

Vragen door de leden der Kamer gesteld overeenkomstig artikel 140 van het Reglement van Orde, en de daarop door de regering schriftelijk gegeven antwoorden

8

Vragen van het lid **Jorritsma-Lebbink** (VVD) op 10 maart 2020 medegedeeld aan de Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat over *problemen ten aanzien van de postvoorziening in Caribisch Nederland*.

Antwoord van de Staatssecretaris **Keijzer** (Economische Zaken en Klimaat) (ontvangen 20 mei 2020).

Vraag 1

Bent u bekend met de door de inwoner van Caribisch Nederland geschetste problemen ter zake van de postvoorziening in Caribisch Nederland?

Antwoord 1

Ja. In mijn brief van 2 juli 2019 (Kamerstuk 29 502, nr. 172) heb ik de Tweede Kamer geïnformeerd over de problematiek rond de kwaliteit van de postvoorziening in Caribisch Nederland.

Vraag 2, 3

Kunt u zo spoedig mogelijk een praktische oplossing bedenken voor deze toch vooral bureaucratische problemen?

Kunt u in uw beantwoording specifiek ingaan op de door de inwoner van Caribisch Nederland gedane voorstellen en aangedragen oplossingsrichtingen?

Antwoord 2, 3

In de e-mail die u heeft ontvangen worden twee problemen aangekaart: de (verkeerde) adressering door Nederlandse instanties en de lange overkomstduur.

Het is aan de verzendende instanties om zorg te dragen voor een juiste adressering. PostNL heeft op haar website adresseringsregels per land staan. Iedere verzender kan via de site van PostNL de juistheid van de adressering controleren. Ook heb ik van PostNL begrepen dat zij grote zakelijke verzenders erop wijst als er regelmatig problemen ontstaan bij zendingen vanwege onjuiste adressering.

Voor wat betreft de lange overkomstduur heb ik in de brief aan de Tweede Kamer van 2 juli vorig jaar (in reactie op een schrijven een oud-lid van de eilandraad Sint Eustatius) aangegeven dat een aantal factoren in meer of mindere mate lijkt bij te dragen aan vertragingen op de route. Omdat onduidelijk was waar de grootste knelpunten in de keten zich precies voordoen, zijn in september en oktober 2019 testzendingen uitgevoerd, in

samenwerking met de Belastingdienst en PostNL. Daarmee is de route in beeld gebracht door middel van digitale trackers. Hierdoor is meer gedetailleerde informatie beschikbaar op welke punten in de route de grootste vertragingen optreden en welke instanties daarbij betrokken zijn. Dit maakt het gemakkelijker om te bezien welke eventuele oplossingen mogelijk zijn om deze vertragingen weg te nemen.

De resultaten van de testzendingen bevestigen de eerdere signalen van bewoners van Caribisch Nederland over de lange overkomstduur. PostNL hanteert in haar voorwaarden voor Caribisch Nederland een indicatieve overkomstduur van 4 tot 8 dagen. Uit de resultaten van de testzendingen blijkt dat voor reguliere post naar Bonaire in de meeste gevallen aan deze indicatieve overkomstduur wordt voldaan. De overkomstduur voor post naar Saba en St. Eustatius is echter vele malen langer (tussen de 20 en 45 dagen). Ook komen stukken daar soms in het geheel niet aan.

Op basis van de trackerinformatie kan worden vastgesteld dat de vertragingen vooral ontstaan vanaf de luchthaven van Bonaire en op de luchthaven van Sint Maarten op de route naar Saba en St. Eustatius. De belangrijkste knelpunten zijn het gebrek aan en de kosten van screeningsfaciliteiten en niet-efficiënte luchtvervoerroutes. Ten aanzien van deze knelpunten zijn inmiddels de volgende acties ondernomen:

- *Het ontbreken van screeningsfaciliteiten.* Het probleem van het ontbreken van screeningsmogelijkheden op Bonaire is inmiddels opgelost. Om ervoor te zorgen dat er voldoende opgeleid personeel is dat post kan controleren, is een Nederlands trainingsbedrijf ingeschakeld om personeel van daartoe bevoegde bedrijven (luchthaven en afhandelaar) op te leiden. Deze training heeft inmiddels plaatsgevonden en er zijn nu voldoende controleurs gecertificeerd.
- *Kosten screening.* Flamingo Express Dutch Caribbean N.V. (FXDC) is nu nog wel afhankelijk van het inhuren van deze gecertificeerde controleurs. Dit is kostbaar in verhouding tot de hoeveelheid post die het betreft. Om de kosten te drukken, is de volgende stap dat FXDC onderzoekt of zij zich als bedrijf zal certificeren zodat zij de screening zelf zou kunnen uitvoeren. Het eigen personeel moet daarvoor dan de bijbehorende opleiding volgen. Behalve lagere kosten zal dit ook leiden tot snellere afhandeling op de luchthaven.
- *Efficiëntere routing luchtvervoer.* Samen met FXDC is gekeken naar efficiëntere routes voor het verzenden van post. Voor wat betreft de post naar de eilanden heb ik met PostNL en FXDC overleg gevoerd of het mogelijk is om de post voor Saba en St. Eustatius reeds in Amsterdam te splitsen en vervolgens rechtstreeks naar deze eilanden (via St. Maarten) te versturen. Dit levert aanzienlijke tijdswinst op en zou de overkomstduur van Nederland naar Saba/St. Eustatius sterk verbeteren. Deze mogelijke oplossing wordt ook genoemd in de mail van de inwoner van Caribisch Nederland waarop uw vragen zijn gebaseerd. Zowel PostNL als FXDC hebben aangegeven bereid te zijn om te kijken of deze optie praktisch uitvoerbaar is. Voorwaarde daarvoor is onder meer dat de inklaring van verzonden goederen dient te gebeuren op de beide eilanden in plaats van op Bonaire.

Voor post van Bonaire naar Nederland onderzoekt FXDC of gebruik kan worden gemaakt van een luchtvaartmaatschappij die rechtstreeks van Bonaire naar Amsterdam vliegt, zodat post voor Nederland niet eerst via Curaçao hoeft te gaan. Aan deze oplossingen wordt nu gewerkt.

De verwachting is dat met deze drie maatregelen aanzienlijke verbetering in de overkomstduur kan worden geboekt. Partijen hebben de intentie een en ander op korte termijn te realiseren. De uitvoering van concrete stappen ten aanzien van efficiëntere routes zou in beginsel in de loop van dit jaar mogelijk moeten zijn. Dit tijdspad kan echter worden belemmerd door de coronacrisis.