.0 "Maatwerk voor mensen". Daarbij wordt gefocust op de impact. De invulling van SROI kan op verschillende manieren.
Standplaats	Aanleginrichting waar Schepen gedurende de nacht aangemeerd liggen.
Tekortkoming	Een situatie waarin de Concessiehouder niet voldoet aan de aan de Concessie verbonden en hieruit voortvloeiende verplichtingen en voorwaarden zoals opgenomen in het Concessiebesluit, het Programma van Eisen, Nota's van Inlichtingen en de Inschrijving en de bij deze documenten bijbehorende Bijlagen en Standaardformulieren.
Tijdblok	Een aaneengesloten periode van een aantal uur zoals gespecificeerd in Bijlage B3 (Minimale Dienstregeling) bij het Programma van Eisen.
Uitsluitingsgrond	Een in de Aanbestedingsleidraad genoemde grond, waarvan de toepasselijkheid op een Inschrijver leidt tot uitsluiting van die inschrijver.
Uitval	Het totaal aantal Afvaarten dat in een bepaalde periode niet of niet volledig is uitgevoerd. Het niet vertrekken van Schepen dan wel vertrokken Schepen die niet de geplande bestemming(en) bereiken, worden beschouwd als zijnde uitgevallen Afvaarten.
Vaargeul	Een gemarkeerd gedeelte van het water dat geschikt is als vaarweg.
Veerdienst	Het tot de Concessie behorende personenvervoer per Schip op de Verbindingen zoals benoemd in artikel 1 van het Concessiebesluit.
Veiligheidsmanagement-systeem	Een gestructureerd en gedocumenteerd systeem dat het personeel in staat stelt het veiligheids- en milieubeschermingsbeleid van de Concessiehouder op doeltreffende wijze uit te voeren.
Verbeterplan	Een plan dat de Concessiehouder (op verzoek van de Concessieverlener) opstelt om tekortkomingen in de uitvoering van de Concessie te herstellen.
Verbinding	Verbinding tussen twee of meer aanlegplaatsen gelegen aan de Waddenzee, met inbegrip van de

Begrip	Definitie
	verbindingen met de Noordzee en met havens die in open verbinding staan met de Waddenzee, waarbij een Waddeneiland met het vasteland wordt verbonden.
Vervoerplan	Plan zoals bedoeld in paragraaf 1.3. van het Programma van Eisen.
Vervoerplicht	De verplichting dat de Concessiehouder alle Reizigers die beschikken over een geldig Reisproduct, zoals bedoeld in eis 2.1.2, vervoert.
Vrachtauto	Vrachtauto als bedoeld in artikel 1.1 van de Wet wegvervoer goederen.
Waddeneiland	Eén van de Friese Waddeneilanden: Terschelling, Vlieland, Ameland en Schiermonnikoog.