



Aan MINDEF
Van DGB
Afgestemd met JDV, CDS, HDFC, DJZ en DCO
In afschrift aan STASDEF

TER BESLISSING

Datum

28 april 2025

Onze referentie

D2025-000811
MINDEF20250007625

Opgesteld door

KD:Ambtelijke leiding
M

@mindef.nl

Aantal bijlagen

2

Nota

Bestuurlijke reactie op rapport 'Tijdig, transparant en toegewijd van de Veteranen ombudsman

Aanleiding

De Regeling Volledige Schadevergoeding (RVS) is in 2014 ingevoerd met als doel sneller en eenvoudiger de eenmalige vergoeding van restschade voor veteranen af te wikkelen. U heeft op 11 februari 2025 twee rapporten ontvangen over de RVS. De Algemene Rekenkamer (AR) heeft een focusonderzoek naar de RVS gepubliceerd in het rapport 'Focus op schadevergoedingen voor veteranen'. De Veteranenombudsman (Vo) heeft gelijktijdig met de AR onderzoek gedaan en het rapport, 'Tijdig, transparant en toegewijd' gepubliceerd. U heeft op het rapport van de AR al een bestuurlijke reactie gegeven. Met deze nota ontvangt u de bestuurlijke reactie op het rapport van de Vo.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd akkoord te gaan met de voorgestelde bestuurlijke reactie en deze te laten verzenden naar de Vo in afschrift aan de Tweede Kamer.

Kernpunten

- De Vo concludeert dat er ten opzichte van 4 jaar geleden onvoldoende veranderd is:
 - De RVS-procedure is nog altijd stressvol en belastend voor veteranen, te ondoorzichtig en de behandelingsduur te lang.
 - Defensie en de belangenbehartigers werken niet goed met elkaar samen, ze wijzen te veel naar elkaar als het gaat om wie anders moet handelen.
 - De betrokken partijen zeggen bereid te zijn om de wijze van communiceren met de veteraan en met elkaar, de tijdovende informatie-uitwisseling en de lange behandelingsduur te verbeteren. Maar het is niet duidelijk hoe ze hun bereidheid gaan omzetten in concreet handelen. Suggesties voor structurele verbeteringen op dit punt stranden doordat partijen alleen belemmeringen opwerpen.
 - Defensie voelt op deze punten klaarblijkelijk onvoldoende urgentie om naar oplossingen te zoeken t.b.v. de veteranen.
- Om gehoor te geven aan de oproep van de Vo en de AR zal het gevoel van urgentie en eigenaarschap omhoog moeten. Hoewel er de afgelopen jaren op verschillende manieren geprobeerd is om het proces te verbeteren, heeft dat nog onvoldoende effect gesorteerd.
- Defensie zet in op het verbeteren van de doorlooptijd, de communicatie met veteranen en het versterken van de samenwerking. De afdeling juridische dienstverlening (JDV) heeft daartoe een concreet plan met maatregelen in de tijd weggezet. De eerste doelen zullen medio 2025 gerealiseerd worden.
- Voor de lange termijn is van belang dat Defensie met de vakcentrales in overleg is om te komen tot een herziening van het voorzieningen- en uitkeringsstelsel (HVUS). Een eventuele aanpassing van het systeem van de RVS wordt daarbij betrokken.
- Diverse aanbevelingen uit het rapport (communicatie, capaciteit, zaakvolgsysteem, gesprek met belangenbehartigers) worden al deels ingevuld.

Toelichting

Financiële overwegingen

Er zijn geen financiële overwegingen.

Juridische overwegingen

De afdeling Juridische Dienstverlening is voor Defensie de uitvoerder van de regeling volledige schadevergoeding.

Communicatie

Er is geen aanvullende communicatie benodigd.

Informatie die niet openbaar wordt gemaakt

Persoonsgegevens van de steller en afzender worden gelakt vanwege bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

DE DIRECTEUR-GENERAAL BELEID

