Eerste Kamer der Staten-Generaal

Vergaderjaar 2025-2026 Aanhangsel van de Handelingen

Vragen door de leden der Kamer gesteld overeenkomstig artikel 105 van het Reglement van Orde, en de daarop door de regering schriftelijk gegeven antwoorden

AH
14

Vragen van het lid Van Rooijen (50PLUS) op 19 augustus 2026 medegedeeld aan de minister van Financiën naar aanleiding van berichtgeving over de gevolgen van de overstap van het betalingssysteem van 'Ideal' naar 'Wero' voor klanten van ING die alleen internetbankieren met een scanner.

Antwoorden van de minister van Financiën ontvangen op 8 september 2026.

Vraag 1

Bent u ervan op de hoogte dat criminelen inmiddels gebruik maken van de publiciteit van ING rond de overgang van iDEAL naar Wero, en het daarbij vervallen van de mogelijkheid om bij betalingen via Wero de ING-scanner te gebruiken?[1]

Vraag 2

Bent u ervan op de hoogte dat criminelen dit doen door personen te benaderen via e-mail met de vraag om een eenmalige verificatie uit te voeren, zodat het desbetreffende account klaar is voor de toekomst en alle gegevens correct blijven?[2]

Antwoord op vragen 1 en 2

Ja.

Vraag 3

Bent u ervan op de hoogte dat criminelen daarbij personen onder druk zetten door, in strijd met de werkelijkheid, te vermelden dat de ING-scanner per 19 augustus 2026 stopt met werken voor betalingen, en door daarbij te vermelden dat bij niet-verificatie vóór 19 augustus het desbetreffende account tijdelijk wordt geblokkeerd totdat de verificatie alsnog is voltooid? Hoe beoordeelt u deze gang van zaken?

Vraag 4

Bent u het met mij eens dat personen door acties van criminelen als hier beschreven opnieuw risico's lopen om slachtoffer te worden van crimineel gedrag, met het risico op verlies van aan ING toevertrouwde gelden?

Antwoord op vragen 3 en 4

Ik ben hiervan op de hoogte. Helaas zie ik vaker dat criminelen inspelen op de actualiteit en wijzigingen bij banken, maar ook bij andere bedrijven en overheidsinstanties, en dit aangrijpen om

[1] ING-phishingmail over iDEAL | Wero: 'Vanaf 19 augustus kun je niet meer met de ING-scanner betalen' l Opgelicht AVROTROS, te raadplegen via: https://opgelicht.avrotros.nl/alerts/ing-phishingmail-over-ideal-wero-vanaf-19-augustus-kun-je-niet-meer-met-de-ing-scanner-betalen-20475.
[2] Trap niet in phishing over Wero | Consumentenbond, te raadplegen via: https://www.consumentenbond.nl/digitaalgids/digitaalgids-uitgelicht/pas-op-voor-phishing-met-wero

mensen op te lichten. Fraude in het betalingsverkeer is al langer een punt van aandacht. De impact van (online) fraude is groot en zorgt zowel voor financiële als emotionele schade bij slachtoffers. Om die reden werkt het kabinet al enkele jaren gezamenlijk met publieke en private partners, waaronder banken, aan het tegengaan van online fraude via de integrale aanpak van online fraude. Afgelopen juli heeft is de Tweede Kamer voor het laatst geïnformeerd over deze integrale aanpak.[3]

Vraag 5

Bent u het eens dat ING in deze een verantwoordelijkheid heeft? En dat ING dergelijke acties van criminelen zou kunnen stoppen door alsnog publiekelijk mee te delen dat de ING-scanner ook geschikt zal zijn voor betalingen via Wero?

Antwoord op vraag 5

Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 3 en 4 spelen criminelen vaak in op de actualiteit. Ik verwacht niet dat het terugdraaien van het besluit per definitie zal betekenen dat criminelen hiermee stoppen. Het terugdraaien van het besluit zou bijvoorbeeld juist ook weer als aanleiding gebruikt kunnen worden om mensen phishingmails te sturen en op een andere manier mensen geld afhandig te maken. Ik vind het belangrijk dat ING hun klanten adequaat en duidelijk informeert over hun dienstverlening en zich inzet om fraude tegen te gaan.

Verder hebben de banken een belangrijke rol binnen de hiervoor genoemde integrale aanpak van online fraude. Zo zetten de banken gezamenlijk in op publieksvoorlichting en bewustwording. In 2024 deden zij dit bijvoorbeeld met de campagne 'Herken fraude. Voorkom fraude.' en sinds 2026 loopt de campagne 'Je gevoel is de beste waarschuwing tegen fraude', waarin mensen worden gewezen op het herkennen van emoties als angst, stress en druk als mogelijke signalen van fraude. Ook ondernemen individuele banken diverse acties om fraude tegen te gaan. Zo hebben de meeste banken een 'afkoel'periode ingesteld voor het overboeken van grote bedragen en kan men bij sommige banken via de bankapp verifiëren of ze echt iemand van de bank aan de telefoon hebben. Van ING heb ik begrepen dat zij naar aanleiding van deze phishingberichten hun klanten extra hebben gewaarschuwd en geïnformeerd over de misleidende nepberichten die in omloop zijn en hoe zij deze berichten en andere vormen van phishing kunnen herkennen en hoe te handelen.

Vraag 6

Kunt u meedelen of en, zo ja, welke stappen het Openbaar Ministerie zet om de eerder beschreven criminele handelingen tegen te gaan, danwel overgaat tot vervolging?

Antwoord op vraag 6

Het fenomeen bankphishing, zoals hier omschreven, heeft prioriteit bij zowel de politie als het Openbaar Ministerie. Als een slachtoffer bij de politie aangifte doet van bankphishing, dan zal er bij (voldoende) opsporingsindicaties een opsporingsonderzoek worden opgestart. Het Openbaar Ministerie zal overgaan tot vervolging wanneer er uit dit opsporingsonderzoek een geïdentificeerde verdachte volgt en er daarnaast voldoende wettig en overtuigend bewijs is tegen deze verdachte.

[3] Kamerstukken II 2025-2026, 29911, nr. 511.