

Eerste Kamer der Staten-Generaal

Vergaderjaar 2025-2026

(10 augustus 2026)

Schriftelijke vragen ex artikel 105 van het Reglement van Orde van het lid **Van Rooijen (50PLUS)** op 10 augustus 2026 medegedeeld aan de minister van Financiën naar aanleiding van berichtgeving over de gevolgen van de overstap van het betalingssysteem van 'Ideal' naar 'Wero' voor klanten van ING die alleen internetbankieren met een scanner.

Vraag 1

Heeft u kennisgenomen van berichten in de diverse media¹ op eind juli / begin augustus van dit jaar betreffende de overstap van 'Ideal' naar het nieuwe Europese digitaal betaalsysteem 'Wero'?

Vraag 2

Heeft u kennisgenomen van de gevolgen die deze overstap heeft voor ING-klanten die alleen internetbankieren met een scanner? Deze gevolgen komen er, kort gezegd, op neer dat deze klanten deze scanner niet kunnen gebruiken bij het verrichten van betalingen via Wero.

Vraag 3

Heeft u kennisgenomen van de verklaring van de ING dat het technisch niet mogelijk zou zijn om de scanner aan te passen aan het nieuwe betaalsysteem?

Vraag 4

Heeft u ook kennisgenomen van het feit dat Rabo wel in staat is om de bij haar in gebruik zijnde scanner aan te passen aan het nieuwe betaalsysteem?

Vraag 5

Hoe overtuigend is naar uw oordeel de bewering van ING dat een aanpassing van de scanner technisch niet mogelijk zou zijn?

Vraag 6

Kunt u aangeven welke de technische grenzen zijn waartoe ING in staat is? Wilt u daarbij betrekken dat ING de afgelopen jaren steeds wel in staat is gebleken om haar producten en dienstverlening, ook de ingewikkelde, technisch op orde te hebben.

¹ [ING Scanner werkt niet bij opvolger iDEAL | SeniorWeb](#)
[ING-scanner werkt binnenkort niet meer bij online Wero-betalingen | Economie | NU.nl](#)
['ING-klanten kunnen vanaf oktober geen Wero-betalingen doen met de Scanner' | Hart van Nederland](#)
[ING Scanner werkt niet bij nieuw betaalsysteem Wero | Nieuws | AD.nl](#)
[ING-scanner verdwijnt als iDEAL verandert in Wero: 'Mooi in de aap gelogd' | Radar](#)

Vraag 7

Heeft u ook kennisgenomen van de mededeling van ING dat deze bank klanten met een scanner wil gaan stimuleren om de app te gebruiken?

Vraag 8

Bent u bekend met het feit dat veel ouderen die klant zijn bij ING gebruik maken van de ING-scanner en dat zij om uiteenlopende redenen geen gebruik willen maken van de app?

Vraag 9

Deelt u mijn conclusie dat veel ouderen, en ook andere ING-klanten, die om uiteenlopende redenen niet kunnen of willen overgaan op het gebruik van de app, door dit besluit van ING beperkt worden in hun deelname aan het betalingsverkeer, doordat zij geen betalingen meer kunnen doen in het nieuwe Europese betaalsysteem?

Vraag 10

Bent u het met mij eens dat een maatschappelijke hoofdtaak van de banken is het verlenen van financiële diensten, waaronder het betalingsverkeer, en dat de banken in Nederland om die reden een beschermde status (kunnen) genieten als "systeembank"?

Vraag 11

Kunt u aangeven waarom ING niet en Rabo wel in staat is om hun scanner technisch aan te passen?

Vraag 12

Speelt hierbij bij ING onwil en/of het niet bereid zijn de kosten van deze aanpassing te dragen?

Vraag 13

Kunt u aangeven op welke wijze ING in deze kwestie het klantbelang centraal stelt? Gaat het hierbij niet veeleer om het centraal stellen van het bankbelang c.q. het aandeelhoudersbelang?

Vraag 14

Hoeveel bedraagt de kwartaalwinst van de ING over de afgelopen zes kwartalen?

Vraag 15

Bent u bereid om met ING, al dan niet in samenspraak met DNB als hoeder van het betalingsverkeer, in overleg te treden om ING ertoe te brengen haar scanner aan te passen en langs deze weg haar klanten alsnog in staat te stellen met deze scanner aan het Europese betaalsysteem 'Wero' deel te nemen?